

日本語教育推進関係者会議（第9回）

株式会社府中テンパール

府中テンパール

2024年12月18日

FUCHU TEMPEARL CO., LTD

1

会社概要

2

日本語教育支援に関する 取組み

3

日本語教育支援に関する 課題

4

日本語教育支援に関する 要望

会社名	株式会社府中テンパール FUCHU TEMPEARL CO.,LTD
本社所在地	広島市安佐北区三入南1丁目9番16号 TEL 082-818-5511
創業	1965年（昭和40年）10月1日
設立	1969年（昭和44年）5月4日
代表者	代表取締役 松浦 敦司
資本金	1,000万円
従業員数	158名（2024年12月1日現在）
事業内容	配線器具の製造および配分電盤の設計・製作

＜企業理念＞

安心・安全な ものづくりを通して、お客さまと社会に貢献し、
社業の発展と働く人の幸せを実現すること



www.f-tempearl.co.jp

- | | |
|--------------|-------------------------------|
| 1965年（昭和40年） | 創業（安芸区船越町）
テンパール工業(株)と取引開始 |
| 1972年（昭和47年） | 法人設立（安芸郡府中町） |
| 1976年（昭和51年） | 府中テンパールに社名変更 |
| 1989年（平成元年） | 資本金1,000万円に増資 |
| 1993年（平成5年） | 工場移転（安芸郡府中町から安佐北区三入南） |
| 2000年（平成12年） | 緑井テンパールを事業譲渡 |
| 2009年（平成21年） | 緑井工場を本社工場に集約化 |



2001年（平成13年） **外国人研修生（ベトナム人）受け入れ開始**



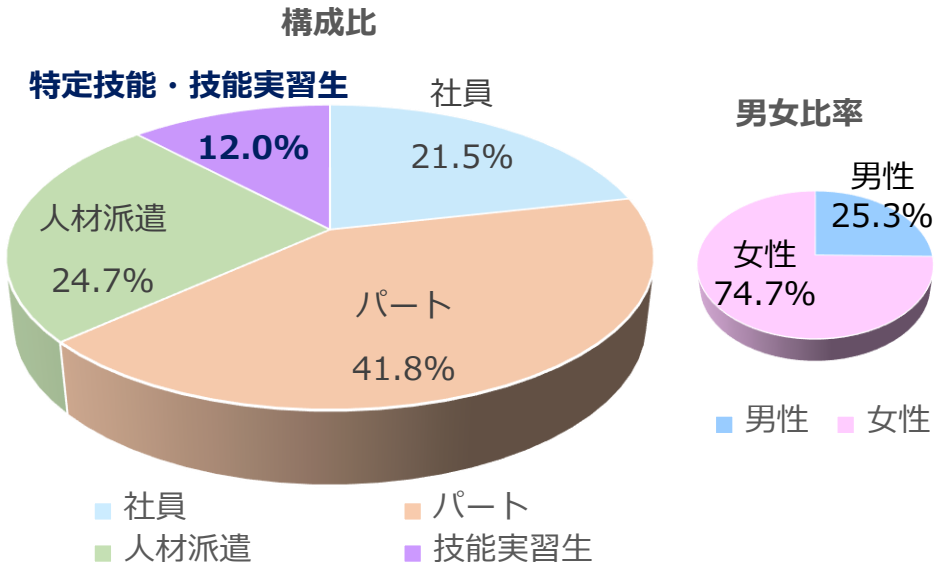
2019年（令和元年） **特定技能1号ベトナム人の自社支援による受け入れ開始**

2024年（令和6年） **大阪に拠点開設**



雇用形態	人数
社員	34
パート	66
人材派遣	39
特定技能・技能実習生	19
合計	158

2024年 12月1日現在



＜外国人受け入れ実績＞

2001年	ベトナム	10名	技能実習	2016年	ベトナム	6名	技能実習
2002年		7名		2017年		カンボジア	
2005年	中国 (他社より転籍)	3名		2018年	ベトナム		
2006年	ベトナム	9名		2019年		8名	
2007年		9名		ベトナム		4名	
	中国	1名				2名	技実3号
2008年	ベトナム	5名				1名	特定技能
	中国	1名				1名	
2010年	ベトナム	10名		2020年		4名	技能実習
2011年		5名		2021年	6名	特定技能	
2012年		5名			ミャンマー	2名	技能実習
2013年		9名		ベトナム		6名	
2014年		4名			1名	特定技能	
	カンボジア	4名			2023年	9名	技能実習
2015年	ベトナム	5名		3名		特定技能	

