

全国共通ダイヤル 24時間子供SOSダイヤル (0120-0-78310)

①児童生徒本人が相談できる窓口一覧（その他：SNS・メール相談など）

自治体名	その他（SNS・メール相談など）		
	相談窓口名	HP等で紹介されているURL・電話番号	
北海道	子ども相談支援センター	URL	http://www.dokyoι.pref.hokkaido.lg.jp/hk/ssa/ijimedenwasoudan.htm
		TEL	0120-3882-56
		備考	doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp
岩手県	ふれあいメール	URL	https://www.pref.iwate.jp/kyouikubunka/kyouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html
		TEL	019-623-7830
		備考	E-mail:fureai@pref.iwate.jp
宮城県	SNS相談	URL	対象者のみに公開
		TEL	
		備考	4月17日から相談開始
山形県	教育相談メール	URL	non-ijime@pref.yamagata.jp
		TEL	
		備考	
茨城県	いじめ・体罰解消 サポートセンター （県央地区）	URL	https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/
		TEL	029-221-5550
		備考	メール受付 24時間
	いじめ・体罰解消 サポートセンター （県北地区）	URL	https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/
		TEL	0294-34-4652
		備考	メール受付 24時間
	いじめ・体罰解消 サポートセンター （鹿行地区）	URL	https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/
		TEL	0291-33-6317
		備考	メール受付 24時間
	いじめ・体罰解消 サポートセンター （県南地区）	URL	https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/
		TEL	029-823-6770
		備考	メール受付 24時間
	いじめ・体罰解消 サポートセンター （県西地区）	URL	https://www.edu.pref.ibaraki.jp/ijimekaisho/
		TEL	0296-22-7830
		備考	メール受付 24時間
	いばらき子ども SNS相談2020	URL	
		TEL	
		備考	QRコードを周知カードにて周知
栃木県	SNS相談 @とちぎ2020	URL	http://www.pref.tochigi.lg.jp/m09/snssoudan.html
		TEL	028-623-3359
		備考	県立学校及び私立高等学校に在籍する生徒を対象に、相談期間を設けて実施する。
	ホットもっとメール相談	URL	http://www.pref.tochigi.lg.jp/m06/education/shougai/suishinigyyou/telephone.html#mail
		TEL	028-623-3404
		備考	
群馬県	ぐんま中高生LINE相談 （仮称）	URL	専用のQRコードを準備する予定
		TEL	
		備考	7月下旬～3月の毎週日曜日、18:00～22:00（予定）
埼玉県	よい子の電話教育相談	URL	http://www1.center.spec.ed.jp/?page_id=100
		FAX	0120-81-3192（受信確認及び返信は、平日の午前9時から午後5時まで）
		備考	Eメール：soudan@spec.ed.jp（受信確認及び返信は、平日の午前9時から午後5時まで）
	埼玉県SNS相談（仮称）	URL	
		TEL	
		備考	実施期間：令和2年7月～12月（予定） 対象：県内国・公・私立中学・高校に在籍する生徒（さいたま市立学校の生徒を除く）
千葉県	千葉県子どもと親のサポートセンター	URL	https://cms2.chiba-c.ed.jp/kosapo/
		TEL	0120-415-446
		備考	
	SNS相談@ちば 4／下旬から開設予定	URL	対象者にQRコードを伝える
		TEL	
		備考	

全国共通ダイヤル 24時間子供SOSダイヤル (0120-0-78310)

