



Como chamar uma ambulância

A ambulância partirá assim que o endereço for conhecido.

Mantenha a calma e informe os sintomas, a idade e o sexo da pessoa que está necessitando de cuidados de emergência.



Ligue para 119

Transmita o idioma da pessoa que está ligando

O que é perguntado ao telefone

Q.1 É um incêndio? É uma emergência médica?

A.1 É uma emergência médica.

Q.2 Onde você está?

A.2 Endereço:

Nome da escola:

Q.3 O que aconteceu?

A.3 Quem, como aconteceu, como está?

Q.4 Qual é a idade da pessoa que está passando mal?

A.4 _ anos.

Q.5 Informe o nome e o contato da pessoa que está ligando.

A.5 _ Escola (nome). (Número do telefone)

Observação

Poderá ser perguntado sobre as circunstâncias da emergência ou lesão, se a pessoa tem alguma doença crônica, se faz uso de algum medicamento regularmente e o nome do hospital onde costuma se tratar.

Data de emissão: 24 Janeiro 2025

Emissor: Secretaria da Plataforma de Saúde e Higiene das Escolas Estrangeiras do MEXT (empresa mediPhone)



Site de informações de saúde e higiene do MEXT
destinado às escolas estrangeiras

Observe que este material foi elaborado pela Secretaria da Plataforma de Saúde e Higiene das Escolas Estrangeiras do Ministério da Educação, Cultura, Esportes, Ciência e Tecnologia em 24 de Janeiro de 2025, pode haver divergências em relação à tradução oficial do governo.