(別添資料3)

【スポーツツーリズム需要拡大プロモーション事業】

# 事業内容3.「コンテンツウェブサイトの制作」報告書

# 2021年3月31日 株式会社 JTBコミュニケーションデザイン

## 実施趣旨

武道ツーリズムの体験価値をより具体的に発信し2のデジタルプロモーションの効果を最大化するために、デジタルプロモーションのランディングページとなるWEBサイトを制作した。

## 実施内容

武道ツーリズムに関して概要とコンテンツ紹介ページを制作。また、令和2年度「地域スポーツ資源を活用したインバウンド拡大のためのモデル事業」に採択された団体である、SAMURAI TOURISM事務局、一般社団法人沖縄観光コンベンションビューローと連携して、詳細の武道ツーリズムの体験紹介ページを作成した。



### サイトURL

https://budotourism-japan.com/ (日本語)
https://budotourism-japan.com/en/ (英語)
https://budotourism-japan.com/cn/ (簡体字)

## 実施成果

WEBサイトページビュー数72,280を記録し、デジタルプロモーションの効果の最大化に寄与することができた。 Alftを活用することで収集したデータを解析することができた。詳細データに関してはP.27参照。 収集したデータをもとに次年度に向けた、デジタルプロモーションの方針づくりに生かし、武道ツーリズムの認知と コンテンツ体験者の拡大につながるサイトとして運用していく。

# サイト詳細

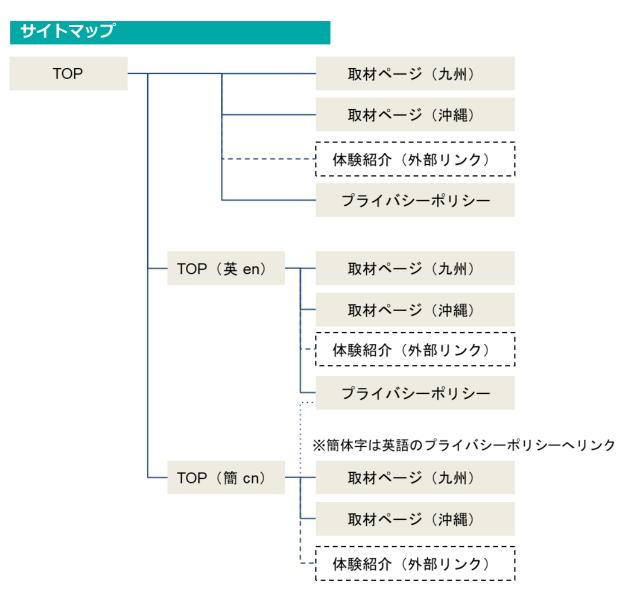
### サイト名称

JAPAN BUDO TOURISM

### サイトURL

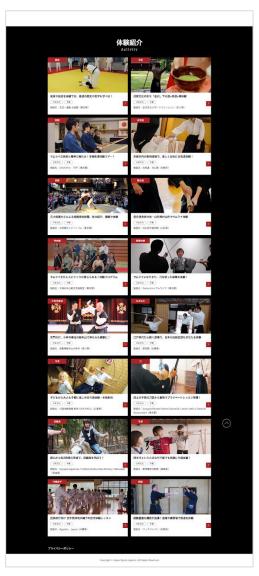
https://budotourism-japan.com/ (日本語 https://budotourism-japan.com/en/ (英語 https://budotourism-japan.com/cn/ (簡体字





# <TOP>サイトデザイン PC





### <取材ページ > サイトデザイン



#### 武士道の真髄に触れる"SAMURAI TOURISM"へ



九州で展開している"SAMURAI TOURISM"は、頻道をはじめとした武道を地域文化と共に 体験することで、日本人の中に関々と受け解がれてきたは土道の前手を体感できるシーリ ズムです。教育年齢小に変はつ物代に生まれ、"貴土かる"から砂場の受として発売して きた武土道。この精神文化は、現代の武道における礼跡を専ぶ心として受け継がれていま

また、日本条样の武道とともに九州各地の武家文化を体験し、歴史や文化だけでなく、そ の背景にある地域の魅力に触れることができるのも、"SAMURAI TOURISM"ならではの特 別な体験といえます。

