中核人材育成コース 演習問題

第 1 回：生成 AI 入門

演習 1：基本的なプロンプトエンジニアリング

以下のビジネスシナリオに対して、適切なプロンプトを作成してください。

シナリオ 1：新規サービス企画

状況：
- 高齢者向けの新しい宿泊サービスを企画したい
- 予算：1000 万円
- 期間：6 ヶ月以内に立ち上げ
- 既存施設を活用

ステップ：
1. 基本プロンプトの作成
2. プロンプトの評価と改善
3. 具体的な提案内容の精緻化

シナリオ 2：顧客対応改善

状況：
- 外国人観光客からのクレーム増加
- 言語コミュニケーションの課題
- スタッフの対応スキル向上が必要
- 早急な改善策が必要

ステップ：
1. 現状分析のためのプロンプト作成
2. 解決策立案のためのプロンプト設計
3. トレーニング計画の策定

演習 2：プロンプトテンプレートの活用

以下のテーマで、業務効率化のためのテンプレートを作成してください。

テーマ 1：業務マニュアル作成

要件：
- 対象：新入社員
- 業務：フロント接客業務
- 重要点：安全管理と顧客満足度
- 形式：ステップバイステップ形式

作成項目：
1. 基本テンプレートの設計
2. 具体的な手順の記述
3. チェックリストの作成

テーマ 2：報告書作成効率化

要件：
- 日次業務報告の標準化
- データ分析の自動化
- アクションアイテムの明確化
- フォローアップ方法の統一

作成項目：
1. 報告書テンプレートの設計
2. データ可視化の方法
3. フォローアップの仕組み

第 2 回：生成 AI 実践

演習 1：高度なプロンプト設計

以下の課題に対して、段階的なプロンプトを設計してください。

課題 1：収益改善プロジェクト

状況：
- 宿泊部門の収益低下
- 客単価の減少
- 稼働率の低下
- 運営コストの増加

必要な分析：
1. データ分析プロンプト
2. 原因特定プロンプト
3. 解決策立案プロンプト
4. 実施計画策定プロンプト

課題 2：サービス品質向上

状況：
- 顧客満足度スコアの低下
- リピート率の減少
- SNS での評判悪化
- スタッフのモチベーション低下

必要な分析：
1. 顧客フィードバック分析
2. サービス品質評価
3. 改善策立案
4. スタッフ教育計画

演習 2：ChatGPT との対話戦略

以下のシナリオで、効果的な対話を設計してください。

シナリオ 1：マーケティング戦略立案

目的：
- ターゲット層の明確化
- 競合分析
- 差別化戦略の策定
- 販促計画の立案

対話設計：
1. 情報収集フェーズ
2. 分析フェーズ
3. 戦略立案フェーズ
4. 実行計画フェーズ

シナリオ 2：業務プロセス改善

目的：
- 現行プロセスの可視化
- 非効率な部分の特定
- 改善案の創出
- 実施計画の策定

対話設計：
1. プロセスマッピング
2. 問題点の特定
3. 解決策の検討
4. 導入計画の立案