観光ホスピタリティの未来を支える『京都発・リカレント教育』の取り組み

京都観光の付加価値向上に寄与する産学官連携アップデートプログラムの推進

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

taiwa vision 100



学校法人大和学園
京都ホテル観光ブライダル専門学校

本日の内容

01. 大和学園および京都ホテル観光ブライダル専門学校の概要

02. リカレント教育のプログラム構築

03. リカレント教育の集客・広報

04. 今年度開発・実証中のプログラム

05. プログラム実証に係る自治体や団体との連携

06. 今後の展開

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

01. 大和学園および京都ホテル観光ブライダル専門学校の概要

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

沿革

1931　鮒鶴料理講習会発足
1954　学校法人認可 大和料理専門学校に校名変更
1974　京都栄養士専門学校を嵯峨の地で開校
1991　キャリエール国際ビジネス専門学校を開校
1998　京都製菓技術専門学校を開校
2008　キャリエールホテル旅行専門学校 新校舎完成
2013　大和学園ホスピタリティ産業振興センターを開設
2018　太秦キャンパス 新校舎完成
2020　大和学園地域健康栄養支援センターを開設
　　京都ホテル観光ブライダル専門学校に校名変更
2021　厚生労働省より「えるぼし（最高位三ツ星）」に認定
2022　厚生労働大臣より「くるみん」に認定
　　厚生労働省が定めるシンボルマーク「トモニン」を取得
2025　京都ホテル観光ブライダル専門学校に国際ビジネス学科開設








taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

教育の特色：職業型実学教育の展開（実践的な授業）

京味鶴 藤



Le Grand Classique



IL GRANDE BAMBINO



Restaurant CARRIÈRE



Shop & Cafe C's Miyabi （スイーツ・パン ショップ＆カフェ）









taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

自治体との連携協定

京都府



2023
観光および食分野における
人材育成等の連携・協力に
関する協定

京都市
CITY OF KYOTO



2021
「食」を通じた地域活性化、
観光振興及び文化振興に
関する包括連携協定

宮津市
Miyazu City



2012
観光振興や人材育成を
進める連携協定

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

京都ホテル観光ブライダル専門学校の概要

京都で『ホテル・観光・ブライダル』と『おもてなし』を学ぶ専門学校。2020年度からリカレント教育を推進。



ホテル学科
（2年）



旅行学科
（2年）



ブライダル学科
（2年）



国際ﾋﾞｼﾞﾈｽ学科
（2年・留学生限定）



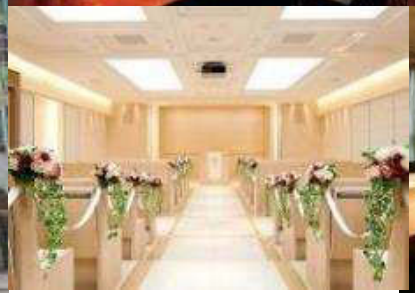
ﾎｽﾋﾟﾀﾘﾃｨﾋﾞｼﾞﾈｽ学科
（1年・留学生限定）















02. リカレント教育のプログラム構築

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY


100人が描く未来
MY WAY
理想の未来へ

プログラムの構築

ホスピタリティ産業界向けのリカレント教育

◆キャリア選択に応じて必要となる学びをプログラムとして展開

◆当校職業教育の実績をベースに、企業・大学・行政等の有識者から意見を伺い構築

◆厚生労働省「職業能力評価基準」を網羅したカリキュラム

2021年度	ホテル／旅館等スタッフへの就職を目指す方向けプログラム	60時間
2022年度	ホテル／旅館等スタッフとしてスキルアップを目指す方向けプログラム	60時間
	女性活躍をテーマとしたプログラム	60時間
2023年度	京都観光ホスピタリティ入門プログラム	20時間
2024年度	観光ホスピタリティバリューアッププログラム	20時間
2025年度	“京都発”観光ホスピタリティの未来形	30時間
	問い直す、ホスピタリティ。－日常のその先へ、“気づき”と“深まり”の4日間－	8時間
	ホスピタリティ再創造プログラム in 京都－京都で見つける、これからのホスピタリティ－	2日間

