

8 高学援 第 19 号
令和 8 年 9 月 25 日

各 国 公 私 立 大 学 長
各 公 私 立 短 期 大 学 長 殿
各国公私立高等専門学校長

文部科学省高等教育局学生支援課長
柿 澤 雄 二

学生の安心・安全に係る指導・啓発の充実について（通知）

各大学及び高等専門学校（以下「大学等」という。）におかれては、日頃より、学生に対する指導や学生生活への支援の充実に御尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

高等教育を取り巻く状況の変化とともに学生が置かれる環境も大きく変化しており、特に以下のことに関するトラブルや理解不足が、社会的にも大きな問題となっております。

- ・大麻や薬物の使用等により検挙される事例
- ・「闇バイト」における 10 代・20 代の若者の関与
- ・マルチ商法等による消費者被害や投資詐欺に巻き込まれる危険

各大学等におかれては、学生自身が学生生活の安心・安全に関する理解を深めるため、積極的に学生へ周知・啓発を行っていただくようお願いします。

特に、長期休暇明けは、様々なトラブルや悩みを抱えやすい時期となります。引き続き、学生が相談しやすい体制の構築、相談窓口等の周知徹底、カウンセラー・医師等の専門家や関係機関との連携等により、学生の悩みや不安に寄り添ったきめ細かな対応を講じていただくようお願いします。

これらの指導・啓発等においては、学生一人一人に行き渡るような手段（授業・ガイダンスにおける周知、メールや SNS の活用等）の確保や、各種通知の件名を工夫すること等により、学生が自分事に捉えられるよう効果的な情報発信に努めていただくようお願いします。

文部科学省においても、啓発資料等（別添 1～別添 3）を作成していますので、学生の目のつきやすい場所に掲示する、学生相談の窓口に設置する等、学生に対する指導・啓発の充実や教職員の理解啓発が図られるよう、必要に応じてご活用ください。

【添付資料】

別添 1 : 学生向け通知

※編集可能な PowerPoint ファイルを添付しています。ぜひ各大学等の相談窓口の情報を追記の上、ご活用ください。

別添 2 : 各省庁や関係団体の取組一覧

別添 3 : 学生の悩みや不安への相談窓口

【本件担当】

文部科学省高等教育局学生支援課厚生係
馬場、加藤

電話 : 03-5253-4111 (内線 2522)

あめっ危ない

闇バイト

ギャンブル
依存

飲酒
トラブル

薬物

学生生活には**危険**がたくさん潜んでいます
1人で抱え込まずにまずはご相談を！



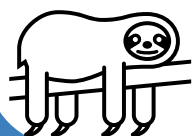
文部科学省

こんなお悩みありませんか？

大学内

授業に出たくない

やる気が出ない



無気力

勉強がうまくいかない

成績不振

進級できない



コミュニケーションが苦手

友達や相談できるひと
がいない



大学外

トラブルに巻き込まれた

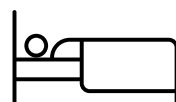
- ・消費者トラブル
- ・アルバイト
- ・組織犯罪
- ・詐欺

など



家から出られない

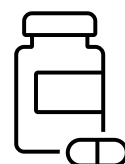
引きこもり



外部との
関わりを遮断

病院を受診したが
薬を処方されただけだった

心の悩みの相談先
がわからない



少しでも気になることがあれば、
各大学等や関係機関の相談窓口へご相談ください。



まもろうよこころ
相談できる窓口を
紹介しています。



文部科学省

【参考】学生の悩みや不安への相談窓口 ①

◆薬物乱用防止

○「市販薬なので、過剰摂取しても問題ない」とはじめたら、健康被害が出て学業に専念できない・・・

○サークルや友人など、「みんながやっているから大丈夫」と軽い気持ちで薬物に手を出したら、やめられなくて困っている・・・

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

<https://www.mhlw.go.jp/bunya/iyakuhin/yakubuturanyou/other/madoguchi.html> (厚生労働省「薬物乱用防止窓口一覧」)

