科目	講No.	問No.	出題形式	問題文	正答選択肢	誤答選択肢	誤答選択肢
A	01	問１	空欄補充	「外食産業では、ファストフードや居酒屋等の（　　）毎に提供方法や価格帯が異なる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	業態	業種	職種
A	01	問２	事象理解	飲食店で受発註や予約等の業務をデジタル化し、業務の流れを変えて効率や品質を高める取組を何と言うか。	DX	BPR	OJT
A	01	問３	空欄補充	「観光地の飲食店では、（　　）需要の増加に合せて多言語メニューを用意することがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	インバウンド	アウトバウンド	国内
A	01	問４	事象理解	一般スタッフから主任や店長等に役割が広がる道筋を何と言うか。	キャリアパス	業務フロー	就業規則
A	01	問５	正誤判定	「外食産業におけるDXには、機器導入だけでなく業務プロセスの再設計も含まれる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	02	問１	空欄補充	「留学の在留資格で学外アルバイトをする場合、（　　）許可が必要になることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	資格外活動	在留期間更新	再入国
A	02	問２	事象理解	在留資格で許可されていない内容の就労を必要な許可なく行うことを何と言うか。	不法就労	資格外活動	適法就労
A	02	問３	空欄補充	「資格外活動許可を得た留学生は、学期中の就労が原則として週（　　）時間以内とされる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	28	20	24
A	02	問４	事象理解	卒業後に活動目的を就労に変更するために行う在留手続を何と言うか。	在留資格変更	在留期間更新	再入国許可
A	02	問５	正誤判定	「資格外活動許可を得ていても上限時間を超えて働けば、在留資格上のルール違反になり得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	03	問１	空欄補充	「自己分析では、働く上で大切にしたい（　　）を言語化すると、判断軸が定まり易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	価値観	売上	在庫
A	03	問２	事象理解	過去の経験を振り返り、成果や学びを整理して書き出す作業を何と言うか。	経験棚卸し	企業研究	市場調査
A	03	問３	事象理解	期限から逆に必要な行動を考えて計画する思考法を何と言うか。	逆算思考	先延思考	追従思考
A	03	問４	正誤判定	「就職活動の自己PRでは、強みを述べるだけでなく、具体的な経験を根拠として示すと説得力が増す」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	03	問５	正誤判定	「目標設定で、期限や具体性を欠いたままでも実行計画は立て易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
A	04	問１	空欄補充	「就職活動では、応募先を選ぶために（　　）を行い、理念や事業内容を確認する」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	企業研究	在留更新	衛生管理
A	04	問２	事象理解	学校卒業予定者を対象にして採用する方式を何と言うか。	新卒採用	中途採用	派遣採用
A	04	問３	空欄補充	「学校では、求人紹介や面接練習等の支援を行う（　　）が設置されていることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	キャリアセンター	教務課	購買部
A	04	問４	事象理解	応募から内定までの順序を整理したものを何と言うか。	選考フロー	業務フロー	調理フロー
A	04	問５	正誤判定	「学校の就職支援部署は、求人情報の提供だけでなく、書類や面接の相談にも活用できる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	05	問１	空欄補充	「履歴書では、応募先で働きたい理由を（　　）欄に簡潔に纏めることが求められる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	志望動機	職務要約	勤務時間
A	05	問２	空欄補充	「応募書類では、文章の構成や言い回しを見直す（　　）を行うと読み手に伝わり易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	推敲	校正	写経
A	05	問３	事象理解	成果物を体系的に纏めて技能や実績を示す資料を何と言うか。	ポートフォリオ	就業規則	給与明細
A	05	問４	正誤判定	「履歴書と面接で説明が矛盾すると評価が下がり得るため、一貫した内容で準備することが重要である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	05	問５	正誤判定	「アルバイト経験を実績として書く場合、行動と結果を具体化して示すと伝わり易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	06	問１	空欄補充	「採用面接では、応募者が企業に質問する（　　）の時間が設けられることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	逆質問	書類選考	内定式
A	06	問２	事象理解	採用面接で、入室から退室までの立ち居振舞いを何と言うか。	所作	所見	所感
A	06	問３	事象理解	結論・理由・具体例の順で説明する話し方の構成を何と言うか。	PREP法	STAR法	KPT法
