

(3) 実施中のPCトラブルへの対応

実施中のICT端末のトラブルについては、以下を参考にして対応してください。

①画面に何も表示されない、画面が白くなった

ブラウザのリロードボタンやキーボードの「F5」キーを押して、画面を更新してください。

または、使用するブラウザを「Microsoft Edge」、「Apple Safari」、「Google Chrome」のいずれかの最新バージョンを利用してください。

②解答欄に入力できなくなった

解答欄以外の場所をクリック（タップ）してから、再度解答欄に戻ってください。
ブラウザのリロードボタンやキーボードの「F5」キーを押して、画面を更新してください。

または、解答画面の右下の「→」ボタンをクリックして次の問題のページへ移動し、時間をおいてから前の問題に戻ってみてください。

③調査の途中で画面を閉じてしまった、画面が固まって操作ができない、画面に「403Forbidden」と表示された

一度ブラウザを閉じ、もう一度学習eポータルからMEXCBTに接続し、問題を開き直してください（必要に応じ端末を再起動してください）。それでも接続できない場合は、予備端末等を使用して、当該生徒のアカウントで学習eポータルにログインし、MEXCBTに接続し、問題を開き直してください。当日中は、中断したところから再開できます。

④調査の途中でICT端末の充電が切れた

予備端末等を使用して、当該生徒のアカウントで学習eポータルにログインし、MEXCBTに接続し、問題を開き直してください。当日中は、中断したところから再開できます。

⑤その他のエラー

問題を複数のタブで開いている場合（「TA0」というタブが複数表示されているなど）には、エラーや予期しない動作が生じます。一度全てのタブを閉じ、もう一度学習eポータルからMEXCBTに接続し、問題を開き直してください。

また、複数人が同じ学習eポータルアカウントでログインした場合、途中で終了したり予期せぬ動作が生じたりします。学習eポータルのアカウントは必ず一人一人割り当てられたものを使用することが必要です。予備の端末などを利用する場合でも、必ず自分自身の学習eポータルのアカウントでログインするよう徹底してください。

上記以外にも、様々な事態を想定したQ&Aを作成し、説明会等で周知予定