#### 九州の地で根付く武道の世界を体験

'SAMURAI TOURISM'では、刺道はもちろん、居合道や弓道などさまざまな武道を、誰も が気軽に体験できる充実した内容になっています。

労選は、剣(日本刀)の増法の修練によって人間形成を目指すことを理念とする武漢です。物に九州は、全国大会で接着者を参数額出している"利国大阪"。体験では実際の通報や検討電で行る。利国を特別の第3時付から4.48年後、力の3股いから打ら方まで学び、股後は実際に試合をすることができます。講師の丁寧な指導の下で、心・技・体を報るが自かる単立を加ることができます。講師の丁寧な指導の下で、心・技・体を報るが自かる単立を加ることができます。





居合道は、刀を所持しながらも刀を抜かないことが武士道の精神として重んじられている 武道です。そのため、投刀の一颗に勝ちをかける修業が汚検です。体験では、「修業の床 さ」「礼機」「核の正確さ」「心構え」などを学べるほか、全国的にも珍しく真剣を用い た実技が体験でき、民会道の検行の本質に無れることができます。





また、弓道は、約に当てる一達の動作を通じて心身を翻練し、完成された美しい形を目指 す武道とされています。知識等の武道とは多少男なり、「人」ではなく「約」を指手とす ることから、より変く自己を見った。のの経験を置めることが吹められます。体験では、 弓道有段者の指導員が丁寧に指導してくれるので、短い時間の中でも自身の理想的な弓の





#### 魅力溢れる観光スポットと貴重な城泊体験

\*SAMURAI TOURISM\*の魅力は武道体験だけではありません。長崎県平戸市にあり、日本 100名域にも選定された平戸域の張楽櫓(かいじゅうやぐら)に宿泊する『城泊(しろは く)』は、ツーリズムの大きな魅力のひとつになっています。

平戸城は、日本集立の南南震像の延島となった平戸島のシッポルです。江戸時代に藩主・ 松旭氏が城域した当時の城は郊に探除されていまり、1960年代エア可能とよっの他が可 建たさました。そしての14年月、その内のひとつである様態の状態され、常設の「城 泊・振設として選生しました。内談は、オーストリアの画学・クリムトにも影響を与えた 「根拠」をイメーシし、等やかでありながら日本らしるを表現したデザインが特徴です。 次修にあたり頃一相撲されたパスルールは海に回した機分のロケーションで、九州本土と 平戸島を貼た「平戸大房」の開墾も乗しかます。一模割でを利用できるため、まるで平戸 島の労団独立はなったかのような質量を必要があって







また、他にも魅力的な観光スポットが点在。例えば、平戸城内にある亀周神社は、平戸藩 主の政治家を祀った由総ある社です。第三十四代藩主・松治清の成である中山愛子が明治 天皇の外祖母は当たることから、昭和天皇なども参拝に訪れたとされる、皇室ゆかりのス ポットです。





福岡県朝倉市の秋月もまた、足を運びたくなる観光地のひとつ。福岡県の有形文化材に指金 定されている終月城跡の周門や兵区門をよじめ、歴史派・財産物が教多く残っています。 司全体が国の重要伝統的建造物部保存地区に指定されているのも特徴で、"気前の小京 都"と称された風物ある可波みは、脱策するだけで歴史情緒が係られます。





"SAMURAI TOURISM"は九州の地に今なお残る、奏深い武士道の世界を堪能できるコンテ ンツとなっています。

公式サイトを見る

沖縄空手を見る

Copyright © Japan Sports Agency. All Rights Reserved.



#### 発祥の地・沖縄で出合う、真の空手の世界



空手は世界中にも広まっていて、現在約150カ国以上の愛好者がいるとされている日本の 武道です。スポーツとしてはもちるん。 護身術や精神修練の手段として広く受け入れられ ています

3種類等の影手の記述については開発さるものも、かっての利用正確の土地があんだ。 ドライ(等)。と同様の金剛業が回過性を回避性などがあり、発見していたした。 おれ、点くから毎年次が生産地に取り入れてきた時間の団態や地上から遅まれた他们の 現場とまえま。現代には知らめるのかが単独が向上では、一般が入れてきた時間の は非常に対象がある。と同様にはおいないのでは、一般が表現し、何ぎ・ 条件・発展がきたと目的としての何けています。 そんな時間を中枢が外に発信し、何ぎ・ 様件・発展がきたと目的としての何が実際したのが「中間を予能してき、前門・ は空手相等のはか、沖縄が平の型をサイルを開催されたが、ものもの、期内外の空手間 を指さらるが、と手等的ない。根型をあるし、のる機能となっています。

