

スポーツツーリズムコンテンツ創出事業

オンライン調査 報告書



2023 年 3 月

中京大学スポーツ科学部 伊藤研究室

JTB コミュニケーションデザイン

目 次

I. 調査概要	2
調査結果の概要	12
II. 調査結果	
A) 各ツアーの回答者数	15
B) セクション A (ツアー参加者の個人属性)	16
C) セクション B (ツアーの地域資源活用)	19
D) セクション C (ツアーの満足度)	23
E) セクション D (満足・不満足点)	30
III. 調査票	40
IV. モデルツアー行程表	48

I. 調査概要

1. 調査目的

2023 年度スポーツツーリズムコンテンツ創出事業で採択された 7 つのモデル事業が実施したモニターツアーの地域資源活用および満足度について理解を深め、次年度以降のツアー商品化の品質向上に向けた基礎資料を得ること。

2. 研究方法

- 調査対象事業 : スポーツツーリズムコンテンツ創出事業
- 調査対象者 : 各事業者が実施したモニターツアー参加者
- 調査機関 : スポーツ庁・JTB コミュニケーションデザイン
- 調査方法 : Microsoft Forms を用いたオンライン調査（ツアー参加後）
- 調査票配布回収状況 : 合計 61 部（回収率 64%、全参加者数 96 人）
- FM 久米島 12 部（回収率 92%、全参加者数 13 人）
 - TABIKYO JAPAN 7 部（回収率 88%、全参加者数 8 人）
 - 武家文化と武士道精神に学ぶ金沢武道ツーリズム推進プロジェクト 3 部（回収率 75%、全参加者数 4 人）
 - PASONA 8 部（回収率 100%、全参加者数 8 人）
 - 北海道二十一世紀総合研究所 18 部（回収率 100%、全参加者数 18 人）
 - 能登半島広域観光協会 5 部（回収率 100%、全参加者数 5 人）
 - 横須賀市 8 部（回収率 20%、全参加者数 40 人）
- 分析方法 : 全ツアーおよび各ツアーの記述統計（割合、平均値、標準偏差）ならびにテーマ分析

3. 調査項目

セクション A (ツアー参加者の個人属性)

性別、年齢、世帯収入、居住地（都道府県）、同伴者、ツアー実施地域への訪問経験

セクション B (ツアーの地域資源活用) : 7 段階尺度

- このツアーは私が知っていた地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた
- このツアーは私が知らなかった地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた
- 全体的にこのツアーは特色のある地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた

セクション C (ツアーの満足度) : 7 段階尺度

- このツアーは期待以上のものだった
- このツアーを心から楽しむことができた
- このツアーは自分にとって価値のある経験だった
- このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった
- このツアーを友人に勧めたい
- このツアーに再び参加したいと思う
- このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う

セクション D (満足・不満足点) : 自由記述

- 満足だった点
- 不満足だった点

4. 事業の概要

FM 久米島（武道ツーリズム）

ISLANDO 「アイランド」 (琉球古武道×健康×島巡り)

※黒マーカー部分は審査基準項目に沿って作成しております。

[0] 取組の概要

久米島は琉球古武道の大家である平賀賢由の地。2019年には世界18か国、230人が参加する世界大会が開催され、琉球古武道にとって聖地となっている。本事業では島のシンボルである「豊か自然」や「琉球（下記写真中央）」等で琉球古武道を行い、島の歴史・文化を巡りながら体験を行う。



静（島の癒しコンテンツ/観光体験特長）×動（琉球古武道/交感神経特長）

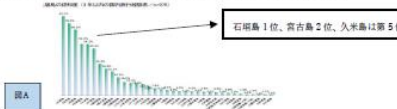
メリハリで両者を繋げるコンテンツを開発する。

事業構図 関係者が連携し、持続可能なコンテンツ開発取組を行う



[1] 本事業で解決に取り組みたい課題

課題1: 宮古島や石垣島等、沖縄県他県島と比較した知名度の低さ

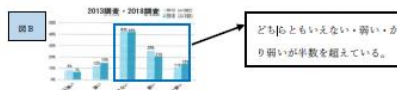


図A

（平成29年沖縄県観光総合公報「沖縄の離島観光に関する意識調査」について）

課題2: 島民の観光に対する意識の低さ

観光との繋がりに関する意識の強さを調査したデータ（国民アンケート調査2012・2018）



図B

[illegible]

図 E・F より、下記 2 点が読み取れる。

- ・琉球古武道は海外（特に北沢・米）から来訪者が多く訪れるコンテンツである。
- ・武道に意欲関心のある外国人が多い
 (「体験したい」武道ではない) 以外の回答 アメリカ 71.8%、イギリス 45.8%)。
- ・年代別では、武道に意欲関心のある外国人は 20~30 代が最も多い。

【3】具体性及び計画性①ターゲットに対して、有益と思われる点

- ・女性：琉球古武道の体験（動）と、久米島の海洋深層水や健康に良い食、自然等の癒し（静）を組み合わせることにより、効果的に久米島ならではの健康・美のプログラムが体験可能。
- ・女性：新たな種目への挑戦や新たな魅力への安がき得られる。
- ・インバウンド：琉球古武道の聖地である久米島ならではの希少なコンテンツが体験可能。

【4】①地域特有の資源を生かす歴史・住民への活用

- ・「琉球古武道の発祥の地」としての歴史的・文化的資源。
- ・島ならではの景観美を活用した琉球古武道実行のフィールド。
- ・島がこれまで注力してきた「健康」「美」コンテンツの活用。

【4】②地域との連携や地域住民にも活用できる工夫

- ・長らく島民の健康を支えてきたが、閉鎖してしまっ「バーデハウス久米島」に代わり、あらたな健康コンテンツの開発を行うことにより、島民の健康意識の向上を実現。
- ・これまであまり打ち出されていなかった琉球古武道というコンテンツが国内外から選ばれ、優良コンテンツとなることを実感いただくことで、島民の愛島心向上を実現。
- ・モニターツアー時には島民と観光客の交流を図るプログラムを組み入れ、ハード・ソフト両面での島の受け入れ態勢の強化に繋げる。

【6】国外から選ばれる優良コンテンツになり得るための工夫

- ・久米島を象徴する場所となる、城跡やビーチをはじめとする豊かな自然を背景に琉球古武道を行う姿を映し、印象に残るプロモーションを製作する。琉球古武道の聖地である島ならではの希少なコンテンツが体験可能であることを認知させ、来訪を促進。

【6】①効果検証方法及び実施

- ・モニターツアー実施（計 2 回）

健康に関心のある 20~30 代後半女性、国内在住北沢・米出身の武道に関心のある外国人を対象とする。

- ・モニターツアー時のアンケート：旅マエ/旅中
- ・ツアー後事業者へのヒアリング（オプショナルを想定）

【6】②本事業終了後、翌年度以降も継続的な取組の実施想定

- ・モニターツアーアンケート結果を踏まえ、島の来訪者受入態勢を強化する。
- ・モニターツアー時にポスターやチラシ、動画等の製作を行い、効果的に取り組みを PR する。
- ・翌年度以降も製作物を活用し、来訪者の促進を図る。

TABIKYO JAPAN (武道ツーリズム)

1 友達にも紹介したくなるような席

地域の保護區及び地庫として、あたふたがさらにその友人・知人へ紹介して
くれる。また、駅構内や車をアップしたくなるような物を撮影

2 エリアへの経済波及効果

施設事業者と積極的な連携。また、地域商會、自治体、交通事業者などを利用することによる経路変更効果

3 安定運営のための体制構築

エリアをガイドできる通訳案内士や台詞道を伝えられるインストラクターの育成を図り、海外の大学・機関と提携した異文化の教育・研修により、国際

■ コンテンツ表



合気道という究極の武道を通じ、
その発祥地である田辺市の魅力を学ぶ2泊3日ツアー

合気道の聖地和歌山県田辺市にて、武道館での合気道体験と創始者植芝盛平ゆかりの地を巡るツアー。
ツアー内の食事と体験コンテンツで、その土地の精神文化を育んできた第一次産業を体験する。
移動は地元タクシース事業者と連携、地方都市に多くみられる2次交通の課題を解決。

「各言語によるインストラクター、通訳士の確保・育成の方法」

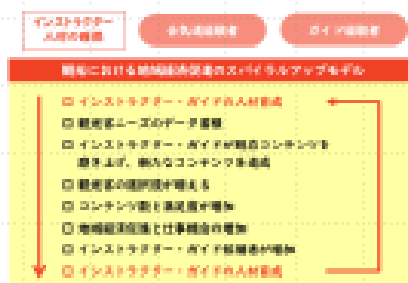
ガイドインストラクター人材の確保、

また多言語対応可能な体制構築に向けた通訳士の育成。

よりアクセスを提供するにあたり、インストラクターの専門/ノウハウと多言語での言語対応を両立する必要がある。それゆえ、インストラクターの経験に加え、多言語での通訳士の育成プログラムを構想。

1 スパイラルアップモデルのご紹介

その結果として、前記第1図に示すように、改善点も無出し、当レシートを提出し、戻される世帯品づくりに使われる。



動物園

モニターツアーによる調査

■ 電二空一ツア一の電線図解

… 企業間協力のプラットフォームを中心としたニューターア-工機を構築し、課題の解決を目指すとしたニューターア-を構築する。ターア-は企業間の連携を促進、施工機材の活用は調整したと述べている。

※モニター・マザー・エクスは、印刷コンテンツのモニタリングを無効にするため、コンテンツを閲覧するときは無効化している状態が有効エリアの閲覧能力を部分的に制限できる内容とあります。

また、ガイド賞選考委員会に参加したガイド及び、各都道府県のインストラクター候補者の選考と推薦書送達に先立ち、候補者同士の交流を行う。



モニターアームでは、モニター向けと個人事業主向けのアンサートを提供し、国産/国産部品構成から安価を実現する。また、フラー画面サイズは、国産液晶も採用した高品質映像を再現し、モニターに生かす高画質に力点を置く。

■ 第二卷 第一回

環境の抽出と対応可能な他国産品と外国人をモデルとして検討された。各コンテナラックに産品/国籍を割り当てる。各コンテナラックは異なる行のレイアウトを設定し、3段階とする。各段階

☆ 復讐の神話と現代小説

由東亞銀行提供資金，ルーズベルト是該行總行、紐約的副行、紐約支店之主。內閣人員雖未公開此一行幕幕是「ユードの銀行」。

海外研究家等個人（ユーザー登録）

園内は何手にも及ぶ遊歩道には樹が茂り、静寂。園内には何百個の花、樹木が、エニアの園主と一緒に木陰に静かに静寂する。

武家文化と武士道精神に学ぶ金沢武道ツーリズム推進プロジェクト（武道ツーリズム）

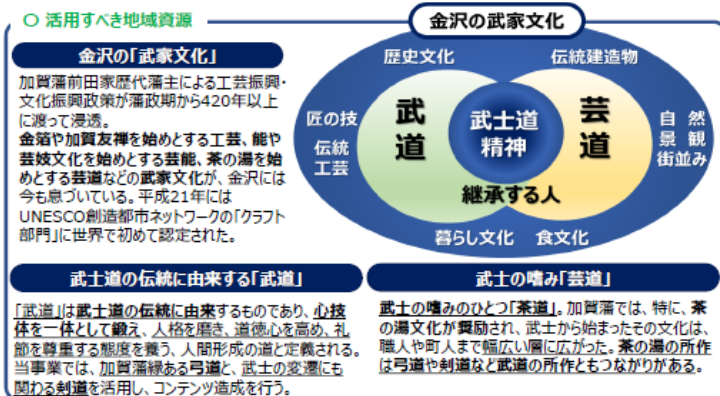
スポーツツーリズムコンテンツ創出事業企画提案書概要

団体名：武家文化と武士道精神に学ぶ金沢武道ツーリズム推進プロジェクト

○ 取組の概要

当事業では、「金沢の武家文化」を核として、武道と芸道、その両道の根底に流れる「武士道」の精神を活用し、それらを受け継ぎ、継承してきた人々と来訪者を繋いで、金沢を「日本の本物がある特別な場所」として「日本の旅の目的地」となるコンテンツの造成に努めます。

○ 活用すべき地域資源



○ 取り組みたい現状の課題

金沢市のインバウンド コロナ禍以前 年々増加傾向
2019年・訪日外国人61.3万人／国別別傾向・欧米系が3割（金沢市推進の欧米系に向けての重点的プロモーション効果）
観光庁「訪日外国人消費動向調査 2019年関係の推計」
石川県訪問率2.01%（全国18位）
インバウンド消費額23,439円（全国41位）

<課題> 一人当たりの「地域消費額」を上げる必要がある

金沢市の国内旅行

金沢市経済局観光政策課2020年2月「金沢市観光調査結果報告書」
来訪者の世代・20代から60代まで偏りが無い
出発地・「関東圏」が半数
（交通手段は「新幹線」経由が40%超）
満足度・全体の90%以上「満足」、再来訪意向も高い。
「景観・街並み」「食」「風情・雰囲気」「史跡・名所・施設」への好意的な意見が多い。

<金沢で特に不満だったこと>

「混雑具合（8.6%）」
今回初めてトップ。
今後、入込客数が増加していくと、土日祝日は、有名な場所に入客が集中し、混雑による不満はさらに高まる可能性がある。

<課題> 混雑を増悪しない、平日来訪可能なターゲット層へのアプローチ

課題解決に向けて

- ①「混雑」を増長せず、一人当たりの地域消費額を高められる、少人数・高付加価値コンテンツの創出
- ②平日の誘客に繋がる、訪日外国人観光客の誘客への取り組み
- ③国内旅行における、平日来訪に繋げる「学ぶ旅」への取り組み【教育旅行】 / 【大人の学び旅】

課題解決に向けたターゲット層

- ①主に欧米系モータリゼーション層○世代：20～30代のミレニアル世代が中心○旅へのニーズ：本物の体験、一生に一度の体験、エコツーリズム、ボランティア、サステナビリティ
- ②武道を目的に訪日するコア層、日本の文化・歴史等があるライト層
- ③SBNR（Spiritual But Not Religious）無宗教型スピリチュアル層
- ④アクティブシニア層（65～75歳のアクティブに活動するシニア）・主に「弓道」を訴求 ⑤教育旅行

