

事 務 連 絡  
令和 2 年 9 月 2 3 日

各国公私立大学就職支援担当課  
各公私立短期大学就職支援担当課  
各国公私立高等専門学校就職支援担当課  
各都道府県専修学校主管課  
各都道府県教育委員会専修学校主管課  
専修学校を置く国立大学法人担当課

殿

文部科学省高等教育局学生・留学生課  
文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課  
厚生労働省職業安定局首席職業指導官室  
厚生労働省人材開発統括官付若年者・キャリア形成支援担当参事官室

#### 新卒応援ハローワークにおける就職支援業務等について（周知）

各大学や専修学校専門課程（以下、「専門学校」という。）等におかれましては、日頃より学生・生徒等（留学生含む）に対する就職指導やキャリア教育等に関し御尽力いただいていることと存じます。

今般の新型コロナウイルス感染症の感染拡大等の影響により、本年度卒業見込みの大学生の就職内定（内々定）率は民間調査によると、9月1日時点で85.0%と、前年同期比で8.7ポイント低下していることに加え、本年度卒業・修了予定の大学生・大学院生を対象とした求人倍率は1.53倍と前年の1.83倍から0.3ポイント低下しているところです。

これから年度後半を迎えるに当たっては、卒業・修了を間近に控えても未内定に留まってしまう学生等が大きく増加する懸念もあります。

このため、厚生労働省では、各都道府県の労働局に対し新卒応援ハローワークと大学や専門学校等が連携し、学生等の就職支援に万全を期していただくよう周知しています（別紙参照）。

については、各機関におかれても、特に現状未内定に留まっている学生等に対して、引き続き積極的な情報提供や相談等の御対応をお願いいたします。

また、各都道府県私立学校主管課におかれましては、所轄の学校法人に対し、各都道府県及び各都道府県教育委員会の専修学校主管課におかれましては、所管の専門学校に対し、管下に専修学校を置く国立大学におかれましては、管下の専門学校に対し、このことについて周知をお願いいたします。

(本件担当)

文部科学省高等教育局学生・留学生課就職指導係

電話03-5253-4111 (内線3354)

文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室

電話03-5253-4111 (内線2915)

厚生労働省人材開発統括官付若年者・キャリア形成支援担当参事官室

電話03-5253-1111 (内線5337)

(別紙)

## 厚生労働省から各都道府県の労働局に対する周知事項

### 記

#### 1 大学のキャリアセンターや専門学校等を通じた新卒応援ハローワークの周知・広報の実施徹底

新卒応援ハローワークに配置する就職支援ナビゲーター等を中心として、改めて大学のキャリアセンターや専門学校等における新卒応援ハローワークの周知を、新卒応援ハローワーク関係のポスター、リーフレット、チラシ等を活用して依頼すること。

また、駅、コンビニ、大型商業施設等での配置・配付なども行い、多くの新規大卒者等の目に付きやすい工夫も行うこと。

#### 2 新卒応援ハローワークの周知・広報にあたっての工夫

##### (1) 新卒応援ハローワークに関するホームページ・リーフレット等の見直し

新規大卒者等が、新卒応援ハローワークのホームページを閲覧した際に、戸惑うことがないように、分かりやすいアクセス情報や、気軽に訪問しやすくなるような施設内の相談風景写真といった基礎情報に加え、新規大卒者等が共感できるような利用者の声やサービス内容（担当者制による個別支援の実施や自己分析等の支援等）の掲載の充実を図り、利用者目線の観点に立った内容とすること。

また、リーフレット等についても、同様の視点で見直しを検討すること。

##### (2) SNSを活用した情報発信

Twitter、LINE等のSNSを活用したセミナー、面接会等の開催や就職活動に関する情報発信は、新規大卒者等への周知効果があると見込まれるので、これまで以上に積極的に活用すること。

なお、SNSを活用した情報発信を行っている場合は大学のキャリアセンターや専門学校等に対して、新規大卒者等への新卒応援ハローワークのSNSの周知も依頼すること。

(3) 新卒応援ハローワークの PR 動画の更なる活用

若者雇用促進総合サイトに新卒応援ハローワークの紹介動画を掲載しているのので、新卒応援ハローワークに関するホームページ等において、積極的に URL や QR コードを周知すること。

<https://wakamono-koyou->

[sokushin.mhlw.go.jp/search/service/tokusetu/movie/movie\\_shinsotu01.html](https://wakamono-koyou-sokushin.mhlw.go.jp/search/service/tokusetu/movie/movie_shinsotu01.html)