A	06	問４	正誤判定	「採用面接で質問の意味が解らない場合、推測で答えるより丁寧に確認してから答える方が誤解を減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	06	問５	正誤判定	「採用面接で宗教上の食制限等を伝える場合、業務上の配慮点と代替案を併せて説明すると、誤解を減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	07	問１	空欄補充	「職場で情報共有を徹底するために（　　）を意識すると、ミスを減らし易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	報連相	PDCA	SMART
A	07	問２	事象理解	組織で上司から部下に指示が伝わる経路を何と言うか。	指示系統	組織文化	勤務表
A	07	問３	空欄補充	「職場での嫌がらせやいじめは（　　）として相談窓口が設けられることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	ハラスメント	コンフリクト	オリエンテーション
A	07	問４	正誤判定	「ハラスメントが疑われる状況では、その日時や内容を記録し、適切な相談窓口に早期に相談することが望ましい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	07	問５	正誤判定	「多文化チームでは、指示の目的や期限を共有せずに任せる方が誤解が起きにくい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
A	08	問１	空欄補充	「日本では、労働時間や休憩等の最低基準は（　　）に基づいて定められている」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	労働基準法	食品衛生法	出入国管理法
A	08	問２	事象理解	採用時に賃金や労働時間等の労働条件を明示するために交付される書面を何と言うか。	労働条件通知書	就業規則	給与明細
A	08	問３	空欄補充	「時間外労働をした場合、通常賃金に加えて（　　）が支払われることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	割増賃金	基本給	立替金
A	08	問４	事象理解	都道府県毎に定められる最低限の時給額を何と言うか。	最低賃金	標準賃金	基本給
A	08	問５	正誤判定	「時間外労働には、通常賃金に加えて割増賃金を支払うことが法令で求められる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	09	問１	空欄補充	「日本語能力を客観的に示すため、履歴書に（　　）の到達レベルを記載する人もいる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	JLPT	HSK	TOEIC
A	09	問２	事象理解	飲食店で衛生管理の責任者として選任されることが多い資格を何と言うか。	食品衛生責任者	防火管理者	危険物取扱者
A	09	問３	事象理解	就労と学習の両立で時間を目的と優先順位に沿って配分する考え方を何と言うか。	タイムマネジメント	コストマネジメント	リスクマネジメント
A	09	問４	正誤判定	「資格取得は、目的でなくキャリア目標に照して優先順位を決めることが重要である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	09	問５	正誤判定	「学習と就労を両立するため、１週間の予定を可視化すると、時間配分の課題を把握し易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
A	10	問１	空欄補充	「観光需要の拡大で（　　）対応が必要になり、飲食店でも多言語メニューが増えている」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	インバウンド	アウトバウンド	インフラ
A	10	問２	事象理解	異なる文化背景の人々の間で価値観の違いによって生ずる誤解を何と言うか。	文化ギャップ	情報ギャップ	価格差
A	10	問３	空欄補充	「専門性を一貫して発信して差別化を図るためには、（　　）を意識した自己紹介が有効になる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	個人ブランド	地域ブランド	企業統治
A	10	問４	事象理解	日本・母国・第三国等、複数国に跨る進路も含めてキャリアを考える視点を何と言うか。	グローバルキャリア	国内キャリア	短期雇用
A	10	問５	正誤判定	「SNSでの発信では、個人情報や企業情報の取扱いに注意し、投稿内容を確認してから公開することが望ましい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	01	問１	空欄補充	「和食では、汁物１品と主菜１品と副菜２品を組合せる（　　）が基本形の一つである」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	一汁三菜	二汁二菜	三汁一菜
B	01	問２	事象理解	昆布や鰹節等の旨味成分を抽出した液体を日本料理で何と言うか。	だし	たれ	にがり
B	01	問３	空欄補充	「箸を器の上に橋のように置く所作は（　　）とされ、避けることが多い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	渡し箸	刺し箸	迷い箸
B	01	問４	事象理解	自国と他国の食文化を比べて違いを整理する学び方を何と言うか。	比較文化	同化	分業
B	01	問５	正誤判定	「外国人に和食を説明する際、料理名だけでなく主材料や食べ方を短く示すと理解され易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	02	問１	空欄補充	「飲食店は食材の（　　）を意識して季節メニューを企画することが多い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	旬	規格	産地
