

社会教育デジタル活用等推進事業

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査

株式会社野村総合研究所

2023年12月

NRI

Envision the value,
Empower the change



01

概要

02

集計結果

03

追加分析・示唆

1. 概要

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査は以下の通り実施

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査

目的	<ul style="list-style-type: none">全国の社会教育施設におけるデジタル環境の整備状況及び整備・活用に向けた課題等の把握
対象	<ul style="list-style-type: none">公民館及び公民館類似施設を所管する自治体の部局
手法	<ul style="list-style-type: none">オンラインアンケートフォーム又は電子メールによる回答方式
調査期間	<ul style="list-style-type: none">令和5年7月28日～同年9月1日
回答数	<ul style="list-style-type: none">1055件
実施主体	<ul style="list-style-type: none">文部科学省

設問は以下の通り

No.	質問文
1	あなたの所属する都道府県名を選択してください。
2	あなたの所属する市町村名を選択してください。（北海道・東北地方）
3	あなたの所属する市町村名を選択してください。（関東・中部地方）
4	あなたの所属する市町村名を選択してください。（中部（東海）・近畿地方）
5	あなたの所属する市町村名を選択してください。（中国・四国・九州・沖縄地方）
6	あなたの所属する部署名を教えてください。（例：〇〇市教育委員会〇〇課）
7	前問で回答したあなたの所属する部署の人数規模について選択してください。 ※一つ選択。
8	デジタル環境の整備状況・今後の予定について選択してください。 ※デジタル機器は利用者向けのを想定してください。【上記以外で活用（もしくは予定）しているデジタル設備以外回答必須】
9	前設問で「未整備だが、今後整備予定」と回答した設備等の今後の整備予定について回答してください。
10	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設について、以下の取組実施や予定等の有無について回答してください。 【その他以外回答必須】
11	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設で、デジタル環境整備や、デジタルを活用した取組を行う上で、現状抱えている課題について、選択ください。※複数選択可。
12	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設に対してどのような支援策があると良いと思いますか。※複数選択可。

注）Q2-5（市町村名）・Q6（回答者の部署名）については、集計結果は省略する。

2. 集計結果

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査 集計結果 Q1

都道府県別の回答数は以下の通り

全体		(1055)									
1	北海道	119	15	新潟県	27	29	奈良県	21	43	熊本県	22
2	青森県	16	16	富山県	15	30	和歌山県	18	44	大分県	5
3	岩手県	25	17	石川県	11	31	鳥取県	9	45	宮崎県	12
4	宮城県	20	18	福井県	13	32	島根県	8	46	鹿児島県	26
5	秋田県	9	19	山梨県	1	33	岡山県	14	47	沖縄県	14
6	山形県	27	20	長野県	24	34	広島県	20			
7	福島県	38	21	岐阜県	31	35	山口県	20			
8	茨城県	36	22	静岡県	24	36	徳島県	13			
9	栃木県	15	23	愛知県	48	37	香川県	10			
10	群馬県	25	24	三重県	14	38	愛媛県	9			
11	埼玉県	47	25	滋賀県	6	39	高知県	12			
12	千葉県	41	26	京都府	15	40	福岡県	31			
13	東京都	41	27	大阪府	35	41	佐賀県	9			
14	神奈川県	24	28	兵庫県	27	42	長崎県	8			

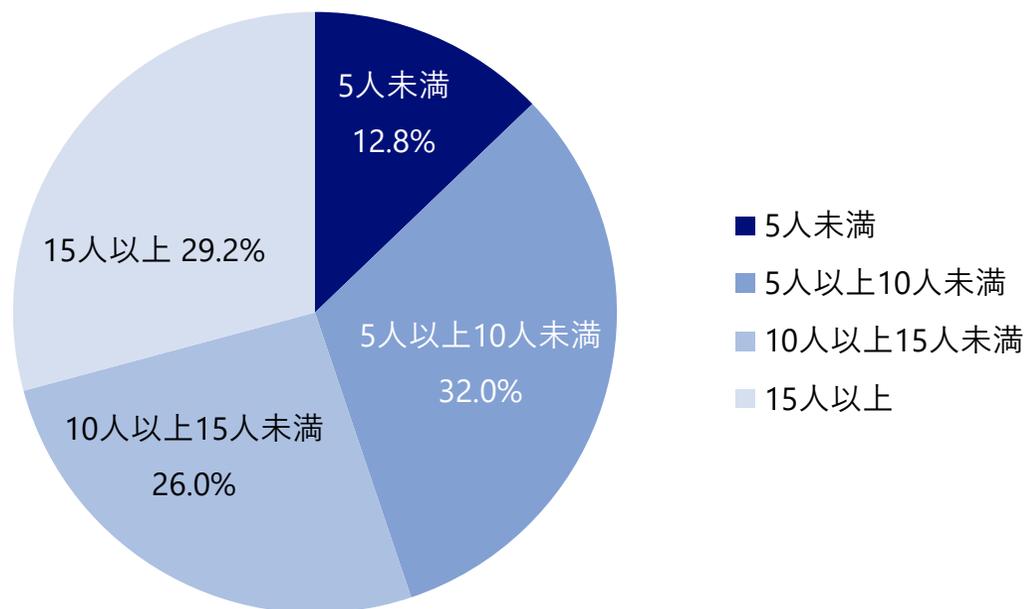
注) Q2-6は市町村の集計になるため、掲載を省略

回答自治体の人数規模は、「5人以上10人未満」のところが最も多い

[Q7]前問で回答したあなたの所属する部署の人数規模について選択してください。

※一つ選択。

(n=1055)