特定技能外国人・技能実習生受け入れ人数 合計 150名

在留資格	職種名	受入れ方式
技能実習	電気機器組立て	団体監理型 (監理団体を介した受入れ)
	作業名	
	開閉制御器具組立て	
	16名在籍	
在留資格	特定産業分野	受入れ方式
特定技能	工業製品製造業	自社支援受入れ (登録支援機関を介さず受入れ)
	業務区分	
	電気電子機器組立て	
	3名在籍	

◆社内体制の維持・向上

- 幅広い製品分野の技能を熟達
- 中間技能を有する人財確保
- 多品種の受注に迅速に対応
- お客さまとの強固な信頼関係を構築

◆国際的社會貢献

- 専門知識を有する人財育成
- 受入れ国の飛躍に寄与
- 格差社会の緩和
- グローバルなパートナーシップの可能性

国籍を問わず“人”こそ財産

▶ 母国の送出機関と連携した入国前のオンライン教育

- 【内容】 技能実習生として入国予定の母国の事前学習者に対して社長によるオンライン教育を実施している
- ・ 日本の生活一般（習慣、文化、マナー、ゴミの分別、交通ルール など）
 - ・ 日本の気候（四季、気温、台風、地震 など）
 - ・ 5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）
 - ・ 質疑応答



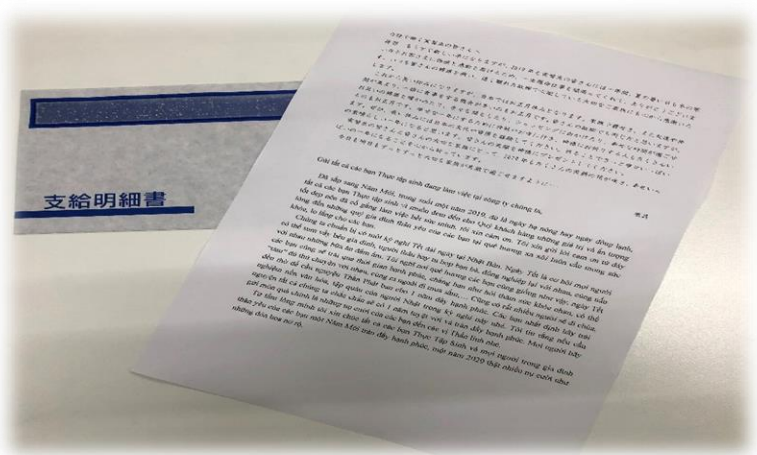
▶ 母国の送出機関と連携した入国前のオンライン面談

【内容】 母国の日本語教育で使用している教科書の学習進捗に合わせて自社の入国予定者と毎月1回の頻度で日本語でのコミュニケーションを図っている

2023年 4月26日	「みんなの日本語」	第4課まで学習	「ベトナムは今、何時ですか？」
2023年 5月31日	〃	第6課まで学習	「あさっては 何曜日ですか？」
2023年 6月28日	〃	第14課まで学習	「お料理をつくることはできますか？」
⋮			
2023年 10月	入国		

▶ 毎月の給与明細にお礼の手紙を同封

【内容】 給与明細に日本人の社員、パートさんと同様に特定技能外国人、技能実習生にも日本語だけでなくベトナム語に翻訳したメッセージを同封して、近況と労いの言葉を毎月伝えている



先日の町内会の秋祭りでは会社の近所に住む人たちと一緒に、たくさんの笑顔で最高の雰囲気を作ってくれて本当にありがとうございました。参加してくれた皆さんに感謝しています。◀
11月も当社で働く皆さんと皆さんのご家族が、健康で幸せいっぱいの毎日が過ごせることを心から祈っています。◀
草々

2024年10月吉日

株式会社府中テンパール 社長 松浦 敦司

Một lần nữa cảm ơn các bạn đã cùng với những người hàng xóm xung quanh tạo ra một bầu không khí tuyệt vời tràn ngập tiếng cười trong lễ hội mùa Thu của Hiệp hội khu phố hôm trước. Cảm ơn tất cả các bạn đã nhiệt tình tham gia.