○ 取組の概要

取り組む項目	内 容
①コンテンツ造成 契約締結・事業開始～ 11月上旬	・当事業メンバーとなる専門家、各種団体、事業者と共に、コンテンツ造成に取り組む。 ・国内DMCとのFAMTripを通して、磨き上げを行う。
②地域住民「武道ツーリズム」機運醸成勉強会 10月上旬～中旬	・金沢武道ツーリズム実施に向けた、受け地となる地域住民の機運醸成を図るため、オンラインとオフラインのハイブリッド型による勉強会を実施。 ・地域住民に興味を持っていただき、勉強会受講者から、新たなガイド候補へと誘導。開催：1回
③コンテンツ磨き上げ 【国内DMC・FAMTrip】 10月中旬～下旬	・国内旅行2社、訪日外国人旅行2社程度予定。 ・FAMツアー内で、意見交換会を行い、コンテンツブラッシュアップにつなげる。 ・終了後、アンケートにより顧客への推奨意向や継続訪問の意向などをリサーチ。開催：1回
④ガイドスキルアップ研修 11月中旬から下旬	・ラジャアール層受け入れ態勢強化のために、通訳ガイド等のスキルアップ研修を実施。開催：1回
⑤行程・モデルプラン作成 9月中旬～11月下旬	・当事業メンバーの専門家、各種団体、事業者と共に、造成したコンテンツを盛り込んだ行程・モデルプランを作成。
⑥コンテンツ販売 12月下旬～	・磨き上げ、造成したコンテンツを国内DMC、市内旅行事業者等で販売。
⑦オンラインセミナー 1月中旬～2月下旬	・国内旅行事業者および海外エージェンツ向けに、販売につなげるオンラインセミナーを実施。
⑧広報・PR 取材・製作：10月中旬～11月上旬 掲載・配信 開始：12月下旬～	・海外への情報発信を強化し、多言語サイト「Good Luck Trip」と「Gaijinpot」に特集記事を掲載します。さらに、日本最大の英字ニュースサイトで読者の73%が高所得者層の「ジャパントゥデイ」とのクロスメディアと、Google広告を活用する手法で、ターゲット層に確実にリーチし誘客に繋がります。

KPIおよび効果検証

- A.地域への関心度、参画度、愛着度の向上・武道ツーリズム機運醸成勉強会参加者アンケートから抽出。【KPI】①金沢武道ツーリズムへの関心度（勉強会参加者数）・50名以上 ②金沢武道ツーリズムへの参画度・（武道ツーリズムへ関わってみたい）・50%以上 ③金沢「武家文化」への愛着度（武道ツーリズム推進によって、武家文化の価値が向上すると考える人）70%以上
- B.地域の価値波及効果（推奨意向、継続訪問の意向）・国内DMCによるFAMTripと、国内旅行業者、海外エージェンシー対象のオンラインセミナー参加者アンケートから抽出。【KPI】①顧客への推奨意向（顧客へ金沢武道ツーリズムを勧めてみたい）・80%以上 ②送客意向（送客の意向がある）・70%以上
- C.コンテンツ造成数・造成したコンテンツ数から達成数を確認。【KPI】③3コンテンツ以上
- D.造成したコンテンツ、モデルプランの販促活動の達成度・オンラインセミナー参加者、造成コンテンツ・モデルプランのOTA掲載数、情報PV数から確認。【KPI】国内旅行業者、海外エージェンツ対象のオンラインセミナー参加者・6社以上 ②造成したコンテンツ、モデルプランのOTA掲載数・当事業実施年度内で2件以上 ③メディアでの情報発信数・35,000pv

【国外からも選ばれるコンテンツとするために】

ここにしかない「唯一性」や「本物であること」が求められるため、これまでに踏み込みなかった地域資源の活用の仕方に取り組み、金沢ならではの特別感の創出を目指す。

- コンテンツ造成においての工夫 ①地域の人の交流の場を創出 ②SDGsへの目に見える取り組みの実施
- 海外エージェンツとのオンラインセミナーの実施
- 多言語サイトでの特集記事配信と、クロスメディアによる誘導で、ターゲット層へのリーチ拡大。
- 通訳ガイドのスキルアップ研修

PASONA（武道ツーリズム）

【令和4年度 スポーツツーリズムコンテンツ創出事業】テーマ：「武道ツーリズム」
事業名：「日本誕生の地で、日本人の精神世界に触れる特別な空手体験事業」

【事業者名：株式会社パソナ】

事業の概要

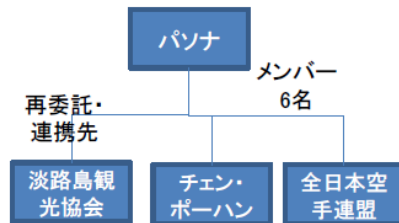
「空手×自然・文化資源」をテーマに、海外から淡路島への観光客増を目指す。

- ①台湾、中国のマーケットを対象にして、モデルツアー等を行い、ターゲットに響くコンテンツの造成を地元観光協会と共に目指す。
- ②各国のインフルエンサーを招請し、コンテンツを体験。その情報を発信し、各国での認知度向上と、リアクションを次年度以降のPR活動に活かす。

取組内容

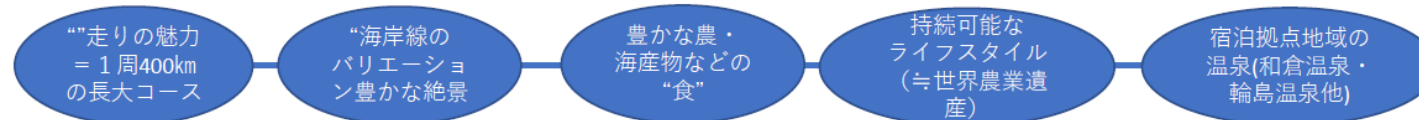
- ・協議会の運営
- ・コンテンツ造成
- ・モニターツアーの実施
- ・インバウンド受け入れ体制の整備
- ・インフルエンサーマーケティング
- ・次年度以降の体制の確立

実施体制（図）



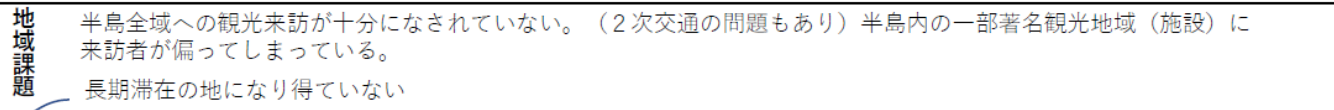
現状の課題	インバウンドに向けた「PR不足」、コンテンツの「認識不足」、特にインバウンドに対応できる（もしくは新たに取り組もうとする熱意のある）「人材不足」が課題である
目標到達点（KPI）	送客市場におけるSNSマーケティングのリーチ数：100万 OTAサイトへのコンテンツ等の掲載数：5件 インバウンド向け受入体制の整備をした会社（店舗）数：10件 地域への関心度、参画度、愛着度の向上：3%up 地域住民（地域外住民を含む）の行動変容：10件
事業の具体性・計画性	①訴求対象・ターゲット：(1)美と健康を追求する20代後半女子 (2)日本文化大好きパパ ②ターゲットへの有益性： (1)精神統一、マインドフルネス、健康意識 (2)武道体験、家族団らんの時間
地域性	①地域特有の資源を活かす工夫：淡路島の自然、食、文化を活用 ②地域との連携や地域住民にも活用できる工夫：飲食事業者、交通事業者、宿泊施設との連携して事業を行う
将来性	2022年度の流れを継承し、継続的な事業とする。そのため外部環境も視野に入れて、年度ごとに方向性を設定する。2025年の大阪万博をターゲットとして、「地域×武道ツーリズム」の力で地域課題解決の成功事例を作る。
感染症対策	三密の回避、イベント時の参加ルールの設定、必要に応じてPCR検査の実施
効果及び継続性	①効果検証方法：KPIの確認、モニターツアーの振り返り、報告会の実施 ②翌年度以降の継続性：次年度以降の実施主体を本事業で確定、協議会を継続して運営する。

【能登半島サイクルツーリングの魅力】



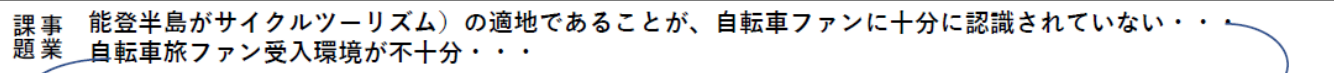
視福（変化に富んだ海岸線のビューポイント）×食福×発見×達成感

【地域の課題とKPI】



『サイクルツーリズム』がこうした課題状況を改善する！

しかし現状は・・・



【KPI 1】 地域への関心度、参画度、愛着度の向上

【KPI 2】 地域の価値波及効果（推奨意向、継続訪問の意向）

【KPI 3（独自設定KPI）】 長期滞在（連泊者）増加

【事業の内容】

ターゲット

〔Primary Target：関東・中部・関西圏のサイクリスト〕

〔Secondary Target：自転車旅を能登滞在に組み入れる可能性がある和倉温泉リピーター〕

〔Third Target：サイクルツーリングを旅スタイルとするインバウンド〕

- ①能登半島サイクルツーリズム受入環境現況調査（現地調査・ヒアリング→データベース化）
- ②モデルコース検討調査
- ③受入環境向上ツール制作（自転車旅プランニング支援サイト制作）
- ④ファミトリップ実施
- ⑤幅のある実施期間を定めたインセンティブ付モニターキャンペーン
- ⑥広報ツール等作成（HP/チラシ作成）
- ⑦集客・認知度向上のためのプロモーション（国内外WebPR）
- ⑧効果検証

以降年度

半島全体でサイクルツーリズム
盛り上げる専門部会を組織
→一段上の取組を推進

横須賀市（アーバンスポーツツーリズム）

「BMXの街横須賀」で実施するアーバンスポーツを活用した
スポーツツーリズムコンテンツ創出事業

【神奈川県横須賀市】

モデル事業テーマ：アーバンスポーツツーリズム

初めに

2022年4月27日に横須賀市と（一社）全日本フリースタイルBMX連盟は「アーバンスポーツを活用した連携協定」を締結し、自治体として初めて「JapanCupYokosuka大会」を7月に開催する。この決定は、アーバンスポーツの持つ「ファッション・音楽・映像」などのエンタテインメント性、「音楽・スポーツ・エンタテインメントの力を活用した楽しい街」を目指す横須賀市にとって、大変意味のある大きな一歩である。

横須賀には、誰もがアーバンスポーツを楽しめる「うみかぜ公園」という場所があるが、そこを「ツーリズム」という観点で利用してこなかった。今回の事業では、BMXを中心としたアーバンスポーツで、「知る機会」「見る機会」「する機会」の提供できるコンテンツを創出し、「横須賀に行けば、BMXを楽しめる」という環境を作る。そして、横須賀に住む人だけでなく、市外から来る人にもBMX・アーバンスポーツを通じて横須賀を楽しんでもらえる機会を創出し、関係人口を増やす。そしてこのコンテンツを通じて、横須賀＝アーバンスポーツの認知度向上・定着及びアーバンスポーツを通じて地域の活性化、魅力ある街づくりを推進していく。

横須賀市の現状・強み

- 2022年4月27日、（一社）全日本フリースタイルBMX連盟と「アーバンスポーツを活用した連携協定」を全国で初めて締結
- 7月に自治体として初めて「JapanCupYokosuka大会」を開催
- JapanCupで使用するセクションを常時保ち、初心者から上級者までBMXを楽しめる環境があるといううみかぜ公園の存在
- NTT東日本、NTT e-SportsとICT及び新たなスポーツを活用した「地域活性化」に向けた3社連携協定の締結
- 市内にある米海軍横須賀基地（ベース）に住む25,000人のアメリカ人と、アメリカ文化を受け継いだ自由闊達な雰囲気

事業概要（実施事項）

- ①JapanCupで利用したセクションを利用した取り組み
⇒ターゲット：トップアスリート・BMXライダー／トップアスリートの練習会場となり、BMXライダーが自然と集まる聖地とする。
- ②地元出身トップライダーによる小学校訪問によるBMXの実演・講演会の実施
⇒ターゲット：小学生とその保護者／BMXを知ってもらう、興味を持ってもらう
- ③市内イベント会場でのトップライダーの実演・体験会の実施
⇒ターゲット：横須賀市民・横須賀に訪れるファミリー層／横須賀＝BMXの街を知ってもらう、BMXに触れてもらう
- ④うみかぜ公園を利用したトップライダーの実演・体験会及び宿泊付きツアーの企画・モニターツアーの実施
⇒ターゲット：BMXをやったみたいと考えている子供及びそのファミリー／BMXを目的として横須賀を訪れてもらう
：米海軍横須賀基地に住む25,000人のアメリカ人／インバウンド向けツアー造成に向けて情報を得る
- ⑤地元企業・市民向け講演会・交流会の実施
⇒ターゲット：地域企業・地元商店街・住民／横須賀市のBMXへの取組を説明・理解してもらい、地域としてBMXを盛り上げる土壌を作る
- ⑥BMXと横須賀市のPR動画の作成及び広告宣伝
⇒ターゲット：BMXに興味のある小・中・高校生／横須賀＝BMXの街の認知度UP、横須賀への来訪促進
- ⑦AIビーンコンを利用した来訪者の行動分析
⇒ターゲット：横須賀市への来訪者／ビッグデータを活用し、次年度以降BMXを利用したスポーツツーリズムに繋がるコンテンツ開発を進める

現状の課題

横須賀市のアーバンスポーツに関する課題	横須賀市の観光に関する課題
横須賀市＝BMXのPR及び認知不足 ＝「知る」機会「見る」機会の創出	環境が整っていない （指導者不足・始めるきっかけが無い） ＝「する」機会の創出
	観光消費額が少ない （日帰りが多い） ＝観光消費額のUP
	インバウンド誘致できていない ＝インバウンドを呼び込むための誘致

スケジュール（予定）

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	ターゲット
JapanCup	開催（日本代表）								・全国の小学生へ看る
①大会セクションを利用した取り組み	知る 見る する								・全国のトップ選手・BMXライダー
	トップライダーによるJapanCupセクションでの練習								
	BMX会場の誘致（別予算）								
②学校訪問		知る 見る			知る 見る				・市内の小・中学生と保護者
		正面・風船・大津地区							
③市内イベント会場での体験会		知る 見る する		知る 見る する	知る 見る する	知る 見る する			・BMX以外の目的で横須賀を訪れたファミリー層
		JAPAN DANCE BELLIE（東日本邦楽）							
④日帰り・宿泊付体験会・モニターツアーの実施			知る 見る する	知る 見る する	知る 見る する	知る 見る する			・BMXの目的で横須賀を訪れた子供連れのファミリー層
			横須賀市スポーツフェスタ						
				知る 見る する	知る 見る する	知る 見る する			・BMXの目的で横須賀を訪れた子供連れのファミリー層
				・BMX体験会 ・トップライダーの交流プログラム ・地元名産品とのコラボ企画					
⑤講演・交流会・報告会	知る 見る		知る 見る		知る 見る		知る 見る		・地元企業・地元商店街・市民団体
	講演会・交流会								・報告会
⑥動画作成・広告宣伝									・BMXに興味のある小学生・若者
									・SNS（Instagram・YouTube）での発信
									・「BMXの街横須賀」の発信
⑦AIビーンコン設置									・分析・報告書