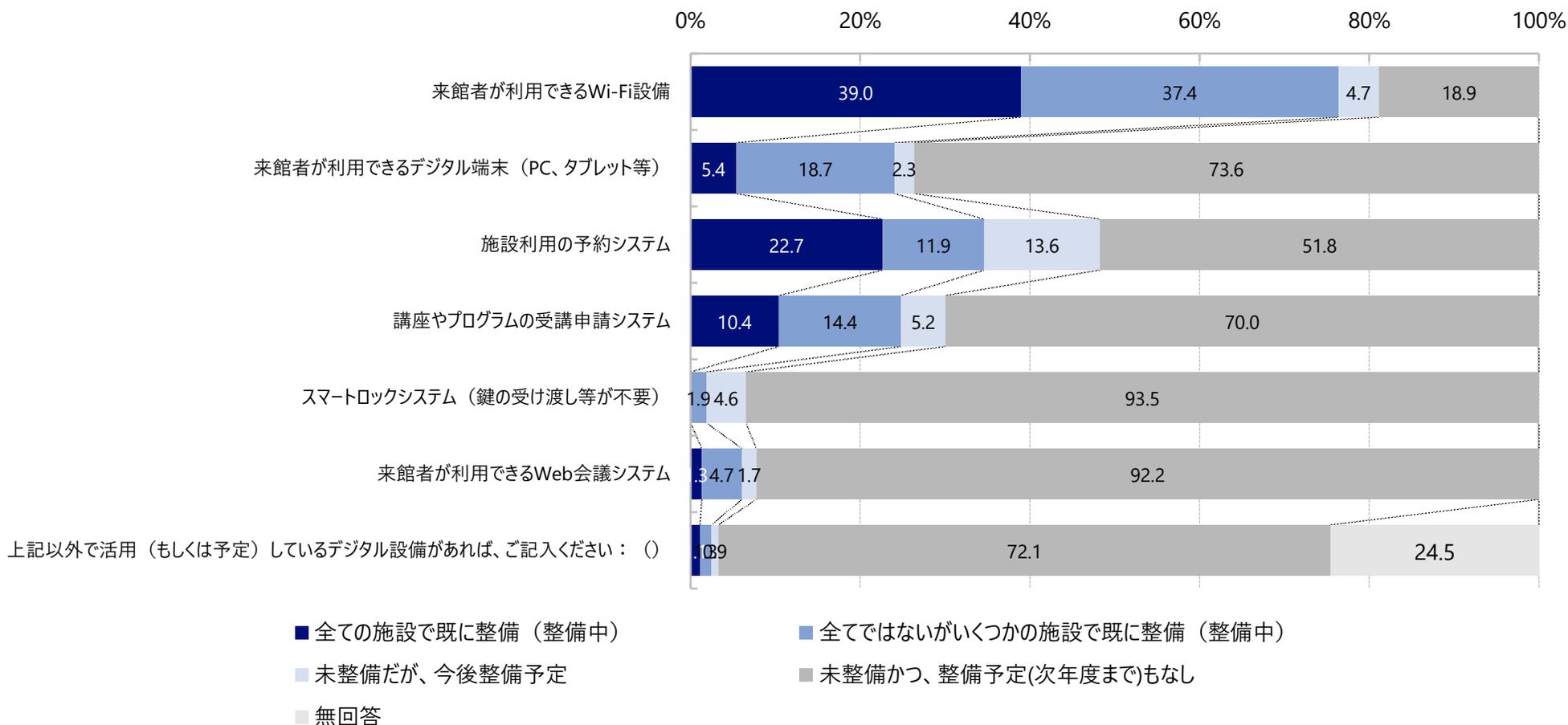


社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査 集計結果 Q8

Wi-Fiは約4割の自治体において、全ての施設に整備（※）されており、一部施設への整備（※）や今後整備予定の自治体を含めると約8割となる

[Q8]デジタル環境の整備状況・今後の予定について選択してください。

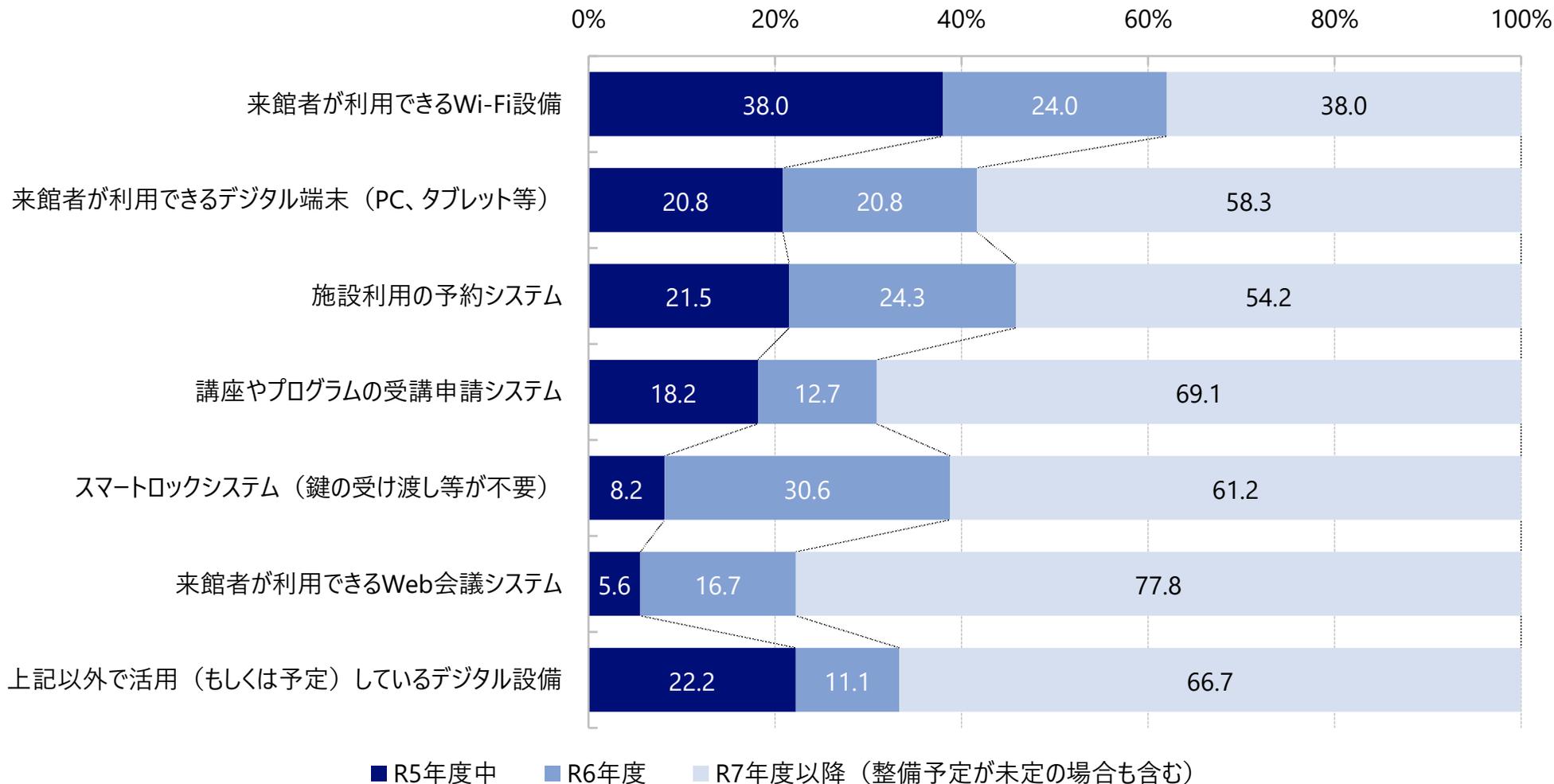
※デジタル機器は利用者向けのものを想定してください。【上記以外で活用（もしくは予定）しているデジタル設備以外回答必須】