#### 沖縄空手を今に伝える主な流派





沖縄空手には主要4流派を含め、数多くの流派が存在しますが、中でも「しょうりん流」 「剛楽流」「上地流」が3大流派とされています。

「しょうりん流」は、沖縄空手の伝統的な流派である吾里手(シュイディー)の流れを汲 む没手家・知花標信(ちばなちょうしん)氏によって名付けられた流派。構えや呼吸法に 毎期がなく、白然体であることが特徴で、当て身の破壊力を養成することに重視した積古 が特徴です。

「別達流」は、那椰手(ナーファディー)系の空手家・宮延長順(みやぎちょうじゅん)氏が開祖の流派で、特に呼吸法に置きをおいています。及防の技はすべて呼吸法で極まるという教えから、基本の配から呼吸法を繰り、呼吸と共に心身を鍛えることを重視しています。

「上地流」は、問題の上地元文(うえちかんぶん)氏が、中国の武人・周子和(しゅうし わ)に収えを受けたパンガイメーン(守硬砂)等法が基になっており、中国活动の出れを 悪む地流できょう。 なり流元できょう。 にちなみ、現在の名称に変更されました。肉体を増強に鍛え上げることを重視し、乗しい 報酬が整できょう。

#### 豊富な空手体験プログラム

沖縄空手は、初心者・未経験者向けのプログラムが数多く用意されています。

沖縄空手会館で行われている「はじめての空手体験」もそのひとつ。このプログラムでは、どの流派にも属する型である普及型を軸に、基本の受けや突き、鍵り等を、沖縄伝統 空手速振砲会所属の指導者がわかりやすく指導してくれます。1名から参加でき、遠着も レンタル可能(有限)なので、値でも頻客に体験することができまった。





また、「神磁等・近地(超球機) は、神磁等や代表的な3つの混成(「編集表」、「上 地流」、「止っりん」と、近路を受う「方は速」を検索を30プログルストロ プログラムは4間に分けて行ちた、実際に構立が行われている連載でを表演の高級権によ ら影響が受けられます。本前に伝えれば、希望に辿った近面の積さら可能。音吸の速場の 開放を感じながら、接を通じて已またが無理子の機能がありたる変更な可能を急じ





#### 空手体験とともに楽しみたい観光地・沖縄の魅力

沖縄は空手に興味のある人にとって特別な場所であることはもちろんですが、観光地としても魅力的なスポットがたくさんあります。

例えば、延期市内のホテル・レバボルが単駆逐風、の場にあるカフェラウンジ 「ジルメバ 一点、ホテルメイドの成古菓子・ちんすこうが好きですが、オリジナルのアートラテが人 気のフフェです。専用のスマートフォンアブリ 「Coffee Ripples spp)。を定って画像を版 活。効チの「文字」や「見」のほか、体製時に撮影したお気に入りの写真などを、アート ラデにして楽しかはす。





そして、沖縄を代表する観光名所として欠かせないのが、世界遺産として知られる首単域 です。かつて沖縄で450年近く第宋した接接王副の政治・外交・文化の中心地であり、敷 地内に建つ守礼門をはじめとした建築物からは、中国や日本の建築様式の影響が強所に見 られ、その交流の歴史を描しることができます。

