

【NTTグループ(NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズ、NTTドコモ、NTTラーニングシステムズ)】

緊急事態宣言を受けての対応方針

1. 納期の前倒しに関して

端末メーカー各社様等と連携し、お客様（自治体や各種学校等）のご要望の納期達成に向けて鋭意努力しております。

2. 機材の貸出しに関して

お客様への納期に間に合うことに注力しており、現状では機材等の貸し出し等予定はございません。事情が変わるようでしたら、臨機応変の対応をしたいと思います。

3. 相談窓口に関して

全国の弊社グループの営業部門社員等にお客様の困りごとを積極的にお伺いするように指導するとともに、昨年3月に開設した「GIGAスクールホットライン※」等を通じお客様からの相談に引き続きお応えできるようにして参ります。

(※ <https://giga-hotline.jp/>)

4. その他

政府、自治体、学校、保護者等のご要望を踏まえ、日本の教育、子どもたちのために、弊社グループとして適切なサービス提供等を通じて、引き続き貢献を致します。