注）整備には整備中のものを含む

Wi-Fiは6割以上がR6年度以内に整備予定と回答、その他複数のデジタル設備も次年度（R6）を含めると4～5割程度で整備予定がある

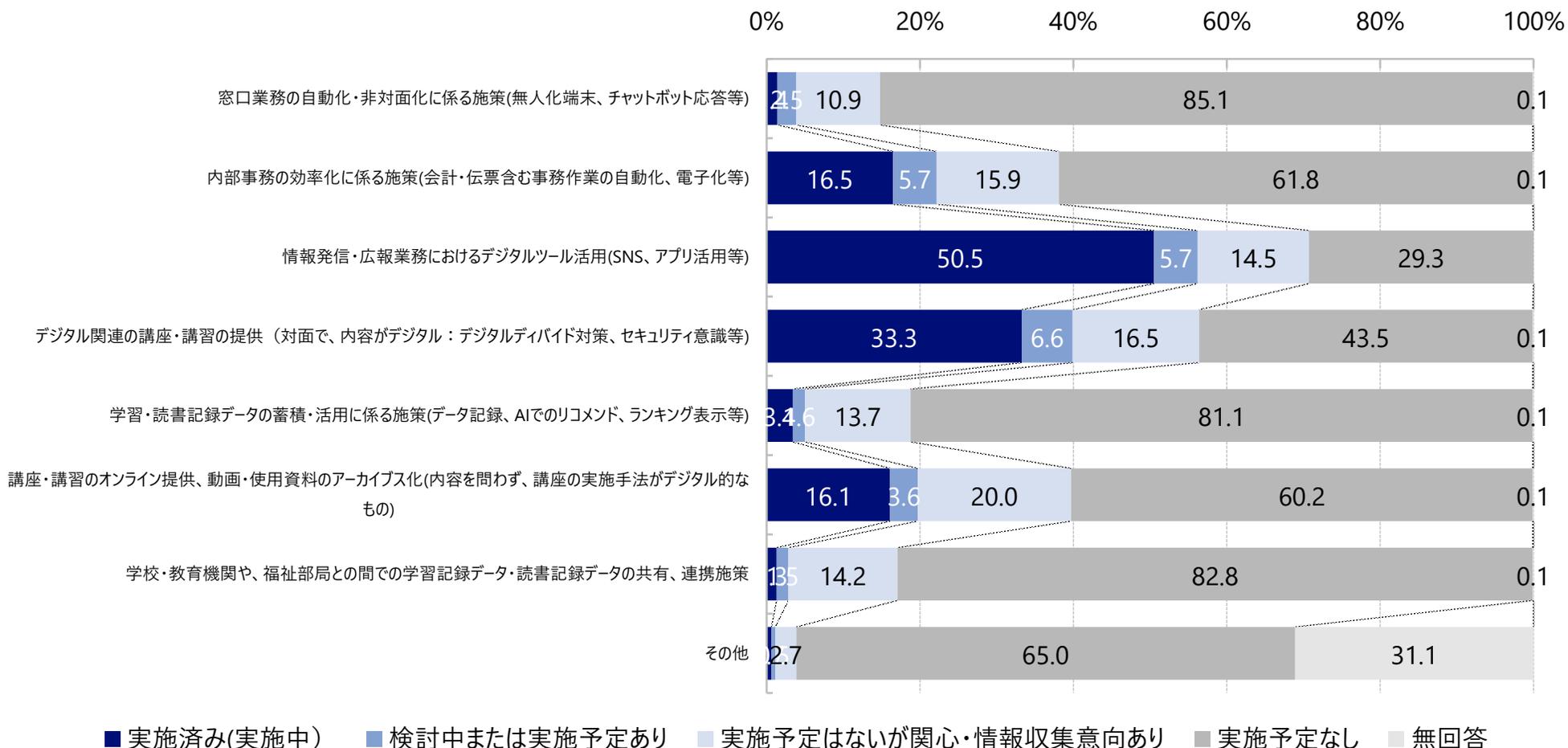
[Q9]前設問で「未整備だが、今後整備予定」と回答した設備等の今後の整備予定について回答してください。



社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査 集計結果 Q10

既に5割以上の自治体の社会教育施設において、情報・発信のためのデジタルツールが活用されている
 その他の現状の実施率は低いが、関心・情報収集意向のある団体数が一定数確認されている

