

日本企業の外国人材活用とジェトロ支援

2022年12月2日

文部科学省

戦略的な留学生交流の推進に関する検討会

日本貿易振興機構（ジェトロ）

国際ビジネス人材課

内容

1. 海外とつながる日本企業のビジネス
2. 深刻化する人手不足と担い手不足
3. ジェトロの取り組み

1. 海外とつながる日本企業のビジネス

グローバル志向の日本企業は多い

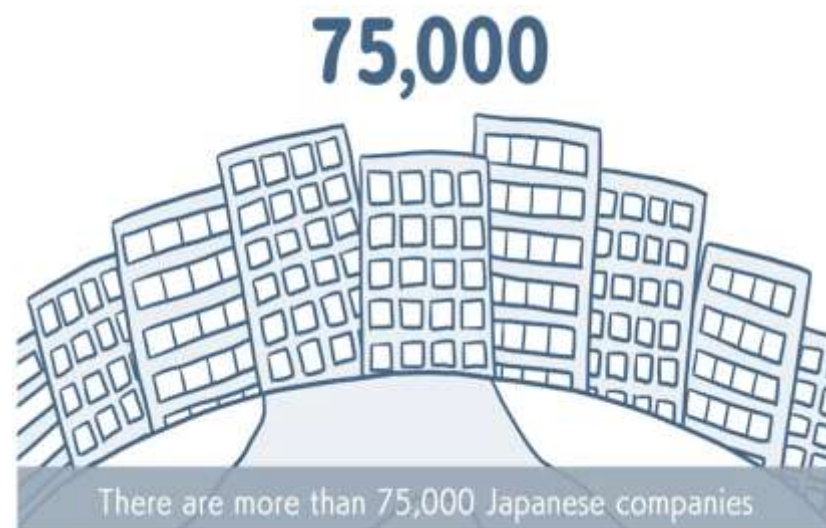
82.8%

の日本企業が輸出拡大をしたい



47.7%

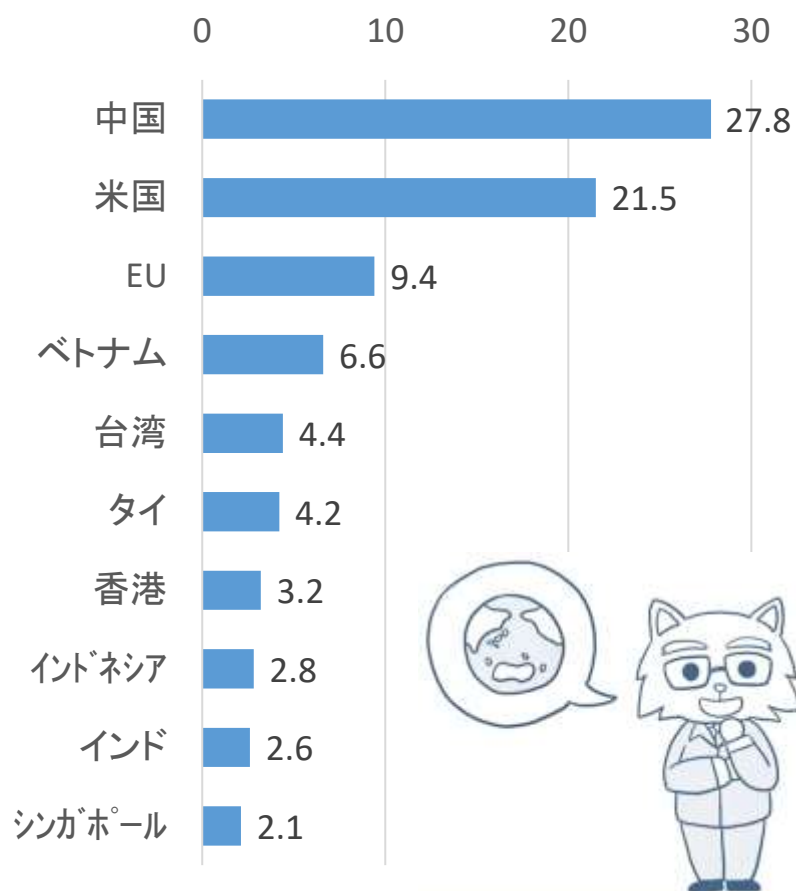
の日本企業が海外投資を拡大したい



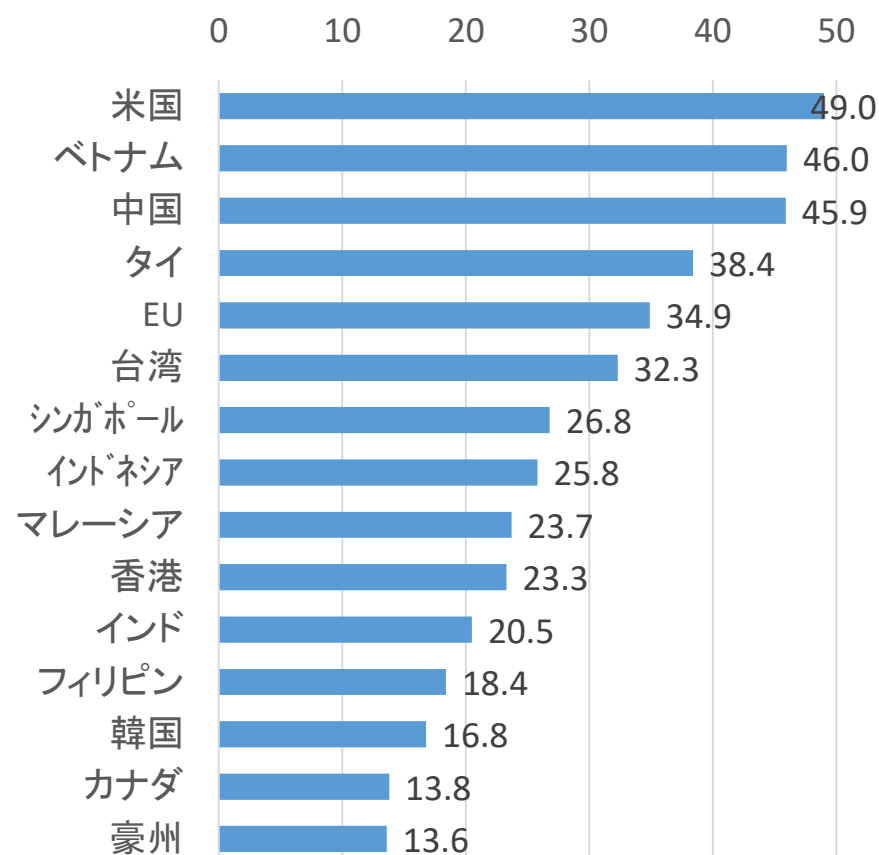