実施体制

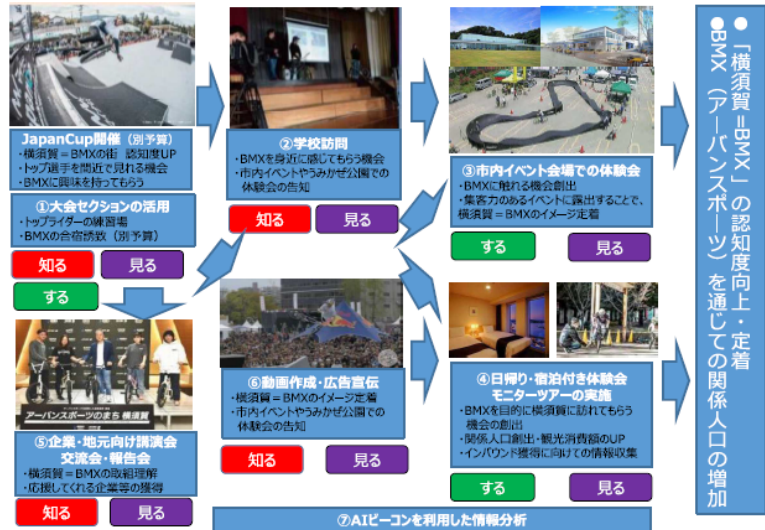
団体名及び担当者	役割	体制	実績等
横須賀市文化スポーツ観光部 企画課長 北山 剛	実施主体、全体統括、報告 各種調整、AIビーンコンの設置	5名	アーバンスポーツを活用した連携協定締結 令和2年度「地域スポーツ資源を活用したインバウンド拡大のためのモデル事業」（サイクルツーリズム）の実施
BMX連盟 理事長 出口 智嗣	市内イベント会場での体験会・学校訪問・講演会企画及び選手派遣 JapanCup大会セクションの設置	6名	JapanCupの主催、全日本選手権の主管 アーバンスポーツを活用した連携協定の締結 学校訪問（@岡山県：2018年度から3回/年実施）
株式会社 JTB 横須賀支店 営業課営業担当課長 成瀬 拓也	市内イベント会場での体験会・学校訪問・講演・交流会・報告会の運営 モニターツアーの企画・運営、動画作成、広告宣伝、ピーコンデータの分析	3名	観光庁事業 「誘客多角化のための魅力的な滞在コンテンツ創出事業」の実施 「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証実験」の実施
よこすかseasideパートナーズ 西武造園（株） 管理営業部部長 松村 邦正（指定管理者）	JapanCupセクションの管理・運営 うみかぜ公園を利用した体験会の運営	5名	うみかぜアーバンスポーツフェスタ開催

効果検証方法

JapanCupセクションの利用者数	延べ500人以上（うち外国人100人）
学校訪問の実施	トップライダーの市内小学校での講演会・実演会 6回
体験会、モニターツアーの実施	市内イベントでの体験会10回、宿泊モニターツアー2回
動画コンテンツの作成と総再生数	動画作成2本、総再生数10,000回以上
地元企業・商店街・市民向け講演会、交流会・報告会の実施	4回実施
うみかぜ公園利用者数	50,000人以上（25%UP、年平均40,000人）
イベント参加者へのアンケート調査及びAIビーンコンの導入・分析	市のアーバンスポーツ取り組み認知度80%以上、データの分析の報告書作成

翌年度以降の持続的な実施想定

- ・JapanCupの継続開催及びJapanCupセクションの継続的な利用 → BMX連盟選手登録者数の増加やトッププレイヤーの排出
- ・BMX（及びアーバンスポーツ）の取り組みを応援してくれるスポンサー企業との連携 → JapanCup YOKOSUKA大会の発展
- ・体験会や学校訪問、市内イベントと連携した体験会の更なる実施 → アーバンスポーツ関係人口の増加
- ・BMX以外のスポーツ（例えばスケートボードやダンス）との連携 → 総合的なアーバンスポーツイベントの開催
- ・他都市・他ジャンル（音楽、ファッション、アート、ICT、エンタテインメント）と連携によるコラボレーション
- ・AIビーンコンを利用したデータの分析 → アーバンスポーツを通じてツーリズム造成及びインバウンドを促進したPRにつなげる



5. 調査報告書作成者

伊藤央二（中京大学スポーツ科学部 准教授）

〒470-0393 愛知県豊田市貝津町床立 101

中京大学スポーツ科学部

電話：0565-46-6595

E-mail：eijito@sass.chukyo-u.ac.jp

調査結果の概要

各ツアーの回答者数

- 各ツアーの回答者数については、**「北海道二十一世紀総合研究所」が 18 人(29.5%)と最も多く**、次いで、「FM 久米島」が 12 人(19.7%)、「PASONA」「横須賀市」が各 8 人(13.1%)、「TABI KYO JAPAN」が 7 人(11.5%)、「能登半島広域観光協会」が 5 名(8.2%)、「金沢武道」が 3 名(4.9%)であった。回収率は横須賀市のみ 20%と低い値であったが、その他の主催団体では高い回収率(75%~100%)を記録した。

セクション A (ツアー参加者の個人属性)

- 性別は、「男性」が 55.7%、「女性」が 44.3%であり、**男性が若干多かった**。
- 年齢は、**「30 歳代」が 41.0%と最も多く**、次いで「40 歳代」が 26.2%、「20 歳代」が 14.8%、50 歳代が 13.1%、「60 歳以上」が 4.9%であった。
- 世帯収入は、**「250 万円以上～500 万円未満」が 27.9%と最も多く**、次いで「500 万円以上～750 万円未満」が 26.2%、「1000 万円以上」が 23.0%、「250 万円未満」が 8.2%であった。
- 居住地は、**「東京」が 27.9%と最も多く**、次いで「神奈川」が 18.0%、「北海道」が 11.5%、「大阪」と「兵庫」が各 6.6%、「京都」「和歌山」「沖縄」が各 4.9%、「埼玉」「千葉」「国外(台湾)」が各 3.3%、「長野」「石川」「大分」が各 1.6%であった。
- 同伴者については、**「友人」と「なし(ひとり)」が各 31.1%と最も多く**、次いで「家族」が 26.2%、「その他」が 11.5%であった。
- ツアー実施地域の訪問経験については、**「訪問経験なし」が 52.5%と最も多く**、次いで「訪問経験あり」が 37.7%、「実施地域内在住」が 9.8%であった。

セクション B (ツアーの地域資源活用)

- 全体的な地域資源活用度については、**「全体的にこのツアーは特色ある地域資源(自然、文化、人的資源等)を有効活用していた」が最も高い平均値 6.26 を示し**、次いで、「このツアーは私が知らなかった地域資源(自然、文化、人的資源等)を有効活用していた」が 5.77、「このツアーは私が知っていた地域資源(自然、文化、人的資源等)を有効活用していた」が 5.67 であった。

- 知っていた地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果、全てのツアーで5以上という高い平均値であり、そのなかでも **PASONA ツアーと金沢武道ツアーが6以上の高い平均値を示した。**
- 知らなかった地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果、**PASONA ツアーとFM 久米島ツアーが6以上の高い平均値を示した。**一方、能登半島広域観光協会ツアーの平均値は中間値（4）を少し上回る4.20であった。
- 全体的な地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果、能登半島広域観光協会ツアーのみ5点台（5.40）であったが、**それ以外のツアーでは6以上という高い平均値を示した。**

セクションC（ツアーの満足度）

- 全体のツアーの満足度については、**「このツアーは自分にとって価値のある経験だった」が最も高い平均値 6.48 を示し、**次いで「このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う」が6.41、「このツアーを心から楽しむことができた」が6.20、「このツアーは期待以上のものだった」が6.02、「このツアーを友人にも勧めたい」が5.79、「このツアーに再び参加したいと思う」が5.74、「このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった」が5.10であった。
- 「このツアーは期待以上のものだった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果、能登半島広域観光協会ツアー以外は5以上という高い平均値であり、そのなかでも、**北海道二十一世紀総合研究所ツアー（6.39）と金沢武道ツアー（6.33）が高い平均値であった。**
- 「このツアーを心から楽しむことができた」に対する回答についてツアーごとに比較した結果、全ツアーで5以上という高い平均値であった。そのなかでも、**北海道二十一世紀総合研究所ツアー（6.56）が非常に高い平均値を示した。**
- 「このツアーは自分にとって価値のある経験だった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果、全ツアーで6以上という非常に高い平均値であった。そのなかでも、**北海道二十一世紀総合研究所ツアー（6.78）、金沢武道ツアー（6.67）、PASONA ツアー（6.63）が高い平均値を示した。**
- 「このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果、全体的な平均値（5.10）が最も低かったように**ツアーごとにばらつきがある結果となった。**金沢武道ツアー（5.67）、北海道二十一世紀総合研究所ツアー（5.39）、PASONA ツアー（5.38）の平均値が高い一方で、能登半島広域観光協会ツアー（4.40）と横須賀市ツアー（4.38）は中間値（4）を少し上回る平均値

であった。

- 「このツアーを友人にも勧めたい」「このツアーに再び参加したいと思う」というツアーロイヤリティに関する回答についてツアーごとに比較した結果、横須賀市ツアーは兩回答で 4 点台だったが、それ以外のツアーでは 5 以上という高い平均値であった。
- 「このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う」に対する回答についてツアーごとに比較した結果、全ツアーで 6 以上という非常に高い平均値であった。そのなかでも、金沢武道ツアー（7.00）と TABIKYO JAPAN ツアー（6.86）が高い平均値を示した。

セクション D（満足・不満足点）

- 全体の「満足だった点」については、〈体験〉〈学び〉〈自然・文化〉といった「アクティビティ」、〈地域〉や〈選手〉との「交流」、〈食事〉〈ホテル〉〈スタッフ・ガイド〉といった「観光サービス」の意見に集約された。
- 全体の「不満足だった点」については、「アクティビティ」、〈過密スケジュール〉〈体験時間の不足〉〈時間帯〉といった「時間」、〈施設〉〈食事〉〈情報〉に関する「観光サービス」の意見に集約された。

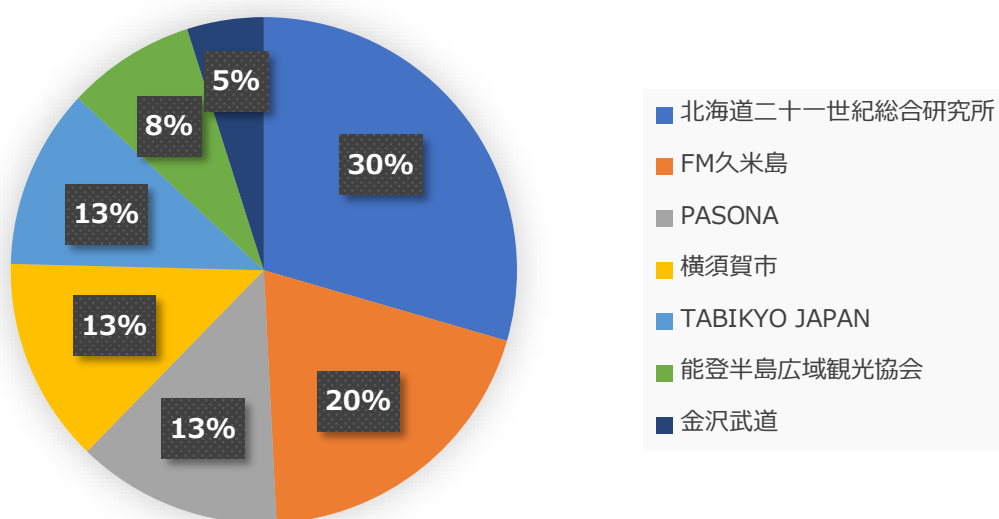
II. 調査結果

A) 各ツアーの回答者数

図1には、各ツアーの回答者数の割合を示している。「北海道二十一世紀総合研究所」が**29.5%（18人）と最も多く**、次いで、「FM久米島」が19.7%（12人）、「PASONA」「横須賀市」が各13.1%（各8人）、「TABI KYO JAPAN」が11.5%（7人）、「能登半島広域観光協会」が8.2%（5人）、「金沢武道」が4.9%（3人）であった。

調査概要で記載した通り、回収率は横須賀市のみ20%と低い値であったが、その他の主催団体では高い回収率（75%～100%）を記録した。

図1. 主催団体ごとの回答数



B) セクション A (ツアー参加者の個人属性)

図 2 は回答者の性別を示している。「男性」が 55.7% (34 人)、「女性」が 44.3% (27 人) であり、**男性が若干多かった**。

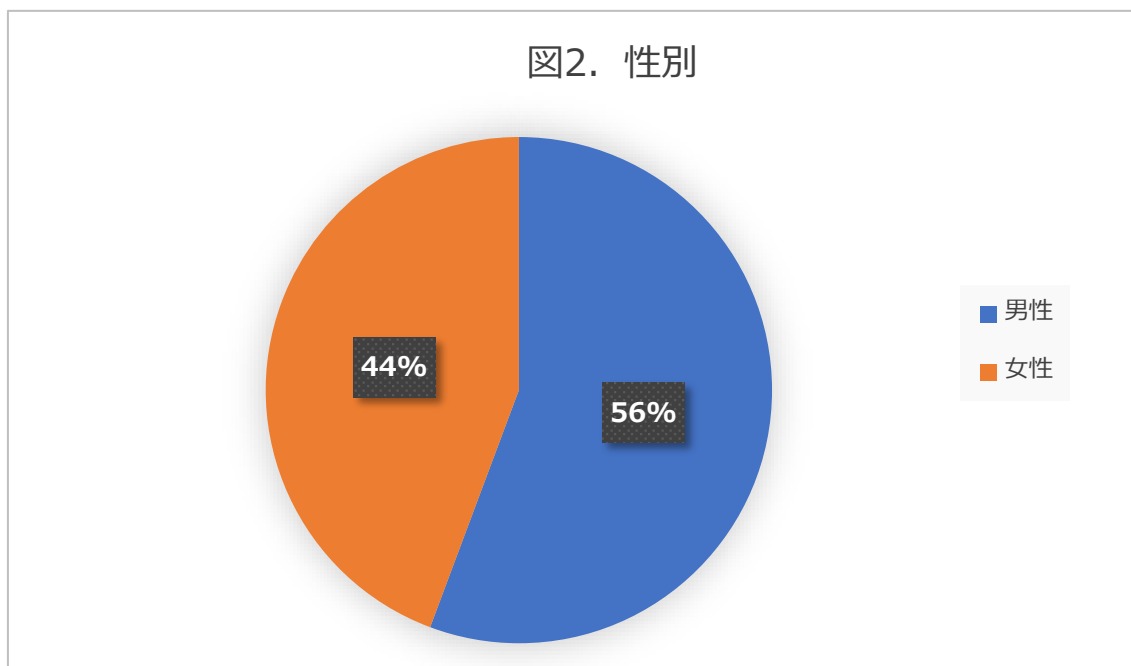


図 3 は回答者の年代を示している。「**30 歳代**」が **41.0% (25 人)** と最も多く、次いで「40 歳代」が 26.2% (16 人)、「20 歳代」が 14.8% (9 人)、50 歳代が 13.1% (8 人)、「60 歳以上」が 4.9% (3 人) であった。

