

蒲郡市竹島水族館 コンセプション



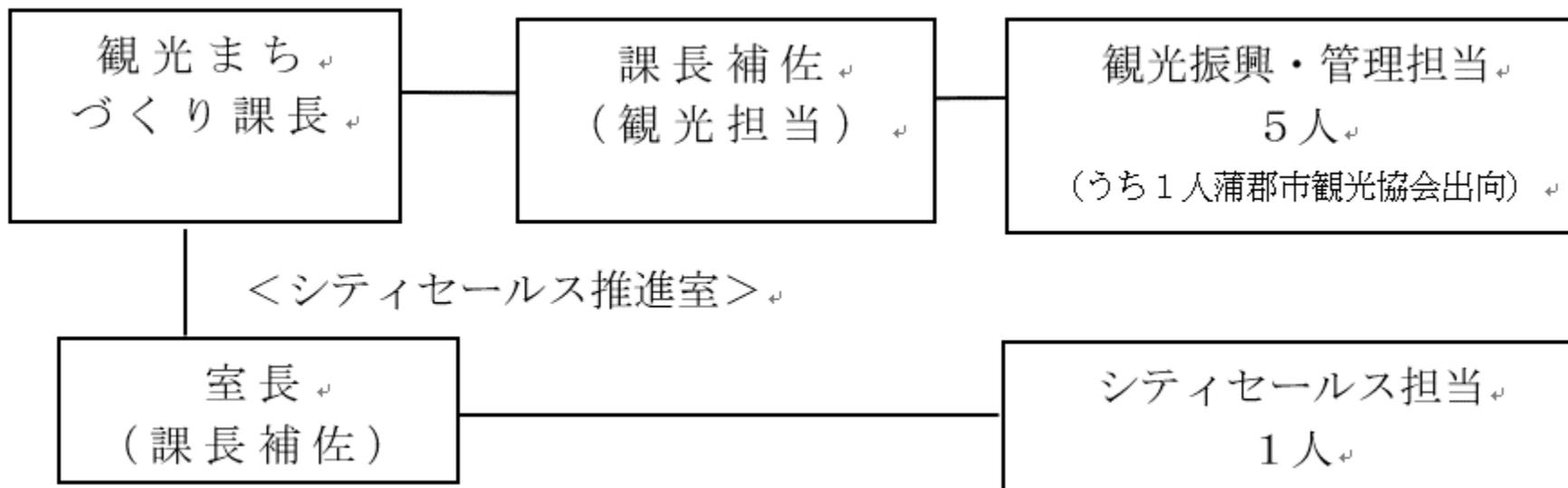
 蒲郡市役所

令和7年10月17日(金)

自己紹介

- ・ 2014年まで民間企業(約11年)
- ・ 2015年 入庁
- ・ 産業環境部 観光商工課(4年)
観光振興・施設管理を担当
- ・ 建設部 土木港湾課(3年)
クルーズ振興・港湾振興・みなとオアシス管理を担当
- ・ 産業振興部 観光まちづくり課(4年目)
観光振興・施設管理を担当

課の推進体制



- 担当者5名のうち、1名が施設管理担当
- コンセッションの事業推進は、課長補佐が1名で推進

- 1 市及び施設の概要
- 2 竹島水族館の歴史
- 3 コンセッション導入
 - (1) 経緯・目的・スケジュール
 - (2) 参考にした事例
- 4 市と指定管理者と運営権者の役割分担
- 5 コンセッションへの期待した効果
- 6 コンセッション導入における市の予算措置
- 7 庁内でのコンセンサス
- 8 指定管理者制度からコンセッションへの切り替えのハードル

1 市及び施設の概要

地域概要

蒲郡市の地理的位置づけ・交通アクセス

蒲郡市は、愛知県の南部に位置付けており、三河湾の美しい海に面した「海のまち」
蒲郡駅までは、名古屋から電車で40分、東京・大阪から2時間と大都市からのアクセスが良好。