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼実務家を中心に外部講師は100名以上。（以下これまでの講師から抜粋）

※所属・肩書は講師担当時点

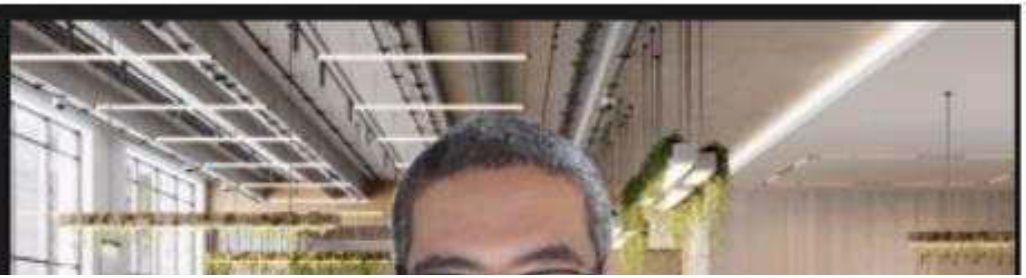
氏名（敬称略）	所属・役職	分野
阿部 泰年	ザ・カハラ・ホテル＆リゾート 横浜　総支配人	ホテル
押切　紀明	ザ・ホテル青龍　京都清水　管理部　ディレクター	ホテル
横山　健一郎	日本ハイアット株式会社　アドバイザー	ホテル
角谷　賢一	w-makes代表	ホテル
葛川　清	京阪ホテル＆リゾーツ　経営企画室	ホテル
吉備 由佳	神戸ポートピアホテル　事業部　部長	ホテル
吉本　展久	デュシタニ京都　総支配人	ホテル
秋尾　了	ウェスティン都ホテル　客室部フロントマネジャー	ホテル
小前　岳志	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランドVIP接遇部門　統括支配人	ホテル
松村　晋祐	パークハイアット東京　副総支配人	ホテル
松尾 直子	エースホテル京都　人事部長	ホテル
千々岩 朋子	IHG・ANA・ﾎﾃﾙｽﾞｸﾞﾙｰﾌﾟｼﾞｬﾊﾟﾝﾎﾃﾙｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝｽﾞHRﾏﾈｰｼﾞｬｰ	ホテル
前田　憲司	ホテルニューアワジ　総務部　人材開発室　室長	ホテル
中川　智子	リーガロイヤルホテル　取締役　総支配人	ホテル
田中 英司	ROKU KYOTO, LXR Hotels & Resortsﾁｰﾌｺﾝｼｪﾙｼﾞｭ	ホテル
楠井 学	HOTEL THE MITSUI KYOTO総支配人	ホテル
楳垣　真弓	ウェスティン都ホテル京都　取締役・総支配人	ホテル
繁治　英志	元浦和ロイヤルパインズホテル総支配人	ホテル
挽田　善一	株式会社C&G Value Design　執行役員　CDO	ホテル
平野　暁	道頓堀ホテルグループ取締役総支配人	ホテル
木下 学	株式会社ホテルニューアワジ　代表取締役社長	ホテル
矢野　智之	MUNI KYOTO　料飲支配人	ホテル
龍崎　翔子	株式会社水星代表取締役	ホテル
檜山　和司	ホテル　ラ・スイート神戸ハーバーランド総支配人	ホテル
濱田　佳菜	ESTINATE HOTEL那覇マネージャー	ホテル
髙田　恵	モクシー京都二条総支配人	ホテル
玉垣　多佳子	十四春旅館　若女将	旅館
小島　敬司	渓山閣　常務	旅館
小野　雅世	綿善旅館　おかみ	旅館
針谷　了	株式会社湯元舘　相談役	旅館
堀部　寛子	炭屋旅館　女将	旅館
西濱愛乃／西濱萌根	株式会社NINI	ホステル
宮崎 辰	Fantagista21代表　L'Effervescenceﾌﾟﾙﾐｴ ﾒｰﾄﾙ ﾄﾞﾃﾙ	レストラン
石田 博	株式会社HUGEコーポレート　ソムリエ	レストラン
井上　ゆき子	Cerca Travel株式会社 代表取締役	観光
河野　まゆ子	JTB総合研究所　主席研究員	観光
吉村 晋弥	京都旅屋代表	観光