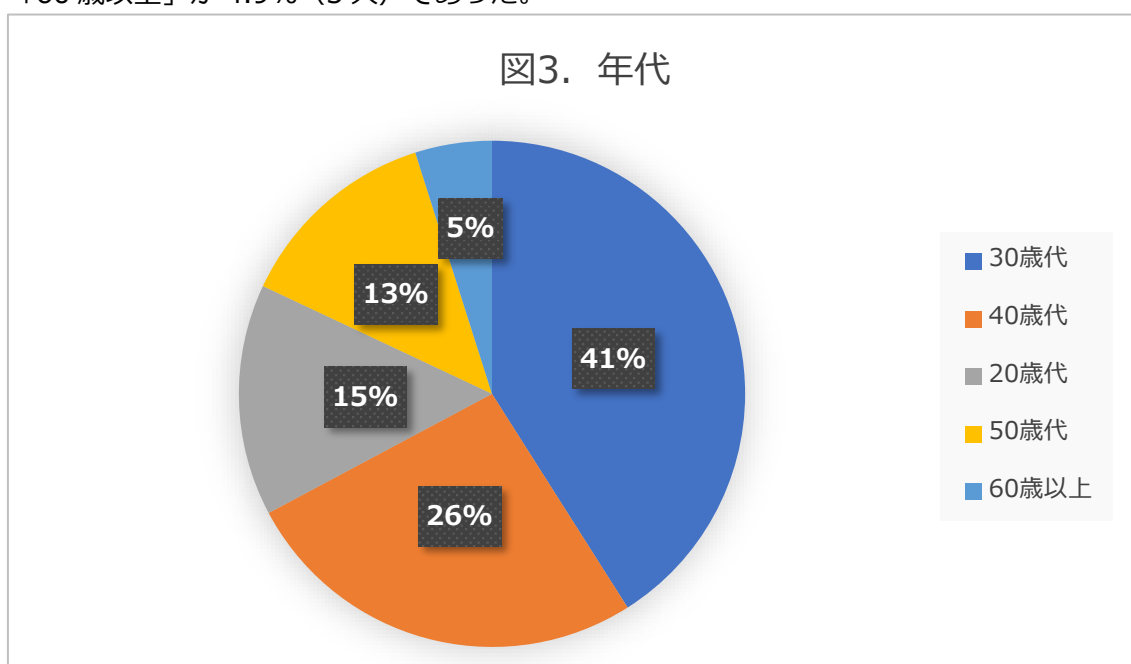


図4は回答者の世帯収入を示している。「**250万円以上～500万円未満**」が**27.9%（17人）と最も多く**、次いで「500万円以上～750万円未満」が26.2%（16人）、「1000万円以上」が23.0%（14人）、「250万円未満」が8.2%（5人）であった。

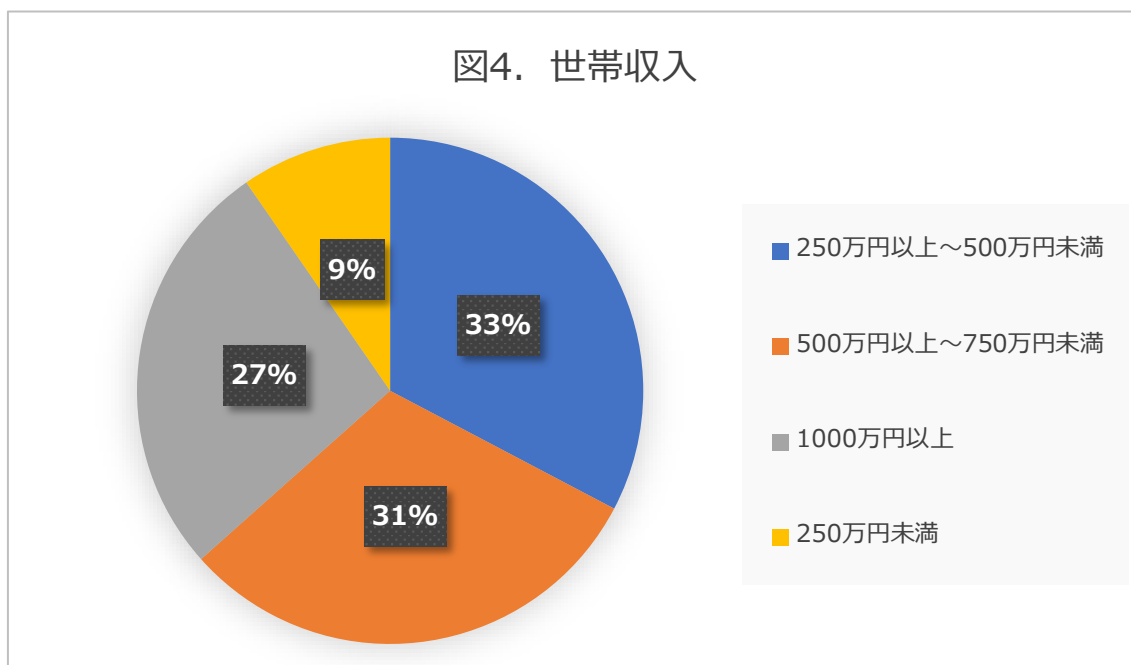


図5は回答者の居住地を示している。「**東京**」が**27.9%（17人）と最も多く**、次いで「神奈川」が18.0%（11人）、「北海道」が11.5%（7人）、「大阪」「兵庫」が各6.6%（各4人）、「京都」「和歌山」「沖縄」が各4.9%（各3人）、「埼玉」「千葉」「国外（台湾）」が各3.3%（各2人）、「長野」「石川」「大分」が各1.6%（各1人）であった。

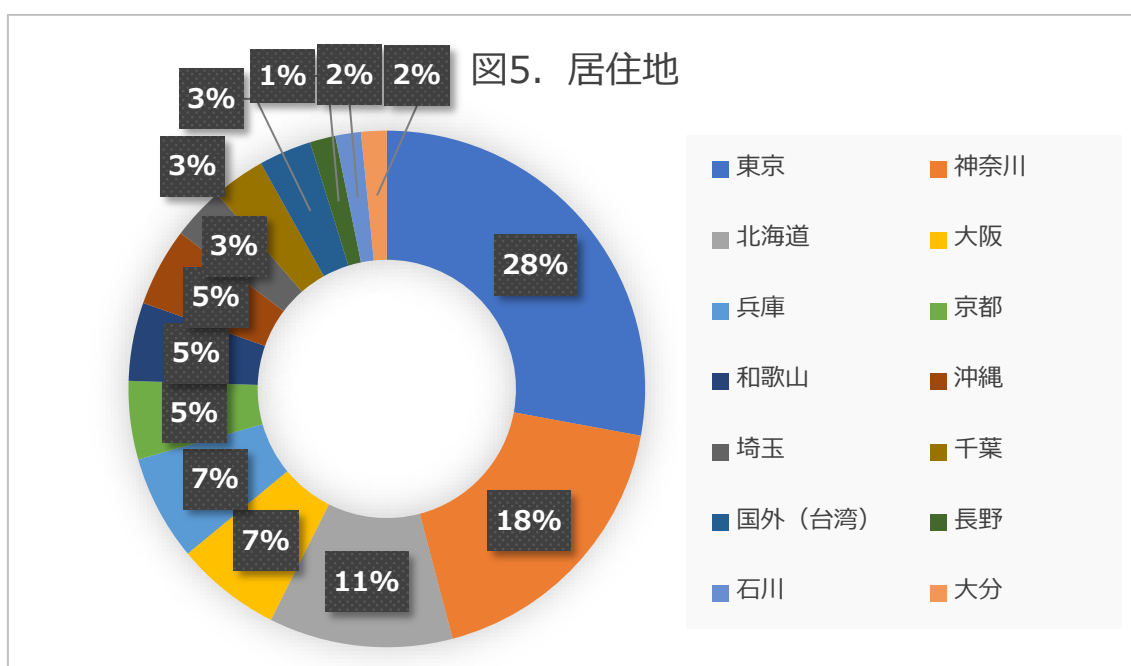


図 6 は回答者の同伴者を示している。「友人」と「なし（ひとり）」が各 31.1%（各 19 人）と最も多く、次いで「家族」が 26.2%（16 人）、「その他」が 11.5%（7 人）であった。

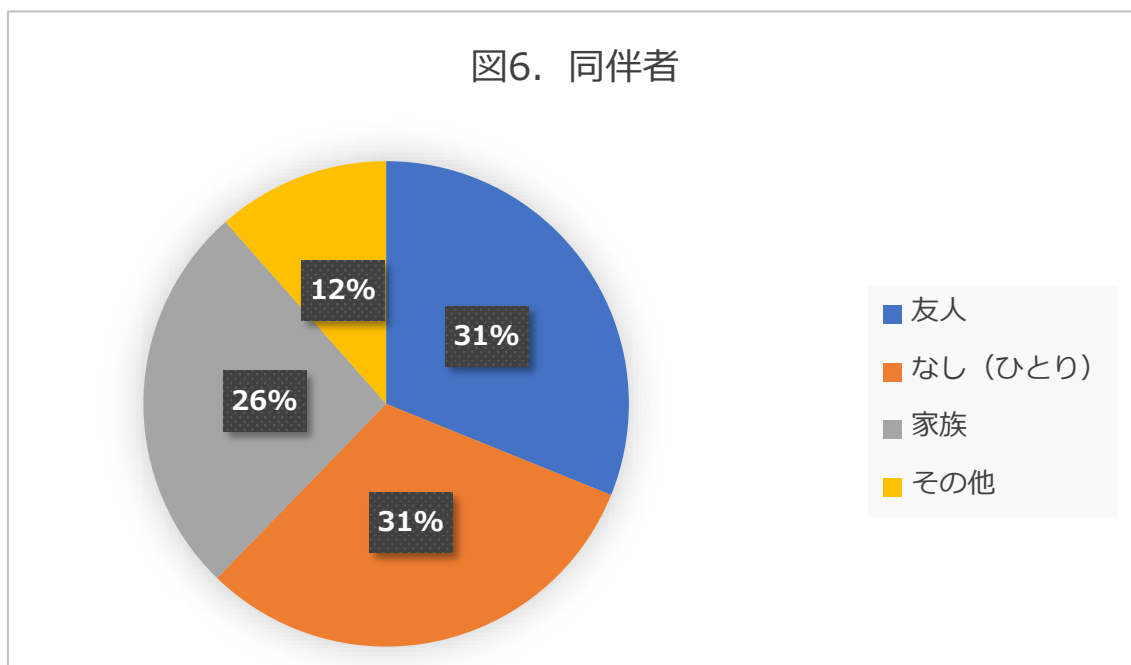
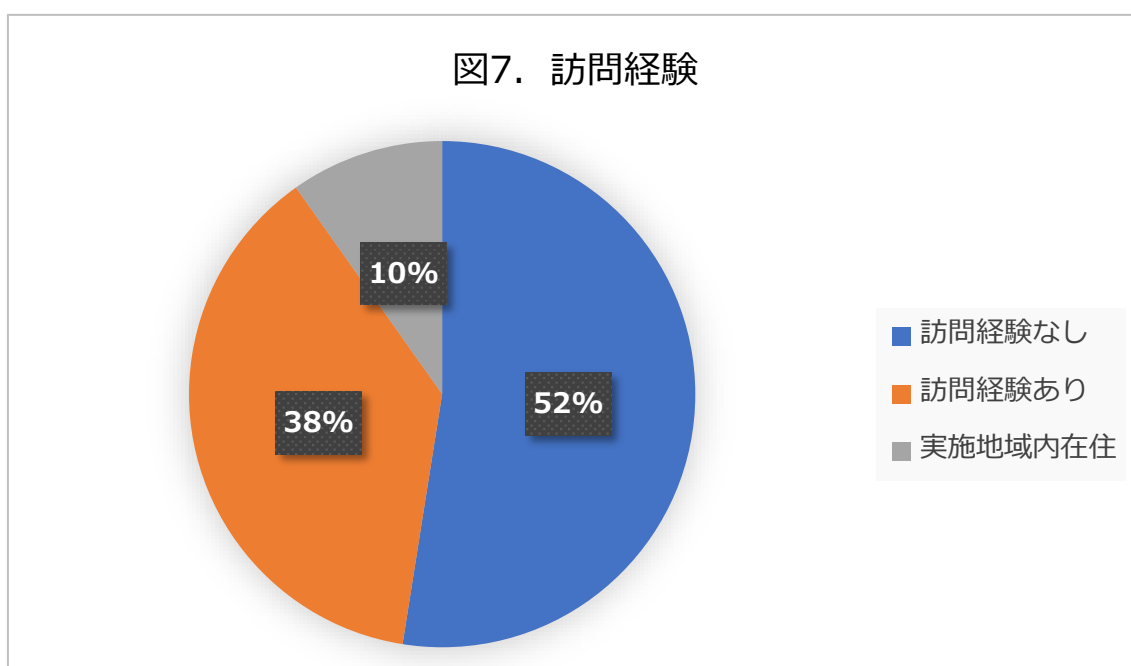


図 7 は回答者のツアー実施地域への訪問経験を示している。「訪問経験なし」が 52.5%（32 人）と最も多く、次いで「訪問経験あり」が 37.7%（23 人）、「実施地域内在住」が 9.8%（6 人）であった。



C) セクション B (ツアーの地域資源活用)

表 1 は全ツアーの地域資源活用についての平均値および標準偏差を示している。これらの3項目の回答には、7段階のリッカート尺度（1「全くそう思わない」～7「とてもそう思う」）を用いた。

全体的な地域資源活用度についての項目である「**全体的にこのツアーは特色ある地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた**」が最も高い平均値 **6.26** を示した。次いで「このツアーは私が知らなかった地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた」が 5.77、「このツアーは私が知っていた地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた」が 5.67 と続いた。

全3項目で中間値である4（どちらともいえない）を上回っていることから、**各ツアーで地域資源を有効的に活用できていた**ことがうかがえる。

表 1. 全ツアーの地域資源活用

項 目	平均値	標準偏差
1. このツアーは私が知っていた地域資源を有効活用していた	5.67	1.34
2. このツアーは私が知らなかった地域資源を有効活用していた	5.77	1.43
3. 全体的にこのツアーは特色ある地域資源を有効活用していた	6.26	0.84

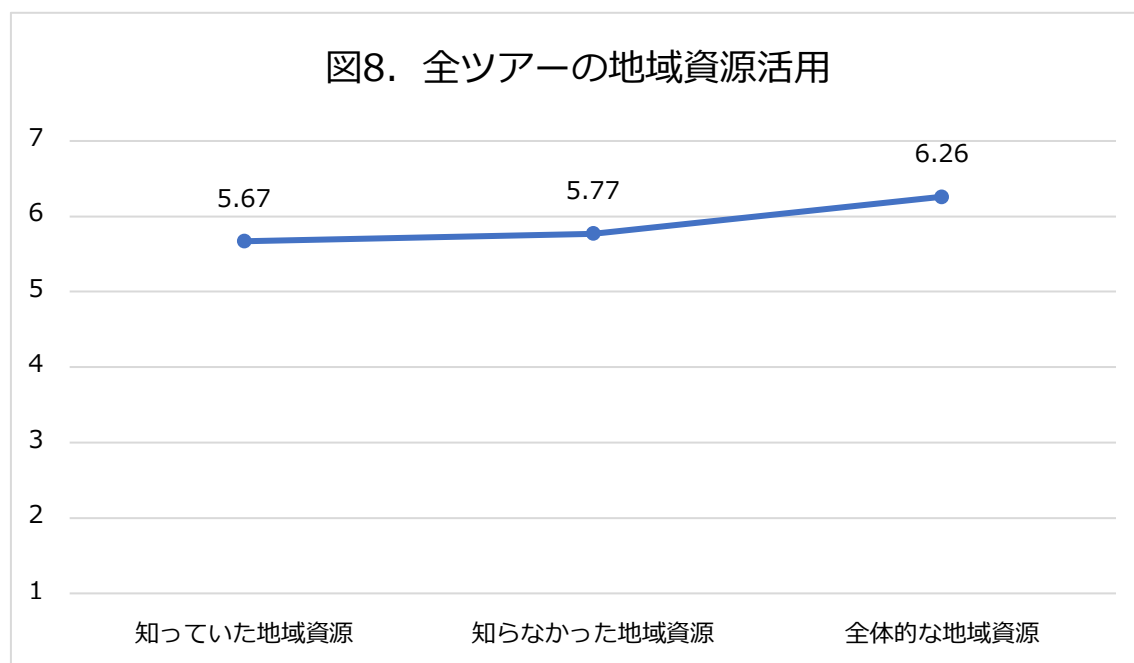


図 9 は知っていた地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果を示している。全てのツアーで5以上という高い平均値であったが、そのなかでも PASONA ツアー（6.63）と金沢武道ツアー（6.00）が6以上の平均値であった。PASONA ツアーでは淡路島の渦潮、金沢武道ツアーでは金沢の兼六園など、有名な観光資源をツアーに組み込んだことが高い平均値に繋がったと考えられる。