日本企業はどこでビジネスを拡大したいか

✓ 輸出／投資ともに米国と中国がトップ。次いでEUやベトナムが続く

輸出拡大の見通し



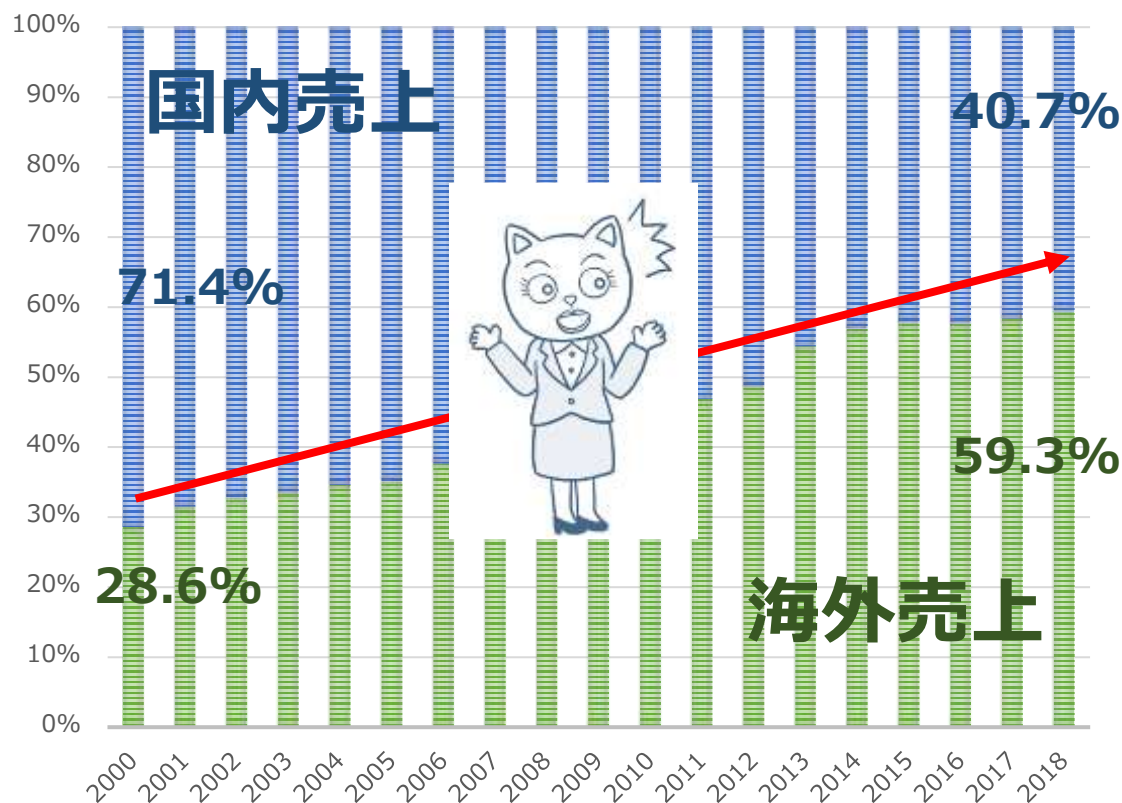
投資拡大の見通し



日本企業はどこから稼いでいくのか

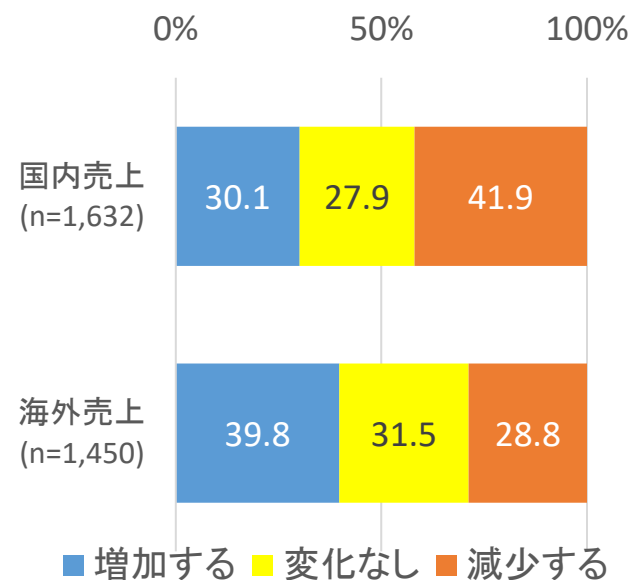
- ✓ 過去20年間で、主要企業の海外売上は飛躍的に伸びた（3:7 ⇒ 6:4）
- ✓ コロナからの立ち上がりで先行する海外市場に期待が高い

主要企業182社の内外売上比率



(Source) Report on the world trade and investment (2019, JETRO)