\*2019年10月31日に首里城正殿を含む8棟が焼損しましたが、現在復旧・復興が進められています。





綺麗なピーチも沖縄製光の魅力のひとつで、海の透明度が非常に高く、コバルトプルーや エメラルドグリーンに形容されるその美しさは日本風船。海水浴が楽しめるのはもちろ



多彩な空手プログラムを通じて沖縄の武道の心に触れ、魅力溢れる観光地を巡る旅。 沖縄ならではの特別な武道ツーリズム体験となるはずです。

公式サイトを見る

城泊+剣道体験を見る

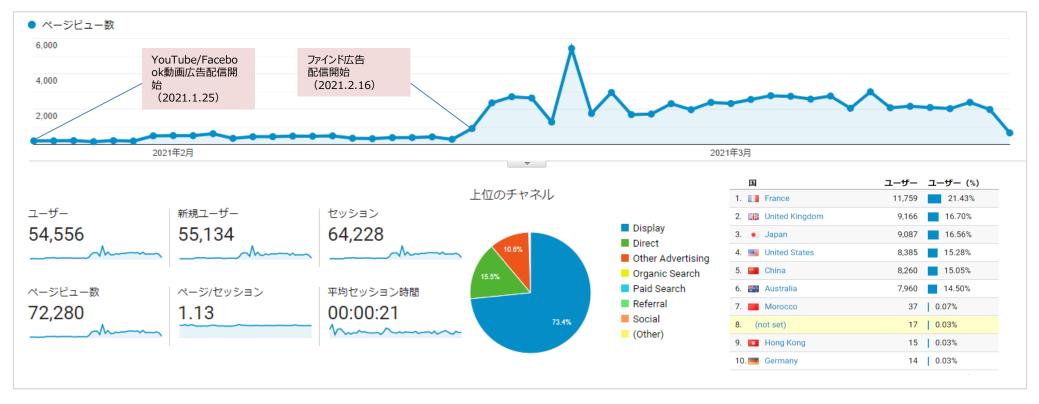
Name and the same and the same

# JAPAN BUDO TOURISMサイト 閲覧概況(サイト全体)

対象WEBサイト:スポーツ庁武道ツーリズムWEBサイト(日本語、英語、中国語) https://budotourism-japan.com/

集計期間:2021年1月25日~同年3月15日

データソース: Googleアナリティクス



ページビュー数:YouTube動画広告を視聴者したユーザーに向けたファインド広告により増大。最終的に72,280PVを記録しました。

上位のチャネル:広告経由のサイト訪問が全体の84%と大半を占めました(バナー広告73.4%、動画広告10.6%)(\*)。

国別ユーザー数: フランスからのユーザー数が最多で全体の21.43%。次いで英国、日本、米国、中国、オーストラリアがほぼ横並びとなりました。

# 各言語サイトごとの分析

AIアナリストforツーリズムによる分析

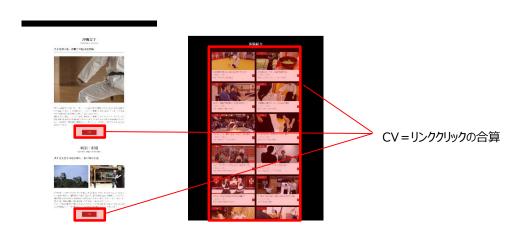
対象WEBサイト:スポーツ庁武道ツーリズムWEBサイト(日本語、英語、中国語) https://budotourism-japan.com/

分析対象期間:2021年1月25日~同年3月15日

分析ツール: AIアナリストforツーリズム

#### ■概要:

- 本資料は、対象WEBサイトの各言語サイトごとに導入したAIアナリストforツーリズムの「レポート」機能からの抽出データを参考にしています。
- 各分析レポートでは、WEBサイト分析コンサルタントが着目すべき点とその理由を記載しております。
- ■設定しているファネル定義、コンバージョン(CV)ポイント
- 各言語サイト上に設置された外部サイトへのリンククリックをCVポイントとします(右図参照)。
- 「ユーザーファネル」では、サイト訪問数と、CVを記録したユーザー数と 割合(コンバージョン率/CVR)が記載されます。CVやCVRの数値 が大きいほど、多くのユーザーがリンクをクリックしたことになり、コンテンツ がユーザーの期待に応えていたことが分かります。