蒲郡の特徴的な海にまつわるコンテンツ

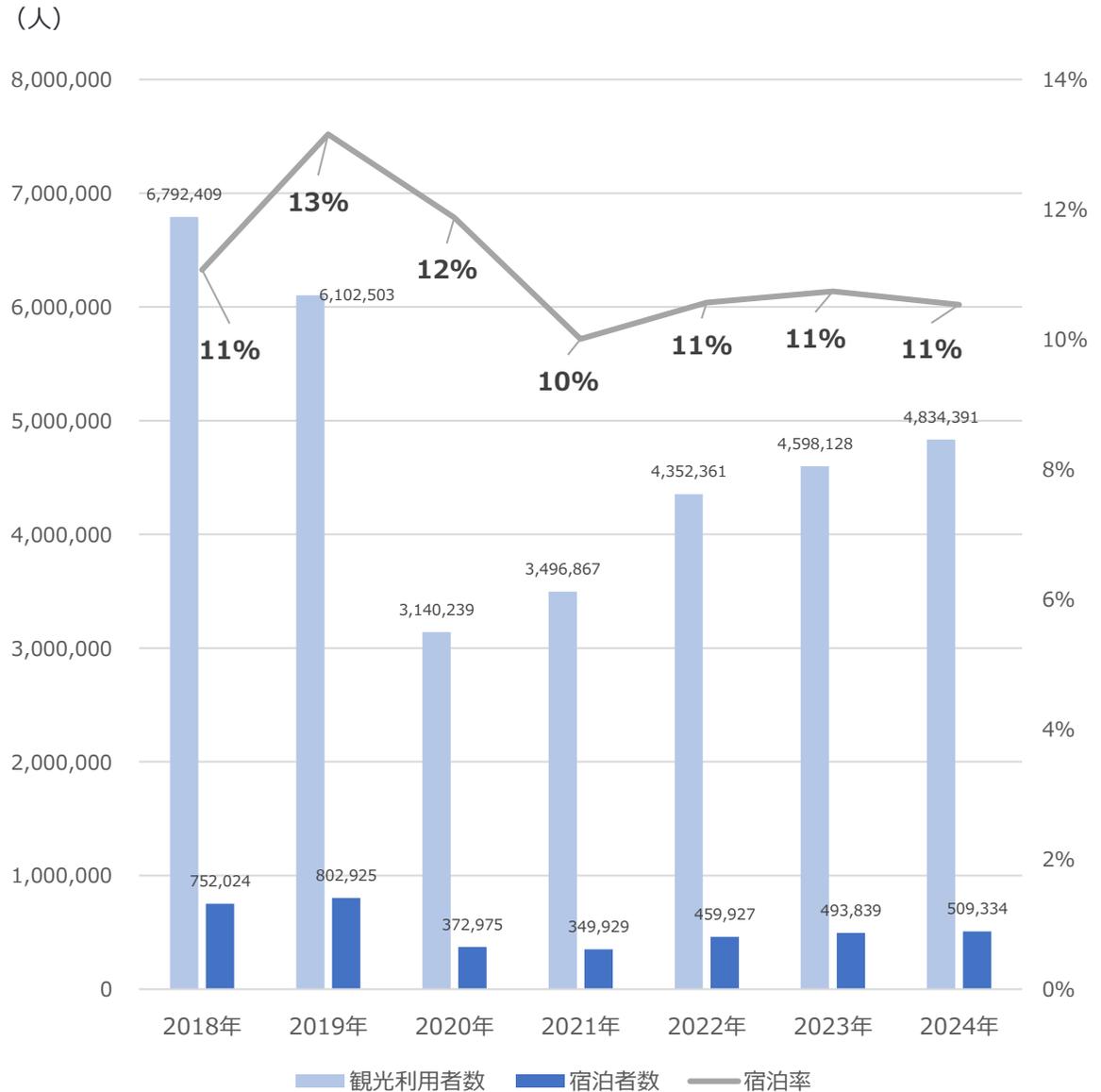


絶景の桜越しの海「西浦園地」
 深海魚展示数日本一「竹島水族館」
 県内唯一の無人島「三河大島」
 歩いて島に渡れる日本のモンサンミシエル「竹島」

ユニークポイント

- 一年を通じた“海を楽しむ絶景スポット”「西浦園地」
- スタッフ手書きの解説ポップが面白いと人気で「日本一解説が読まれている水族館」
- 県内唯一の無人島である「三河大島」で海水浴が楽しめる
- 島全体が境内でスピリチュアルスポットの「竹島」

