

教育・保育における 施設・保護者間コミュニケーションアプリの 導入事例

令和4年4月
福島県磐梯町

はじめに

磐梯町における自治体DXの取り組み

2019.11.1 日本初の自治体CDO（Chief Digital Officer）として、一般社団法人Publitech代表である菅原直敏氏を委嘱。

ビジョン「自分たちの子や孫たちが暮らし続けたい魅力あるまちづくり～共創・協働のまちづくり～」を実現するため、自治体DXを推進。



佐藤淳一町長 菅原直敏CDO



磐梯町GIGAスクール
・校内環境整備
・デジタルドリル
・フィルタリング
・電子書籍サービス
施設・保護者間コミュニケーションアプリ
「CoDMoN(コドモン)」

磐梯町の教育・保育施設



保育所（0～2歳児）



こども館

（放課後・幼稚園）



児童館

（放課後・学童）

メール配信システムなし



幼稚園

（3～5歳児）



第一小学校



第二小学校



磐梯中学校

メール配信システム導入

コドモンでできること（保育施設）

登降園管理

施設玄関のタブレットからかんたん打刻。児童台帳と保護者アプリに即時反映。

連絡帳機能

保護者との毎日の連絡帳をデジタル化。検温や体調なども細かく対応。

お知らせ配信

施設からのお知らせをアプリへ一斉/個別送信（既読/未読が分かる機能つき）

指導案管理

指導案をデジタル化し、職員間で共有。

アンケート

保護者へのアンケートを簡単作成・自動で集計。エクスポートも簡単。

その他機能

シフト管理
給食・献立管理
写真販売
請求管理 など...

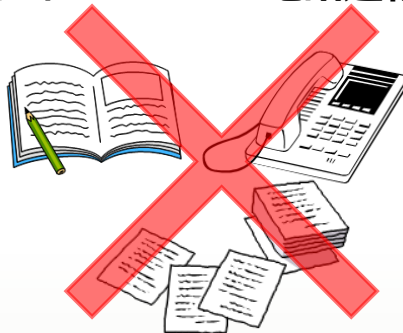
コドモンの導入によって変わったこと



保護者アプリ

連絡帳

電話連絡



紙でのおたより



デジタル入力

利便性の向上

コストカット

事務の省力化

実際の使用シーン



タブレット端末で
どこからでも入力

3歳児 / はなぐみ (17人)

氏名	時刻
〇〇〇	既読 4月20日 10:53
〇〇〇	既読 4月20日 09:18
〇〇〇	既読 4月20日 14:55
〇〇〇	既読 4月20日 09:07
〇〇〇	既読 4月20日 16:23
〇〇〇	既読 4月20日 14:05
〇〇〇	既読 4月20日 14:48
〇〇〇	既読 4月20日 08:51

既読・未読はリアル
タイムで把握可能

ホーム > 保護者からの連絡 (欠席遅刻の受付)

状態絞り込み クラス絞り込み 期間絞り込み

すべての状態 全員 から

〇〇〇 (はなぐみ)	都合欠 4/20
〇〇〇 (はなぐみ)	お迎え 4/20 16:00 母
〇〇〇 (はなぐみ)	お迎え 4/20 18:00 母
〇〇〇 (はなぐみ)	お迎え 4/20 11:00 母

保護者からの連絡にも
対応状況を表示



写真つき連絡帳で保護
者との関係も良好に

学校給食費にかかる納入方法の確認について

施設絞り込み 園児名検索

全施設 Q 回答済のみ

対象人数: 394人 回答数: 151人(38%)

統計

令和4年度より、学
校給食費の納入方法について、アンケートを実施しました。結果は以下の通りです。

納入方法	割合
現金	32.0%
口座振替	68.0%

アンケートも簡単
作成・自動集計



プッシュ型アプリ
で発信力アップ

学校版コードモンの導入

ex.

Before → After

通常、紙によるアンケート配布・回収は以下のような流れ…

- ①教員が印刷
- ②子供へ配布
- ③子供が自宅に持ち帰り
【時々紛失・ランドセルの底で眠る…】
- ④保護者が記入・押印・キリトリ
- ⑤子供に託す
【ちゃんと先生に渡してよかったですか?！】
- ⑥子供が学校に持って行く
【あれ?どこいった?小さな紙切れ紛失…】
- ⑦教員が子供から回収・催促
- ⑧教員は結果を手集計・手入力

配布も含めてデジタル化できると、未回答の家庭への催促以外は基本的に自動化でき、結果の転記ミスも防ぐことも可能。

※システムによってはここも自動化できるものもあります

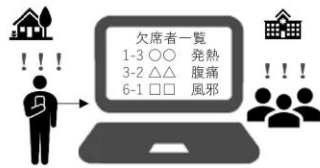


保護者向けアンケートのオンライン化

朝の忙しい時間帯に、保護者が近所の子供に預けた連絡帳等を担任が受け取ったり、職員室の電話が鳴り響き、電話を受けた職員が担任へ手書きメモで伝達したり、慌ただしい毎日の朝。

保護者が携帯で専用フォームに登録。学校は電話受付で混乱することなく、欠席・遅刻の連絡状況が一目瞭然となり、確認が可能。管理職含め学校全体で欠席情報を共有することができ、家庭や子供へのきめ細かいフォローが可能に。

欠席・遅刻連絡のオンライン化

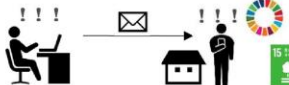


お便りのデジタル配信

学校は、お便りを印刷し、子供に配布。便りは子供のランドセルの底でぐちゃぐちゃにしばらく眠り、保護者に連絡が伝わるとが遅れがちになる場合も…



学校は直接保護者へメール配信。印刷・配布の手間も削減。紙資源も節約。保護者も迅速に情報を受け取ることができ、紙に埋もれることもなくなる。よく見る月間予定表などをいつでも、どこでも、内容を確認することができるように。



同一アプリによるワンストップの保護者サービスを提供



＜保護者アプリ利用イメージ＞

※「兄・弟・妹」の三兄弟の場合

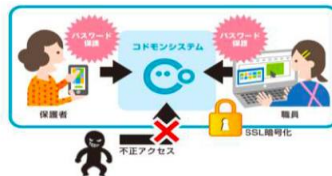


・進学してもアプリはそのまま利用
・兄弟の連絡も1つのアプリで管理

コドモンのセキュリティ対策

◆通信の盗聴・改ざん防止

通信内容をSSLでの暗号化を利用することで、通信内容の盗聴・改ざんを防ぎます。



暗号化による安心のデータ通信



役職ごとのアクセス権設定

◆アクセス権の設定

職員毎の役職に応じて、データ項目別に閲覧、編集、非表示等の権限を付与し、制限をかけることができます。現場での情報漏えいリスクを最低限に抑制します。

◆接続元IPアドレスの制限

予め設定したIPアドレス以外からの接続を拒否します。これにより、学校外からの不正アクセスリスクを低減します。

IPアドレス制限



◆Amazon Web Services(AWS) 国内データセンタ採用

日本データセンター協会の定める「ティア3」と同等以上のセキュリティ対策を実施しています。



国内データセンターでの安全管理



ISMS-AC
ISMS ISR016

◆ISO/IEC 27001 (ISMS) 認証

国際規格に則った情報セキュリティ強化に努めております。

今後の課題

- 磐梯版ネウボラ構想との相関性
- ツールの乱立を防ぎ、一体感を出していく



ツールにとらわれず、アナログな手法も
組み合わせながら、よりスピーディーに、
より利便性の高いサービスを提供していく

ご清聴ありがとうございました