[Q10] 貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設について、以下の取組実施や予定等の有無について回答してください。【その他以外回答必須】

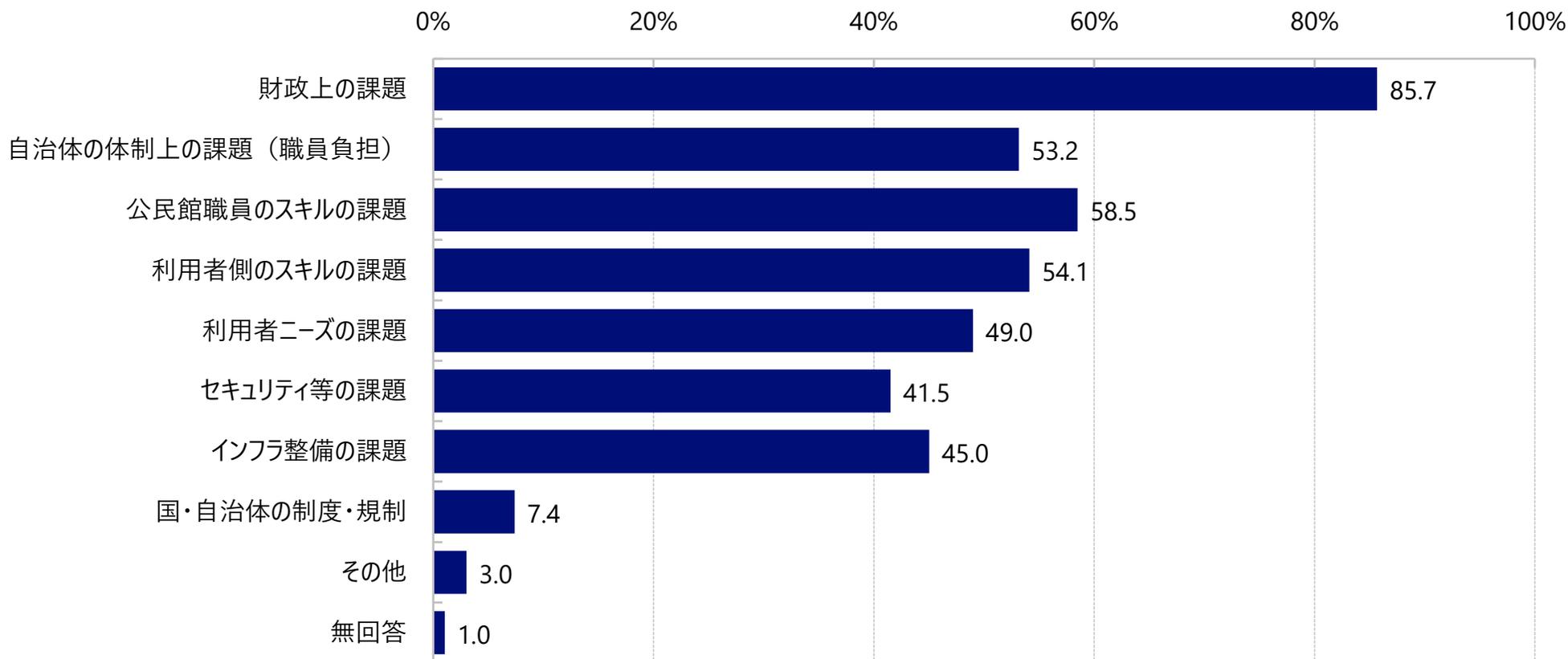


8割以上の自治体が、デジタル環境整備や取組の活性化において、財政上の課題を抱えている また、体制やスキルといった人材面の課題もその次に多く回答されている

[Q11]貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設で、デジタル環境整備や、デジタルを活用した取組を行う上で、現状抱えている課題について、選択ください。

※複数選択可。

(n=1055)