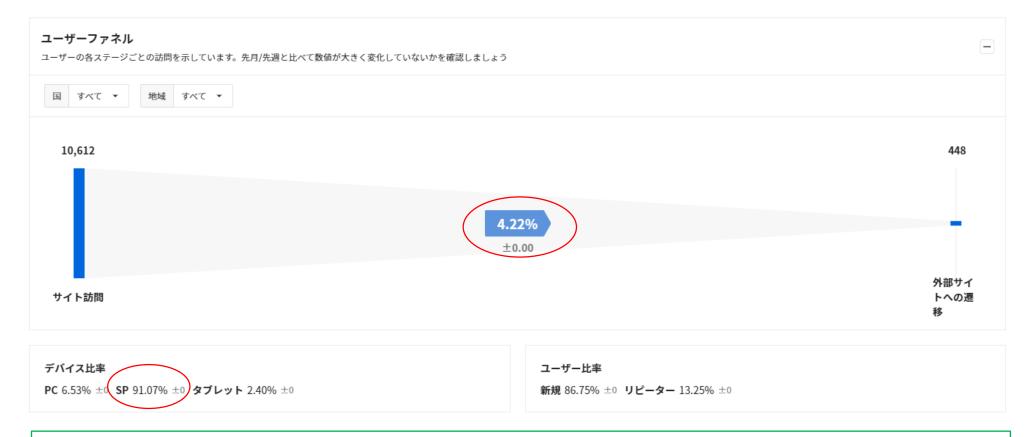
### ■注意事項

- 他事業者への本資料の共有は禁止させていただきます。社(団体)外秘にてお取り扱いください。
- AIアナリストforツーリズムの分析結果を参考にしているため、WEBサイトで他に導入している分析ツールや、広告配信結果と数値が異なる、実際のWEBサイト以 外のマーケティング活動と数値が異なる可能性がございます。ご了承ください。

# 日本語サイトの分析

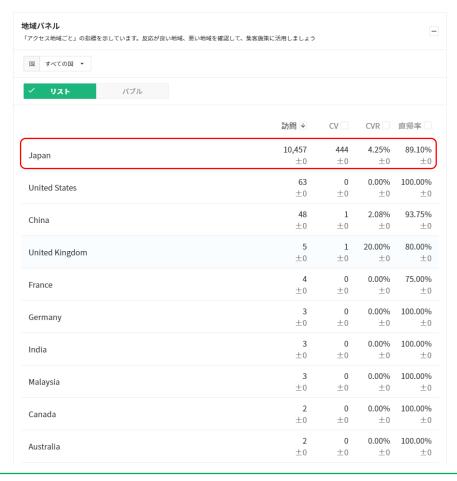
AIアナリストforツーリズムによる分析

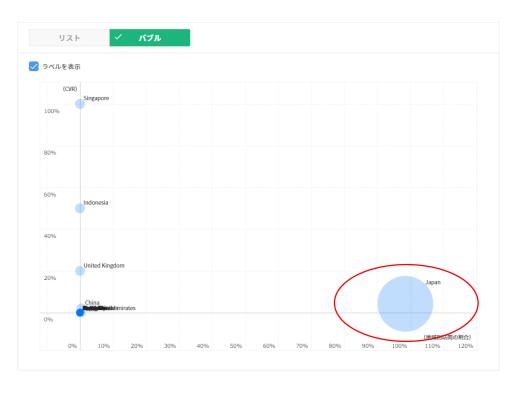
# 日本語サイト



- 「サイト訪問」数は10,612件、外部サイトへのクリック率は4.22%と、いずれも3言語中2番目に多い結果となりました。
- デバイス別では、スマートフォン(SP)が全体の91%を占めました。今後のサイト改善においては、SPサイトのユーザビリティを念頭にブラッシュアップすることで、CVなど パフォーマンスの向上を図ることができます。

# 日本語サイト





・ 地域(国)ごとの実績は、「日本」が訪問数、CV、CVRいずれも大多数を占めました。言語特性からも順当な結果といえます。またバブルチャート上でも、日本の訪問者が多かったことが分かります。

# 日本語サイト

	訪問 🍑	CV	CVR	直帰率
付象範囲合計	10,612	448	4.22%	89.19
	±0	±0	±0	±
oogle / banner	7,961	115	1.44%	91.96
	±0	±0	±0	=
acebook / banner	1,204	173	14.37%	78.49
	±0	±0	$\pm 0$	=
outube / cpv	1,048	44	4.20%	90.46
	±0	±0	±0	=======================================
direct) / (none)	236	59	25.00%	65.25
	±0	±0	$\pm 0$	=
oogle / organic	48	11	22.92%	68.75
	±0	±0	$\pm 0$	=
	46	32	69.57%	23.91
ounbuichido.net / referral	±0	±0	$\pm 0$	₫
	36	0	0.00%	100.00
aidu / organic	±0	±0	$\pm 0$	=
anna 2 ann Infamil	11	7	63.64%	36.36
sumo-3.com / referral	±0	±0	$\pm 0$	Ξ
	5	1	20.00%	40.00
ing / organic	±0	±0	±0	=
	4	2	50.00%	50.00
ahoo / organic	±0	±0	±0	=

- 自然検索を含めた流入元では、ユーザーのほとんどが広告経由でサイト訪問となりました。
- 自然検索を増やすためには、サイト上に、検索されやすいキーワードなどを含めたコンテンツを豊富に用意するなどし、検索で上位結果に表示されるようするなど工夫が必要です。