Cầu chúc cho tất cả các bạn đang làm việc tại công ty và gia đình luôn được khỏe mạnh, hạnh phúc mỗi ngày trong tháng 11.

Tháng 10 may mắn, năm 2024

Công ty cổ phần Fuchu Tempearl
Giám đốc: Matsuura Atsushi

▶ 日本語勉強会の実施

【内容】 毎年7月と12月に実施される日本語能力試験を受験する特定技能外国人、技能実習生を対象に、試験の2～3カ月前から、N2・N3にクラス分けをして、週2～3回の日本語勉強会を実施している



▶ 日本語能力試験時の送迎サポート

【内容】 日本語能力試験の受験者を各試験会場まで往復送迎サポートをして応援



▶ 日本語能力試験の合格者を表彰

【内容】 日本語能力試験の合格者を社内の全体集会で紹介して褒賞を贈呈



▶ 地域活動への参加

【内容】 地域活動へも積極的に参加することで日本文化に触れる機会と併せて地域住民の方との日本語でのコミュニケーションを図れる機会となっている



水路清掃



秋祭り



とんど祭り



地域の方との親睦会

▶ 定期的な社内イベントの実施

【内容】 クリスマス、テト（旧正月）、季節に応じた日帰り旅行、入社時の歓迎会などのイベントを企画して日本語でのコミュニケーションを図れる機会を設けている



水族館



山登り



クリスマスパーティー



テト（旧正月）パーティー

▶ 社内ブログへの投稿

【内容】 会社ホームページ上のブログに特定技能外国人、技能実習生も日本語で投稿



Staff-Column

スタッフコラム

ハノイの体験。

皆さん、こんにちは、府中テンパールのティです。

今日はベトナムの 首都ハノイのおすすめスポットをご紹介します。

ハノイには主要な観光地や昔に残った建物とお寺などがあります。写真はQUOC TU GIAM 文廟というところです。1070年に建立された大学の跡地、かつての王もここで学びを得たとされています。ここを訪れて、残った本やモノなどを見て、感動しました。

9月はちょうど秋の始まりなので、涼しいうちに観光をしました。静かなところへ行って気分もよくなりました。

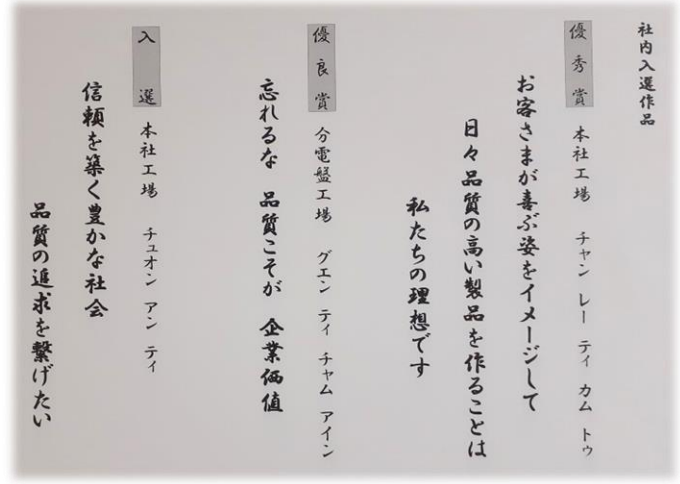
▶ 社内行事への参画

【内容】 品質月間におけるQ旗への目標記入と品質標語の作成、年間抱負ボードへの目標も日本人と同様に日本語で記入



ルールを守り、正しく作業をします。
品質が信頼を生みます

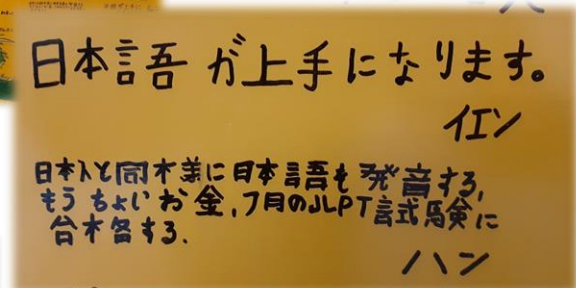
Q旗への目標記入



品質標語の作成



抱負ボードへの
目標記入



▶ 2027年 施行予定の「育成就労制度」に向けての日本語教育支援の拡充

- 【内容】
- ・ 就労開始前の要件とされている初級レベルの日本語の試験合格や講習受講の必要性に対して送出機関と共通した認識のもとでの教育支援の拡充が必要
 - ・ 「育成就労制度」において「特定技能 1 号」へ移行する際の要件とされている日本語能力試験（JLPT）N4レベル等の合格に向けた教育支援の拡充が必要