B	02	問２	事象理解	３月３日や５月５日等、季節の節目に行われる伝統行事を日本で何と言うか。	節句	祝日	年末年始
B	02	問３	空欄補充	「正月や節句等の行事に合せて食べる料理は（　　）として受け継がれている」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	行事食	常備菜	作り置き
B	02	問４	事象理解	飲食店が季節に合せて一定期間だけ提供するメニューを何と言うか。	季節メニュー	定番メニュー	常設メニュー
B	02	問５	正誤判定	「旬の食材は、味だけでなく価格や供給の面で利点がある場合がある」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	03	問１	空欄補充	「観光地では、複数の店で少量づつ買って歩きながら食べる（　　）が人気になることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	食べ歩き	立食	会食
B	03	問２	事象理解	自治体や観光事業者等と飲食店が協力して商品や体験を作る取組を何と言うか。	地域連携	単独運営	分断管理
B	03	問３	事象理解	料理を食べるだけでなく作る工程への参加等も含む観光向けサービスを何と言うか。	体験型コンテンツ	量産型商品	常設販売
B	03	問４	正誤判定	「祭りや花火大会等の開催は、周辺の飲食店の客数を増やす要因になり得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	03	問５	正誤判定	「体験型コンテンツは、食べる行為だけに限定され、調理工程や文化の体験は含まれないことが多い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	

B	04	問1	空欄補充	「地域の歴史や生活に根差した料理は（　　）として紹介されることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	郷土料理	創作料理	即席料理
B	04	問2	事象理解	地域名と結び付けて産品や料理の価値を高める取組を何と言うか。	地域ブランド	価格競争	大量生産
B	04	問3	空欄補充	「寒冷地では、保存性を高めるため、（　　）を利用した食品が発達した地域がある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	発酵	乾燥	粉砕
B	04	問4	事象理解	特産品を使って特定地域だけで提供するメニューを何と言うか。	地域限定メニュー	定番メニュー	日替わりメニュー
B	04	問5	正誤判定	「気候や地形等の地理条件は食材や調理法に影響し、地域料理の特徴を形作る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	05	問1	空欄補充	「日本の職場文化では、周囲との（　　）を重視する姿勢が求められることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	和	礼	義
B	05	問2	事象理解	職場で明文化されていないが守られている慣行を何と言うか。	暗黙ルール	就業規則	労働協約
B	05	問3	空欄補充	「関係者に事前に説明して合意形成を進めるために（　　）を行うことがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	根回し	決裁	議事録
B	05	問4	正誤判定	「職場で報告・連絡・相談を徹底すると、情報の行き違いによるミスを減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	05	問5	正誤判定	「衝突を避ける自己主張では、相手の立場を尊重しつつ要点を伝えることが重要になる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	06	問1	空欄補充	「食品の安全確保では、（　　）に基づいて危害要因を分析し、管理点を設定する考え方が用いられる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	HACCP	PDCA	SWOT
B	06	問2	事象理解	食品の産地や原材料等を偽って表示する行為を何と言うか。	食品偽装	品質保証	産地直送
B	06	問3	空欄補充	「飲食店では、食材の廃棄を減らすべく、（　　）削減を目標にすることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	フードロス	フードコート	フードチェーン
B	06	問4	正誤判定	「SDGsは持続可能な開発目標を指し、フードロス削減は関連する取組の一つである」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	06	問5	正誤判定	「HACCPは、最終製品の検査だけで衛生管理が完結するという考え方である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
B	07	問1	空欄補充	「味噌や醤油は、（　　）の働きを利用して作られる食品である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	発酵	蒸留	乾燥
B	07	問2	事象理解	米や麦等に麹菌を繁殖させたものを何と言うか。	麹	酵母	乳酸菌
B	07	問3	空欄補充	「味噌や醤油には地域による（　　）があり、色や香りが異なることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	地域差	時差	温度差
B	07	問4	事象理解	大豆と小麦を原料に発酵させて作る代表的な液体調味料を何と言うか。	醤油	味噌	酢