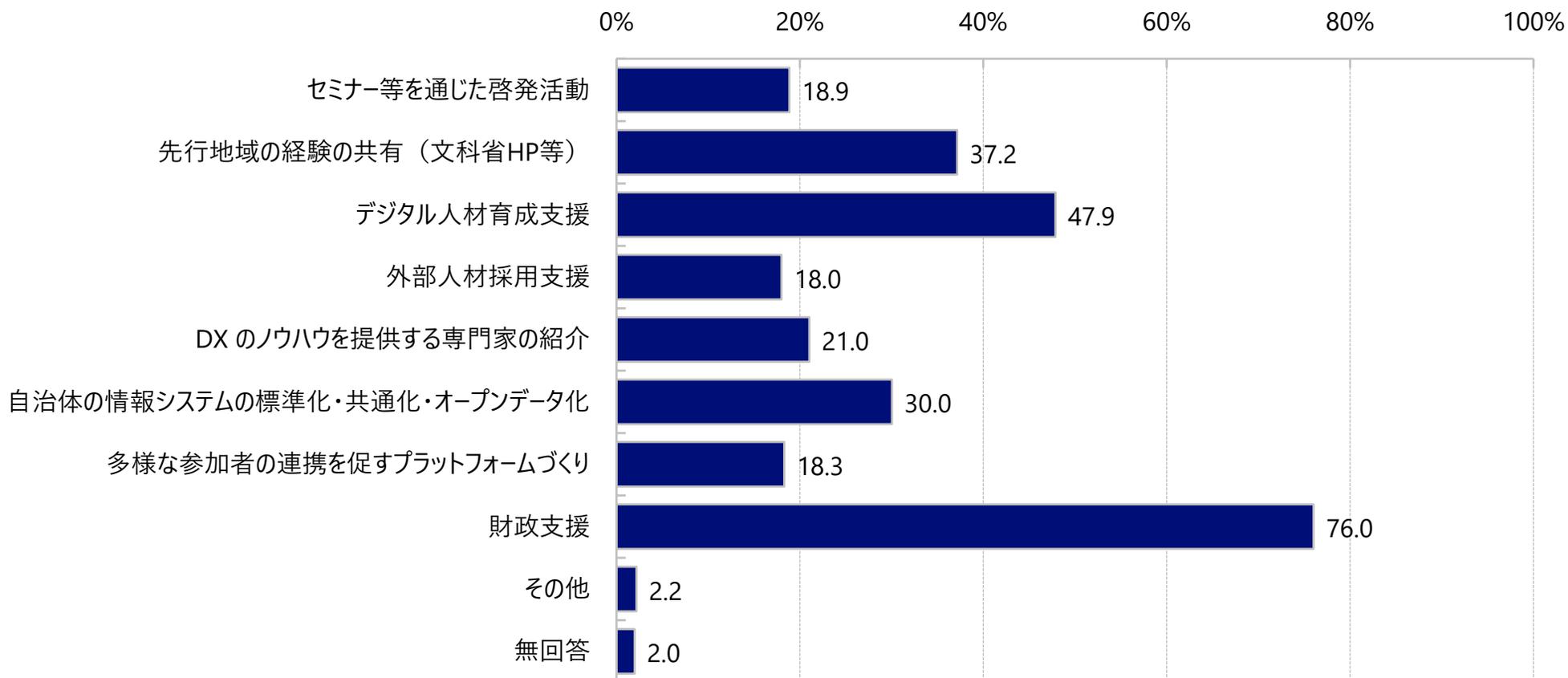


今後必要としている支援策は財政支援が最も多いが、 経験の共有や人材育成支援も、その次に多く回答されている

[Q12] 貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設に対してどのような支援策があると良いと思いますか。

※複数選択可。

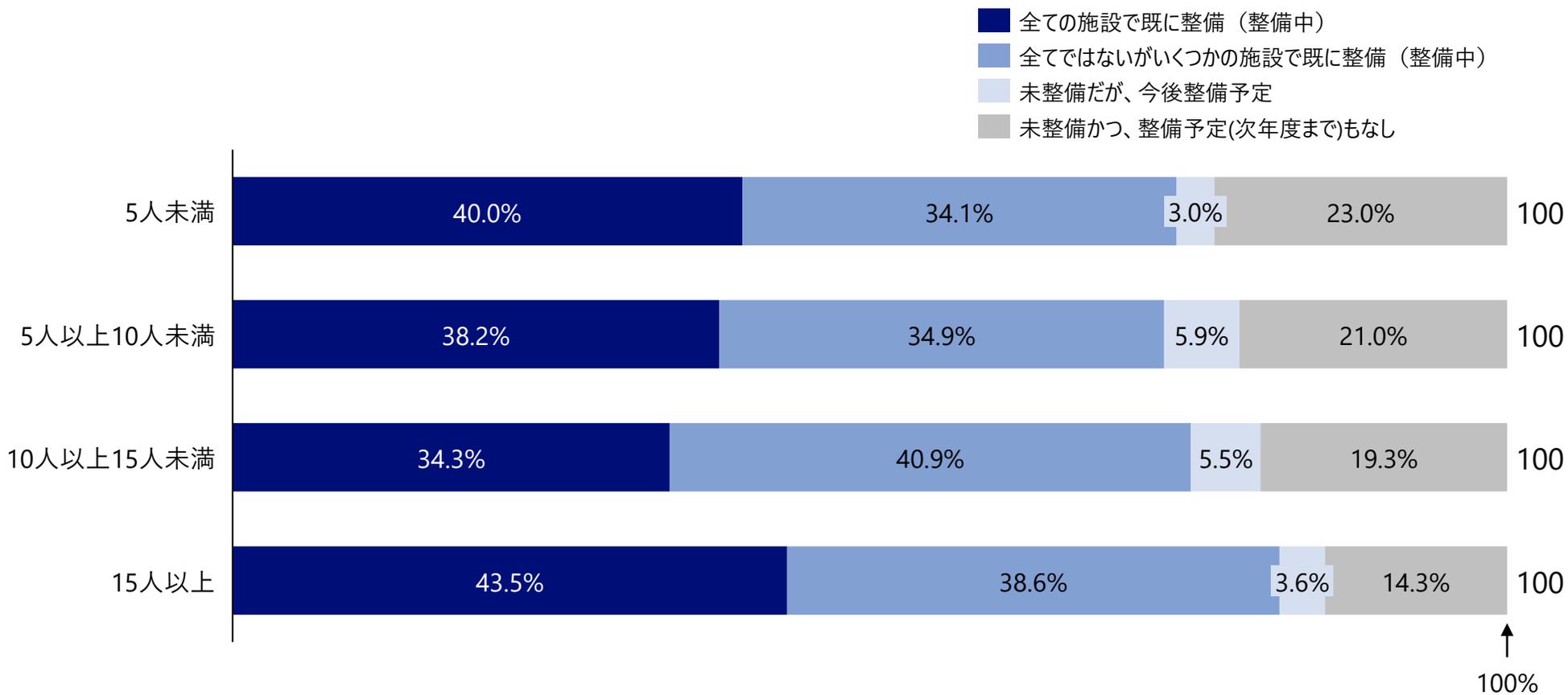
(n=1055)