## 日本語サイト



- ・ 広告別では、最も多い訪問数だったのが「Googleディスプレイ(ファインド広告)」で7,961件。ただしCV数は伸び悩み115件、CVRも1.44%と広告媒体で一番 低い数値となりました。
- 「Facebookディスプレイ(バナー)」は、訪問数こそ1,204件とGoogleディスプレイより少なかったものの、CV、CVRともGoogleを上回る173件/14.37%と高水準で着地。Facebook経由で配信したターゲット層と、その層が望むコンテンツがマッチしていたと思われます。
- サイトへの流入を得意としないYouTube動画広告でも、CVRでは4.2%と善戦しました。

# 日本語サイト

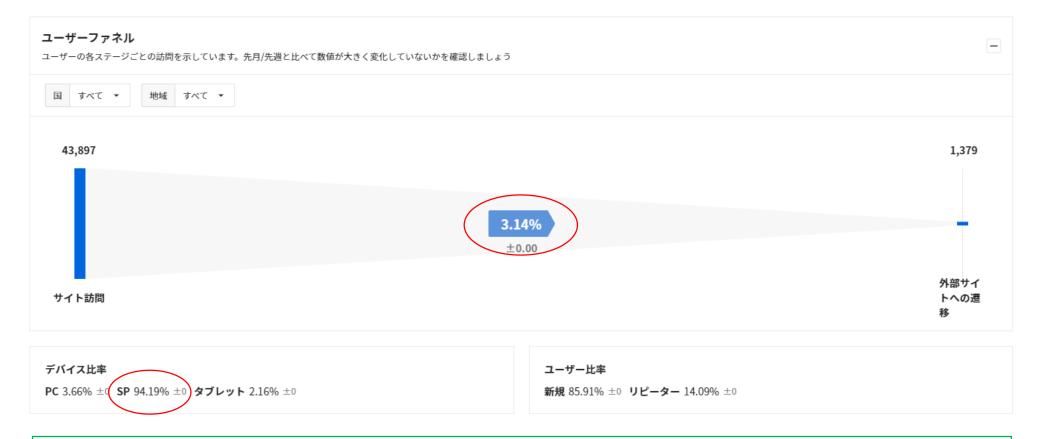
重要なキーワード ②		順位 ↑	表示回数	クリック	予測CV	予測CVR
how to tie a martial arts belt		2 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00° ±
budo tourism japan	·············	3.5 ±0	151 ±0	26 ±0	1.3 ±0	4.95° ±
japan budo	1.1.1	22.4 ±0	8 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 +
karate judo sumo samurai		39 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
budo japanese		45 ±0	2 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
japanese sport of fencing with bamboo sticks		50 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
japan sports agency		75 ±0	2 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
japanese budo	$\mathbf{v}^{(i)}_{i}$	82.9 ±0	15 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
tourism japan	1.	89.6 ±0	8 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
ayumu shorinji		94 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00

• 検索キーワードの傾向では、武道に関するキーワードの自然検索では多くの流入がありませんでした。サイト上に武道に関するコンテンツを増やすなどし、また検索してほ しいキーワードを配することで、自然検索での流入増が見込めます。