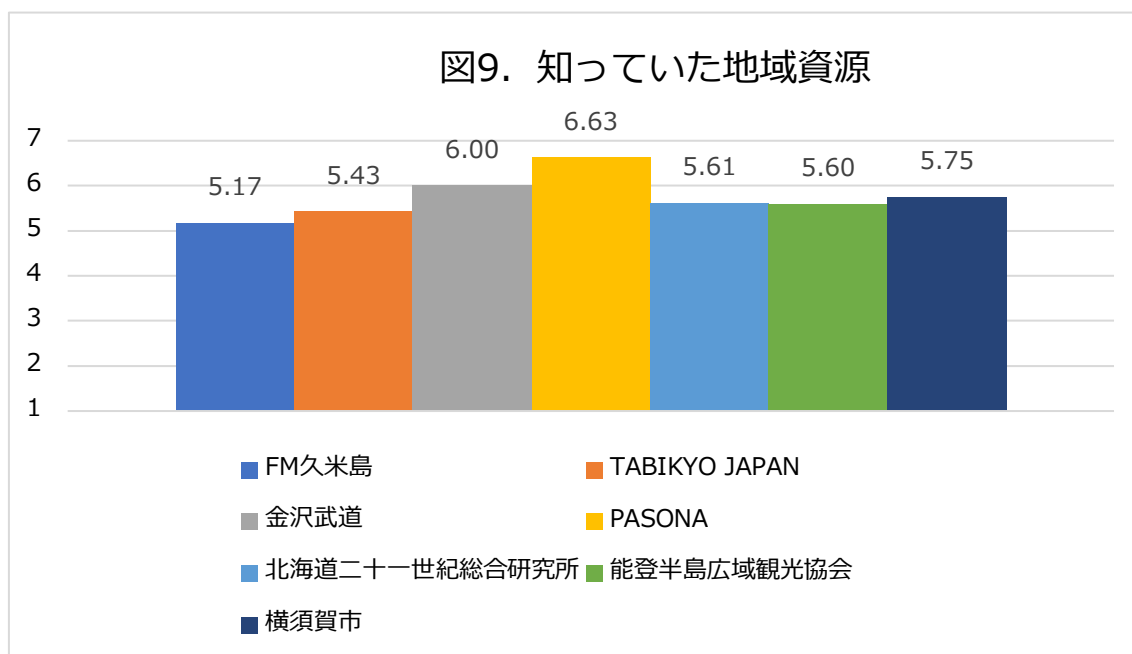


図 10 は知らなかった地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果を示している。能登半島ツアー以外は高い平均値であったが、そのなかでも **PASONA ツアー（6.63）と FM 久米島ツアー（6.00）が6以上の平均値であった**。PASONA ツアーでは有名な観光資源（渦潮等）以外にも、2022 年にオープンしたばかりの禅坊靖寧という施設を舞台にしたツアー内容が高い平均値に繋がったと感がられる。FM 久米島ツアーに関しては、久米島というユニークな目的地に加えて、琉球古武道や琉球時代の城巡りなどの認知度が比較的低いと考えられるアクティビティが含まれていたことが要因だと考えられる。

一方、**能登半島広域観光協会ツアーの平均値は中間値（4）を少し上回る 4.20 であった**。自由記述欄に「せっかく自転車を利用したのであれば、普段は足を踏み入れる事のない地元民しか知らないようなスポットも訪ねてみたかった（50 代、男性）」という意見があったように、一般的な観光コースを単純に自転車で回るツアーに終始していた可能性が考えられる。

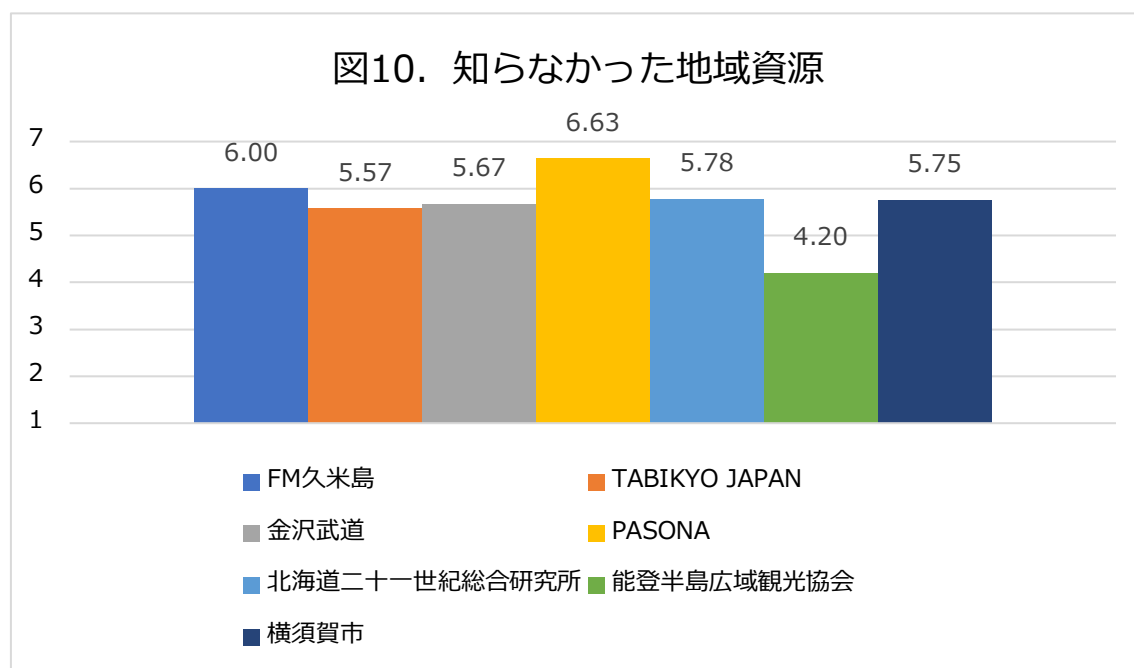
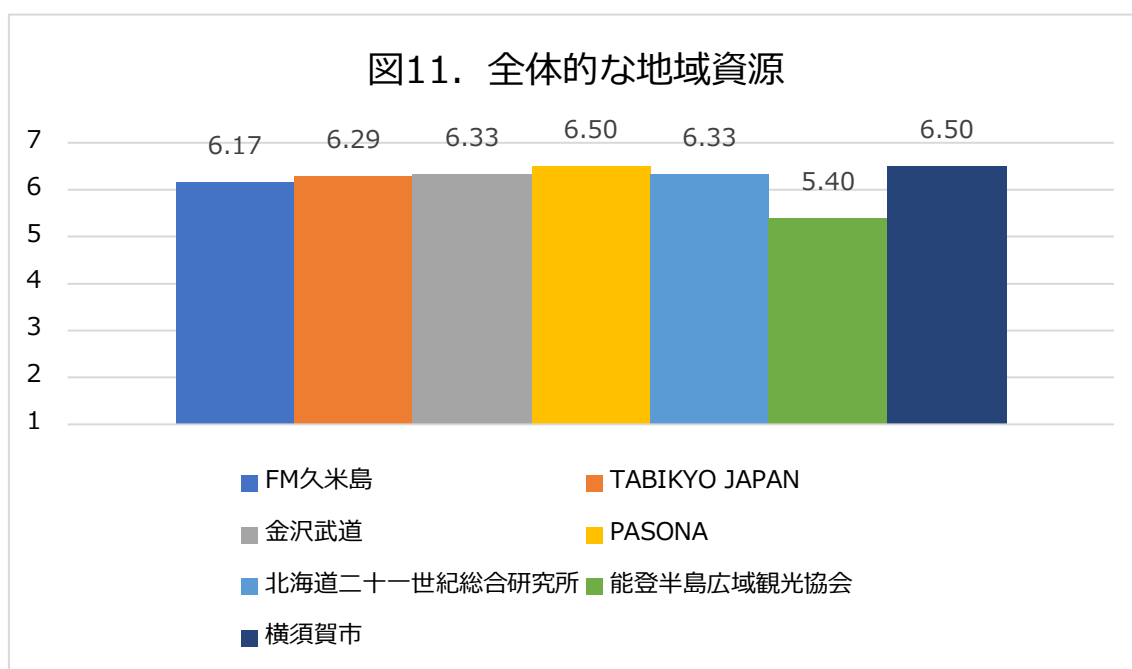


図 11 は全体的な地域資源の有効活用度についてツアーごとに比較した結果を示している。全ツアーで 5 以上という高い平均値であり、**全体的に地域資源をうまく活用できたツアーが造成された**ことがうかがえる。能登半島広域観光協会ツアーのみ 5 点台（5.40）であったが、前頁で報告した知らなかった地域資源の活用が他のツアーに比べてあまり効果的でなかったことが原因だと考えられる。逆に、そのようなあまり知られていない地域資源をサイクリングツアーに組み込むことで、さらなるツアーのクオリティ向上に繋がることが予想される。



D) セクション C (ツアーの満足度)

表 2 は全ツアーの満足度についての平均値および標準偏差を示している。これらの 7 項目の回答には、7 段階のリッカート尺度（1「全くそう思わない」 ～ 7「とても思う」）を用いた。

「このツアーは自分にとって価値のある経験だった」（価値）が平均値 6.48 と最も高い値を示し、次いで、「このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う」（再訪意図）が 6.41、「このツアーを心から楽しむことができた」（楽しみ）が 6.20、このツアーは期待以上のものだった」（期待）が 6.02、「このツアーを友人にも勧めたい」（口コミ）が 5.79、「このツアーに再び参加したいと思う」（再参加意図）が 5.74、「このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった」（販売予定額）が 5.10 であった。

全 7 項目で中間値である 4（どちらともいえない）を上回っていることから、**各ツアーで、満足度の高いツアーを造成できていた**ことがうかがえる。

表 2. 全ツアーの満足度

項 目	平均値	標準偏差
1. このツアーは期待以上のものだった	6.02	1.01
2. このツアーを心から楽しむことができた	6.20	0.89
3. このツアーは自分にとって価値のある経験だった	6.48	0.72
4. このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった	5.10	1.39
5. このツアーを友人にも勧めたい	5.79	1.11
6. このツアーに再び参加したいと思う	5.74	1.34
7. このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う	6.41	0.97

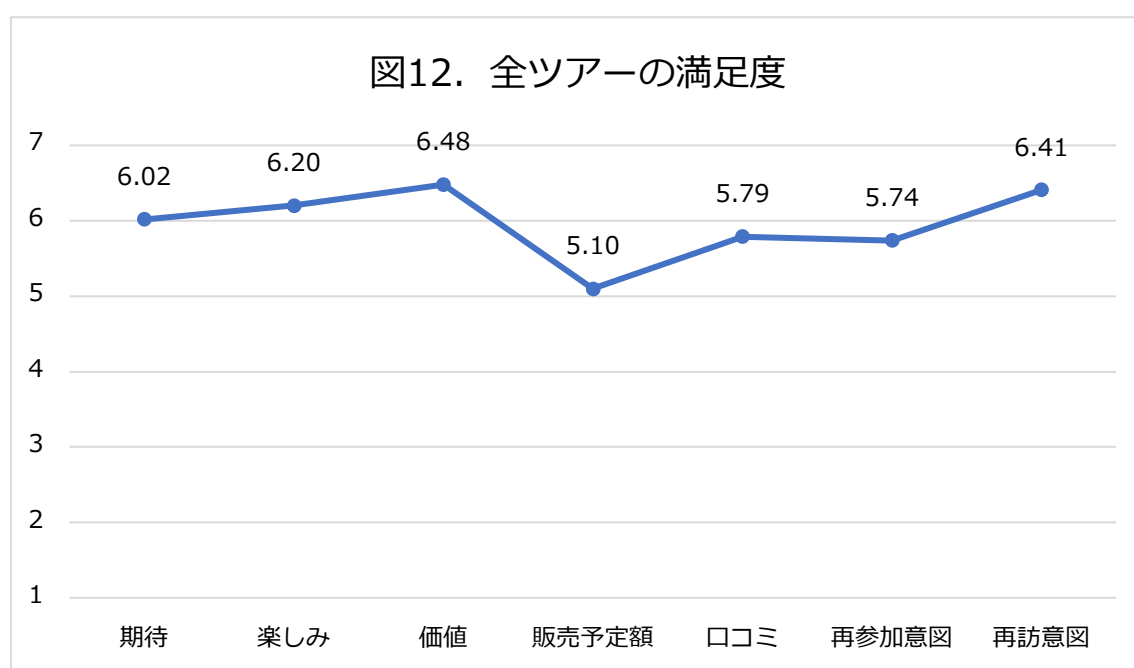


図13は「このツアーは期待以上のものだった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。能登半島広域観光協会ツアー（4.80）以外は5以上という高い平均値であり、全体的に事前の期待を上回るツアーが造成されたことがうかがえる。そのなかでも、北海道二十一世紀総合研究所ツアー（6.39）と金沢武道ツアー（6.33）が高い平均値であった。北海道二十一世紀総合研究所ツアーでは非日常の極寒の地でのさまざまなアクティビティ体験、金沢武道ツアーでは丁寧な指導のもと弓道・剣道体験が高い平均値に繋がったと考えられる。

