

中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償の対応状況

2024年2月5日

東京電力ホールディングス株式会社
福島原子力補償相談室

<追加賠償の対象者：約148万人>

2024年1月31日現在

①追加賠償のご請求書発送受付・ウェブ請求受付状況 () 内は2023年9月26日現在

	累計
ご請求書発送受付・ウェブ請求受付	約129万人 (約100万人)
(内訳) ご請求書発送受付	約110万人
ウェブ請求受付	約19万人

2024年1月31日現在

() 内は2023年9月26日現在

②追加賠償のご請求・お支払い実績

	累計
ご請求受付人数	約113万人※ ¹ (約76万人)
お支払い完了人数※ ²	約98万人 (約31万人)

※¹：ウェブ請求の方、約19万人を含む※²：お支払い予定の方を含む

③ご請求いただいていない方への対応

昨年4月の受付開始以降、弊社に請求書発送依頼のご連絡をいただいた方の他、特段のご連絡がない場合も、弊社が現在の郵送先住所を確認出来た方には随時請求書をお送りいたしました。

弊社からお送りしている請求書をご返送いただいていない方や、弊社から請求書をお送りできていない方（以前お住まいの住所からお引越されされている方等）にしっかりとご請求いただくため、以下の取り組みを進めています。なお、お心当たりのある方におかれましては、弊社へのご連絡をお願いしております。

【弊社連絡先：0120-926-470】

実施事項	開始時期 (2023年)	実施内容
広告の出稿	12月8日	弊社からご請求書をご送付できていない方に向けて、福島県内を中心として、新聞やテレビ、ウェブ、ラジオ、バス広告等を通して弊社へのご連絡をお願いしております。2月以降、新聞、テレビ、ウェブ広告を継続しております。
ご請求書類 発送依頼の ウェブ受付	12月8日	弊社にご登録済みの電話番号や口座情報等を入力することなく、ご請求書類の発送依頼をウェブでお受けしております。これまでに、約1万人の方からお申込みいただいております。
ダイレクト メールの送 付	11月20日	弊社からご請求書をお送りした後、まだ、ご請求書をご返送いただいていないご請求者さまに対して、ご請求いただくことをお願いするダイレクトメールを送付しております。これまでに、17万人の方へ送付して、11万人方からご請求いただいております。残る6万人の方へ1月末に再送付しております。

ご請求書類郵送
依頼専用ページ