◆いわゆる「闇バイト」に関する被害防止

○「高額収入案件」「ホワイト案件」と書かれたバイトに応募してしまい、事業者から連絡くるけどどうしよう・・・

○楽に稼げると言われ、「怪しい仕事」をさせられていてやめたいが、脅されてやめられない・・・

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

・犯罪？と思ったら：**#9110** (警察庁総合相談センター)

・犯罪等で困っていたら：**各都道府県警察の少年相談窓口**

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html>

◆ギャンブル等依存症に関する周知・啓発

○「自分は大丈夫」と思っていたのにはまってしまい、やめたくてもやめられないことがある・・・

○ギャンブルにはまってしまい、「多額の借金返済」に困っている・・・

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

・依存症についての相談：

<https://www.ncasa-japan.jp/you-do/treatment/treatment-map/>
(全国の依存症専門相談窓口)

・多重債務相談窓口：<https://www.fsa.go.jp/soudan/> (金融庁)

◆消費者被害防止・詐欺的な投資勧誘による被害防止

○「必ず儲かる」「楽して稼げる」といわれて投資をはじめたが、全くもうからず、借金ばかりが増えてしまい困っている・・・

○SNSの広告から1回限りの試供品を購入したら、2回目以降も契約されており、「高額請求」が来てしまった・・・

○クレジットカードの支払いを「リボ払い」にしたら、支払い額が膨れ上がってしまい、多額の借金を負うことになってしまった・・・

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

☎ 188(いやや！) (消費者ホットライン)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/

☎ 0570-016811 又は **03-5251-6811** (金融サービス利用者相談室)

<https://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/index.html>

【参考】学生の悩みや不安への相談窓口 ②

◆メンタルヘルスケア

- 新学期がはじまったけど、新しい環境になじめず、つらい...
- 友人やサークル間でのトラブルで悩みがあり、誰かに相談したいことがある...
- 将来の進路が不安で、何も手につかない...

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

・厚生労働省「まもろうよこころ」(SNS・電話相談窓口)
<https://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro/>
・全国精神保健福祉センター
<https://www.zmhwj.jp/centerlist.html>

◆学生アルバイト問題・労働法制の啓発

- アルバイト先の店長から、一方的にシフトを入れられてしまい、授業を休んで出勤しないといけなくなってしまっている...
- 研修期間と称して、最低賃金以下で働かされている...

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

・**☎0120-811-610** (労働条件相談ほっとライン)
・厚生労働省「総合労働相談コーナー」
<https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html>

◆過激派対策等

- 普通の学生サークルかと思ったら、過激派組織だった...
- 先輩に履修の相談に乗ってくれると言われ、個人情報教えてたら宗教勧誘を受けて困っている...

そんな時は
迷わず相談し
てください！

【相談窓口】

・**☎0120-005931** 霊感商法等対応ダイヤル(法テラス)
<https://www.houterasu.or.jp/site/soudanmadoguchi-houseido/>

◆その他

- 差別や虐待、ハラスメントなど人権問題について相談したい
- 性犯罪・性暴力被害やストーカー被害などについて相談したい
- アルコールによる健康障害について、相談したい

【相談窓口】

http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html (法務省「人権相談」)

【相談窓口】

☎#8891 又は **☎0120-8891-77**
https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/seibouryoku/consult.html (内閣府「ワンストップ支援センター」)

【相談窓口】

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000176279.html> (厚生労働省「アルコール健康障害対策 5. 相談期間等」)