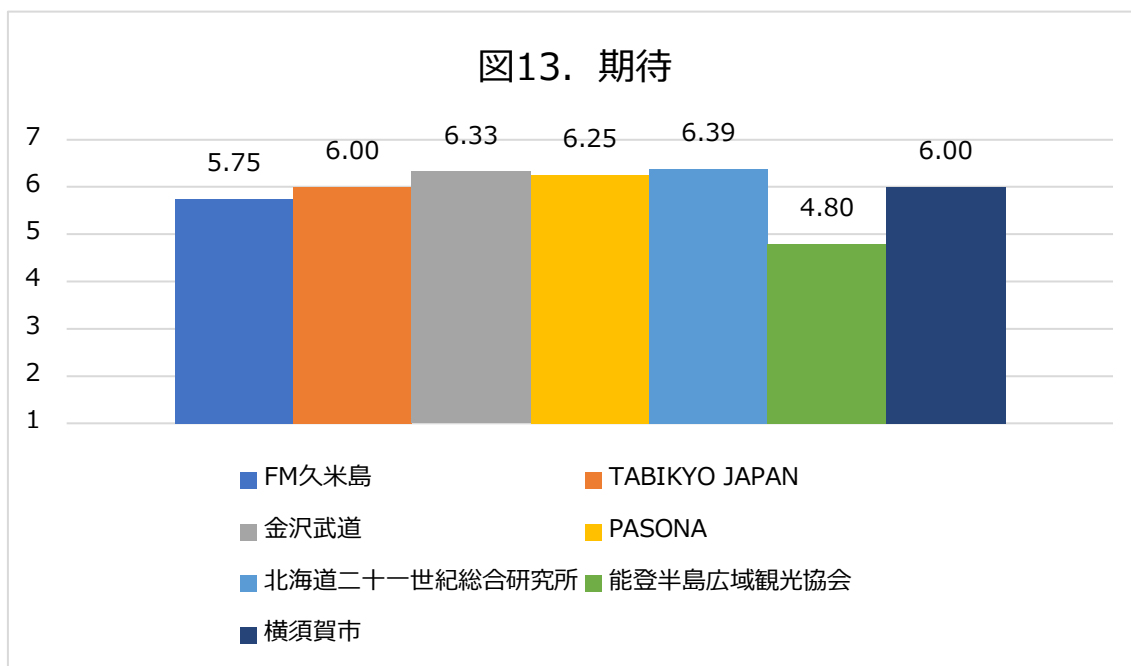


図 14 は「このツアーを心から楽しむことができた」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。全ツアーで 5 以上という高い平均値であり、**全体的にツアー参加者が十分に楽しむことができるツアーが造成されたことがうかがえる**。特に、**北海道二十一世紀総合研究所ツアーでは 6.56 という非常に高い平均値であった**。これは、前頁でも報告したファットバイク、アヴァント（サウナ）、お湯花火などの普段は体験できないスノーアクティビティへの高評価によるものだと考えられる。

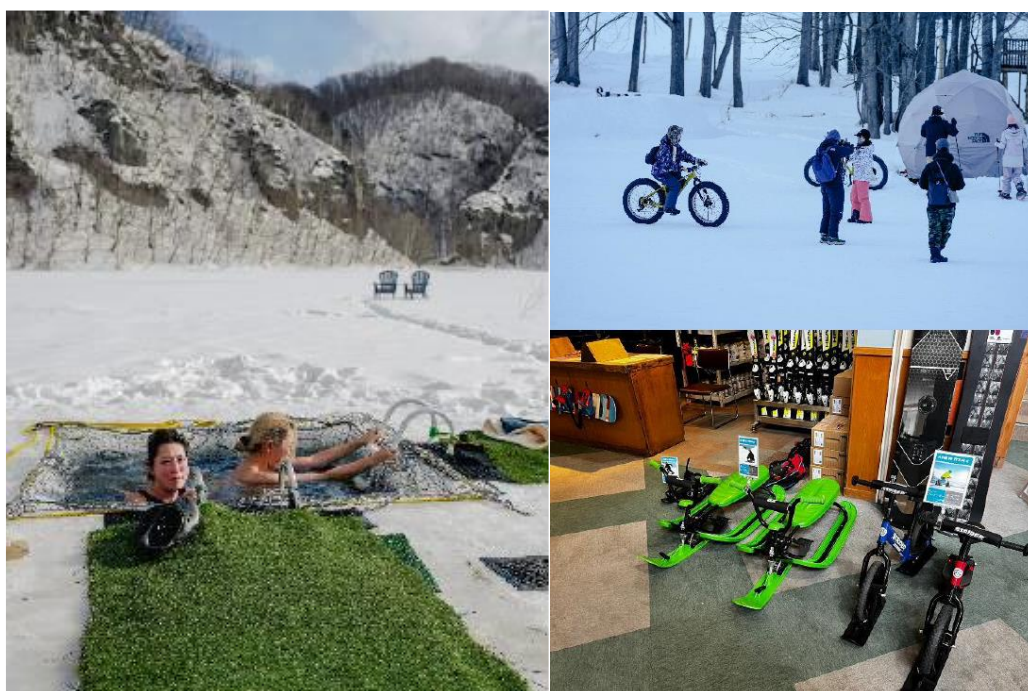
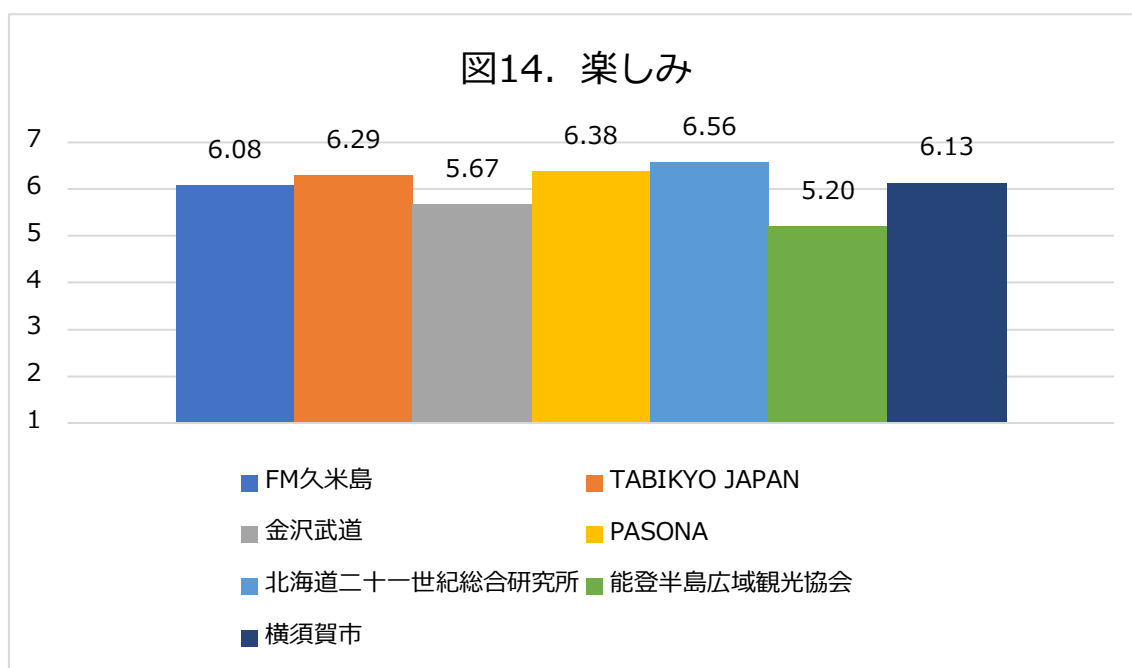


図 15 は「このツアーは自分にとって価値のある経験だった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。全ツアーで 6 以上という非常に高い平均値であり、**全体的にツアー参加者に価値ある経験を提供することができるツアーが造成されたことがうかがえる**。「このツアーは期待以上のものだった」に対する回答のトップ 3 と同様に、北海道二十一世紀総合研究所ツアー（6.78）、金沢武道ツアー（6.67）、PASONA ツアー（6.63）が本設問でもトップ 3 となり、ツアーに価値を見出す傾向は期待に対する満足度とポジティブな関連性を持つことがうかがえる結果となった。

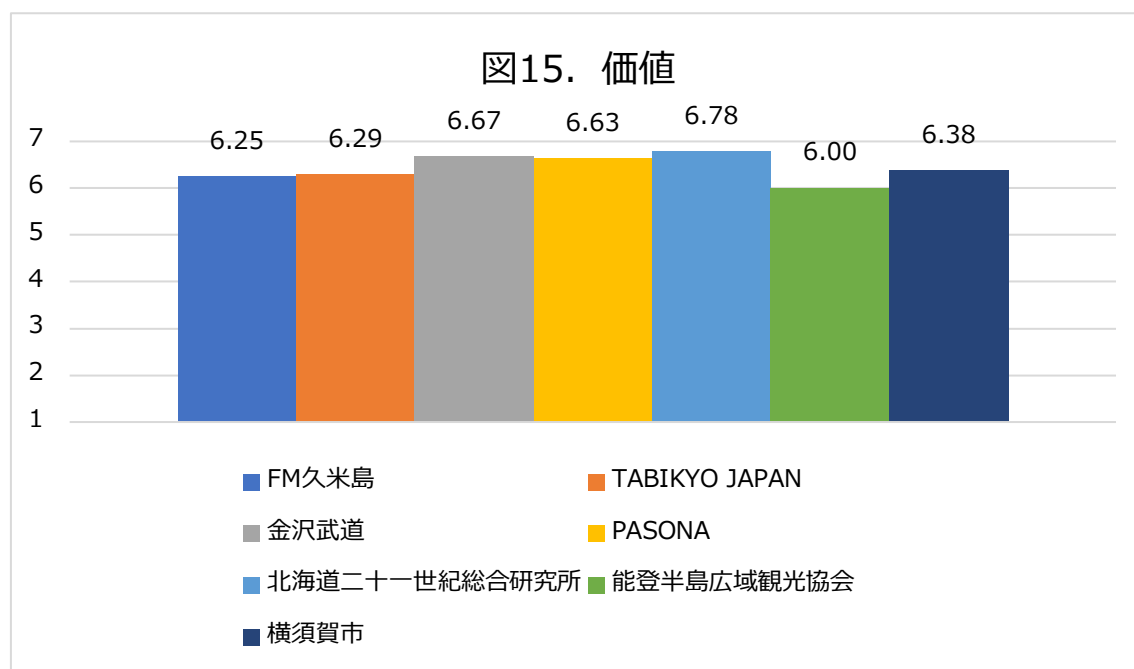


図 16 は「このツアーは販売予定額に見合うだけのものだった」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。図 13 に示した通り**全体的な平均値（5.10）が最も低かったようにツアーごとにばらつきがある結果となった**。期待以上のもので、価値のある経験をもたらした金沢武道ツアー（5.67）、北海道二十一世紀総合研究所ツアー（5.39）、PASONA ツアー（5.38）が本設問でもトップ 3 となった。

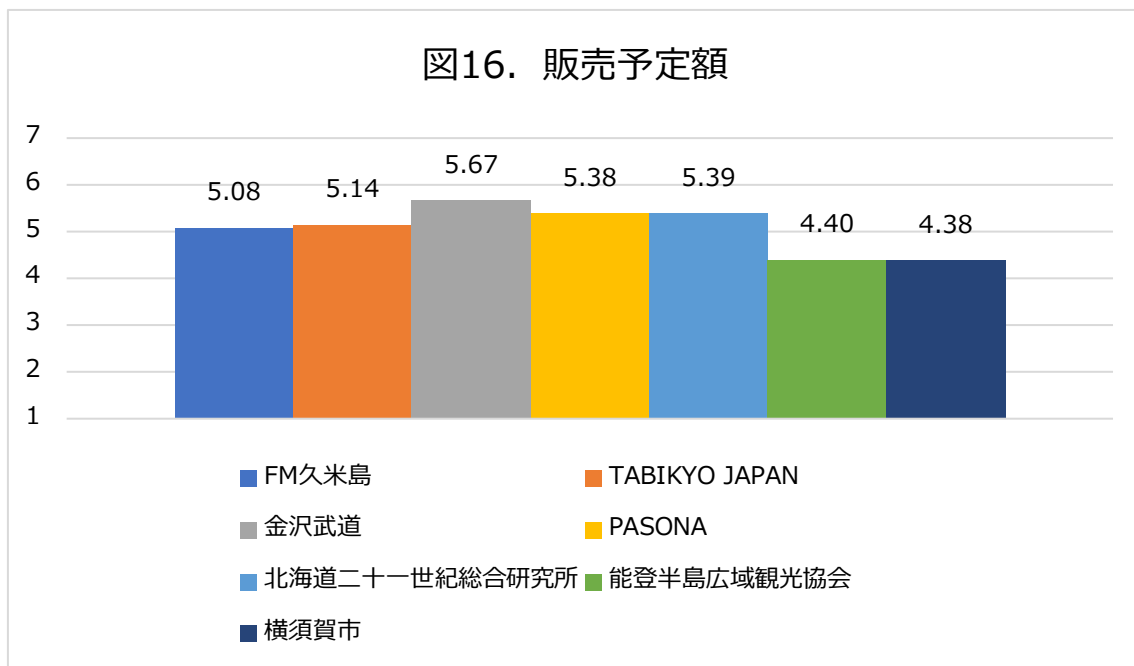


図 17 は「このツアーを友人にも勧めたい」、図 18 は「このツアーに再び参加したいと思う」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。両設問ともツアーに対するロイヤリティを測定する質問であり、同様の回答傾向が確認された。

