

# 円滑な年度更新のために

## iPadの年度更新について

iPadやiCloudの再設定は、以下の手順に沿って行います。

\*児童生徒の卒業時・入学時等を前提に記載していますが、教職員の異動時にも同様の処理が必要となります。

主な作業実施者を **学校、児童・生徒** **教育委員会** にて表しています。

### デバイスのデータ削除・再設定

(新しい利用者へ引き継ぐ場合)

卒業生などから回収したiPadには一般的に以下のようなデータが残っています。

- 各アプリのデータ
- 「ファイル」アプリ内のデータ
- iCloud上のデータのキャッシュ (管理対象Apple Accountを利用の場合)
- システムデータ

新しい利用者へ引き継ぐため、iPadに保存されている個人データを削除し、再設定を行う必要があります。MDMの機能別に以下をご参照ください。

#### 「サービスに戻す」機能に対応するMDMを利用している場合

教育委員会

- MDMの「サービスに戻す」機能を利用することでiPadはデータ削除された後、自動的に初期キッティング済みの状態に再設定されます。
- iPadがApple School ManagerとMDMで管理され、ネットワークが整備されている必要があります。
- 一度に複数台のデータ削除と再設定が可能です。再設定の際、iPadごとに初期アプリのダウンロードが行われるため、ネットワーク帯域に不安がある場合には一度に再設定するiPad台数を限定するか、校内ネットワークへのコンテンツキャッシュ (Mac) の導入を検討してください。

#### 「サービスに戻す」機能に対応していないMDMを利用している場合

教育委員会

一般的な再設定の手順は以下の通りです。

学校、児童・生徒

- データの削除  
MDMからリモートワイプ、あるいはiPad設定アプリから「すべてのコンテンツと設定を消去」によりローカルワイプを行うとiPadは初期状態に戻ります。
- 再キッティング  
iPadの初期設定時にWi-Fi接続を行うと、あらかじめMDMで設定しておいた構成 (アプリ配信や制限の設定など) が自動的にiPadに反映されます。

### 学習成果物などのデータ引き渡し

(クラウドデータの卒業生への引き渡し)

教育委員会

学校、児童・生徒

#### iCloudデータの引き渡し

「管理対象Apple Account」を利用している場合、学習成果物などのデータがiCloud上 (200GB) に保管されます。卒業生は、自宅のPCまたはスマートフォンなどから「iCloud.com」経由でダウンロードが可能です。\*管理対象Apple Accountを削除するとiCloudに保存されているデータも削除されますのでご注意ください。

#### 他社クラウドサービスデータの引き渡し

iPad上でiCloud以外のクラウドサービスをご利用の場合には、サービスごとに学習成果物などの引き渡し方法が用意されています。詳細は、ご利用のクラウドサービスの手順を確認してください。

### ユーザアカウントの削除と新規作成

(新たに利用開始または新しい利用者へ引き継ぐ場合)

教育委員会

#### 既存アカウントを削除する (管理対象Apple Account)

卒業・転出した利用者のアカウント (管理対象Apple Account) は、Apple School Manager上で削除しない限り保持されます。卒業生等のデータ処理が完了した後、任意のタイミングで削除します。

#### 新規アカウントを作成する (管理対象Apple Account)

入学・転入する新しい利用者のアカウント (管理対象Apple Account) をApple School Manager上で新規作成します。卒業生のアカウントは再利用せず、新規にユニークなアカウントを割り当ててください。

#### 他社サービスのユーザアカウントの場合

iPad上で他社サービスのユーザアカウントをご利用の場合には、サービスごとにアカウントの処理方法が用意されています。詳細はご利用のサービスの手順を確認してください。

### 年度更新に関する関連情報

- iPadの再設定 (PDF) [apple.co/reprovisioning\\_JA](https://apple.co/reprovisioning_JA)
- IDの管理 (PDF) [apple.co/idmanagement\\_JA](https://apple.co/idmanagement_JA)
- コンテンツキャッシュ (PDF) [apple.co/contentcaching\\_JA](https://apple.co/contentcaching_JA)

### お問い合わせ先

- GIGAスクール関連問い合わせ [giga@apple.com](mailto:giga@apple.com)
- AppleCare教育機関向け無料専用ダイヤル  
0120-679-350 (月～金：9:00～18:00)