氏名（敬称略）	所属・役職	分野
高橋　健二	株式会社ホテリエスタッフ代表取締役	観光
高野 登	人とホスピタリティ研究所　代表	観光
川村　敦子	株式会社ホスピタリティリソーセスジャパン　代表取締役社長	観光
早川　裕基	株式会社ホテリエスタッフ事業部長	観光
村山　慶輔	株式会社やまとごころ　代表取締役	観光
沢登　次彦	じゃらんリサーチセンター センター長	観光
池尾　健	一般社団法人Intellectual Innovations代表理事	観光
中村　敦美	株式会社サポートどれみ バリアフリーツーリズム京都　代表取締役	観光
戸塚　遥	バリューマネジメント株式会社　人材開発部　チーフ	ブライダル
田岡　那実	株式会社テイクアンドギヴニーズ　ウエディングプランナー	ブライダル
ナピオンテック 裕子	株式会社AZOO代表取締役	デジタル
松村 シナ	デザインとカメラの教室「torico.camera」主宰	デジタル
辻本　哲郎	Spine.　PRプランナー	デジタル
藤木 園実	SNSマーケティング / Instagramコンサルタント	デジタル
市位 謙太	株式会社FunMake　代表取締役	デジタル
足立 奏世	株式会社デイアライブ　プランナー／マーケティング	デジタル
桂田　佳代子	京なか株式会社　代表取締役	デジタル
ブルース・整一・濱名（宗整）	裏千家学園茶道専門学校 外国人研修コース講師	文化
桑原　健一郎	桑原専慶流次期家元	文化
高田　宗真	茶道裏千家 准教授、有斐斎弘道館 講座講師	文化
糟谷　範子	公益財団法人京都伝統伎芸振興財団 専務理事	文化
村上　圭子	公益財団法人京都文化交流コンベンションビューロー専務理事	文化
大西　里枝	株式会社大西常商店 四代若女将	文化
金子　京子	京ことばの会　副代表	文化
矢島　里佳	株式会社和える 代表取締役	文化
田中　明子	ウエルキー株式会社　代表取締役	栄養
柏田 敦子	株式会社シー・ティー・エス	語学
亀田　尚己	同志社大学名誉教授	教育
近藤 寛和	宿屋大学　代表	教育
赤坂　美保	株式会社たおやかカンパニー 代表取締役	教育
吉岡　久美子	京都市産業観光局観光MICE推進室観光戦略課長	行政
青木　学	宮津市役所産業経済部商工観光課観光戦略担当課長	行政
栗山　晃司	一般社団法人京都山城地域振興社　総合企画局長	業界団体
森本　昌憲	一般社団法人日本ﾎﾃﾙ・ﾚｽﾄﾗﾝｻｰﾋﾞｽ技能協会会長	業界団体
赤星　周平	京都市観光協会事務局次長	業界団体
糟谷　博	一般社団法人ホスピタリティ文化研究所代表理事	業界団体