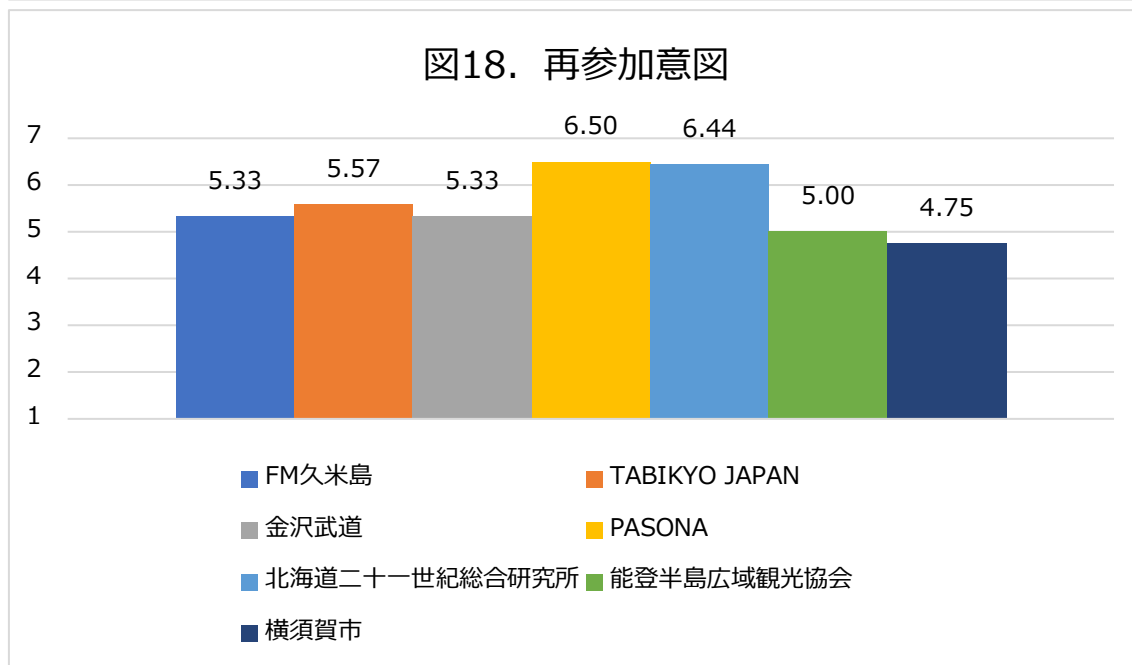
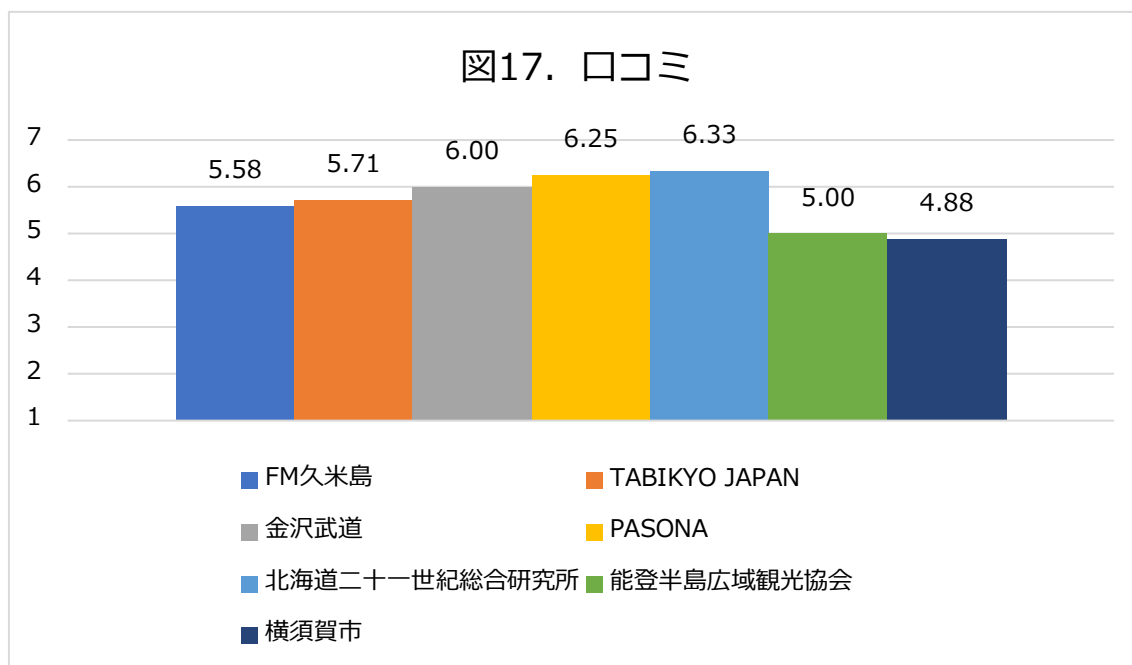
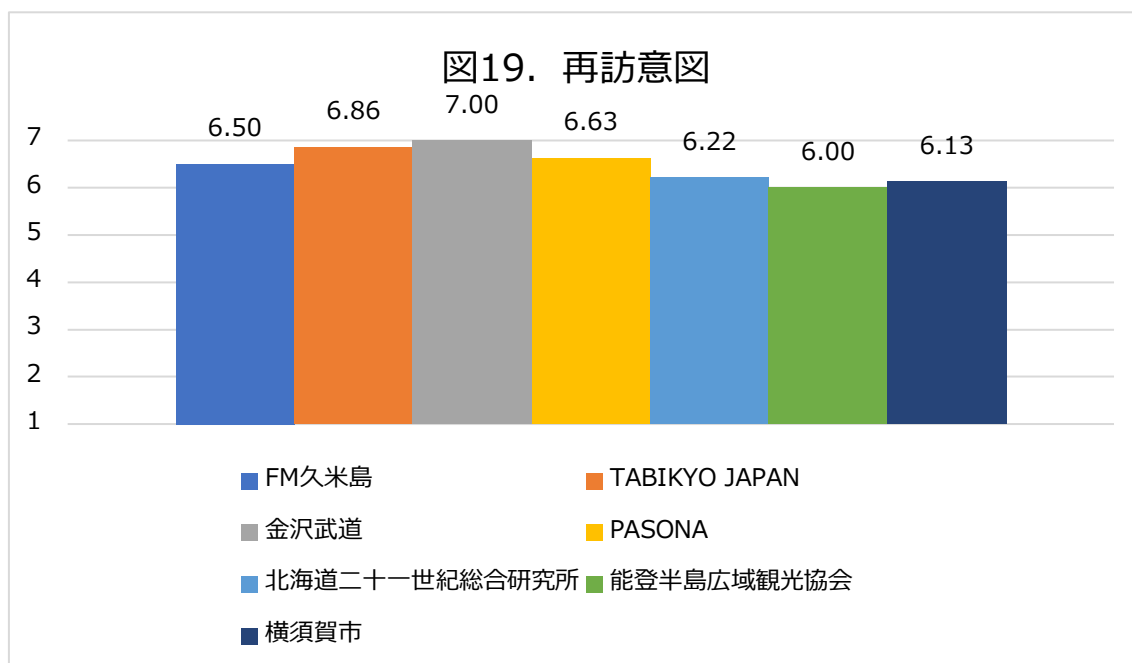


図 19 は「このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う」に対する回答についてツアーごとに比較した結果を示している。全ツアーで 6 以上という非常に高い平均値であり、全体的にツアー実施地域の魅力を伝えられたツアーが造成されたことがうかがえる。そのなかでも、金沢武道ツアー（7.00）と TABIKYO JAPAN ツアー（6.86）が高い平均値であった。金沢武道ツアーでは「武家文化」や「武士道精神」についてツアーを通して伝えることで、金沢の観光都市としての魅力をさらに高めることに繋がったと思われる。そして、TABIKYO JAPAN ツアーでは熊野古道との親和性に触れながらの合気道体験に加えて、アグリツーリズム体験なども取り入れることで田辺市への興味関心を高めることに成功したと考えられる。



E) セクション D (満足・不満足点)

各ツアーの「満足だった点」について、自由記述の回答から意見を収集することができた。表 3 は全体の「満足だった点」の自由記述回答を分類した結果を示している。「満足だった点」については、〈体験〉〈学び〉〈自然・文化〉といった「アクティビティ」、〈地域〉や〈選手〉との「交流」、〈食事〉〈ホテル〉〈スタッフ・ガイド〉といった「観光サービス」の意見に集約された。

表 3. 自由記述回答のまとめ(満足だった点)

テーマ	コード	直接引用
アクティビティ	体験	● 瓦割りはユニークで楽しい経験でした ● 合気道の聖地で体験ができた ● 創始者の生誕地で合気道体験ができたこと ● 子供が BMX の体験ができ、選手の技も間近で見ることができたので、とても印象に残った ● 普段できない場所で BMX の体験ができたこと ● スポーツと歴史文化を両方体験できたのは貴重だった ● 空手体験はとてりリラックスできて楽しい旅になりましたし… ● 宿泊施設も体験も大満足 ● 普段できない体験をできたことと行けたこと ● 体験してみないとわからない難しさと面白さと、自分の力を抑えたり、だしたり繰り返す動きがこんなに大変だと知らなかったのもとても良い経験になりました ● ビーチでのヨガ、夜遊び ● 剣道や弓道など、普段経験できない武道を体験することができたこと ● -25° の中でテント宿泊する事が大変わくわくドキドキの楽しい思い出になりました ● 世界的にも稀な avant でのサウナは刺激的で、どれも初めてのことでした ● 極寒のグランピングやアクティビティを経験でき、非常に良いデトックスになりました ● スキーもキャンプも好きなので、一緒にできるということは時間的にもたっぷり楽しめて満足できた ● ヨガや武道に踏み出すきっかけになった ● 久米島ならではの魅力的な場所にたくさん行けたこと ● サイクリングルートが適切な距離 ● 今まで訪れたことがないところに行けたこと ● 自転車というツールを利用していた点。サイクリングに特化した客層ではなくても走破可能なコースであった
	学び	● 知らなかった淡路島のことが知れることです。玉ねぎだけではないですね ● 通訳者から学ぶ文化と歴史 ● 琉球古道について知れたこと ● 古武道と久米島の歴史を知れたこと
	自然文化	● 美しい自然と寺 ● 瓦割りやイザナギ神宮のような地元地域の慣習 ● 現地の自然、歴史、文化に触れることができたこと ● 禅の庭である静寧は魅力的な場所でした ● 地域の文化にも触れられたのがとても印象的だった

		● いくつかのポイントで絶景をみることもでき、久米島の魅力を体験できました ● グランピングで自然を感じられたこと ● 自然に触れ合えたり自然の中でのアクティビティができたり仲間達との楽しい貴重な時間になった事 ● 2日目のアヴァントも大自然の中で湖の水風呂やカルーセルは圧巻でした ● 武道・侍ツーリズムの本物の体験ツアーが、金沢の地で非常にマッチしていて、金沢の町並みが江戸時代と現代のものがほぼ一致するため、町そのものが博物館と称されていると思う ● 新しいものだけを追い求める訳ではなく、背伸びせず、自然に寄り添うプログラム内容だったので、この土地の魅力を十分にアピールできていたと思います ● 多様な訪問先が含まれていたこと ● コンパクトな地域に魅力的な場所が詰まっていた点
交流	地域	● 素晴らしいローカルの人材に出会えたこと ● 島の方々との交流 ● 地元の方のお話(や武術)を体験できたことは良かった ● 地元の人々に会えたこと ● 日本企業との協働の機会
	選手	● 選手交流会 ● 世界で活躍している選手との交流会 ● BMX のトップ選手や代表監督と体験会や交流会を通じて気さくに接することができた ● トップ選手との交流会 ● 選手との交流ができたことが良かった
観光サービス	食事	● 郷土料理の紹介 ● 料理 ● 島の食事 ● 食事 ● 食事のセレクトがよく、美味しかった ● 十勝の地域で育てた農作物に加え家畜を使った地産地消なご飯 ● 地元産をふんだんに取り入れた食事 ● あとは特に夕食も最高でした ● 満足だった点はと問われると二回の食事でした
	ホテル	● ホテル宿泊 ● 宿泊施設も体験も大満足 ● ホテルの食事、お風呂の体験 ● 宿泊施設も快適 ● 氷点下の中快適で暖かなグランピングで宿泊できたこと ● 施設の綺麗さ
	スタッフガイド	● 通訳者にも感謝します ● ガイドさんの楽しい話を聞きながら巡ることができた ● 何よりスタッフの方々のおもてなしや対応、お話が完璧で楽しく、安心して参加することができた ● おもてなしのサービス ● ガイドがいなくてもアプリを使って見どころをわかりやすく回る事が出来た事

一方、表4は全体の「不満だった点」の自由記述回答を分類した結果を示している。「不満だった点」については、「アクティビティ」、〈過密スケジュール〉〈体験時間の不足〉〈時間帯〉といった「時間」、〈施設〉〈食事〉〈情報〉に関する「観光サービス」の意見に集約された。

表4. 自由記述回答のまとめ(不満だった点)

テーマ	コード	直接引用
アクティビティ	—	● アクティビティは少しハードな時もありました ● 体験のオペレーションは開発途上だとは思いますが、再現性を高める工夫は必要と感じた ● ツアー感がなかった点 ● せっかく自転車を利用したのであれば、普段は足を踏み入れる事のない地元民しか知らないようなスポットも訪ねてみたかった ● 同地域には他にも色々目玉があるが、回れたのは一部だったこと ● 現地ならではのローカル感に魅力が感じられますが、多くの観光客に対応できるようなツアー作り、都会から来た人々が納得するクオリティの高さも大切な要素かと思います ● 近隣市町村との連携がもう少しあればいいと思った ● 体験の際にやり方などの説明がなくスタートしたのが不安でした。途中で声かけなどもなくただ試乗している印象でした。まだ幼児で初心者だったので不安もあったと思います。時々声かけをしてほしかったなと思いました。先導して下さるともっと流れが掴めたかなと思いました
時間	過密スケジュール	● もう少しホテルでいたかったです ● リラックスして経験を振り返るための自由な時間もっと必要です。短すぎる時間枠に多くの体験を詰め込みすぎ ● ツアーの性質上、やむを得ないですが、ゆったり滞在してみたかったです ● 2日目のランチから夜ご飯までの時間が短く、お腹が空いていなかったのも、間隔を空けて欲しかったです ● ツアーに対する私の最大の不満は、ツアーの全体的な忙しさです。私たちはその地域を探索する時間がほとんどなく、ツアーの終わりまでにかかなり疲れ果てていました。アクティビティの1つを削除してツアー価格を下げるなど、観光客向けのツアーを最適化するのが良いと思います
	体験時間の不足	● スポーツの体験としては、時間が短く、フィールドが狭かった。初心者がなかなか上達を感じられなかった ● 人数が多くもう少し時間をかけて体験をしたかったな、と思いました ● あと時間ももう少し欲しかったです！なので散歩に行く人を自由に選択できたらいいなって思いました！ ● 2日目のお宮参りは少し急ぎ足で、不満というほどではありませんでしたが、少し寂しい気持ちになりました
	時間帯	● 朝起きるのが早かったので、17:30の交流会は子供が疲れてしまっていました。撤去など大変かと思いますが、あと1時間早かったらよかったかなとも思いました ● 体験する時間を明るい時間にしたいなあって思いました！
観光サービス	施設	● 手ぶらで体験の場合に、受け入れ環境として着替え場所、体験後の洗面所やシャワー施設の完備する必要がある ● 宿舎の鏡の横にコンセントがなかった。延長コードなどがあれば良かった

		● 施設内の移動距離 ● 駐車場から会場までの距離が長い。会場内の暖が採れなかったこと ● あとお風呂のドライヤーひとつだと順番待つ間に寒いので数を増やして欲しいです！ ● ホテルなどの移動にバスが出てほしかった ● あまり寝れなかった
	食事	● 食べ物はかなり味気なく、なぜそれが健康的であるのか、僧侶が実際にそれを食べたかどうかについては説明されていませんでした ● 和食料理が多かった ● 美味しいコーヒーがなかった ● 食事にもう少し工夫があると良かったです ● 料理にもっとその場でしか食べられない物や、食べ方など地域性をもっと出してほしかった ● テントでご飯が食べたかった。 ● 食事の面で、テーマに合っていない食事内容でした。もう少し地元の食材＋アルファの内容がある付加価値ある食事内容のほうがいい ● その土地ならではの食材（シーフード等）をもう少し食べれたら嬉しい
	情報	● アプリの使い勝手があまりよくない。多言語対応していない ● アプリの音声ガイダンスがあると良いです ● ガイドや案内がないままただただ回るだけになってしまって本当の良さが伝えきれておらずもったいない ● もう少し地域の紹介が欲しかった ● 当初案内されていたスケジュールと当日の受付で言い渡されたスケジュールが異なっていたこと→その後途中で当初案内のスケジュールが正しいとのことで再びスケジュール変更になった点(担当者の不手際) ● ツアーの詳細や、関連事項が書かれた資料、料理であればメニューなどの用意があるとクオリティが上がると思います ● 不満は全くありませんが、行ったことのない世界だったので色々必要な物を持ってこれば良かったと思いました。スノーブーツやサングラスなど ● レンタル品の貸出などでスムーズな手続きが必要だと思う。リフト降り場でしばらく待たされることや、情報共有されておらず話が通じないことなどがあった。

III. 調査票

【令和4年度スポーツ庁モデル事業】モニターツアー参加者調査

本調査は、本ツアーの地域資源活用および満足度について理解を深めることを目的としています。調査結果は匿名化されたうえで処理され、皆様にご迷惑をお掛けすることはありません。ツアー商品化に向けた品質向上のため、何卒ご協力お願い致します。