3. 追加分析・示唆

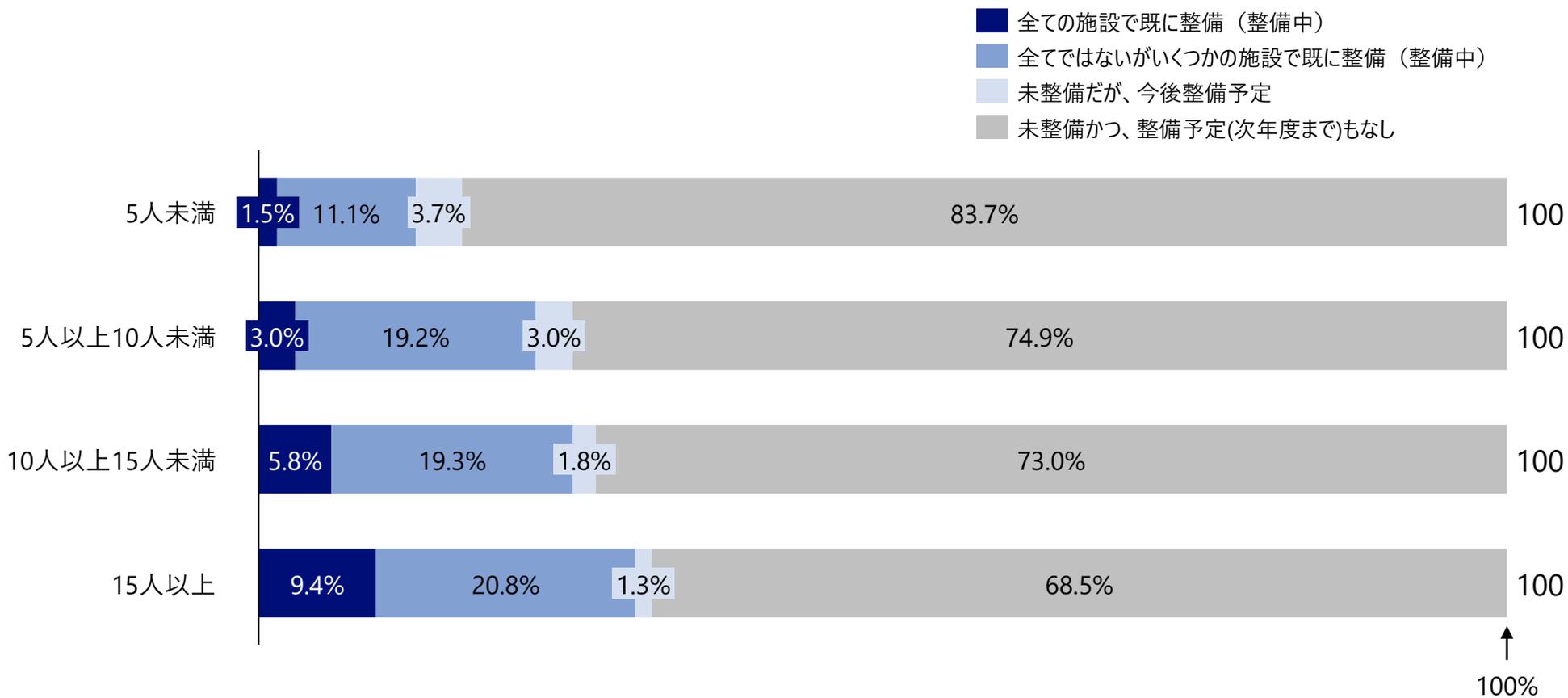
部署規模によるWi-Fiの整備状況の差異はほとんどないが、
全ての施設もしくは一部の施設で整備（中）と回答した割合は、15人以上の部署が一番高い

部署規模ごとのWi-Fi整備状況



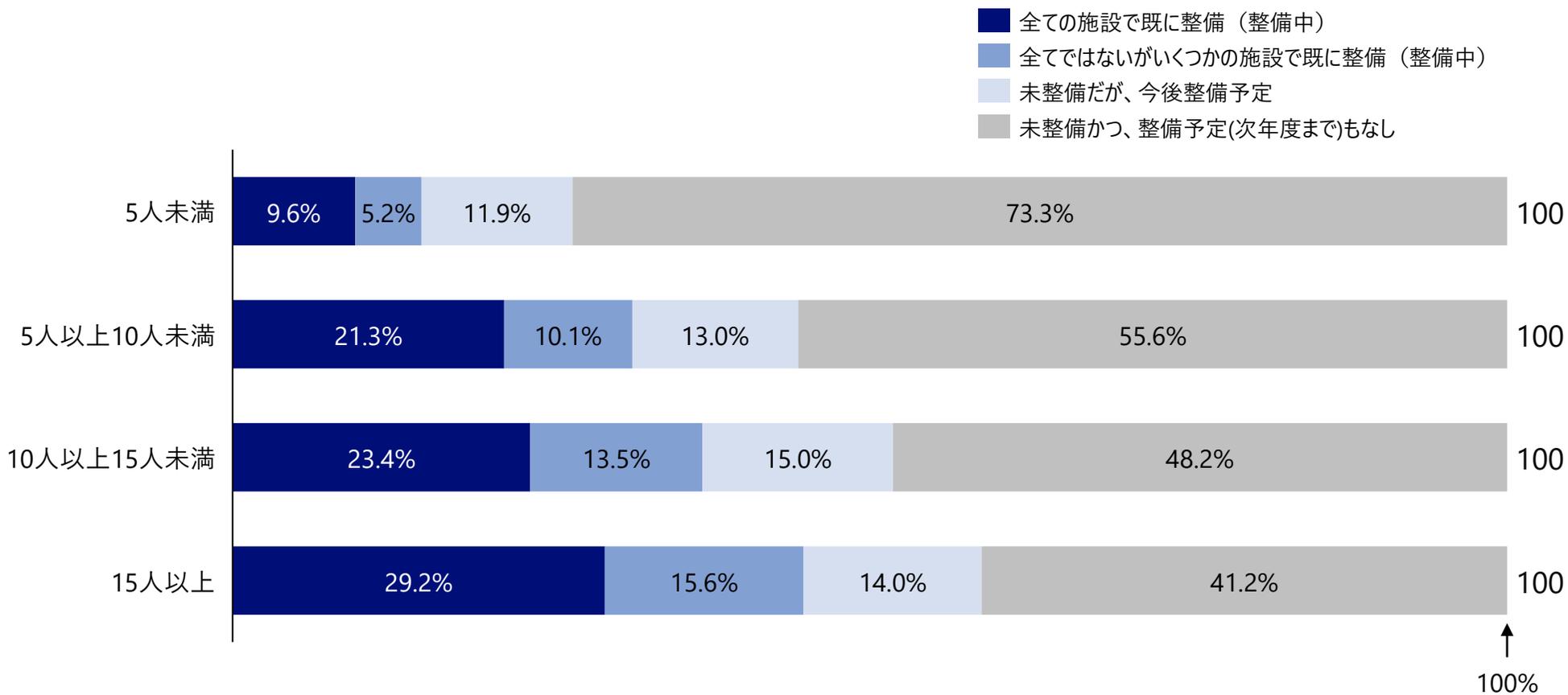
全ての施設もしくは一部の施設でデジタル端末を整備（中）と回答した割合は、5人未満の部署と15人以上の部署で倍以上の差が生じている

