

高等学校等就学支援金オンライン申請システム（e-Shien）の利用に関するFAQ

No.	申請手順	質問	回答	参照先の利用者マニュアル	
				種類	ページ
1	事前準備	オンライン申請を行うために事前準備が必要なものは何ですか。	オンライン申請を行うためにはスマートフォン、パソコン等の端末、ログイン用のID・パスワードが必要です。そのほか、申請中に必要になるものについては、申請者向け利用マニュアルを確認してください。	—	
2		使用可能なスマートフォン、パソコン等の端末がない場合、どのように申請を行えばよいですか。	学校にて代替申請を行うので、学校に連絡の上、所定の用紙にて申請を行ってください。	—	
3	ログイン	ログイン画面にはどうやってアクセスすればよいですか。	こちらのURL (https://www.e-shien.mext.go.jp) からアクセスしてください。	—	
4		ログイン用のID・パスワードはどのように入手できますか。	入学時などに、学校から配布されます。 転校した場合は、転校先の学校において発行されたログイン用のID・パスワードを利用してください。	—	
5		ログイン用のID・パスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか。	ログイン用のID・パスワードを忘れてしまった場合、学校に問合せください。	—	
6	【令和8年4月時点】 オンライン申請に関する質問	令和8年度以降の高等学校等就学支援金制度（いわゆる授業料無償化）の概要を知りたいです。 [令和8年4月1日追加]	【高等学校等就学支援金制度の概要を知りたい】 「高等学校等就学支援金制度」については、文部科学省ホームページの以下のサイトをご覧ください。 [高等学校等就学支援金制度] (https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/index.htm)	—	
7		審査結果はいつ分かりますか。 [令和8年4月1日追加]	各都道府県もしくは文部科学省において審査を行うため、結果が出るまでの期間は異なります。 審査完了までしばらくお待ちください。 令和8年度4月以降の申請においては、申請が完了している場合であっても審査状況が空欄になります。詳細な申請状況については学校へお問合せください。	—	
8		e-Shienで審査状況を確認したいのですが、どうすればよいですか。 [令和8年4月1日追加]	ポータル画面から「認定状況」の「表示」ボタンをクリックすることで、審査状況を確認できます。 令和8年度4月以降の申請においては、申請が完了している場合であっても審査状況が空欄になります。詳細な申請状況については学校へお問合せください。	—	