

## 日本航空（JAL）グループ\*を用いる場合

\*日本航空グループは、JAL、ZIPAIR Tokyo、スプリングジャパンです。

- (1) まずJALのウェブサイトもしくは国内外の旅行代理店等を通じての予約を試みてください。
- (2) 既に座席が予約で埋まり、これ以上予約が取れない場合に、旅行代理店もしくは各国のコンタクトセンターを通じ、キャンセル待ちの予約を入れてください(ZIPとSJOはコンタクトセンターのみ)。なお、JALのウェブサイトではキャンセル待ちの予約はできません。  
**JALのコンタクトセンター:** <https://www.jal.co.jp/jp/ja/information/branch/>  
**ZIPのコンタクトセンター:** ZIPAIRヘルプセンター [contact.jp@zipair.net](mailto:contact.jp@zipair.net)  
**SJOのコンタクトセンター:** SPRING JAPANコールセンター (+86 21) 95524  
ただし、搭乗予定の便に空席がある状況では、本スキームを通じての席の確保はできません。
- (3) 一人で複数の便のキャンセル待ち予約を入れることは可能ですが、座席確保できる場合に航空会社から回答する便は1つになります(申請フォームには上から希望便順に1行ずつご記入ください)。
- (4) できるだけ渡航予定日の7営業日前までに本人のキャンセル待ちを入れて、5営業日前までに外国人留学生入国サポートセンターへ申請してください。