部署規模ごとの来館者が利用できるデジタル端末の整備状況



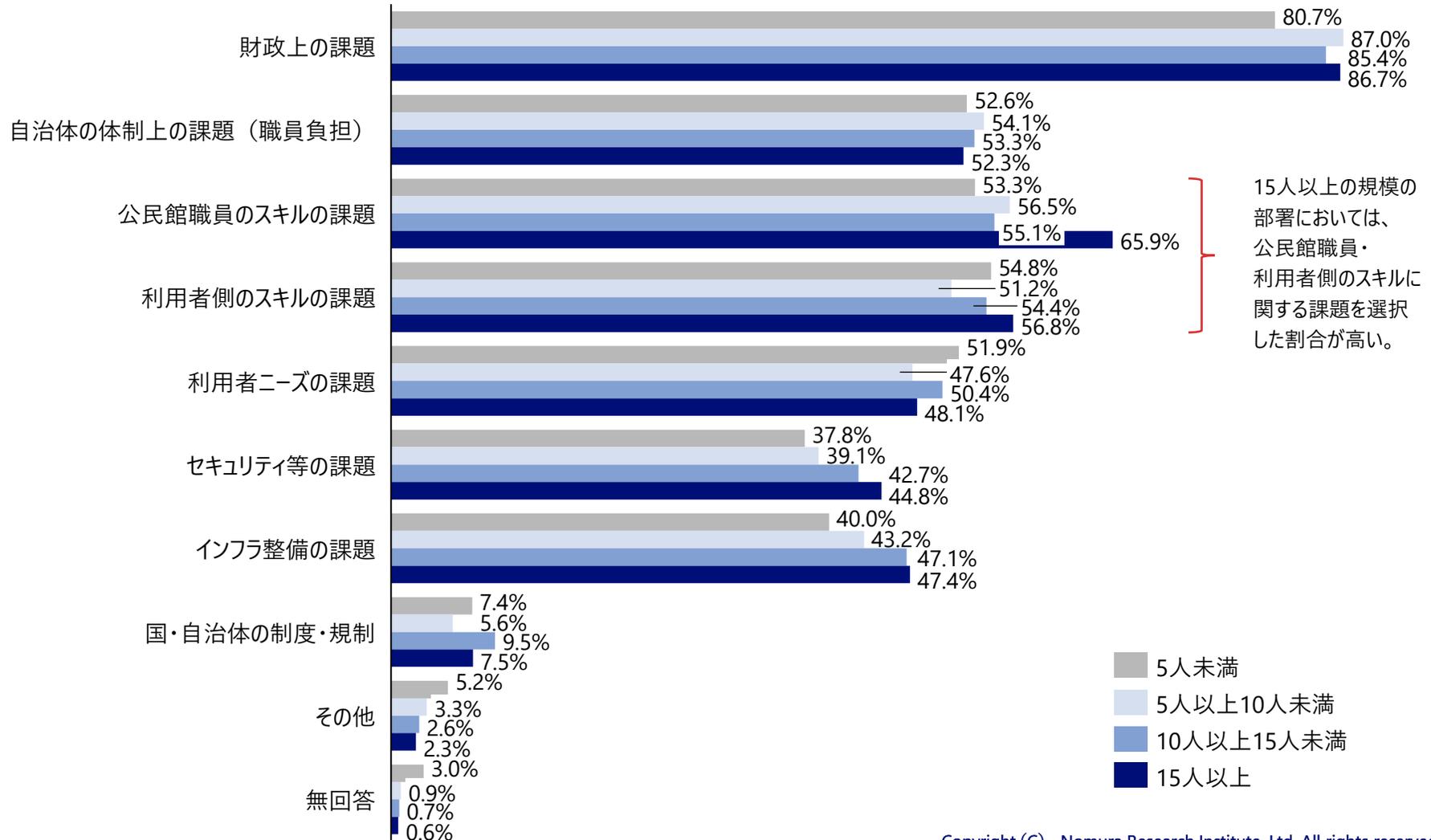
全ての施設もしくは一部の施設で利用予約システムを整備（中）と回答した割合は、5人未満の部署と15人以上の部署で倍以上の差が生じている