調査主体：スポーツ庁

調査実施：JTBコミュニケーションデザイン

* 必須

1. 主催者名 *

答えの選択



2. 性別 *

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ その他

3. 国籍 *

- ☐ 日本
- ☐ 海外

4. ご年齢（数値回答）

例：35 *

回答を入力してください

5. 世帯収入 *

- ☐ 250万円未満
- ☐ 250万円以上～500万円未満
- ☐ 500万円以上～750万円未満
- ☐ 750万円以上～1,000万円未満
- ☐ 1,000万円以上

6. 主なツアー同伴者 *

☐ 友人

☐ 家族

☐ なし（ひとり）

☐ その他

7. ご住所（都道府県） *

回答を入力してください

8. ツアー実施地域への過去の訪問経験 *

☐ 過去の訪問経験なし

☐ 過去の訪問経験あり

☐ 実施地域内在住

9. 【今回のツアーの地域資源活用についてお尋ねします。以下の7つの数字から最も当てはまると思う数字をお選びください。】

※4=どちらともいえない

このツアーは私が知っていた地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた。

*

1

2

3

4

5

6

7

全くそう思わ
ない

とてもそう思
う

10. このツアーは私が知らなかった地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた。 *

1

2

3

4

5

6

7

全くそう思わ
ない

とてもそう思
う

11. 全体的にこのツアーは特色ある地域資源（自然、文化、人的資源等）を有効活用していた。 *

1

2

3

4

5

6

7

全くそう思わ
ない

とてもそう思
う

12. 【今回のツアーの満足度についてお尋ねします。以下の7つの数字から最も当てはまると思う数字をお選びください。】

※4=どちらともいえない

このツアーは期待以上のものだった。 *

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

13. このツアーを心から楽しむことができた。

*

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

14. このツアーは自分にとって価値のある経験だった。

*

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

15. このツアーは販売予定金額（XXXX円）に見合うだけのものだった。

※販売予定金額は主催者よりご案内されます。 *

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

16. このツアーを友人にも勧めたい。

*

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

17. このツアーに再び参加したいと思う。

*

1	2	3	4	5	6	7
全くそう思わ ない						とてもそう 思う

18. このツアーに関係なく、実施地域を再び訪れたいと思う。

*

1

2

3

4

5

6

7

全くそう思わな
い

とても思う

19. 今回のツアーで満足だった点（自由記述） *

回答を入力してください

20. 今回のツアーで不満だった点（自由記述） *

回答を入力してください

パスワードを記載しないでください。 [不正使用を報告する](#)

Survey for monitor tour participants (Sports tourism 2022)

The purpose of this survey is to gain a better understanding of local resource utilization and satisfaction with this tour. The results of the survey will be anonymized and will not cause any inconvenience to you. We appreciate your cooperation in improving the quality of our future tour products.

Responsible organization: Japan Sports Agency
Survey conducted by JTB Communication Design, Inc.

* 必須

1. Organizer *

答えの選択



2. Gender *

- ☐ Male
- ☐ Female
- ☐ Other

3. Nationality *

- ☐ Japanese
- ☐ Non-Japanese

4. Age

ex) 35 *

回答を入力してください

5. Household income *

- ☐ Less than 2,500,000JPY
- ☐ 2,500,000JPY~Less than 5,000,000JPY
- ☐ 5,000,000JPY~Less than 7,500,000JPY
- ☐ 7,500,000JPY~Less than 10,000,000JPY
- ☐ 10,000,000JPY~

6. Your main companion in this tour *

☐ Friend(s)

☐ Family

☐ None (by yourself)

☐ その他

7. Place of residence (name of prefecture) *

回答を入力してください

8. Had you ever been to the area visited with the monitor tour program? *

☐ No

☐ Yes

☐ I live in that area

9. <We would like to ask about the use of local resources in this tour. Please select the score that you think is most applicable.>

*4=neither

The tour made effective use of local resources (nature, culture, human, etc.) that I had known.

*

1

2

3

4

5

6

7

Strongly
disagree

Strongly agree

10. This tour made effective use of local resources (nature, culture, human, etc.) that I had not known.

*

1

2

3

4

5

6

7

Strongly
disagree

Strongly agree

11. Overall, the tour made effective use of distinctive local resources (nature, culture, human, etc.). *

1

2

3

4

5

6

7

Strongly
disagree

Strongly agree

12. <We would like to ask about your satisfaction with this tour. Please select the score that you think is most applicable.>

*4=neither

This tour exceeded my expectations. *

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

13. I truly enjoyed this tour.

*

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

14. This tour was a valuable experience for me.

*

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

15. The tour was worth the estimated sales price (XXXXJPY).

*Estimated sales price (XXXXJPY) will be announced by the organizer. *

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

16. I would recommend this tour to my friends.

*

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

17. I would like to participate in this tour again.

*

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

18. Regardless of this tour, I would like to visit that area again.

*

1	2	3	4	5	6	7
Strongly disagree						Strongly agree

19. What did satisfy you in this tour? (Free answer) *

回答を入力してください

20.

What did dissatisfy you in this tour? (Free answer)

*

回答を入力してください

パスワードを記載しないでください。 [不正使用を報告する](#)

IV. モデルツアー行程表

FM久米島（武道ツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2022年11月9日(水)～11月11日(金) / 11月20日(月)～11月22日(水)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
<1班> 11月9日 (水)	10:15-13:05	JAL909 羽田空港発ー那覇空港着	朝：× 昼：× 夕：－		イフビーチ ホテル
	13:45-14:25	JTA211 那覇空港発ー久米島空港着			
<2班> 11月20日 (月)	15:00-17:30	久米島の島内観光 ミーフガー～具志川城跡～ヤジャーガマ～五枝の松～おばけ坂熱帯魚 ～宇江城跡～ユイマール～畳石（アーシング体験） 観光後、ホテルへ移動			
<1班> 11月10日 (木)	8:45	ホテル出発	朝：○ 昼：－ 夕：○		イフビーチ ホテル
	9:00-12:00	江洲家訪問			
	12:30-13:30	昼食			
<2班> 11月21日 (火)	14:00-16:00	★登武那覇にて琉球古武道体験を実施	朝：○ 昼：－ 夕：－		－
	18:00-19:30	夕食：サイプレスリゾート			
<1班> 11月11日 (金)	6:50-8:00	イフビーチにて朝ヨガ			
		各自朝食＋自由行動	朝：○ 昼：－ 夕：－		－
	9:45	ホテル出発			
	13:00-15:00	FM久米島にてワークショップを実施			
	15:15	久米島空港へ移動	朝：○ 昼：－ 夕：－		－
<2班> 11月22日 (水)	16:45-17:20	RAC880 久米島空港発ー那覇空港着			
	19:05-21:45	JAL918 那覇空港発ー羽田空港着			

TABIKYO JAPAN (武道ツーリズム) 行程表

●モデルツアー実施日：2022年10月25日(火)～10月27日(木)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
10月25日 (火)	14:00-17:00 18:00	①東京方面：JAL羽田 南紀白浜 12:55PM着 ②大阪方面：特急くろしお新大阪 紀伊田辺駅 13:35PM着 ★合気道体験&演武 合気会：五味田潤一先生 演武鑑賞 参加者に合わせた体験（初心者・経験者・中級者） 田辺市宿泊	朝：× 昼：○ 夕：○	タクシー	KUMANO WINERY GUEST HOUSE
10月26日 (水)	9:00-12:00 12:00-13:00 13:30-15:30 16:00	①農・アグリツーリズムに触れる 秋津野ガルテンより農家訪問みかん狩り KUMANO WINERY GUEST HOUSEにてヤギや自家農地訪問 熊野古道歩き PART A 滝尻王子（3.9km/2.5h）高原熊野神社 神社社祀反対運動：植芝盛平・南方熊楠ストーリー 昼食：霧の里たかはら 熊野古道歩きPART B 近露王子（3.1km/2h）継桜王子 宿泊本宮エリア旅館	朝：○ 昼：○ 夕：○	タクシー	旅館 あずまや
10月27日 (木)	9:30 10:00-12:00 12:45-14:30 14:30-15:30	朝食後、タクシー移動 熊野古道歩き PART C 前半 発心門王子（3.7km/2h）伏拝王子 昼食：伏拝茶屋（大村やより熊野古道弁当手配） 熊野古道歩き PART C 後半 伏拝王子（3.1km/ 1.75h）熊野本宮大社 大斎原 国際合気道大会の舞台/日本最大級の鳥居 * オプション：熊野本宮大社	朝：○ 昼：○ 夕：×	タクシー	—

武家文化と武士道精神に学ぶ金沢武道ツーリズム推進プロジェクト（武道ツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2022年8月31日(水)～9月2日(金)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
8月31日 (水)	7:20 10:00-10:10 11:00-12:00 12:30-13:30 13:45-14:40 14:45-15:00 15:15-16:30 17:00-18:30 18:45 19:15	東京駅出発 金沢駅着（通訳ガイド：徳海さん） 永安寺散策 昼食：小立庵（庵そば） 兼六園散策 ★兼六園弓道場見学 長町武家屋敷界限、野村家、高田家足輕資料館見学 ★彩土館にて剣道体験 ホテルチェックイン 夕食：近江町食堂	朝：× 昼：○ 夕：○	専用車	金沢スクエアホテル
9月1日 (木)	9:00 9:30-11:30 12:00-13:00 13:00-16:00 16:30-18:00 18:30-21:00	ホテル出発 四十万谷にて刀剣見学 昼食：8番らーめん ★石川県武道館にて弓道体験 ホテルへ移動 夕食：大友楼 大名饗応膳体験	朝：○ 昼：○ 夕：○	専用車 徒歩	金沢スクエアホテル
9月2日 (金)	9:40 10:00-10:40 11:00-11:45 12:00-13:30 13:40-14:40 15:10-16:00 16:20 16:48 19:20	ホテル出発 鈴木大拙館見学 ひがし茶屋街散策 西田家庭園見学 昼食：玉泉邸 加賀野菜の懐石 金沢最古の茶屋「瀧雪亭」にて茶道体験 加賀毛針目細八郎兵衛商店散策 金沢駅へ移動 新幹線かがやき512号 東京駅到着	朝：○ 昼：○ 夕：×	専用車	—

PASONA（武道ツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2022年11月9日(水)～1月29日(日)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
11月9日 (水)		【北米班】 【台湾班】			
	11:40	禅坊清寧へ集合			
	11:45	館内案内			
	12:10	★ZEN空手道体験			
	13:40	昼食 禅坊料理			
	14:30	休憩			
	14:40	瞑想体験			
	15:20	ZEN茶道体験			
	15:40	休憩			
	16:00-16:30	瞑想体験			
	17:00	海のホテル 島花へ移動	朝：×		海のホテル 島花
	18:00	夕食：ホテル 淡路島内で取れた食材を使った料理を堪能	昼：○ 夕：○	ジャンボ タクシー	
11月10日 (木)		【北米班】			
	8:30	ホテル出発			
	9:00-10:00	伊弉諾神宮にて境内の見学と公式参拝			
	10:40-11:50	★谷池製瓦所にて瓦割り体験			
	12:10-13:40	昼食：レストランうずの丘 買い物：道の駅			
	14:00-15:20	うずしおクルーズ（14:10発）			
	15:20	道の駅福良 高速バス乗り場にて解散			
		【台湾班】			
	8:30	ホテル出発			
	9:00-10:00	伊弉諾神宮にて境内の見学と公式参拝			
	10:40-12:10	買い物：道の駅 昼食：レストランうずの丘			
	12:40-14:00	うずしおクルーズ（12:10発）			
	14:30-15:40	★谷池製瓦所にて瓦割り体験			
	16:00	道の駅福良 高速バス乗り場にて解散			
			朝：○ 昼：○ 夕：×	—	—

北海道二十一世紀総合研究所（スノースポーツツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2023年1月27日(金)～1月29日(日)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
1月27日 (金)	11:20-12:55 13:30 14:00	JAL575 羽田空港発ー帯広空港着 帯広空港出発 ★めむろ新嵐山スカイパークにてグランピングを実施	朝：× 昼：－ 夕：○	バス	グランピング
1月28日 (土)	10:00 11:00-15:00 11:00 13:00 16:00-17:00 17:30-19:30	めむろ新嵐山スカイパーク出発 屈足湖周辺滞在 アヴァント体験 温泉&ロウリュウチキン 北海道ホテルへ移動 農家バル FOODBABY	朝：－ 昼：－ 夕：○	バス	森のスパーリ ゾート北海道 ホテル
1月29日 (日)	9:00 9:30-9:55 11:00-12:00 12:20 13:35	ホテル出発 柳月・道の駅おとふけ散策 帯広畜産大学見学 帯広空港へ移動 JAL572 帯広空港発ー羽田空港へ	朝：－ 昼：× 夕：×	バス	－

能登半島広域観光協会（サイクルツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2022年10月5日(水)～10月6日(木)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
10月5日 (水)	13:00 13:15	<モデルコース試走会> 道の駅輪島（輪島ぶらっと訪夢）集合 スタート ～4時間程度 ★輪島エリア周遊コース 距離：25.2km 時間：走行約2時間＋体験/見学 道の駅輪島ぶらっと訪夢→0.8km 輪島工房長屋（当日は休館）→2.0km 鴨ヶ浦散歩道→0.3km→袖ヶ浜→1.2km 輪島ドラマ記念館（～15:00）→0.1km 輪島朝市（8:00～12:00）・永井豪記念館（有料・～17:00）→0.8km 輪島キリコ会館（有料・～17:00）→9.8km 白米千枚田（道の駅千枚田ポケットパーク）→10.2km 道の駅輪島ぶらっと訪夢 ※ゴール後、和倉温泉へ移動	朝：× 昼：× 夕：×	—	和倉温泉
10月6日 (木)	10:30 10:35 10:45 11:25 11:30	<事業意見交換会> ※リアル・オンライン併用 開会・挨拶 事業報告 モデルコース試走の意見交換 今後の事業予定 閉会	朝：× 昼：× 夕：×	—	—

横須賀市（アーバンスポーツツーリズム） 行程表

●モデルツアー実施日：2022年11月19日(土)～11月20日(日)

日程	時間	行程	食事	移動手段	宿泊
11月19日 (土)	10:45 11:00-11:20 11:30-12:00 12:00-12:45 12:45-13:15 13:30-14:00 17:30-18:30	浦賀レンガドック集合 ★BMX フリースタイル・パークショウの見学 ★BMX 体験会（バンブトラックを利用予定） 自由時間&昼食（会場内にあるキッチンカーなどで各自昼食） 浦賀レンガドック見学 浦賀周遊歴史満喫クルーズ 交流会まで自由行動 各自ホテルへ移動・チェックイン手続き ★選手と交流会（メルキュールホテル）	朝：× 昼：× 夕：×	—	メルキュール ホテル 横須賀
11月20日 (日)		チェックアウト後解散 横須賀美術館「スカジャン展」のチケットをお渡し	朝：× 昼：× 夕：×	—	—

スポーツツーリズムコンテンツ創出事業 オンライン調査報告書

2023 年 3 月発行

編集・発行 中京大学スポーツ科学部 伊藤研究室

協力 JTB コミュニケーションデザイン