観光利用客数と宿泊者数、宿泊率の年別推移



1 市及び施設の概要

施設概要（既存館）

(1) 所在地

蒲郡市竹島町 1 番 6 号

(2) 敷地面積

2, 9 3 8㎡

(3) 建物の概要

ア 構造：鉄筋コンクリート造

イ 階数：地上 2 階建

ウ 竣工年度：昭和 3 7 年 1 1 月

エ 延床面積：1, 9 5 4㎡

(内訳)

建物 1 階 水族館使用部分（事務室含む。）1,079㎡

建物 2 階 その他部分（現状、備品置場等に使用）875㎡



1 市及び施設の概要

施設概要（新館）

- (1) 既存館の隣に新館を併設し、往来できるように改修
- (2) 敷地面積が約2倍
- (3) 日本最大級の約7.5メートルの深海生物大水槽を設置
- (4) 入館料（市民以外）

大人900円 ⇒ 1,200円

小人500円 ⇒ 500円（そのまま）

（市民）大人500円、小人200円

※令和6年3月31日以前は、市民も市民以外も

大人500円、小人200円



新館（左側）既存館（右側）



2 竹島水族館の歴史

歴史

蒲郡市竹島水族館（竹島町1番6号）は、昭和31年に現在の竹島園地にて開館し、その後、昭和37年に現在の場所に移築し、現在まで営業しています。平成18年度より指定管理者による管理運営を開始し、平成21年度からは利用料金制度を導入して、現在は、コンセッション方式の導入を開始いたしました。

既存館を平成29年度に耐震改修リニューアルを行い、平成30年度には、47万人を超える入館実績があり、創意工夫を凝らした展示や様々な企画展などによって、大変人気を博した施設となっています。

入館者数推移

年度別月別入館者数 (昭和53年4月1日 蒲郡市都市施設管理協会受託管理開始)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
18	9,667	16,071	8,699	13,718	28,257	12,079	13,402	8,600	4,959	12,607	8,710	12,632	149,401
19	13,888	15,087	10,453	13,059	29,310	13,097	12,465	7,812	5,935	12,304	8,062	12,855	154,327
20	11,440	16,889	10,636	13,420	29,106	9,917	10,723	9,830	5,431	11,073	9,520	13,033	151,018
21	10,001	17,932	8,948	12,440	30,011	12,656	10,719	7,695	5,251	10,705	7,160	11,792	145,310
22	8,670	16,173	8,774	12,772	26,531	9,768	10,835	6,977	4,910	7,465	工事休館	11,484	124,359
23	16,481	24,514	13,932	18,853	37,667	13,047	14,718	10,545	7,774	15,947	10,764	18,103	202,345
24	16,070	19,404	12,965	18,500	38,403	16,126	14,531	11,709	7,860	15,007	11,658	17,825	200,058
25	17,207	20,656	13,338	18,988	42,461	17,562	14,797	12,077	9,027	15,721	11,037	19,653	212,524
26	16,330	20,932	17,303	21,844	48,664	18,724	14,011	15,730	5,055	16,374	13,941	26,234	235,142
27	24,599	30,799	18,634	27,445	65,361	33,788	23,221	23,697	15,598	26,378	19,789	31,032	340,341
28	26,675	38,118	28,300	37,668	67,877	32,679	30,553	24,991	17,297	30,916	25,015	38,104	398,193
29	30,058	38,144	31,582	42,785	70,446	6,759	工事休館	6	2	51,590	35,930	52,327	359,629
30	44,174	43,100	36,808	42,446	78,411	36,364	30,770	28,078	28,350	34,833	27,898	43,880	475,112
平成31/令和元	35,605	41,213	32,180	35,981	63,777	35,495	28,883	29,916	23,732	32,054	22,858	3,265	384,959
2	1,154	3,222	13,270	18,263	28,514	19,766	20,281	19,665	14,927	8,639	3,612	18,472	169,785
3	15,386	13,325	9,623	18,739	28,536	10,499	18,417	21,942	21,684	18,416	13,493	20,081	210,141
4	19,306	25,548	23,428	28,842	46,487	22,849	24,798	21,963	20,447	25,459	20,957	28,754	308,838
5	22,645	29,283	21,457	30,486	50,127	25,344	23,837	22,751	19,953	13,505	工事休館	工事休館	259,388
6	35,851	39,713	35,091	36,607	53,567	33,301	38,339	49,657	38,030	41,279	34,503	46,246	482,184