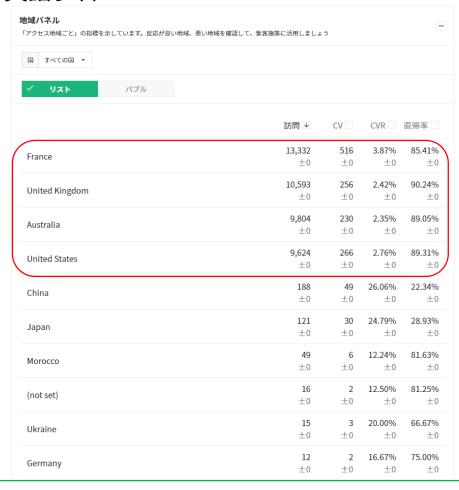
# 英語サイトの分析

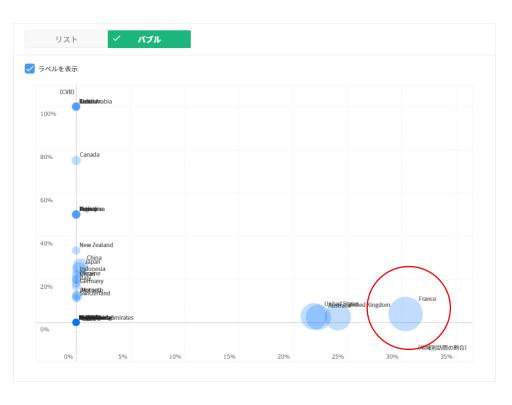
AIアナリストforツーリズムによる分析





- 「サイト訪問」は43,897件と3言語中最多。多くのユーザーが訪問した分、外部サイトへのクリック率は3.14%と一番低くなりましたが、実数では1,379クリックと2番目の多さとなりました。
- デバイス別では、やはりスマートフォン(SP)が全体の94.19%と大多数を占めたため、今後はSPサイトを中心とした改善が有効と思われます。





- 国ごとでは、広告配信国が上位を独占。なかでも「フランス」が訪問数13,332件、CV516件、CVR3.87%といずれも最多を記録しました。同国では武道への 関心が高いと言えますので、フランス語サイトなどを検討しより積極的なプロモーション施策も考えたいところです。
- バブルチャート上でも、フランスを中心に広告配信国の訪問者が多かったことが分かります。

	訪問↓	CV	CVR	直帰率
象範囲合計	43,897	1,379	3.14%	87.75
<del>                                    </del>	±0	±0	±0	<u>+</u>
and the const	35,507	867	2.44%	88.32
oogle / banner	±0	$\pm 0$	$\pm 0$	±
outube / cpv	5,187	206	3.97%	87.53
	±0	$\pm 0$	$\pm 0$	±
	2,745	201	7.32%	88.05
cebook / banner	±0	±0	±0	<u>+</u>
Possett House of	269	71	26.39%	25.28
lirect) / (none)	±0	±0	±0	±
	63	1	1.59%	98.41
oogle / cpc	±0	$\pm 0$	$\pm 0$	±
and towards	55	20	36.36%	43.64
oogle / organic	±0	±0	±0	±
	17	0	0.00%	100.00
aidu / organic	±0	±0	±0	±
	15	3	20.00%	66.67
n.facebook.com / referral	±0	$\pm 0$	±0	±
	11	3	27.27%	45.45
unbuichido.net / referral	±0	±0	±0	±

- 自然検索を含めた流入元では、ユーザーのほとんどが広告経由でサイト訪問となりました。
- 自然検索を増やすためには、サイト上に検索キーワードなどを含めたコンテンツを豊富に用意するなどすることをおすすめします。



- 日本語サイト同様、「Googleディスプレイ(ファインド広告)」が最多訪問数35,507件。こちらもCVRが2.44%と一番低い数値となりましたが、母数が大きかったため、CV数自体では一番多くなりました。
- 「Facebookディスプレイ」のCVRが最多7.32%と、日本語サイトと同じ傾向。媒体とコンテンツとの相性が良かったことがうかがえます。
- YouTube動画広告もCVR3.97%と善戦しました。

# 英語サイト

としたキーワードと、クリック上位10キーワードの主要指標(自然	検索キーワードレポートへ)					
重要なキーワード ?		順位 ↑	表示回数	クリック	予測CV	予測CVR
how to tie a martial arts belt		2 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.009 ±
budo tourism japan	mm.	3.5 ±0	151 ±0	26 ±0	11.1 ±0	42.879 ±
<b>★</b> japan budo	1.1.1	22.4 ±0	8 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00¢
kendo robes		38 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
karate judo sumo samurai		39 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
budo japanese	•	45 ±0	2 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
japan sports agency		75 ±0	2 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
japanese budo	$\chi^{(2)}_{(1)}$	82.9 ±0	15 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
🖈 ayumu shorinji		94 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
★ 平戸城 キャッスルステイ		94 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00

• 検索キーワードの傾向では、武道に関するキーワードの自然検索では多くの流入がありませんでした。サイト上に武道に関するコンテンツを増やすなどし、また検索してほ しいキーワードを配することで、自然検索での流入増が見込めます。