B	07	問5	正誤判定	「発酵食品は、微生物の働きを利用するため、温度や衛生の管理が品質に影響し得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	08	問1	空欄補充	「茶道では、一度の出会いを大切にする（　　）の考え方が重視される」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	一期一会	温故知新	以心伝心
B	08	問2	事象理解	茶道の理念を４字で表す言葉を何と言うか。	和敬清寂	一期一会	温故知新
B	08	問3	事象理解	茶会で客を迎え、茶を点てる役割を担う人を何と言うか。	亭主	客	仲居
B	08	問4	正誤判定	「茶道では、所作や道具の扱いを通じて相手への配慮を示すという考え方が重視される」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	08	問5	正誤判定	「和菓子の意匠は、季節感等を表す役割を持つことがある」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	09	問1	空欄補充	「訪日外国人旅行者の増加による（　　）需要への対応として、多言語メニューやピクトグラムが整備されることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	インバウンド	アウトバウンド	輸出
B	09	問2	事象理解	公共施設や店舗で国籍に関係なく伝えるために用いられる絵記号の表示を何と言うか。	ピクトグラム	ルビ	注釈
B	09	問3	空欄補充	「イスラム教の食規範に配慮した食品は、（　　）対応として提供されることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	ハラール	コーシャ	オーガニック
B	09	問4	正誤判定	「ハラール対応では、原材料や調味料に含まれる成分を確認し、必要に応じて分けて管理する等の配慮が求められる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
B	09	問5	正誤判定	「ベジタリアン対応は、肉を抜けば充分であり、だしや調味料の由来を確認する必要はない」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
B	10	問1	空欄補充	「店舗の客席を持たずにデリバリー専用で運営する（　　）が増えている」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	ゴーストレストラン	キッチンカー	社員食堂
B	10	問2	事象理解	店舗が客の自宅等に料理を届けるサービスを何と言うか。	デリバリー	テイクアウト	イートイン
B	10	問3	空欄補充	「環境や人権等に配慮して商品やサービスを選ぶ（　　）消費が注目されている」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	エシカル	ローカル	クリティカル
B	10	問4	事象理解	SNSで不適切投稿が拡散して批判が集中する現象を何と言うか。	炎上	拡散	反響
B	10	問5	正誤判定	「SNS発信は拡散が速いため、誤情報や不適切表現があると炎上に繋がる場合がある」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	01	問1	空欄補充	「厨房で指示を受けた後は内容を（　　）して確認すると、ミスを減らし易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	復唱	推測	省略
C	01	問2	事象理解	相手の発言を聴き取れない場合、もう一度言ってもらうために尋ねる行為を何と言うか。	訊き返し	言い換え	要約
C	01	問3	空欄補充	「ハンバーグの下準備では、玉葱を（　　）にして炒めることが多い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	みじん切り	輪切り	乱切り
C	01	問4	事象理解	職場内だけで通ずる短縮表現を何と言うか。	略語	敬語	比喩
C	01	問5	正誤判定	「指示内容を復唱して確認すると、聴き違いによる作業ミスを減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	02	問1	空欄補充	「メニューや納品書を読むために食材名の（　　）表記に馴れる必要がある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	漢字	片仮名	記号
C	02	問2	事象理解	食品表示で食物アレルギーの原因になり得る特定原材料等を何と言うか。	アレルゲン	添加物	賞味期限
C	02	問3	空欄補充	「サラダの盛付けでは、大根を（　　）にして食感を出すことがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	千切り	角切り	輪切り
C	02	問4	事象理解	加工食品の原材料表示で原材料が並ぶ順序は一般に何を基準に決まることが多いか。	重量割合	販売価格	原産国
C	02	問5	正誤判定	「原材料表示やアレルゲン表示を確認することは、食物アレルギー事故の防止に役立つ」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	03	問1	空欄補充	「飲食店でアレルギー対応をする場合、料理に含まれる（　　）を具体的な食材名で確認することが重要である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	アレルゲン	発酵菌	保存料
C	03	問2	事象理解	「さくさく」のように音を真似て表現する語を何と言うか。	擬音語	擬態語	形容詞
C	03	問3	空欄補充	「食制限がある客には、（　　）として別の材料や料理を提案することがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	代替提案	在庫処分	売上集計
