

4. よくある質問 FAQ

令和7年1月15日時点

<目次>

Q1. 学習 e ポータルの操作方法(ログイン、問題プログラムの配信等)を知りたい。.....	1
Q2. 学習 e ポータルにアクセスできない場合、どうすればよいか。.....	1
Q3. 学習 e ポータルへのログインは、事前検証を実施する時限の前に行ってもよいか?	2
Q4. トラブル等により調査が中断した場合、どのように対応すればよいか。.....	2
Q5. 事前検証の実施日に欠席した生徒にも実施させたい。.....	3
Q6. 事前検証の終了後にサンプル問題を再実施させたい。.....	3

Q1. 学習 e ポータルの操作方法(ログイン、問題プログラムの配信等)を知りたい。

学習eポータルの操作方法是、ご利用の学習eポータルによって異なります。ログイン、問題プログラムの配信等の一般的な操作方法については、以下の運用支援サイトに掲載されている各学習eポータルのマニュアルを確認ください。ご不明な点は各学習eポータルのサポート担当までお問い合わせください。マニュアルやサポート担当への問合せ先については、以下のホームページをご覧ください。

文部科学省 CBT システム(MEXCBT)運用支援サイト

マニュアル：<https://support2.mexcbt.mext.go.jp/manual/>

問合せ先：<https://support2.mexcbt.mext.go.jp/contact/>

なお、事前検証で使用するサンプル問題(中学校理科)の配信の詳細は、事前検証マニュアル(令和6年12月24日付け事務連絡別添)p.4~9で説明しています。事前検証マニュアルでは、例として実証用学習 e ポータルでの配信方法を説明しています。

Q2. 学習 e ポータルにアクセスできない場合、どうすればよいか。

学習eポータルの一般的な操作方法については、Q1でご説明したとおりです。

また、学習 e ポータルにアクセスできない理由として、学校や設置管理者のフィルタリング設定によって接続がブロックされるケースも考えられます。その場合には、以下の URL をフィルタリングのホワイトリストに登録するよう、各学校の設置管理者の担当へご連絡ください。

・文部科学省 CBT システム(MEXCBT)

https://*.mexcbt.mext.go.jp

・学習 e ポータルの URL

(例)実証用学習 e ポータルの場合:https://*.manabi.l-gate.net

※その他の学習 e ポータルを利用している場合は、個別に確認の上、ご対応いただきますようお願いいたします。

Q3. 学習 e ポータルへのログインは、事前検証を実施する時限の前に行ってもよいか？

調査本番に近い環境となるよう、事前検証を行う時限が始まってから、学習 e ポータルへログインするようにしてください。ログインやログイン確認後のサンプル問題の選択に当たっては、ネットワーク負荷に鑑み、学級一斉ではなく、少しずつ時間をずらしてログインすることを推奨しています。

Q4. トラブル等により調査が中断した場合、どのように対応すればよいか。

①画面に何も表示されない、画面が白くなった

ブラウザのリロードボタンやキーボードの「F5」キーを押して、画面を更新してください。

または、使用するブラウザを「Microsoft Edge」、「Apple Safari」、「Google Chrome」のいずれかにしてください。

②解答欄に入力できなくなった

解答欄以外の場所をタップしてから、再度解答欄に戻ってください。

ブラウザのリロードボタンやキーボードの「F5」キーを押して、画面を更新してください。

または、解答画面の右下の「→」ボタンをクリックして次の問題のページへ移動し、時間をおいてから前の問題に戻ってみてください。

③調査の途中で画面を閉じてしまった、画面が固まって操作ができない、画面に「403Forbidden」と表示された

一度ブラウザを閉じ、もう一度学習 e ポータルから MEXCBT に接続し、サンプル問題を開き直してください(必要に応じ端末を再起動)。当日中は、中断したところから再開できます。

④調査の途中で ICT 端末の充電が切れた

予備端末等を使用して、当該生徒のアカウントで学習 e ポータルにログインし、MEXCBT に接続し、サンプル問題を開き直してください。当日中は、中断したところから再開できます。

⑤その他のエラー

サンプル問題を複数のタブで開いている場合(「TAO」というタブが複数表示されているなど)には、エラーや予期しない動作が生じます。一度全てのタブを閉じ、もう一度学習 e ポータルから MEXCBT に接続し、サンプル問題を開き直してください。

また、複数人が同じ学習 e ポータルアカウントでログインした場合、途中で終了したり予期せぬ動作が生じたりします。学習 e ポータルのアカウントは必ず一人一人割り当てられたものを使用することが必要です。予備の端末などを利用する場合でも、必ず自分自身の学習 e ポータルのアカウントでログインするよう徹底してください。

Q5. 事前検証の実施日に欠席した生徒にも実施させたい。

欠席者等を対象として、別の解答期間、テストグループを設定し、改めてサンプル問題の配信を行うことができます。詳細については、事前検証マニュアル(令和6年 12 月 24 日付け事務連絡別添)p.4～9 をご確認ください。

Q6. 事前検証の終了後にサンプル問題を再実施させたい。

事前検証で最後のページの「終了」ボタンを押した後でも、解答期間として設定されている期間(※)中は、学習 e ポータルから MEXCBT に接続し、サンプル問題を開くと、「再受検する」というボタンが表示されます。「再受検する」ボタンを押すと、復習や操作練習等の目的で何度でも解答し直すことができます(調査本番はこのような機能はありません)。

ただし、再実施すると事前検証で提出されたデータ(解答内容や正誤)は上書きされて確認できなくなりますので、ご注意ください。

(※)サンプル問題の配信時に設定した解答期間が切れた場合は、再配信または配信期間の延長を行うことで再実施が可能です。