# 中国語サイトの分析

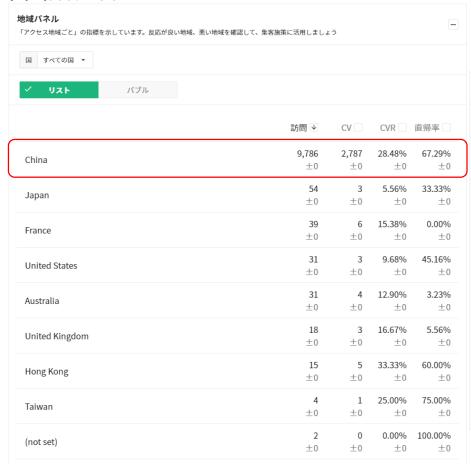
AIアナリストforツーリズムによる分析

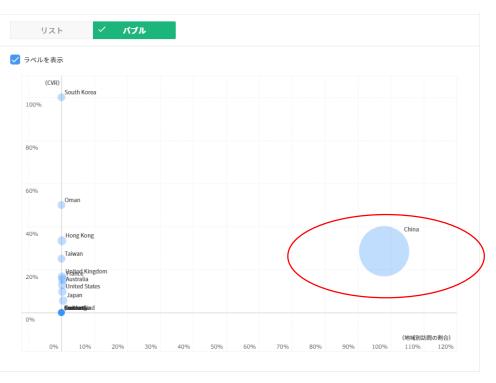
## 中国語サイト



- ・「サイト訪問」は9,987件と3言語中一番低い数値ながら、外部サイトへのクリック率は28.18%と、他言語とは桁が違う高水準に。サイトを訪れたユーザーの3 割近くがクリックしたことを意味しており、親和性の高いコンテンツだったことがうかがえます。
- 全体の98.6%とほぼすべてのユーザーがスマートフォン(SP)からのアクセスとなりました。やはりSPサイトを中心としたサイト構造が望ましいと考えます。

# 中国語サイト





- 国別では、「中国」が訪問数9,786件、CV2,787件、CVR (CV率) 28.48%と最多となり、順当な結果となりました。
- バブルチャートでは、多言語サイトや他国に比べCV数が多かったことから、縦軸上も高い位置にあることが分かります。

# 中国語サイト



• 流入元の判別がつかない「ダイレクト」が大多数を占めましたが、広告経由での流入である可能性は高いと思われます。

# 中国語サイト

重要なキーワード 🕜		順位 ↑	表示回数	クリック 🗌	予測CV	予測CVR
how to tie a martial arts belt		2 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
budo tourism japan	mym.	3.5 ±0	151 ±0	26 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
japan budo	1.1.1	22.4 ±0	8 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 ±
kendo robes		38 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
karate robes		38.7 ±0	3 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
karate judo sumo samurai		39 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
japanese sport of fencing with bamboo sticks		50 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>+</u>
japan sports agency		75 ±0	2 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00 <u>-</u>
japanese budo	V. Carlot	82.9 ±0	15 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00
★ 平戸城 キャッスルステイ		94 ±0	1 ±0	0 ±0	0 ±0	0.00

• 検索キーワードの傾向では、武道に関するキーワードの自然検索では多くの流入がありませんでした。サイト上に武道に関するコンテンツを増やすなどし、また検索してほ しいキーワードを配することで、自然検索での流入増が見込めます。

# 各言語サイトの分析まとめ

AIアナリストforツーリズムによる分析

# 全体的な傾向と今後の対策

- サイト訪問数並びにCVであるクリック数は「英語サイト」が最多となりました。非英語圏を含め広い国でリーチできることが要因と考えられます。
- クリックした人の率であるCVRでは「中国語サイト」が一番パフォーマンスがいい結果となりました。コンテンツとのマッチングが良かったと考えられます。
- 国別では、英語サイトでの「フランス」が訪問数、CV、CVRとも良好な結果となりました。フランス語サイトやフランス語の広告などで、より積極的に 武道ツーリズムをアピールすべき国と言えます。
- サイトへの流入経路では、「広告」が大多数を占め、自然検索での流入はわずかでした。自然検索を増やすためには、コンテンツを豊富にし、検索させたいキーワードをサイト上に含めるなど対策が必要です。
- 広告媒体別では、サイト訪問数については「Google」(YouTube視聴&視聴者向けのリターゲティング配信であるファインド広告)が良く、また CVRでは「Facebook」が好成績を出しました。今後のプロモーション施策でも、それぞれの媒体の特徴を生かした広告配信計画を組むべきと考えます。
- ・ 全言語サイトにおいて「スマートフォン(SP)」でのアクセスが9割以上を占めました。SPサイトの拡充やユーザビリティ向上など対策を取るべきと考えます。