売上の見通し



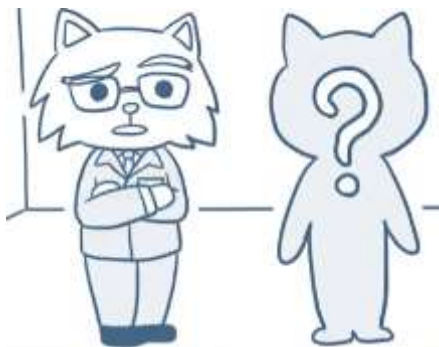
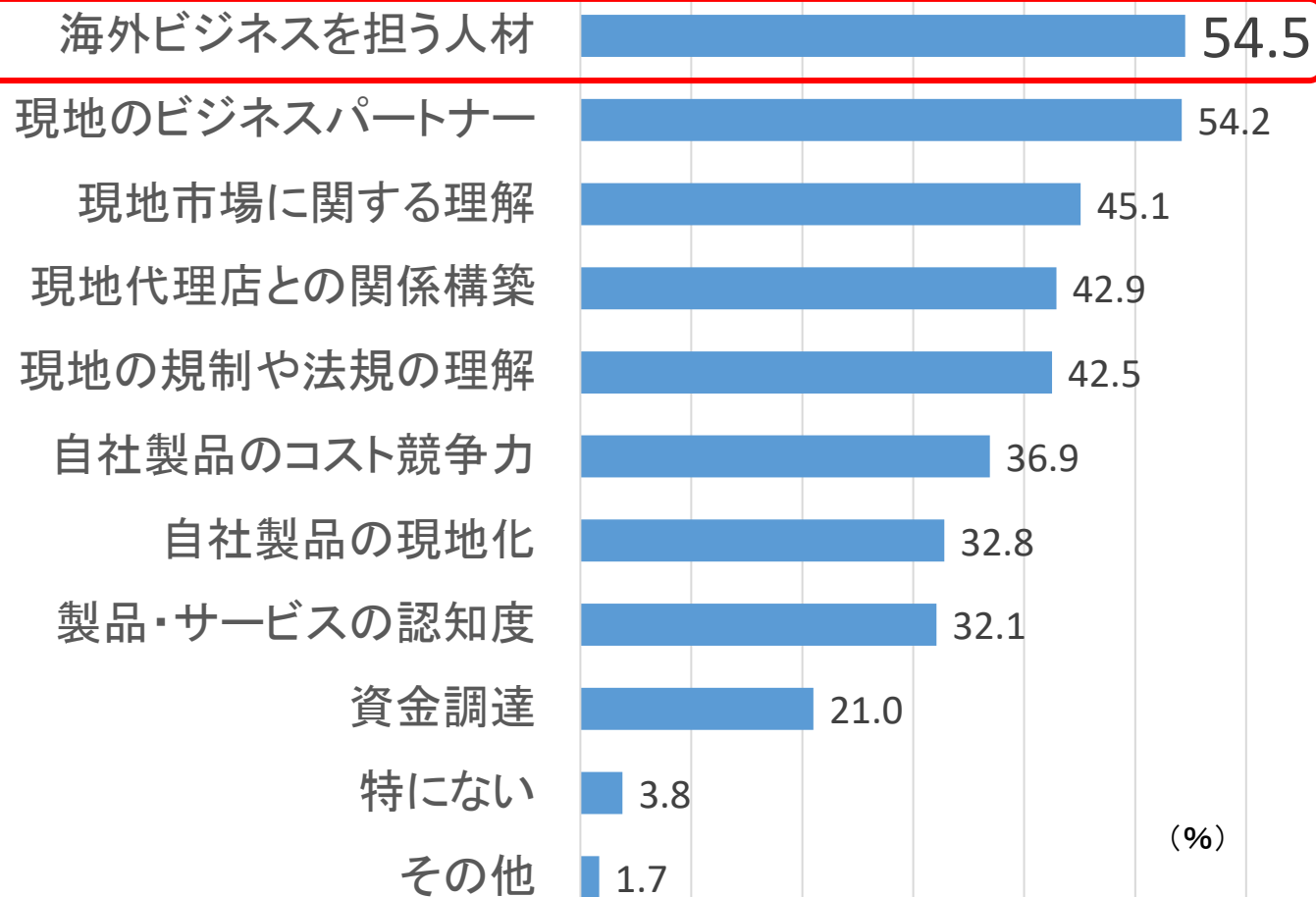
(Source) Survey on the International Operations of Japanese Firms (2022, JETRO)

* Aggregated based on financial statements and securities reports of 182 Japanese majors

2. 深刻化する人手不足と担い手不足

日本企業はどのような課題感を持っているか

海外ビジネスを行う上での課題



働き手の不足感は増している

✓ビジネスを維持・発展させるための**人手不足（≡担い手不足）の構図**は、
コロナを経ても変わっていない。ビジネスの変化は外国人材需要を喚起。

日銀短観（2022年9月）

雇用人員判断

（「過剰」－「不足」・%ポイント）

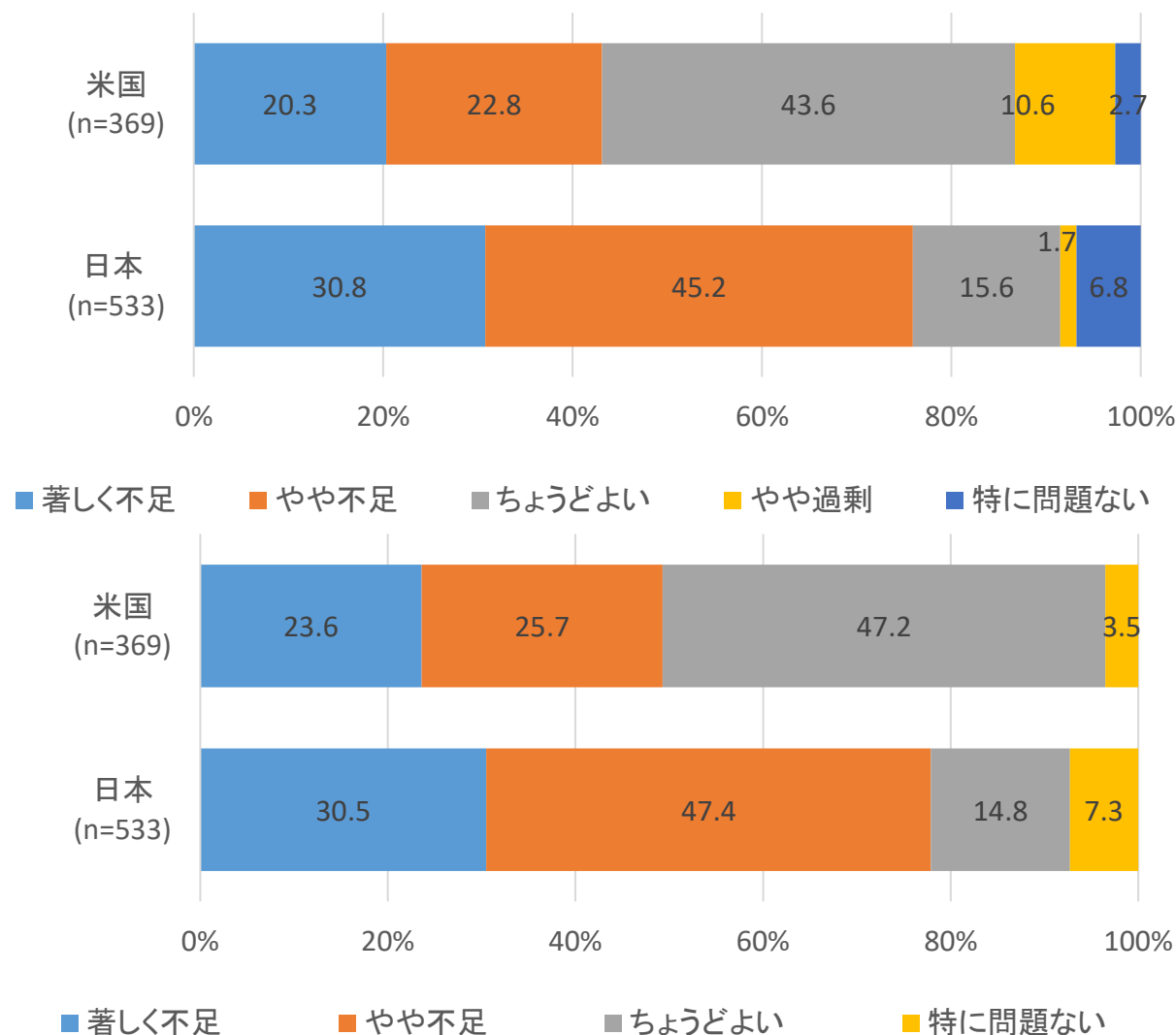
		2022年6月調査		2022年9月調査			
		最近	先行き	最近	変化幅	先行き	変化幅
大企業	製造業	-10	-13	-11	-1	-14	-3
	非製造業	-22	-24	-26	-4	-26	0
	全産業	-16	-18	-17	-1	-20	-3
中堅企業	製造業	-14	-18	-17	-3	-20	-3
	非製造業	-29	-33	-33	-4	-35	-2
	全産業	-23	-27	-27	-4	-28	-1
中小企業	製造業	-19	-24	-22	-3	-26	-4
	非製造業	-33	-38	-38	-5	-41	-3
	全産業	-28	-33	-32	-4	-35	-3
全規模合計	製造業	-15	-20	-19	-4	-22	-3
	非製造業	-30	-35	-34	-4	-37	-3
	全産業	-24	-28	-28	-4	-31	-3