C	03	問4	正誤判定	「アレルギー確認では、曖昧な表現を避けて具体的な食材名で確認すると、誤解を減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	03	問5	正誤判定	「代替提案をする場合、含まれる食材を明確に説明しないと誤解が生じ得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	04	問1	空欄補充	「接客で繰り返し使う決まった言い回しは、（　　）表現として練習することが多い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	定型	即興	散文
C	04	問2	事象理解	相手の行為を高めて表す敬語を何と言うか。	尊敬語	謙譲語	丁寧語
C	04	問3	空欄補充	「「致します」は自分の行為をへりくだって述べる（　　）表現である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	謙譲	尊敬	断定
C	04	問4	事象理解	表情や視線等、言葉以外で意思を伝える要素を総称して何と言うか。	非言語コミュニケーション	書面連絡	口頭説明
C	04	問5	正誤判定	「非言語コミュニケーションは、言葉の丁寧さと合せて接客の印象を左右し得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	05	問1	空欄補充	「電話で聴き取った予約内容は、（　　）して相手と一致を確認すると、誤解を減らし易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	復唱	省略	推測
C	05	問2	事象理解	電話応対の冒頭で店名や担当者名を述べる行為を何と言うか。	名乗り	取り次ぎ	折り返し
C	05	問3	事象理解	飲食店で予約内容を一覧で管理する帳簿を何と言うか。	予約台帳	仕入台帳	勤怠台帳
C	05	問4	正誤判定	「予約受付では変更や遅刻等の連絡に備えて連絡先を確認しておくと、トラブルを減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	05	問5	正誤判定	「予約変更を受けた場合、変更点を記録せずに口頭で憶えておけば充分である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
C	06	問1	空欄補充	「飲食店の接客で顧客から苦情を受けた場合、相手の話を遮らずに（　　）することが基本になる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	傾聴	反論	断定
C	06	問2	事象理解	飲食店の接客で、店側の責任を回避して顧客に責任を押し付ける発言を何と言うか。	責任転嫁	事実確認	共感
C	06	問3	空欄補充	「「申し訳ありません」は、丁寧な（　　）表現として用いられる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	謝罪	賞賛	命令
C	06	問4	正誤判定	「顧客からの苦情を受けた場合、事実を確認せずに原因を断定して説明することが望ましい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
C	06	問5	正誤判定	「苦情内容と対応結果を記録して共有すると、再発防止に役立つ」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	07	問1	空欄補充	「「高温注意」「立入禁止」等の表示は、危険を知らせる（　　）表示である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	注意喚起	案内	販促
C	07	問2	事象理解	緊急時に直ちに対応が必要であることを示す語を何と言うか。	至急	後日	適宜
C	07	問3	空欄補充	「怪我人に対して医療機関に行くまでの間に行う（　　）は、状況説明と併せて重要になる」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	応急処置	事後報告	原価計算
C	07	問4	事象理解	事故や怪我が発生した場合、必要な援助を求めるために行う連絡を何と言うか。	緊急連絡	日報	売上報告
C	07	問5	正誤判定	「怪我が発生した場合、自己判断で周囲に連絡せずに作業を続けることが望ましい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
C	08	問1	空欄補充	「業務マニュアルで「～してはならない」は（　　）を示す表現である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	禁止	推量	許可
C	08	問2	事象理解	外国人等にも伝わり易いように短文で具体的に書く配慮をした日本語を何と言うか。	やさしい日本語	敬語中心	専門用語
C	08	問3	事象理解	作業の順番を番号等で示した部分を何と言うか。	手順	目次	規約
C	08	問4	正誤判定	「業務マニュアルを読む際、禁止事項と作業手順を区別して理解することが重要である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	08	問5	正誤判定	「業務連絡の文書は、難しい敬語を多用するほど誤解が減る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
C	09	問1	空欄補充	「飲食店や小売店では、商品を勧めるために（　　）を掲示して魅力を伝えることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	POP	POS	PDF

C	09	問2	事象理解	SNSで不適切投稿が拡散して批判が集中する現象を何と言うか。	炎上	拡散	反響
C	09	問3	空欄補充	「短い言葉で商品の魅力を印象付ける（　　）を工夫すると、販促効果が高まり易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	キャッチコピー	注意書き	原材料表示