部署規模ごとの施設の利用予約システムの整備状況



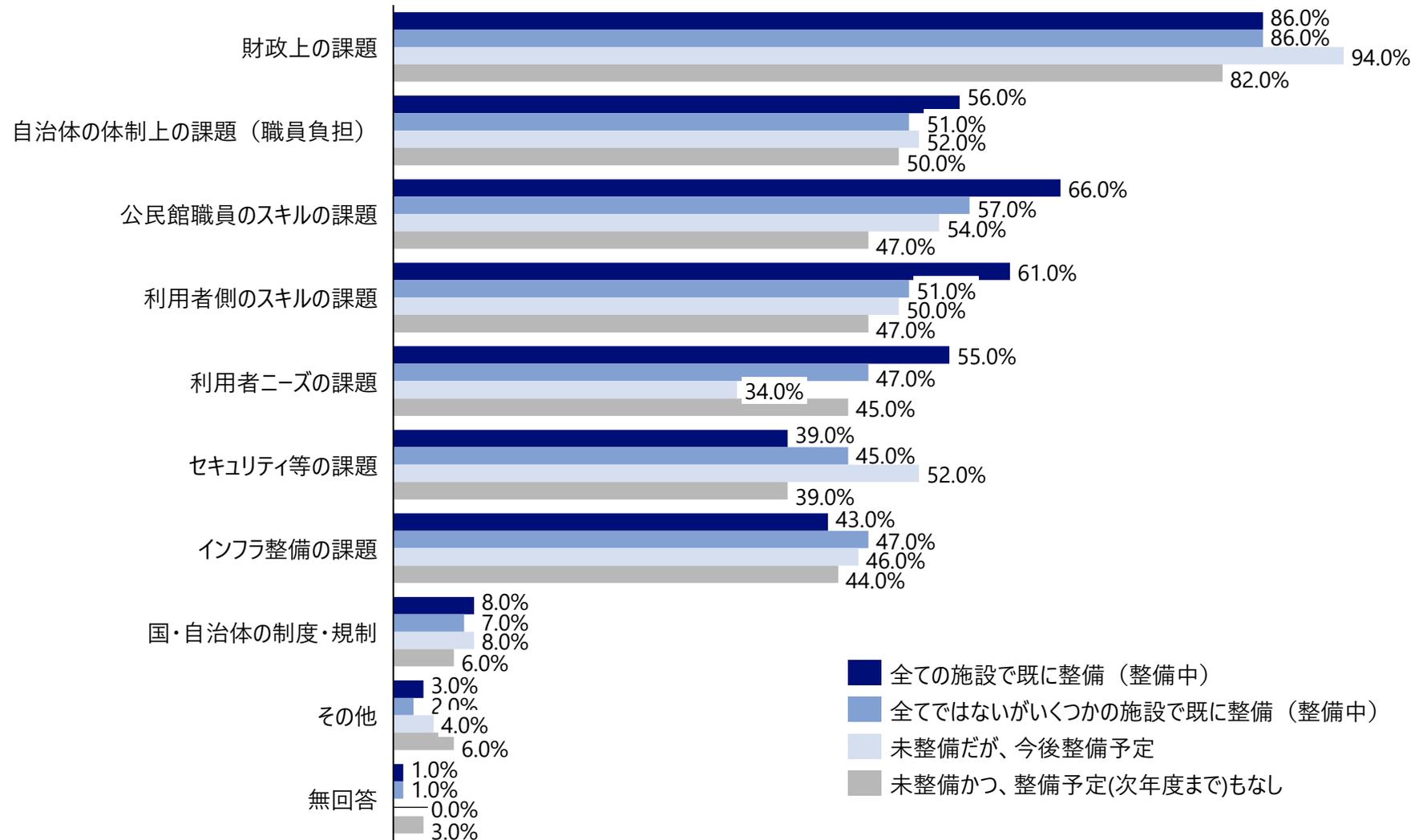
15人以上の規模の部署においては、
公民館職員・利用者側のスキルに関する課題を選択した割合が高い

部署規模ごとの各課題を選択した割合



Wi-Fiの整備が進んでいるほど、 公民館職員・利用者側のスキルに関する課題を選択した割合が高い

Wi-Fiの整備状況ごとの各課題を選択した割合



【示唆】各設問から分かる分析結果は下記の通り

各設問からの示唆

分析結果

デジタル設備の整備状況

- Wi-Fiについては部署規模による整備状況の差はないが、部署規模が大きいほど、デジタル端末・利用予約システムは整備されている。
- デジタル端末・予約システム・受講申請システムについては、「全ての施設で既に整備（整備中）」「全てではないがいくつかの施設で既に整備（整備中）」「未整備だが、今後整備予定」の割合を合わせると、各取組の割合の差は少なくなる。
- 今回の選択肢にある複数の設備を、順番にではなく一斉に導入しようとしている自治体もあると考えられる。

デジタル設備の整備予定

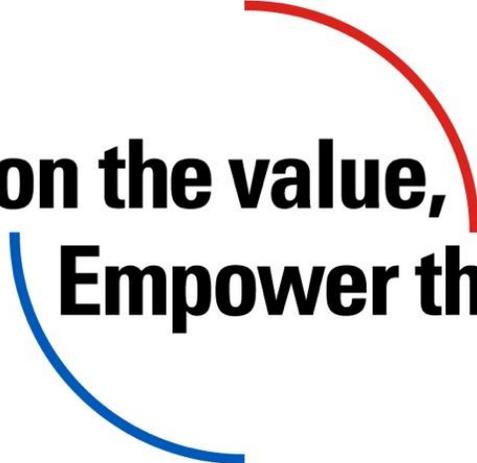
- Wi-Fiは6割以上がR6年度以内に整備予定と回答。その他複数のデジタル設備も次年度（R6）を含めると4～5割程度で整備予定があり、今後数年の間に整備率が倍増する可能性がある。他方、半分超はR7年度以降または未定であり、自治体間の対応格差が拡大していく可能性がある。

デジタル関連の取り組みの実施予定・情報収集意向

- 情報・発信のためのデジタルツール以外の現状の実施率は低いが、関心・情報収集意向のある団体数が一定数確認されており、情報提供や支援のニーズが認められる社会教育施設の業務のデジタル化・データ活用は今後の課題だが、実施実績の数倍の関心・情報収集意向が示されている。
- 実施意向を含めると各項目の差が縮まることから、現在は過渡期であり将来的に後発の自治体による取組がさらに進捗すれば、自治体間の差が縮小していく可能性がある。
- 本アンケートでは具体的なデジタル化施策を示したことで、関心が喚起された可能性もあり、継続的な情報提供が重要ではないか。

課題・施策

- 部署規模が大きいもしくはWi-Fi整備率が高いほど、公民館職員・利用者側のスキルなどにおける課題を選択した割合が高い。
- 比較的体制の整っている自治体においては財政や体制などの量的な課題が満たされた後でも、スキル面などの質的な課題がより意識されるようになると考えられる。



**Envision the value,
Empower the change**