各省庁や関係団体の取組一覧

薬物乱用等の防止		
薬物のない学生生活のために（文科省他） ・薬物乱用の怖さは依存であること、大麻や危険ドラッグの正しい知識を持つことを示したリーフレット。 ・身近に起こりうる Q&A により薬物乱用の注意喚起。 	薬物のこと大麻のことを誤解してると危険です！（厚労省、文科省） ・若者の検挙者が急増していること、海外で合法でも大麻は安全でないこと、心身へ悪影響を与えること等、正しい知識を理解するためのリーフレット。 	あなたと、あなたの大切な人が、飲み込まれないように。（厚労省） ・医薬品を用法・用量を守らずに過量に摂取する「オーバードーズ」は、健康被害があること等を注意喚起するリーフレット。 
ギャンブル等依存症対策		
依存症って？ー依存症を「正しく知って」「支える」ためにー（厚労省） ・依存症はどうしてなるのか、依存症は回復できること等の啓発資料。 ・相談窓口や依存症の簡易チェックツールも活用できる。 	日本国内ではオンラインカジノに接続して賭博を行うことは犯罪です（警察庁） ・日本国内ではオンラインカジノの利用は犯罪であることを示した啓発資料。（賭博罪） 賭博をした者は、50 万円以下の罰金又は科料 	自分や身近な人が「ギャンブル等依存症かも？」と思ったら…（消費者庁） ・依存症について、債務等についての相談窓口を掲載したリーフレット。 ・依存症を克服した方の体験談も掲載。 
「闇バイト」に関する注意喚起		
それ、「バイト」ではなく、「犯罪」です!!（警察庁、文科省、こども家庭庁） ・犯罪に加わる前に、1 人で悩まず勇気を持って周りの信頼できる大人や近くの警察に相談を促すリーフレット。 	#BAN 闇バイト（警視庁） ・「闇バイトに手を出さないために」、「一度でも闇バイトをしてしまうと」といった場面に応じた考え方や相談窓口、闇バイト防止啓発動画・啓発資料等をまとめたホームページ。 	特殊詐欺加害防止特設サイト（東京都） ・芸能人や被害者等のメッセージ動画、闇バイトの現状や勧誘テクニック、勧誘手口などのコラム等を掲載したホームページ。 
性的指向及びジェンダーアイデンティティの多様性の理解		
大学等における性的指向・性自認の多様な在り方の理解増進に向けて（日本学生支援機構） ・大学等における性別情報の取扱い・管理方法、授業や学生生活等における配慮等を整理した大学教職員向け資料。 	性的指向及びジェンダーアイデンティティの多様性に関する国民の理解の増進に関する法律を知っていますか？（内閣府） ・理解増進法について理解を深めるためのリーフレット。性的指向、ジェンダーアイデンティティに関する相談窓口も掲載。 	性的マイノリティに関する偏見や差別をなくしましょう（法務省） ・法務省の人権擁護機関の啓発冊子の配布や性的マイノリティをテーマとした啓発動画等、各種人権啓発活動を紹介したホームページ。 