C	09	問4	正誤判定	「販促文は、短くても誤解を招く表現を避け、事実に基づいて書く必要がある」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
C	09	問5	正誤判定	「多文化配慮は、訪日客だけに関係し、国内の多様な客層には不要である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
C	10	問1	空欄補充	「語学試験対策では、本番形式で時間を計って解く（　　）を行うと、弱点を把握し易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	模擬試験	口頭試問	自由作文
C	10	問2	事象理解	JLPTのように同一基準で能力を測って国内外で通用する試験を何と言うか。	標準化試験	社内試験	実技試験
C	10	問3	空欄補充	「読解では、必要な語句や数値を探すために文章に目を走らせる（　　）を用いることがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	スキャニング	スキミング	シャドーイング
C	10	問4	事象理解	読解で、文章全体の大意を把握するために要点を拾い読みする読み方を何と言うか。	スキミング	スキャニング	精読
C	10	問5	正誤判定	「模擬試験は、点数だけでなく誤答理由を振り返って学習計画に反映するために活用できる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	01	問1	空欄補充	「飲食店の接遇では、相手の立場に立った（　　）を先回りして示すことが「もてなし」の要点である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	配慮	効率	規則
D	01	問2	事象理解	相手の立場を考えて先回りして配慮する接遇を日本語で何と言うか。	もてなし	顧客管理	品質管理
D	01	問3	空欄補充	「顧客体験を（　　）として可視化すると、来店前から退店後までの接点毎に改善点が見え易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	カスタマージャーニー	サプライチェーン	バリューチェーン
D	01	問4	事象理解	顧客の来店前から退店後までの体験の流れを図として整理したものを何と言うか。	カスタマージャーニー	組織図	工程表
D	01	問5	正誤判定	「もてなしには、定められた手順だけでなく、状況に応じた気配りも含まれる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	02	問1	空欄補充	「飲食店の身嗜みでは、清潔感が最優先であり、（　　）管理の観点でも重要である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	衛生	収益	宣伝
D	02	問2	事象理解	接客業で清潔感を保つために服装や髪型等を整える行為を何と言うか。	身嗜み	仕込み	精算
D	02	問3	事象理解	表情や姿勢等、言葉以外で印象を伝える要素を総称して何と言うか。	非言語コミュニケーション	文書連絡	在庫管理
D	02	問4	正誤判定	「飲食店で髪を纏めて帽子を着用することは、食品への毛髪混入を防ぐ目的がある」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	02	問5	正誤判定	「飲食店で香りの強い香水は、料理の香りを損なう可能性があるため、控えることが望ましい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	03	問1	空欄補充	「飲食店では、注文内容を（　　）して確認し、聴き違いによる提供ミスを減らすことがある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	復唱	省略	推測
D	03	問2	事象理解	飲食店で入店した客を席まで誘導する対応を何と言うか。	席案内	配膳	会計
D	03	問3	空欄補充	「口頭で受けた註文を厨房と共有するために（　　）に数量や変更点を記入する」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	註文伝票	予約台帳	勤怠表
D	03	問4	正誤判定	「飲食店で註文を受ける場合、客の要望を確認し、必要に応じて“おすすめ”を提案することは、顧客満足の向上に繋がり得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	03	問5	正誤判定	「註文伝票に数量や変更点を明確に記載しないまま口頭で伝える運用でも、提供ミスは起きにくい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
D	04	問1	空欄補充	「コース料理では、料理の提供（　　）を揃えることで全体の体験品質が左右される」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	タイミング	税率	賃金
D	04	問2	事象理解	レストランで食べ終えた皿等を下げる対応を何と言うか。	下げ物	仕込み	盛付け
D	04	問3	空欄補充	「混雑した店内では、スタッフ同士が接触しないように（　　）を確認して移動することが重要である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	動線	税率	契約
D	04	問4	事象理解	熱い皿や汁物を運ぶ際に起り易い負傷を何と言うか。	火傷	凍傷	捻挫
D	04	問5	正誤判定	「混雑時は声掛け等で互いの存在を知らせると、接触事故を予防し易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	05	問1	空欄補充	「飲食店でアレルギー誤提供を防ぐため、口頭確認と伝票確認等で（　　）を行うことが重要である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	ダブルチェック	単独判断	後回し