イノベーションを起こせないのも人手不足か

変革への人材の「量」>>



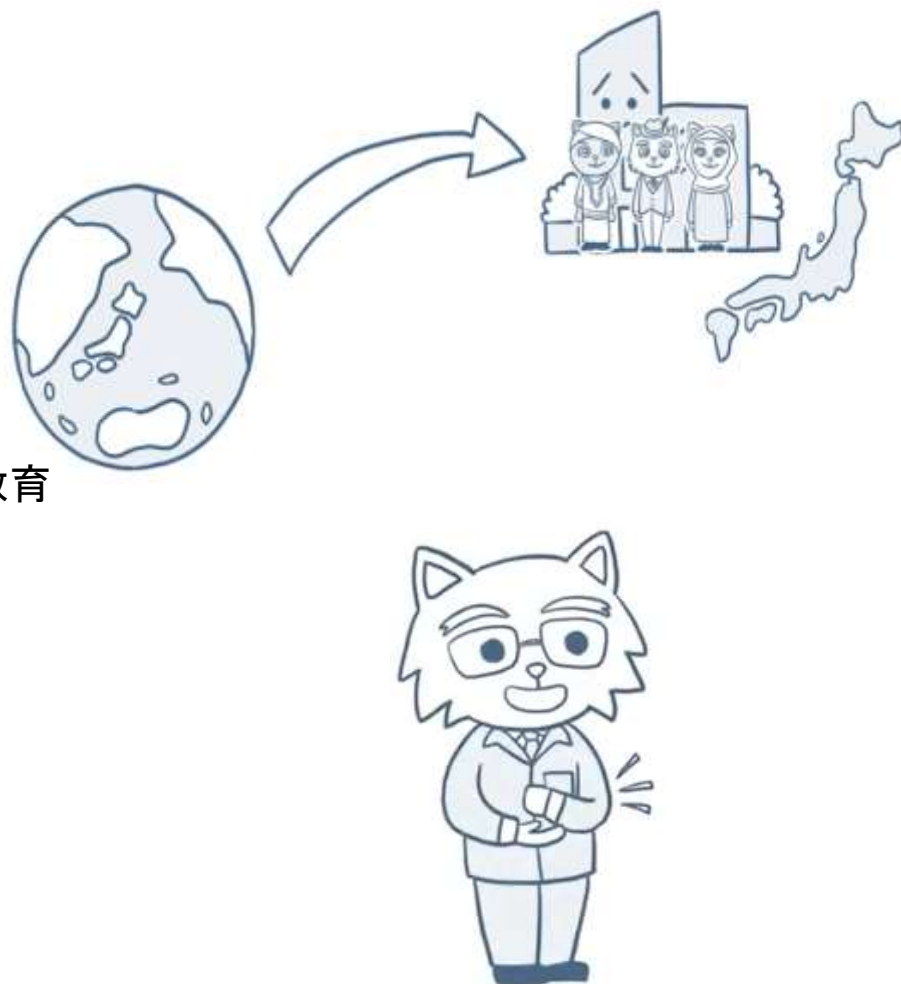
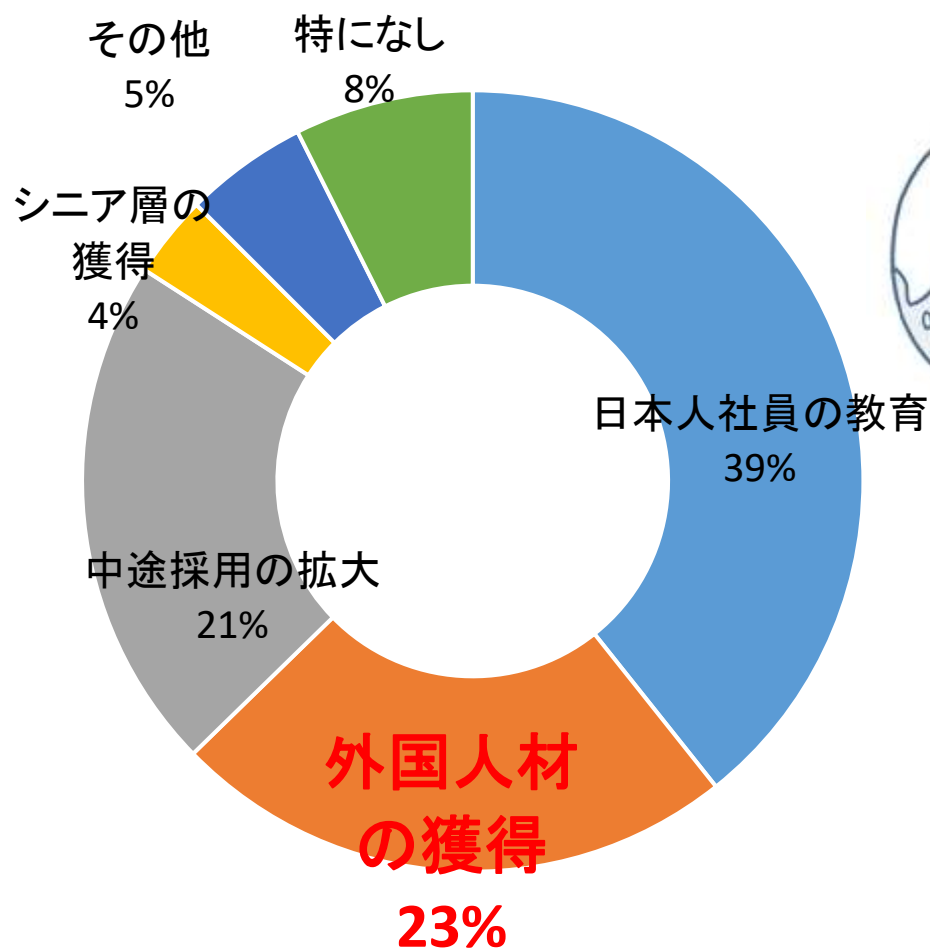
変革への人材の「質」>>



(Source) DX白書(2021, IPA)