3 コンセプション導入

(1) 経緯・目的、スケジュール

経緯・目的

既存館を平成29年度に耐震改修リニューアルを行い、同様の運用で約20年間（令和19年度頃まで）利用することを想定していた中、リニューアル後において想定を超える人気で来場者数も増加するといった状況変化があったことに加え、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もありました。

そのことから、竹島水族館をさらに魅力的な施設とするため、民間のアイデアや資金を活用することにより、実現可能かつ効果的な公民連携手法を導入した運営方法を検討することとなった。また、検討に際し、幅広くアイデアを募集しエリア全体の魅力向上にも繋げたいため、竹島水族館周辺も含めた活用方法も検討することとした。

【市議会からのPFI検討要望】

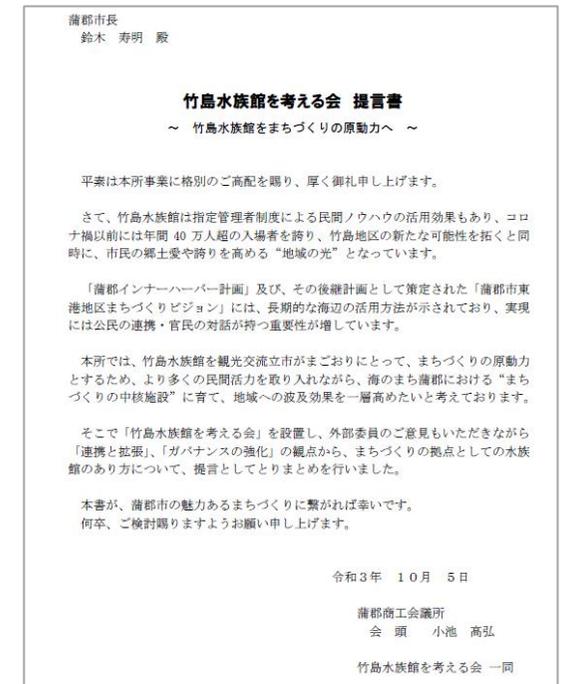
【民間からの提言書】

1. 連携と拡張

- ① 安全安心の強化に向けた民間事業者との連携協会
- ② 社会教育施設としての機能強化
- ③ 関連業界・活動との連携強化
- ④ 近隣公共施設との連携強化
- ⑤ 特色ある専門機関との連携強化
- ⑥ 施設の充実による来館者の満足度向上

2. ガバナンスの強化

- ① 指定管理者制度について
- ② PFIなど民間活力の導入と仕組みづくり



3 コンセプション導入

(1) 経緯・目的、スケジュール

スケジュール

日付	項目	備考
令和4年7月～9月	サウンディング調査	実施要領公表～実施結果の公表
令和4年12月	追加サウンディング調査	運営権委託期間や応募の可能性について
(令和5年7月)	(選定委員会第1回開催)	実施方針について
令和5年7月	実施方針の公表	
(令和5年9月)	(選定委員会第2回開催)	特定事業の選定 募集要項等の公表
令和5年9月	特定事業の選定 募集要項等の公表	
令和5年11月	基本協定書の締結	
令和6年3月	実施契約の締結	