▶ 「特定技能制度」改正を有効的に活用できるよう日本語教育支援の拡充

- 【内容】
- ・ 「特定技能制度」において「特定技能 1 号」から「特定技能 2 号」への在留資格変更において要件とされる日本語能力試験（JLPT）N3レベル等の合格に向けた教育支援の拡充が必要
 - ・ 2023年6月から改正された工業製品製造業分野における「特定技能 1 号」から「特定技能 2 号」への在留資格変更において要件とされる各種試験の合格に向けたより一層の教育支援が必要

▶ 選ばれる企業としての魅力づくり

- 【内容】
- ・ 国際的な人材獲得競争が激化する中において、各種試験等の合格を要する厳しい要件下においても我が国“日本”を選んでもらい、さらには“府中テンパール”を選んでもらえる魅力づくりを持続可能なものにしなければならない
 - ・ 自社における日本語教育支援を担う従業員の充実を図り、日本語教育支援に対する意識と知識の養成が必要

▶ 日本語学習に対する意欲の醸成

- 【内容】
- ・ スマホなどを中心としたデジタル技術の進歩により日本語能力に対する必要性の低下が窺える状況にあるが、日本での生活を有意義に送り、また心の通い合ったコミュニケーションを図るためには日本語能力が必要であると感じてもらえるような取り組みが必要
(上記とは逆に将来的には著しく飛躍しているAI音声同時通訳機能などのサービス利用も必要かと感じられる)
 - ・ 世界的に見ても難易度の高い日本語の学習を楽しい・面白いと感じてもらい、前向きに学びたいと思ってもらえるような意欲の醸成が必要
(各種制度や会社で決められているから学習するといった意識では成果が得られにくいと感じられる)

▶ 金銭的負担に対するサポート

【内容】 ・ 円安、物価高騰と併せて試験費用の負担増に対する支援にも必要性を感じている

日本語能力試験費用 ¥7,500／人 ➡ ベトナム 平均月収の 1 / 5 程度に相当すると思われ、
当社では受験者数が減少傾向にあり

▶ 定着率の向上に対する取組み

【内容】 ・ 特にコロナ禍以降より日本語力が高く優秀な特定技能外国人、技能実習終了者から賃金の高い他県への転職を希望してしまう傾向がある。このような状況に対して優秀な人財を育成しつつ、定着率を上げる継続的な取組みが必要

▶ 自社による日本語教育の取組みに対する評価と推進

- 【内容】
- ・ 特定技能外国人、技能実習生の受入企業の従業員が直接 日本語教育支援に携わることには大きなメリットが存在します。外国人従業員の各々の性格等も把握できるうえ、深い人間関係の構築に繋がっています。昨今の技能実習生にまつわるトラブルの多くは、技能実習生と受入企業や監理団体とのコミュニケーションが取り難い環境から大きな問題になって発覚に至っているケースが多いように感じられます。自社による日本語教育支援には正しい日本語の教育といった面では劣ってしまい、教育側の負担も生じてしまうなどのデメリットは生じますが、一方で些細な相談ごとにもお互いに話しやすい関係性が築かれるという大きなメリットがあります。今後 施行予定の育成就労制度においては認定された日本語教育機関等での学習が要件化される方向ですが、どうかこのような自社による日本語教育の取組みに対しても評価・推進していただくことを切に願います。

A photograph of the exterior of a building with light-colored horizontal siding. The company name '府中テンパール' is displayed in large blue 3D characters along the top edge of the building. To the left of the name is a circular logo featuring a stylized 'F' and 'T'. Below the name, there are several windows with white frames and grey blinds. The sky above is blue with some white clouds.

 府中テンパール

ご清聴 ありがとうございました