人材不足／担い手不足への対処は

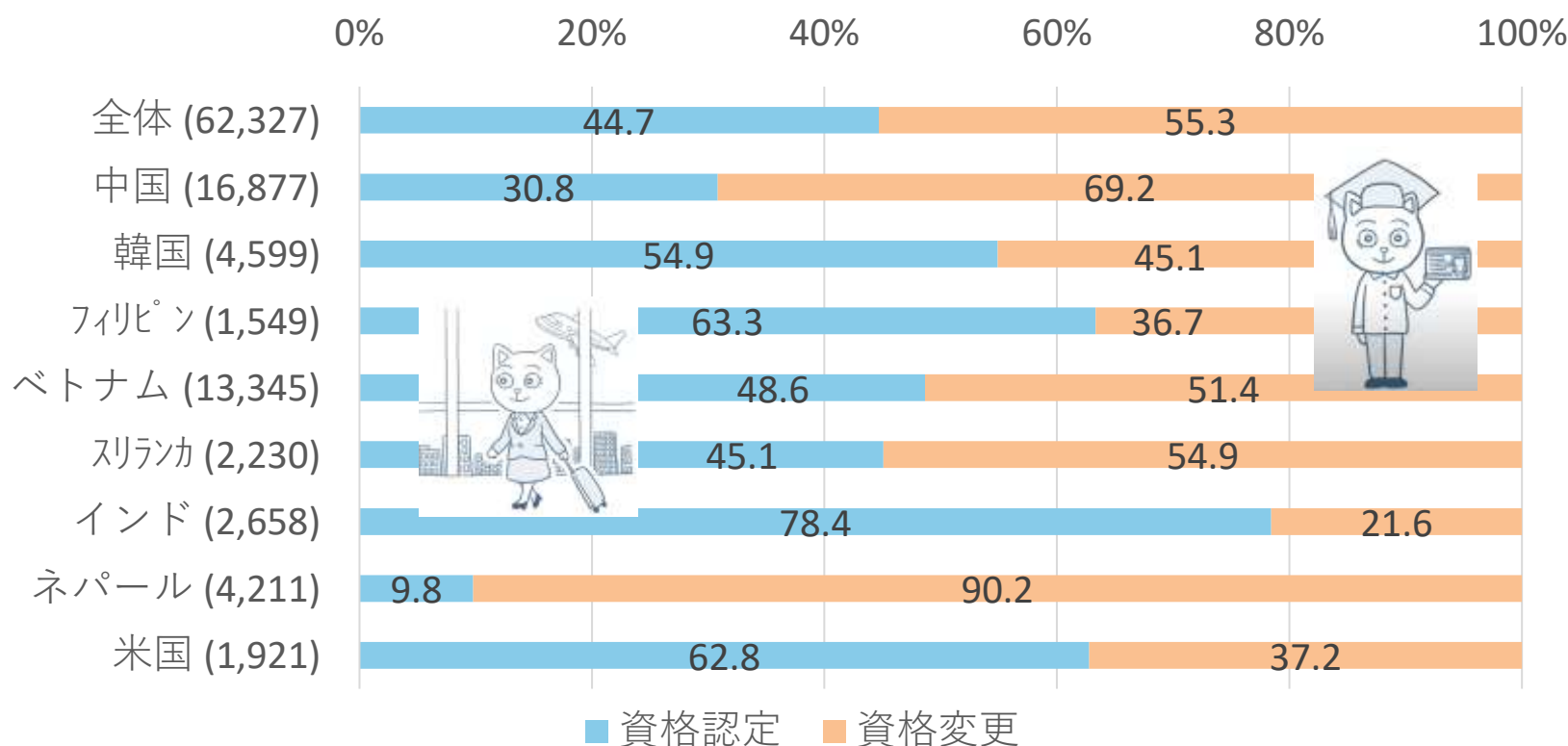
海外ビジネスの担い手不足への対応



はたらく外国人材はどこから来ているか？

- ✓ 在留管理統計によると、2020年に6万2,327人が主な高度人材資格である「技人国」を新たに取得した
- ✓ 取得者のうち、44.7%が認定証明経由（主に海外採用）、55.3%が資格変更経由（主に留学生採用）であった

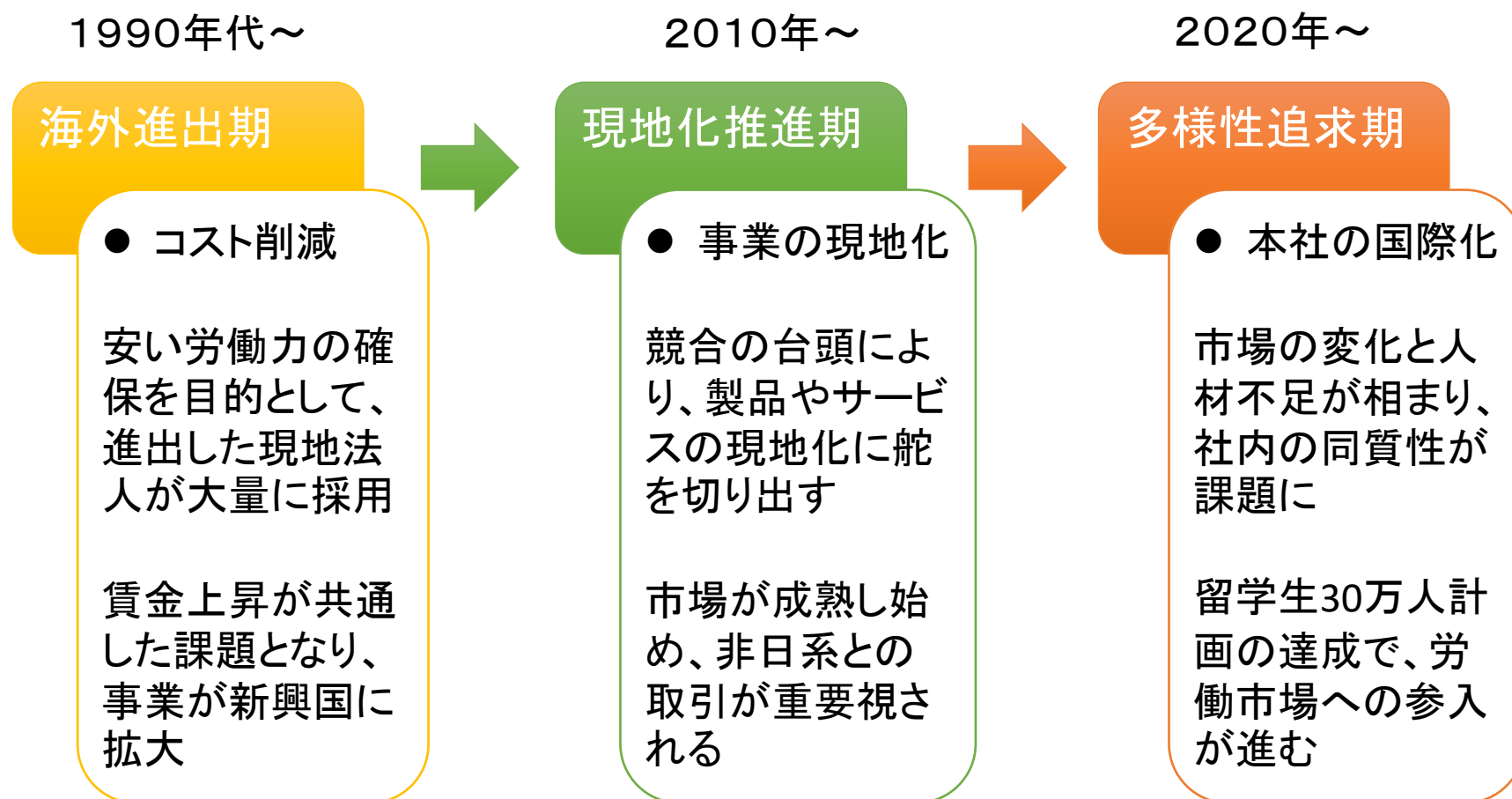
国籍別にみる在留資格の取得ルート(高度人材のみ)