また、各労働局において独自に新卒応援ハローワークの PR 動画を作成している場合は、同様に周知・広報の強化を行うこと。

(大学等の学生の皆様・学校卒業後おおむね3年以内の方へ)

# 新卒応援ハローワークを利用しませんか

～学生の就職活動を支援する専門のハローワークです～

ハローワークって、仕事を辞めた人だけが行くところだと思いませんか？

新卒応援ハローワークは、大学院・大学・短大・高専・専修学校などの学生や、卒業後未就職の方の就職を支援する専門のハローワークです。

**無料で  
気軽に**

**すべて無料。初回の予約も不要です！**

- ・新卒応援ハローワークでは、大学院・大学・短大・高専・専修学校などの学生や、これらの学校を卒業した方を対象に、それぞれの方に応じた支援をすべて**無料**で行っています。初回は基本的に予約も不要ですので、お気軽にご利用ください。

**まずは  
相談**

**仕事探しに関する相談を随時受付中！**

- ・「いい求人はないかな？」「希望の求人があるけど、どうやって応募したらいいの？」「仕事を探す上での疑問を解消したい」など、仕事探しに当たっての各種相談を受け付けています。まずは、ぜひ相談にお越しください。

**安心の  
担当者制**

**専門の相談員が、担当者制で個別に支援します！**

- ・新卒の就職活動を専門とした相談員である**就職支援ナビゲーター**が、担当者制で個別相談を行っているほか、臨床心理士による心理的サポートも行っています。
- ・また、エントリーシート・履歴書の作成相談や、面接指導も受け付けています。

**セミナー  
参加無料**

**就職フェアや各種セミナーを開催。参加無料！**

- ・年間を通じて、就職面接会や就職活動に役立つセミナーなどのイベントを開催しています。
- ・これらはすべて参加費**無料**です。ぜひ参加してみてください。

～ハローワーク（公共職業安定所）だから、全国どこでも、ずっとサポート～

**全国各地の求人情報（仕事情報・企業情報）が検索できます**

- ・新卒応援ハローワークでは、地元企業の求人はもちろんのこと、全国の求人も探すことができます。自分の希望に合った仕事があるか、他の地域の情報も色々と調べてみてください。
- ・もちろんU・I・Jターン就職に関する相談も受け付けています。

**既卒者の就職を支援する各種制度も揃っています**

- ・新卒応援ハローワークでは、卒業後も就職活動を継続される方々についても、早期の就職実現に向けて、全力で支援します。



# 新卒応援ハローワークにおける主な支援の流れ

初来所  
↓  
活動  
スタート

## □ 求職者登録、個別相談

- ☆ 初回は、基本的に予約不要です。
- ☆ 2回目以降は、専任のナビゲーターによる担当者制で支援が始まります。
- ☆ UIJターン就職を希望する場合には、就職希望地のナビゲーターが、地元企業の情報などを届けてくれます。

## □ 自己分析、各種セミナーの受講

- ☆ たとえば、
  - ・ 就職活動の進め方講座
  - ・ ビジネスマナー講習
  - ・ 面接基本対策講座、グループディスカッション
  - ・ 就活の身だしなみ講座
  - ・ 職業適性検査、職業興味検査など、多彩なメニューを用意しております。

## □ 企業説明会を通じた業界研究

## □ 情報収集、求人検索

- ☆ ナビゲーターとともにあなたにあった求人を探しましょう。
- ☆ 大卒求人情報、イベント情報は、ハローワークインターネットサービス (<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>)でも閲覧できます。



企業への  
応募

## □ 企業へのアプローチ

## □ 応募書類や面接の準備、支援

- ☆ これまでの学生生活等を振り返りながら、魅力的な履歴書やエントリーシートの作成をサポートします。
- ☆ 面接練習を受けることもできます。

## □ ミニ面接会や合同面接会の開催

- ☆ 年間を通じて多数開催しています。企業の担当者と直接お話することもできます。

## □ 就職後の相談、定着支援

- ☆ 就職後も、職場環境や人間関係、昇進などの悩みについて相談を受け付けています。引き続き、お気軽にお越しください。

利用者の声



担当のナビゲーターにじっくりと相談することで、就職までの道筋が見え、精神的な負担が軽くなりました。



今まで分からなかった自分の強みを発見することができ、面接でもアピールできました。



詳しくは、お近くの労働局、ハローワークにお問い合わせください。

新卒応援ハローワーク

検索



ひら つく  
あしたを拓く人を創る  
厚生労働省 人材開発統括官