メンタルヘルスケア・自殺対策

学生の自殺対策（文科省）

- ・大学等の死亡学生実態調査や「[自殺予防の手引き](#)」を文部科学省のホームページに掲載。



学生の自殺防止のためのガイドライン

（日本学生相談学会）

- ・学生相談機関に求められる役割等について指針や対応の具体例を紹介。



ゲートキーパーになろう！（厚労省）

- ・ゲートキーパー（悩んでいる人に気づき、声をかけてあげられる人）の役割や養成研修教材、ゲートキーパーの実践例を掲載。



まもろうよこころ（電話相談・SNS 相談）

（厚労省）

- ・悩みや不安を抱えて困っているときに相談できる窓口を紹介したホームページ。
- ・様々な相談窓口を電話、SNS 等の方法別に掲載。



アルバイト問題・労働法制の指導・啓発

これってあり？～まんが知って役立つ労働法Q&A～（厚労省）

- ・就職を控えた学生が、働き始める前やアルバイトをするときに最低限知っておいてほしいルールをまとめたハンドブック。



知って役立つ労働法～働くときに必要な基礎知識～（厚労省）

- ・働くときに知っておきたい基本的な知識や働くことの疑問や不安をわかりやすくまとめたハンドブック。



学生のみなさんへ 「おかしい」と思ったらまず相談！（厚労省）

- ・労働条件の確認、給与支払、残業手当、有給休暇、投資保険、会社都合の解雇、労働相談のポイントをまとめたリーフレット。



消費者被害防止・教育の推進等

口座を売った、それだけで。（動画）（金融庁、警察庁、全国銀行協会）

- ・詐欺などにおいて、不正に売買、譲渡、貸与された預貯金口座が悪用されています。口座の売買等は違法であり、重大な代償を伴うことを周知する動画。



社会への扉（消費者庁）

- ・クイズ形式で学ぶ「契約」や「お金」についての理解促進、消費生活センターに相談すること等をまとめた若年者向け消費者教育教材。



“オイシイ投資話”にご注意!!!!（金融庁）

- ・投資の話に関する注意喚起や相談窓口等をまとめたリーフレット。



飲酒事故等の防止

健康に配慮した飲酒に関するガイドライン（厚労省）

- ・厚労省で作成したアルコール健康被害を防止するためのガイドラインや飲酒チェックツールを掲載した広報資料を掲載したホームページ。



こどもにお酒を飲ませてはいけない～20歳未満の者の飲酒を防ぐために（厚労省）

- ・お酒を飲まないためにできること、20歳未満の者の飲酒を防ぐために大人ができることを示したリーフレット。



20歳未満の者がお酒を飲んではいけない理由（国税庁）

- ・20歳未満の者がお酒を飲んではいけないことを5つの理由でわかりやすく説明したリーフレット。



「ヤングケアラー」に関すること		
ヤングケアラーについて（こども家庭庁） ・ヤングケアラー支援の強化に係る法律が施行されたこと等の周知を図るため、様々な通知や資料が掲載されたホームページ。 	ヤングケアラーを知っていますか（こども家庭庁） ・ヤングケアラーとは何か、相談窓口の検索、ヤングケアラーの啓発動画やリーフレットをまとめたホームページ。 	ヤングケアラーって、実はけっこう身近なのかも（こども家庭庁） ・ヤングケアラーとは何か、当事者のインタビューや相談窓口を掲載したリーフレット。 
人権・ハラスメントに関する相談		
人権相談（法務省） ・いじめなどのこどもの人権、セクハラ等の女性の人権等の人権相談窓口を紹介しているホームページ。 	人権相談・調査救済制度周知用リーフレット（法務省） ・法務局において職員や人権擁護委員が人権問題に関する相談を行っていることを周知する。 	国立大学のハラスメント相談窓口（国大協） ・各国立大学のウェブサイト内に掲載されているハラスメント相談窓口等の情報を一覧にしたホームページ。 
過激派等への対応		
内外情勢の回顧と展望（公安調査庁） ・国内情勢の章で、過激派（革マル派、中核派、革労協解放派等）の活動や勧誘への注意喚起を掲載。 	オウム真理教特集ページ（公安調査庁） ・オウム真理教の概要や活動内容をまとめたホームページ ・オウム真理教の危険性を示す概要資料も掲載。 	靈感商法等対応ダイヤル（法テラス） ・宗教団体や怪しいセミナーの勧誘等、困ったときに相談できる窓口を紹介した新入生向けリーフレット。 
性暴力等への対応		女性の健康
女性に対する暴力の根絶（内閣府） ・女性に対する暴力の根絶に向けて、各種施策、ワンストップ支援センターなどの相談窓口、広報啓発活動等をまとめたホームページ。 	性犯罪についての法律が変わりました（法務省） ・イヤと言うことが難しい状況等で性的な行為がされた場合、「不同意わいせつ罪」や「不同意性交罪」という犯罪となることなどを示したリーフレット。 	女性の健康推進室 ヘルスケアラボ（厚生労働省） ・女性の健康問題について、ライフステージ別の健康ガイドや FAQ、相談窓口等をまとめたホームページ。 