【オンライン(ライブ配信)】

地元で人気の食事処の方や伝統工芸の職人など、
『地元の人と触れ合う旅』は必須

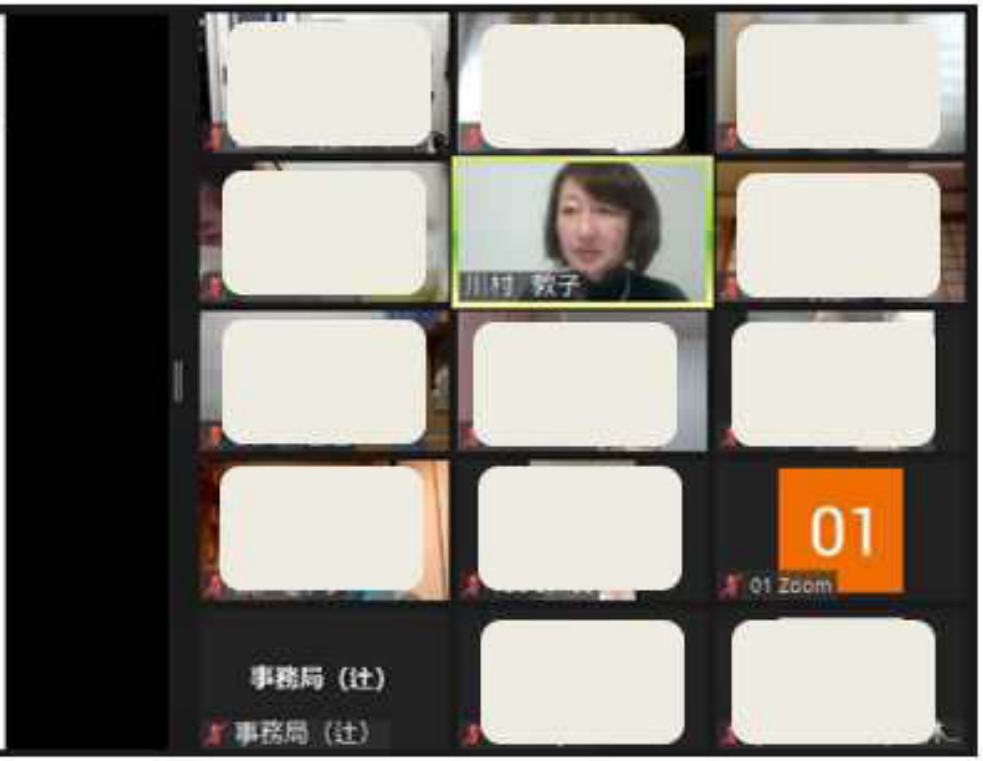




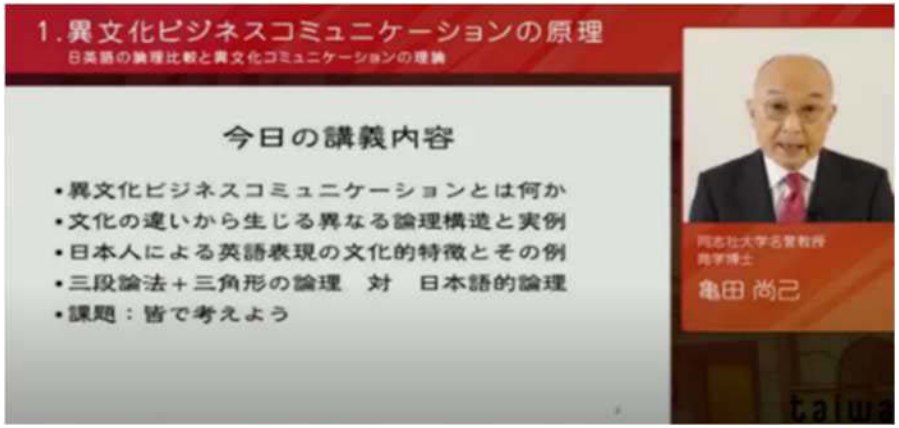
コミュニケーションツールの特性と注意点

手段	長所	注意すべき点
電話	● 手軽 ● 早い ● 双方向で効率的 ● 細やかな意思疎通が可能	● 会話の記録が残せない ● 相手の都合に配慮をする必要がある ● 機密性が低い
Eメール	● 瞬時に届く ● 同時に大勢に送信できる ● 相手の都合を気にしなくてよい ● 履歴が残る ● 保存がしやすい	● あくまで略式 ● 相手がすぐ読むとはかぎらない ● 細やかな意思疎通が難しい ● 記録に残るため取り消しができない ● セキュリティ対策を怠ると相手に損害を与えることもある。
FAX	● そのまま保存が可能 ● 印刷・メモの手間がない ● 文字で確認できる（理解しやすい）	● 秘密保持が万全ではない ● 場合によっては事前の一報が必要 ● 場合によっては原本など再送する必要がある
封書	● 機密性がある ● 重み・ていねいさがある	● 届くまで時間がかかる ● 場合によっては事前の一報が必要
はがき	● 手軽 ● 簡便性がある	● 届くまで時間がかかる ● 機密性がない
対面	● 双方向で効率的 ● 細やかな意思疎通が可能 ● ていねい	● 時間と手間がかかる

48



【オンライン(オンデマンド配信)】









taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

【演習系動画】

■HRS実技試験対策

■お客様のタイプ別コミュニケーション

■ホテルのエスコート

■旅館のおもてなし　など



taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

【対面授業】

■VR英語教育コンテンツ





■公開授業の様子（2024年度実施）







taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼これまでの実績

年度	時期	開講形式	申込者	修了者	NPS