(2) 参考にした事例

① 愛知県国際展示場コンセプション

本市が位置する愛知県が行った事業であり、条例の内容、募集から決定までのプロセス、書類のフォーマット等、全てにおいて参考にした事例。行政財産として、運営権と指定管理者制度の併用している事例としても、大変参考となり、ベースとさせていただいた事例。

② 廿日市市新宮島水族館（仮称）整備事業（広島県廿日市市）

水族館事業として、主に運営のための水準書の記載内容等を参考にさせていただいた。本市は、新設の事業でないため、運営部分に絞って参考事例として、活用。

③ 旧苅田家付属町家群を活用した施設の管理運営事業（岡山県津山市）

指定管理者制度からP F I手法へと切り替えを検討する中で、運営権を設定するコンセプション方式の採用を検討し始めた際、スモールコンセプションの事例として挙げられており、短期間での実施かつV F Mの未実施という部分において、特に参考にさせていただいた。

4 市と指定管理者と運営権者の役割分担

「指定管理者」

・行政財産の許認可

よくある事例としては、施設の貸館業務。会議室等の使用許可を行うが、竹島水族館においては、使用許可を出すような業務は無し。そのため、危険物の持ち込みなどに対する利用制限ぐらいが業務の範囲。

「運営権者」

・水族館の運営に関わる全般的な業務

・利用料金の免除

・入館料、営業日の設定

「市」

・公共施設の備品として、「ポンプ」「水槽」「キュービクル」等の設備更新

「事業者変更のリスク」

・5年間の指定管理者制度の協定書を期間短縮して、コンセッション方式導入

(1) 指定管理期間の短縮

コンセッション方式の応募検討の際、良好な提案が無かった場合、直営による運営期間が発生する可能性あり。
期間短縮における営業補償等の損害賠償請求が無いように事前協議。

(2) 今までの運営ノウハウ

サウンディング調査からも、運営事業者の地元精通した運営ノウハウ及び設備メンテナンスにおける「勘・コツ」の話あり。
コンセッション方式導入後や、実施契約における引継ぎ事項の項目設定でリスク回避できるが、導入時では課題となる。
水族館経営の経験がある事業者の応募か、既存の運営事業者と連携した応募か！？

5 コンセプションへの期待した効果

経緯・目的

既存館を平成29年度に耐震改修リニューアルを行い、同様の運用で約20年間（令和19年度頃まで）利用することを想定していた中、リニューアル後において想定を超える人気で来場者数も増加するといった状況変化があったことに加え、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もありました。

そのことから、竹島水族館をさらに魅力的な施設とするため、民間のアイデアや資金を活用することにより、実現可能かつ効果的な公民連携手法を導入した運営方法を検討することとなった。また、検討に際し、幅広くアイデアを募集しエリア一体の魅力向上にも繋げたいため、竹島水族館周辺も含めた活用方法も検討することとした。

エリア一体の魅力向上（景観向上）

竹島水族館に隣接する、民間所有の商業施設（お土産品販売所等）が老朽化しており危険な状態であるとともに、観光地としての景観を損ねていた。観光客、市民ともにたくさんの改善要望の声をいただいております。近年の課題の一つとなっていた。水族館運営と合わせて、エリア一体の魅力向上施策として、公共が直接介入し難い案件への民間活力を期待。



5 コンセプションへの期待した効果

エリア全体の魅力向上（満足度向上）

周辺施設も含めた一体的な管理運営により、竹島水族館と連携したイベントの企画運営、入場待ち時間を快適に過ごしてもらえる施設の導入などを期待。

- ・ロードサイド店舗（コンビニ・カフェ・土産物等）の誘致
- ・膜状トランポリンなどの広場と東屋の設置
- ・周辺駐車場の有料化
- ・エリカの泉（跡地）を活用したイベントの実施