(source) Immigration statistics (2020, Immigration Service Agency of Japan)

外国人材をめぐる日本企業の変化

- ✓ 日本企業における外国人材との接点や期待が変わってきている。
- ✓ 人材の国際化がビジネスの国際化に先立つケースが増えてきている。



3. ジェトロの取り組み

外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

✓支援企業だけがご利用いただける**3つのメインプログラム**をパッケージでご提供。同時にジェトロの**専門相談員**が寄り添いながら、各社の現状、課題、目標を把握し、**高度外国人材活用で結果を出す**お手伝いをします。

【申込企業の主な課題】

- 関心あるが何から始めてよいかわからない
- 人材紹介やリファラルでなく多様な採用ルートを構築したい
- 長く働いてもらえるよう育成定着のノウハウが知りたい

I. 育成・定着講習会

外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。



II. ジョブフェア（合説）



外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。

III. 専門家への相談

外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。



- 中堅・中小企業
- 全国**200社限定**
- 無料（審査あり）

ジェトロ伴走型



JETRO
日本経済団体連合会（ジェトロ）

外国人材活躍支援パッケージ
高度外国人材の受入（準備・採用・育成・定着）をパッケージで支援します。

**外国人材活用で
ビジネスを一步前に**

**無料
（審査あり）**

ジェトロは海外展開をめざす中堅・中小企業の
高度外国人材の受入（準備・採用・育成・定着）をパッケージで支援します。

育成・定着講習会	ジョブフェア（合説）	専門家への相談
外国人材の受入準備から定着実務について、企業から現場まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。	外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。	外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。

商品 100社限定 ※定員満員は2023年3月まで
申込方法 専用ページにて専用申込フォームより、オンラインで実施されます。
<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>
費用について 費用は無料です。ただし、参加費は別途必要です。お問い合わせください。
お問い合わせ 2023年10月1日より、高度外国人材の受入支援プログラム・お問い合わせ
Tel. 03-3582-4041 E-mail: QuestorforProfessionals@jetro.go.jp

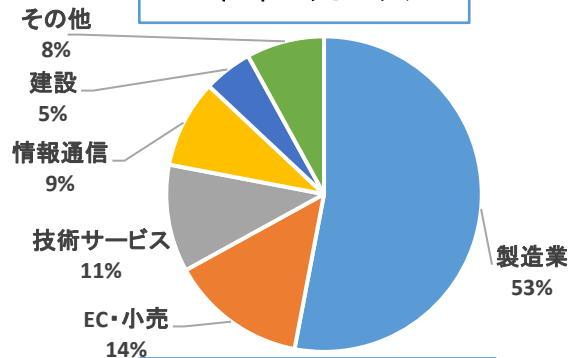
サービスのご利用実績

- ✓2022年度は全国12名の専門相談員が合計で319社を支援。
- ✓支援企業の53%が製造業、65%が従業員100名以下。外国人活用目的は、海外事業展開以外にも、多様性、生産性向上をあげる企業も多い。
- ✓2021年度は140社・184名の内定・採用を実現し、93%が支援に満足。

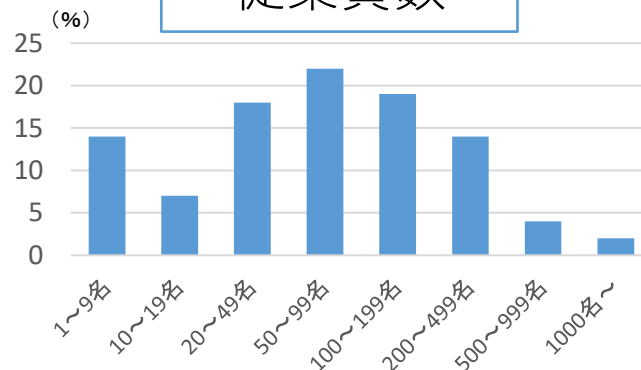
支援企業全国分布

北海道	7	関西	78
東北	21	中国	29
関東	88	四国	10
甲信越 北陸	24	九州・ 沖縄	30
東海	32	合計	319

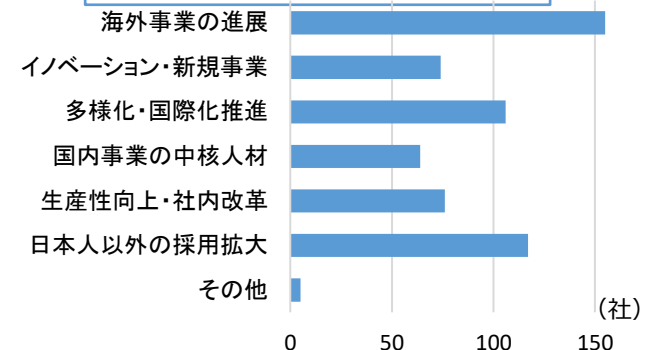
業種分類



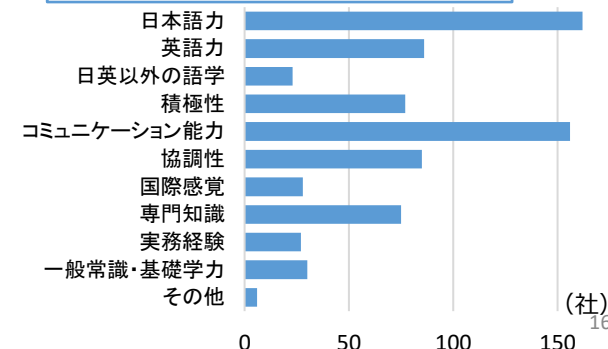
従業員数



外国人活用目的



重視する資質



I. 育成・定着講習会

- 講習会を通じて外国人社員の雇用課題をトータルでサポート
- 企業の課題ごとに選べる自由度の高いカリキュラム
- 外国人社員の継続的活躍につなげるためのサステナブルな組織づくり