2021	1月～2月 【2カ月】	オンラインライブ配信38時間 オンデマンド配信12時間	28名	15名	–
2022	1月～2月 【2カ月】	オンラインライブ配信10時間 オンデマンド配信35時間 対面授業15時間	23名	7名	–
2023	2月 【1カ月】	オンデマンド配信20時間	242名 （内訳：全体受講178名、 部分受講64名）	46名	-3.2%
2024	11月～12月 【2カ月】	オンデマンド配信20時間 （うち5時間は対面授業併用）	225名 （内訳：全体受講134名、 部分受講91名）	13名	17.2%

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

03. リカレント教育の集客・広報

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

集客・広報

▼ Webサイトの制作およびSNS・リスティング広告の展開











taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼魅力発信動画・パンフレット （観光ホスピタリティ業界）



taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼魅力発信動画・パンフレット（京都）

京 KYOTO





海の京都





森の京都





お茶の京都





竹の里・乙訓





taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼パンフレット（理想の未来）



taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼リカレント教育フェア








taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

04. 今年度開発・実証中のプログラム

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

開発・実証中のプログラム内容

【第1弾】
・期間：10月1日～11月30日
・受講：オンデマンド配信
・時間：30コマ
・申込：284名
（全体受講192名、
テーマ別30名、
部分受講62名）



taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

【第2弾】
・期間：11月4、11、18、25日
・形式：対面授業
・時間：2時間＊4日間

【第3弾】
・期間：12月8日～9日
・形式：対面授業
・時間：2日間

＜＜申込受付中＞＞

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

ホテル専門学校のリカレント教育（社会人の学び直し）プログラム
「京都からひらく、新しいホスピタリティの扉」



11月は毎週火曜日 夜間に連続開催

「問い直す、ホスピタリティ。」
- 日常のその先へ、“気づき”と“深まり”の4日間 -

日程：11/4・11・18・25（火）18:30～20:30
（単発受講可能）

目的：ホスピタリティの本質や変化を考え、日常に“気づき”と“新たな視点”を取り入れる4日間

内容：講義の後、質疑応答・ディスカッションを実施

11/04　ホスピタリティ業界の未来展望
GOOD NATURE HOTEL KYOTO 総支配人 北田 萌子 様

11/11　料亭のホスピタリティ
山ばな 平八茶屋 21代目当主　園部 晋吾 様

11/18　DX体感～VRで学ぶホスピタリティ～
大和学園 新規事業・ｲﾉﾍﾞｰｼｮﾝ推進室長 池田 隆二

11/25　心に響くおもてなしの真髄
近鉄・都ホテルズ 取締役　楳垣 真弓 様





12月は昼間に 2日間連続開催

「ホスピタリティ再創造プログラム in 京都」
- 京都で見つける、これからのホスピタリティ -

日程：12/8（月）13:00～12/9（火）13:00
（2日間参加必須）

目的：「おもてなしの原点」回帰を軸に、新たな視点と実践力を取り入れる2日間

内容：特別講義、グループワーク、プレゼンテーションを実施

12/08　・“結婚式の価値を再定義”今求められるﾎｽﾋﾟﾀﾘﾃｨとは？
エースホテル京都 ｳｴﾃﾞｨﾝｸﾞ・ﾃﾞｨﾚｸﾀｰ　一色 浴果里 様

・プロとしての“おもてなし力”を深める
十四春旅館 若女将　玉垣 多佳子 様

12/09　・グループワークとプレゼンテーション
・学生レストランでの昼食
・【希望者10名限定】ラグジュアリーホテルの見学

定員：18名









【リカレント教育フェア】

ホテル観光リカレント教育フェア

文部科学省委託事業『専門職業人材の最新技能アップデートのための専修学校リカレント教育推進事業 京都観光の付加価値向上に寄与する産学官連携アップデートプログラム』を推進すべく、『ホテル観光リカレント教育フェア』を開催します。

セミナー参加 無料

こんな方におススメ！
- ホテル観光業で役立つスキルを高めたいスタッフの方
- ホテル観光業でこれから管理職をめざす方
- 部下の人材育成に役立てたいホテル観光業の管理職の方

日時 12/2（火）15:00～18:30

【第一部】15：00～16：45　セミナー　（オンライン配信あり）
【第二部】17：00～18：30　交流・懇親会　（希望制・参加費別途）

会場 京都信用金庫QUESTION
（京都市営地下鉄東西線「京都市役所前駅」1番出入口より徒歩約1分）

講 演
『明日をちょっと良くするヒント
～温故知新の挑戦するカルチャー～』



井上 真里 氏　株式会社温故知新 人事部 ディレクター

石川県金沢市出身。慶応義塾大学経済学部卒、東証一部上場企業2社で人事担当を経たのち、独立。企業の採用コンサルティング、キャリアコンサルタントとして10年間活動。温故知新の人事部立ち上げを機に入社し、人事部責任者として3施設から14施設への運営施設拡大を経験。

ONKO CHISHIN 温故知新

＜＜申込受付中＞＞

taiwa THE ACADEMY OF HOSPITALITY

05. プログラム実証に係る自治体や団体との連携

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

プログラム実証に係る自治体や他団体との連携

連携機関名
裏千家学園茶道専門学校
京都大学 経営管理大学院
立命館大学大学院 経営管理研究科
京都民際日本語学校
京都府 商工労働観光部 観光室
京都府生涯現役クリエイティブセンター
京都市 産業観光局 観光MICE推進室
宮津市 産業経済部 商工観光課
株式会社C&G Value Design
株式会社ジェイアール西日本ホテル開発
株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド
東急リゾーツ＆ステイ株式会社
株式会社ブライトンコーポレーション
三井不動産リゾートマネジメント株式会社

連携機関名
ザ・リッツ・カールトン京都
炭屋旅館
十四春旅館
株式会社AZOO
株式会社オータパブリケイションズ
株式会社京都銀行
京阪ホールディングス株式会社
じゃらんリサーチセンター（株式会社リクルート）
一般社団法人京都府専修学校各種学校協会
京都府旅館ホテル生活衛生同業組合
公益社団法人京都府観光連盟
公益社団法人京都市観光協会

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

▼プロジェクト連携体制の構築








taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

京都観光アカデミーとの連携





本学園は、京都府主催「京都観光アカデミー」の協力機関。京都観光アカデミーと深く連携し、観光人材の育成のための取り組みを推進。

（その他は、京都大学経営管理大学院、立命館大学大学院、企業・団体が構成機関）

taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

京都府生涯現役クリエイティブセンターとの連携





taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY


ご清聴ありがとうございました。
taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY