

コミュニケーションツール（チャット等）の設定の工夫と指導

■校種・学年：小学校以上

■活用の概要：

チャット機能などのコミュニケーションツールで文字を使ったコミュニケーションを取る場合、表情や細かいニュアンスが伝わりづらい分、やり取りで思わぬ誤解につながる場合もある。

そこで、コミュニケーションツールの活用を始める際に、学校側で各種の設定を確認した上で、児童生徒に投稿等の記録が残ること、相手との文字・絵文字等の受け止め方のズレについて意識し、責任をもって書き込むように指導するとともに、保護者にもコミュニケーションツールでのやり取りを学校が確認すること等の留意事項について事前に周知し共通理解を図った。

なお、コミュニケーションツールの活用等において個人情報を取り扱うことも想定されるため、個人情報保護条例に則っていることを確認した。

■準備するもの：

- ・ 掲示板機能、チャット機能、コメント機能（OS標準）
- ・ オンラインでやり取りをする際の約束

児童生徒の投稿に関する設定の工夫



日常的な活用と継続的な指導、保護者への周知



適切なコミュニケーションツールの活用

工夫例1（削除や編集の設定）

チーム管理者の設定画面

メンバー 保留中の要求 チャンネル 設定 分析 アプリ タグ

チームの画像 チームの画像を追加します

メンバー アクセス許可 チャンネルの作成やアプリの追加などができます
メンバーにチャンネルの作成と更新を許可する

所有者はすべてのメッセージを削除できます **チェックを外す**

メンバーに自分のメッセージを削除するオプションをあげる **チェックを外す**

メンバーに自分のメッセージを編集するオプションをあげる **チェックを外す**

掲示板への投稿やチャットは児童生徒が削除や編集できない設定にし、児童生徒が伝わり方や相手への配慮をもって書き込むように指導する。

工夫例2（ログの確認）

教師用画面

13:44

です

クラスコメント 3件

13:46 - 削除済み
さん、今日も元気ですね。

13:47 - 削除済み
しています。

13:47
今日も元気ですね。

児童生徒用画面

コメントを削除しますか？
このコメントを削除してもよろしいですか？
教師は削除されたコメントを表示できません。

キャンセル 削除

教師がログの確認や復元ができる設定にした上で、その旨児童生徒に伝え、一度投稿した言葉は削除しても残ることの共通理解を図る。

保護者への周知の例

コミュニケーションツールの設定

- ・ チームやチャンネルは教師のみ作成できます。
- ・ プライベートチャットや通話は教師が加わった場合に可能です。
- ・ ビデオ会議は教師が開始し、子どもが参加します。

コミュニケーションツールで気を付けること

- ・ ビデオ会議やチームへのメッセージの投稿（書き込み）での発言は普段の授業での発言と同じです。内容に気を付けて発言してください。
 - ・ ビデオ会議やチームへのメッセージの投稿で、下のような内容の投稿をしてはいけません。
他の人の悪口、うわさ話やうそ、いたずら、自分や他の人の個人情報（住所、電話番号など）、その他チームのメンバーにいやな思いをさせたり、トラブルにつながったりするような内容
- ※投稿する前に、その内容に十分配慮する意図から、子どもが投稿したメッセージは自分で直したり消したりできないようになっています。

お便り等でも繰り返し周知し、学校と保護者が協力して見守りながら、児童生徒がコミュニケーションツールでやり取りできるようにした。

■アドバイザーからのコメント

コミュニケーションツールは教師がやり取りの内容を確認できるツールであることや、書き込みのログが残るものであるという認識は、児童生徒がオンラインで発言する際にその内容をもう一度見直すことにつながります。設定については、ソフトによって管理できる範囲が違うので、その点に留意することが必要です。

オンライン上で適切なコミュニケーションを取る態度は、繰り返し指導するだけでなく、その難しさや望ましい態度について振り返り、話し合うことで養われます。適切な使用時間等を含めて話し合う機会を意図的・計画的に設けることが大切です。