基礎編

- 外国人材の受入から適応に向けた、基本的な体制整備

- ・ 職場のやさしい日本語
- ・ 知っておきたい在留資格
- ・ 異文化コミュニケーション入門
- ・ 採用前後の雇用実務
- ・ 社長シリーズ「事例に学ぼう」

実務編

- 外国人材の採用活動から育成定着までの実践的な内容

- ・ 採用ページのブラッシュアップ
- ・ エントリーから始まる採用実務
- ・ 外国人に響く求人票の書き方
- ・ 在留資格申請の注意点
- ・ はじめての外国人定着支援
- ・ 多様性を生かす人事評価制度（実務編）

発展編

- 多様な人材が働きやすい職場環境
- 新しい企業価値の創造

- ・ 心理的安全性と上司力の向上
- ・ ソーシャルリクルーティング（SNSを使った採用ブランディング）
- ・ CQ（異文化適応力）の開発
- ・ 多様性を生かす人事評価制度（理論編）
- ・ 社長シリーズ「多様性を強みに変える実践論」

新入外国人社員向け研修 「日本で働くための基礎知識」（春・秋）

- （１）日本語ビジネスコミュニケーション
- （２）外国人として日本企業で働く心得
- （３）日本企業で活躍するためのキャリアデザイン

※状況によりプログラム内容が変更する場合があります。

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

Ⅱ. オンライン合同企業説明会（ジョブフェア） 「夏」・「秋」・「ミニ」

国内最大級のオンライン合説。企業と日本で就職したい外国人材との出会いの場を提供します。企業は自社PRをライブ配信し、外国人材はスマホやPCを通じて視聴、関心企業へ質問やエントリーを行います。

参加のメリット

- 地域を越えて自社PR&エントリー獲得が可能
- 自社の視聴やエントリーに関するデータを共有
- 初めて企業でも安心のサポートが充実
- 選考から内定・採用、その後の育成・定着まで一貫支援



外国人材向けチラシ



参加企業のプレゼン画面

2022合説「夏」実績	2022合説「秋」実績 2022年11月25日時点
参加企業122社	参加企業124社
参加登録者 2,527名 国籍103カ国	参加登録者 3,316名 国籍111カ国
参加者属性 大学・大学院78% N1・N2レベル55%	参加者属性 大学院・大学69% N1~N3レベル49%
平均視聴数 31名 最大視聴数: 75名	平均視聴数 36名 最大視聴数: 104名
エントリー総数 2,849件 平均エントリー数 23件	エントリー総数 4,184件 平均エントリー数 34件

Ⅲ. 専門家への相談（スペシャリスト）

ジェトロでは、特定の分野において高度な知識を有する専門家（スペシャリスト）という専門家と業務提携をしております。様々なお悩みに対して、いつでも、どこからでも相談いただけます。



在留資格の手続きが不安・・・

採用したけどすぐに退職
してしまった・・・
育成定着の方法がわからない

労務管理はどうしたらいいの？

ご利用企業の声

- 抱えていた疑問が瞬時に解決した
- 課題の強弱感が理解できた
- 国籍別退職理由の違いなど、多様性を持った仕組み作りの必要性を認識できた

17名の専門家と連携、外国人材のお悩み解決へ！

行政書士

在留資格制度の
相談・解説

社会保険労務士

労務管理・制度整備
企業からの労務相談

弁護士

企業法務
トラブル解決

MBA講師

人事戦略
組織論

留学生支援

留学生内定サポート
企業・学生向け研修

採用

採用戦略
選考ノウハウ

中国

中国人材の
採用・育成、研修

ベトナム

ベトナム人材の
採用・育成、研修

日本語

ビジネス日本語
日本語教育

キャリアコンサルタント

外国人材キャリア形成
受入体制の整備

異文化理解

異文化コミュニケーション
社員教育

情報発信

ブランディング戦略
ソーシャルリクルーティング

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

自社の魅力をPR「OFPリスト」

- ✓「高度外国人材に関心のある日本企業」の無料のデータベース
- ✓ジェトロで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。日本語（390社）と英語（309社）で国内外に向け発信が可能に。



掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否…etc

活用事例掲載中！



ジェトロ OFP 



【ウェビナー】外国人材活躍の基盤となる「心理的安全性」という考え方

セミナー詳細

- ◆日時: 2022年3月16日(水) 15:00~16:35
- ◆主催: ジェトロ 共催: グロービス経営大学院
- ◆目的: 先行き不透明な時代、多様性を受け入れ、柔軟な対応ができる組織づくりの重要性が高まっている。「心理的安全性」を企業文化に根付かせるための工夫や実践例を議論すると共に、変化に対応する人事戦略としての外国人材の活躍についてわかりやすく紹介。
- ◆対象: 高度外国人材の育成・定着に関心がある日本企業
- ◆事前登録者数: **578名** / 参加者数: **461名**
- ◆役立ち度アンケート結果: **上位2項目 97.9%**

ポイント

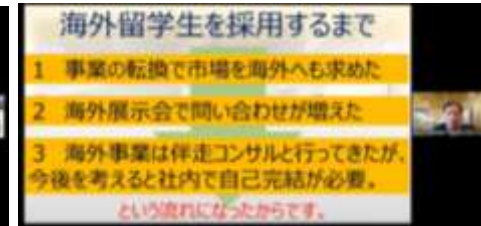
- ✓心理的安全性の確保と高い目標設定への責任感を与えることが、外国人材活躍の基盤となる
- ✓心理的安全性の実践には3点が必須
 - ①リーダーが率先して手本を示す
 - ②学び続ける文化を象徴するイベント作り
 - ③背伸びしたゴールを明確に設定する

アンケートの声

- ・鹿田社長の行う取り組み、「業務目標、個人目標」については**すぐに取り入れやすい効果が見込める施策**だと感じた。
- ・ストレッチした明確なゴールと心理的安全性の両輪をまわすことが胆であることを教えていただいた。
- ・心理的安全性について、**自分の職場がどのような状態であるか把握**できたとともに、注意しなければならないポイントも抑えてくださり、大変役に立った。
- ・測る尺度、6つの心得、魔法の言葉等、**覚えやすく部内共有しやすい**。
- ・日本人同士のやり取りだと伝わると思われるものが、外国人相手だとミスコミュニケーションが生まれやすいため、**きちんと言語化したものを共有し、納得できるような明確化が大事だと腹落ちした**。



グロービス経営大学院 若杉先生による講演



株式会社鹿田産業
鹿田代表取締役・サンヤー様による講演



ディスカッション
モデレーター: ジェトロ鈴木コーディネーター

関係機関との連携推進

✓国内外の事務所ネットワークを活かし、高度外国人材の活用について各地の多様な機関との連携を推進しています

名古屋大学との
課題解決型ワークショップ

泰日工業大学の
ジョブフェア出展

広島よろず支援拠点との
限定オンラインセミナー

3-day-WORKSHOP organized by
JETRO & AIGI International
Student Center Support Consortium

CALL FOR BUSINESS TALENT

2021.12.2/ 12.9/ 12.16 ONLINE

JETRO and Aigi International Student Center Support Consortium organize a business workshop that involves several local Japanese companies! These companies are interested in expanding their business in various countries, and you will be more than welcome to participate in engaging discussions for major business decisions!