赤色 = 既存館
青色 = 新館

5 コンセプションへの期待した効果

民間活力により発揮された効果

- ・竹島水族館オリジナルグッズの開発



★漁師カード



- ・キッチンカー誘致



6 コンセプション導入における市の予算措置

「特に予算措置無し」

- ・選定委員会開催における選定委員への報酬
- ・内閣府等の制度を活用し、講師派遣をしていただき、自前で実施

令和6年度 公民連携アドバイザー派遣事業
～公民連携事業について高度な専門知識を有する専門家等を派遣～

1 趣旨
公民連携事業を推進する地方公共団体の要請に応じ、シンクタンク等の専門家、実績を有する地方公共団体職員又は当財団職員（以下、「アドバイザー」という。）を講師として派遣し、助言を行います。

2 事業内容
公民連携事業について高度な専門知識、ノウハウ、経験を有する専門家等を、地方公共団体に派遣し、助言を行います。
(1) PPP/PFI : PFI事業など公共施設等の整備、管理運営等を行う取組みや地域課題、行政課題をデジタル技術等で解決する取組みを公民連携（PPP）で実施する

（一財）地域総合整備財団（ふるさと財団）

蒲郡市竹島水族館運営等事業者選定委員会委員名簿

区分	分野	所属・役職等
委員長 (外部)	PPP/PFI、公共施設法 公共契約法、行政法	大学教授
委員 (外部)	法律	弁護士
	経理	公認会計士
	集客交流、観光振興 国土政策、地域政策	コンサルティング株式 会社
	地元観光業界	観光協会
	地元経済界	商工会議所
委員 (内部)	事業部局	蒲郡市副市長

PPP/PFI行政実務専門家派遣

PPP/PFI事業に取り組む地方公共団体を支援するため、行政実務に関する実務経験・実績を有する地方公共団体等職員を派遣する制度

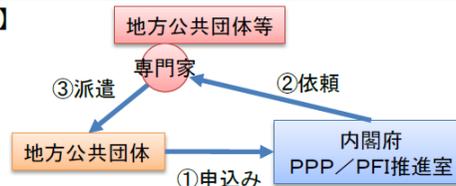
【概要】

- 1回につき半日程度で派遣（内容に応じて複数回の派遣も可能）
- PFI事業実務経験者の立場からアドバイス、講演、質疑応答を実施
- 地方公共団体からの申込内容に応じ、行政専門家を派遣
- 派遣費用（謝金、旅費）は全額、内閣府が負担
- 派遣後も内閣府職員が引き続き、相談に応じます

【主な内容】

- 庁内推進体制の構築や検討ルールの整備方法
- 予算対応、議会対応、庁内合意形成 等

【派遣のしくみ】



【申込み方法】

- 申込みは通年受け付けています。
- 日程や内容などの調整のため、派遣希望の1ヶ月前までに申込みください。
- まずは下記に電話でご連絡ください。



内閣府 PPP/PFI推進室 専門家派遣係
電話：03-6257-1655

7 庁内でのコンセンサス

(1) 指定管理者制度の期間途中での切り替え

- ・ **議会説明**

- 令和4年度～令和8年度という期間の指定管理者制度の承認後、
すぐにコンセッション方式導入への方向転換

(2) 隣接する民間所有の商業施設

- ・ **民間資金の活用か市による介入か！？**

(3) コンセッション方式導入後の市の費用負担

- ・ **指定管理料の予算措置無し、設備更新費用のみ**

(1) ノウハウ

- ・自治体初となるケース、担当者の知識量

(2) 既存の指定管理者制度との比較

- ・コンセッション方式の制度としての優位性

(3) 長期で公共施設の運営委託するリスク

- ・過去、指定管理者制度における、受託事業者の経営破綻

(4) 民営化に近づくことによる公共の意志反映

- ・公共施設としての地域貢献

9 まとめ(運営の良い点や課題)

(1) 良好な運営ポイント

- ・自主事業（物販業務）の好調
- ・入館者数の好調維持（館内の展示サービス向上による付加価値向上）
- ・サザエさんとのコラボ等、民間経営ならではの企業間や個人の繋がりによる企画展

(2) 課題

- ・公共及び観光関連事業者との連携

「総括」

- ・水族館運営として、民間資金の活用という点で、投資そして入館料設定等の経営面に関してとても良好である