D	05	問2	事象理解	飲食店の接客で、客の不満や怒りを受け止めて気持ちに寄り添う対応を何と言うか。	共感	反論	断定
D	05	問3	事象理解	飲食店の接客で、自分の権限で解決できない問題を上司や責任者に引き継ぐ対応を何と言うか。	エスカレーション	リスケジュール	ローテーション
D	05	問4	正誤判定	「クレーム対応の記録は、再発防止のための原因分析や共有に活用できる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	05	問5	正誤判定	「アレルギー対応では、原材料だけでなく調味料に含まれる成分も確認すると、誤解を減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	06	問1	空欄補充	「現金を使わずにカードやQRコード等で支払う（　　）決済が普及している」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	キャッシュレス	キャッシュフロー	キャッシュカード
D	06	問2	事象理解	誤請求を防ぐために註文内容と会計内容を突き合せて一致を確認する作業を何と言うか。	照合	集計	棚卸
D	06	問3	空欄補充	「飲食店では、会計金額を確定して支払い処理を行う（　　）業務がある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	精算	仕込み	発酵
D	06	問4	正誤判定	「複数の決済手段に対応する店舗では、操作手順を標準化して確認を徹底すると、ミスを減らし易い」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	06	問5	正誤判定	「会計時の確認は時間がかかるため、省略してもトラブルになりにくい」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
D	07	問1	空欄補充	「繁忙時は安全と品質を守るため、作業の（　　）を決めて行動する必要がある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	優先順位	就業規則	地域差
D	07	問2	事象理解	飲食店でホールと厨房等が協力して一つのサービスを提供する方式を何と言うか。	チームサービス	単独作業	外注化
D	07	問3	空欄補充	「飲食店の朝礼は、スタッフ間の（　　）の場として機能し、当日の方針を揃えることに役立つ」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	情報共有	在庫処分	契約締結
D	07	問4	事象理解	国籍や母語が異なるメンバーで構成されるチームを何と言うか。	多国籍チーム	単一チーム	臨時チーム
D	07	問5	正誤判定	「チームサービスでは、自分の担当以外でも状況に応じて助け合うと、全体効率が上がり得る」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	08	問1	空欄補充	「店舗内の段差や狭い通路等は、利用者の移動の（　　）になり得る」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	バリア	サービス	ルール
D	08	問2	事象理解	年齢や障碍の有無に拘らず、使い易い設計思想を何と言うか。	ユニバーサルデザイン	グラフィックデザイン	インテリアデザイン
D	08	問3	事象理解	言葉が通じにくい場面で紙に書いて伝える方法を何と言うか。	筆談	通訳	口頭説明
D	08	問4	正誤判定	「ピクトグラムや多言語メニュー等は、言語の壁を下げる補助手段として活用できる」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	08	問5	正誤判定	「バリアフリー対応は、車椅子利用者だけ対象にすれば充分であり、高齢者や子連れへの配慮は不要である」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	
D	09	問1	空欄補充	「酒類を提供する際、年齢確認のために公的な（　　）の提示を求める場合がある」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	本人確認書類	ポイントカード	予約票
D	09	問2	事象理解	日本で酒類を提供できない年齢は原則として何歳未満か。	20	18	19
D	09	問3	空欄補充	「グラスの種類や提供温度を（　　）にすると、飲料の香りや味が引き立つ」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	適切	無関係	放置
D	09	問4	事象理解	強く酩酊している客に追加の酒類を提供しない対応を何と言うか。	提供停止	提供促進	追加提案
D	09	問5	正誤判定	「グラスの種類や提供温度は、飲料の香りや味に影響する」という文の内容は正しいか、誤っているか。	正しい	誤っている	
D	10	問1	空欄補充	「改善策を実行した後は成果の良否を（　　）して次の計画に反映することが重要である」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	評価	放置	中断
D	10	問2	事象理解	計画・実行・評価・改善を繰り返す業務改善の枠組を何と言うか。	PDCA	SMART	SWOT
D	10	問3	空欄補充	「口コミを読む時は複数の投稿から共通点を（　　）すると、店舗の課題が整理し易い」という文の空欄に入る最も適切なものはどれか。	抽出	分散	削除
D	10	問4	事象理解	複数の口コミやデータを集めて傾向を把握する作業を何と言うか。	傾向分析	個別対応	在庫調整
D	10	問5	正誤判定	「PDCAは一度回せば改善が完了するため、継続して繰り返す必要はない」という文の内容は正しいか、誤っているか。	誤っている	正しい	