Day	Date	Time	Topic
Day 1	December 2nd	16:30-18:00	<Introduction> - Company & student introduction - Overview and instruction to group work
Day 2	December 9th	16:30-18:00	<Discussion and Interaction> - Group discussion - Questions and answers
Day 3	December 16th	16:30-18:00	<Presentations and Feedback> - Group presentations by students - Feedback from a professor

◆Deadline: November 30th (Fri.) 17:00
Contact: Secretariat of Aigi International Student Center Support Consortium in Nagoya University
TEL: 052-759-2176 Email: info-aigc@aimn.nagoya-u.ac.jp

◆All Students are welcome!
Nagoya Univ., Nagoya Institute of Technology, Gifu Univ., Mie Univ., Nanzan Univ., Aichi Prefectural Univ.

Register NOW!

JETRO

ジェトロ 外国人材活躍支援パッケージ

泰日工業大学ジョブフェア ご出展のご案内

2023年1月18日（水）

泰日工業大学生の特徴

- 工学部・情報技術学部・経営学部で実践的な専門知識・技術を修得
- 日本の職場に役立つホウレンソウ・5S・チームワーク・規律の基礎を修得
- 英語・日本語の学習が必須

会場	会期
泰日工業大学	2023年1月18日（水） 9:00-16:00

参加費
無料（ブース出展費のみ）
※通訳費、ブース装飾費、備品レンタル費、旅費、輸送費などは出展者に負担いただきます。

定員
5社 ※定員を超えた場合は審査にて選定させていただきます。

参加要件

- ①ジェトロ「外国人材活躍支援パッケージ」採択企業であること
- ②タイに拠点（現地法人、駐在員事務所等）を有すること
- ③日本での採用を目的とした出展であること
- ④日本から現地へ渡航できない等の不測の事態が発生した場合、タイ拠点の担当者が当日ブースにアテンドするなど十分なバックアップ体制を有すること

以下は必須条件ではありませんが、望ましい条件として審査の対象事項になります。

- タイでのビジネス実績や経験があること
- タイ人採用実績
- 入社後の育成体制があること（日本語サポート、メンター制度等）
- 社員寮の提供がある、または下宿探し等のサポート体制があること
- 採用する人材にキャリアパスなどが具体的に検討されていること

申込締切
2022年11月4日（金）12:00

お申し込み方法
お申し込み先
お問合せ
お申し込み先
お問合せ

参加希望企業は、こちらで
https://forms.office.com

無料

「優秀な外国人材」を 採用すると、なぜ海外進出が 劇的に進むのか。

以下のような素朴な疑問を講師に投げかけます

- 技能実習生と何が違う？
- ビザはどうする？
- 日本の文化に馴染める？
- どうやって探せばいい？
- どんな事例がある？

◆講師◆
広島県よろず支援拠点
キャリアコーディネーター
佐々木 定

◆講師◆
日本貿易振興機構（ジェトロ）
広島県経済推進センター
広島市外国人材活躍推進コーディネーター
（伊達聖子）
高崎 康晴

■日時：2022年4月28日（木）15:00-16:30
■場所：オンライン開催（チームズ使用）
■料金：無料
■対象：広島県内の中小企業 5社限定
■共催：JETRO広島、広島県よろず支援拠点
■お申し込み・お問い合わせ先
広島県よろず支援拠点 TEL: 082-240-7706
Mail: h-yorozushien@hiwave.or.jp

2021年度のグローバル人材（留学生）に関連した大学連携事例（一部）

岡山大学 × 岡山商工会議 所連合会 × ジェトロ岡山

地域のグローバル人材育成ならびに企業の国際化を産学官で支援するため、岡山大学、岡山商工会議所連合会、ジェトロの3者で**包括的連携協定**を締結。



岡山

佐賀大学 ×ジェトロ佐賀

佐賀大学の留学生向けシラバス「日本企業で活躍する人材になるには」の講師として、ジェトロの相談員が協力。日本で築くキャリア像、留学生の企業提案に対する助言を行った。

佐賀

愛媛大学 ×ジェトロ愛媛

「外国人材を活かした持続可能な組織づくり」をテーマに、愛媛大学とジェトロ愛媛が**オンラインWebセミナー**を開催。同大卒の留学生など交え公開ディスカッションを実施。

愛媛

新潟大学×ジェトロ新潟

ゲストスピーカーとして、地域の支援企業の経営者が新潟大学のグローバル人材（留学生、日本人学生）向けにレクチャー＆ワークショップを実施するプログラム。



新潟

地元の中小企業が抱える課題・悩みを東北大学の留学生チームに提示し、解決案と一緒に模索していく**インターンシップ**型イベント。

東北大学 ×ジェトロ仙台



宮城

グローバル・ハタラクラスぐんま（群馬大学） ×ジェトロ群馬

ジェトロ群馬が県内の留学生と日本人学生を**インターン**として4か月間受入れ、地元支援企業のグローバルビジネスをサポート。



群馬

グロービス経営大学院大学×ジェトロ

外国人材活躍に向け「**心理的安全性**」を企業文化に根付かせるための工夫や実践例を紹介する全国規模のセミナーを開催。



東京

愛知

和歌山県×和歌山大学 ×ジェトロ和歌山

『和歌山県および近隣の留学生を対象とした**会社説明会&交流会**』を12月に開催。6社の地元企業の魅力を発信した他、日本での就職活動や就業への悩みや不安について、集まった留学生らから話を聞くなど意見交換を実施。

和歌山

愛岐留学生就職支援コンソーシアム ×ジェトロ名古屋

当地の中小企業が名古屋大等の留学生とともに、自社のグローバル展開の課題を共に考え、ソリューションのヒントを得る『留学生と考えるグローバル**ビジネスワークショップ**』を12月に3日にわたり実施。



高度外国人材活用の「？」
まずは、**ジェトロ**へ。

JETRO

日本貿易振興機構(ジェトロ)

お問い合わせ先

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局
(国際ビジネス人材課内)
東京都港区赤坂1-12-32アーク森ビル6階
TEL : 03-3582-4941
E-mail : OpenforProfessionals@jetro.go.jp

もしくはお近くジェトロへ

動画で学ぼう！