①児童生徒本人が相談できる窓口一覧（その他：SNS・メール相談など）

自治体名	その他（SNS・メール相談など）		
	相談窓口名	HP等で紹介されているURL・電話番号	
東京都	メールによる教育相談	URL	https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/
		TEL	
		備考	返信は1回のみ
	相談はっとLINE@東京 (中高生 教育相談)	URL	http://ijime.metro.tokyo.jp/sns/index.html
		TEL	
		備考	
神奈川県	総合教育センター メール相談	URL	https://kid.edu-ctr.pref.kanagawa.jp/ssl/soudan/
		TEL	
		備考	soudan@edu-ctr.pref.kanagawa.jp
	SNSいじめ相談@かながわ	URL	
		TEL	
		備考	2次元コードを記載した周知用カードを生徒に配付
新潟県	新潟県いじめ相談メール	URL	ijime@mailsoudan.org
		TEL	
		備考	
	新潟県SNS相談	URL	対象者にQRコードを伝えます。
		TEL	
		備考	中・高校生のみが相談対象です。
富山県	富山県総合教育センター教育相談部セクハラ相談	URL	http://center.tym.ed.jp/soudan/seikatukatei/6223
		TEL	076-444-6133
		備考	sh@tym.ed.jp
	子どもはっとライン	URL	http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/3009/ki00002346.html
		TEL	076-443-0001
		備考	kodomohl@tam.ne.jp
石川県	いじめ相談窓口	URL	https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kyoiku/gakkou/ijime-taisaku/ijime-taisaku.html
		TEL	076-225-1830
		備考	
福井県	県教育総合研究所 教育相談センター	URL	http://www.fukui-c.ed.jp/~fec/soudansuru/soudansuru.html
		TEL	0776-51-0511
		備考	sodan@fec.fukui-c.ed.jp
	県嶺南教育事務所 教育相談室	URL	http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUtPSAldjoAhVKFogKHbIAA3wQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Finfo.pref.fukui.jp%2Fgakukyo%2Freinan%2Findex%2Fsoudan.html&usg=AOvVaw2H5akqDocyZ5bbvzfDaDxr
		TEL	0770-56-1310
		備考	reo.friend@guitar.ocn.ne.jp
長野県	学校生活相談センター	URL	https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/kyoiku/shido/sodan/sodan.html#mail
		TEL	
		備考	gakko-sodan@pref.nagano.lg.jp
岐阜県	子供SNS相談@岐阜	URL	
		TEL	
		備考	配布カードのQRコードから登録
静岡県	「いじめ・暴力」 対策メール	URL	http://www.pref.shizuoka.jp/kyoiku/ijime/
		TEL	なし
		備考	
三重県	子どもSNS相談みえ	URL	
		TEL	059-226-3516
		備考	学校から配付されたチラシに掲載のQRコードを読み取って友だち登録します。
	Kodomo SNS Soudan Mie	URL	
		TEL	059-226-3516
		備考	学校から配付されたチラシに掲載のQRコードを読み取って友だち登録します。
京都府	京都府総合教育センター メール教育相談	URL	http://www.kyoto-be.ne.jp/ed-center/m/soudan.htm
		TEL	075-612-3268または3301, 0773-43-0390
		備考	

全国共通ダイヤル 24時間子供SOSダイヤル (0120-0-78310)

①児童生徒本人が相談できる窓口一覧（その他：SNS・メール相談など）

自治体名	その他（SNS・メール相談など）		
	相談窓口名	HP等で紹介されているURL・電話番号	
大阪府	すこやか教育相談 －すこやかホットライン－ （メール相談）	URL	sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp
		TEL	
		備考	24時間受付・回答は後日
	すこやか教育相談 －すこやかホットライン－ （FAX相談）	URL	
		TEL	06-6607-9826
		備考	24時間受付・回答は後日
	すこやか相談@大阪府 （LINE相談）	URL	学校に掲示しているポスター及び児童生徒に配付しているカードから登録
		TEL	
		備考	毎週月曜日の17：00～21：00と特設日（受付は20：30）
兵庫県	ひょうごっ子 SNS悩み相談	URL	https://pref-hyogo.school-sign.jp/
		TEL	なし
		備考	LINE・Webによる相談 通年 17:00～21:00
奈良県	「悩み なら メール」	URL	http://www.nps.ed.jp/nara-c/soudan/index.html
		TEL	なし
		備考	中学校・高等学校等 生徒本人
和歌山県	LINE相談	URL	https://lin.ee/gGCJULX
		TEL	073-441-3702
		備考	月～金 17:00-21:00
鳥取県	いじめ相談専用メール	URL	https://www.pref.tottori.lg.jp/211960.htm
		TEL	
		備考	ijiime@kyoiku-c.torikyo.ed.jp
岡山県	子どもほっとライン	URL	https://www.pref.okayama.jp/page/495117.html
		TEL	086-235-8639
		備考	
広島県	いじめや不登校など児童生徒の 悩みに関する相談窓口	URL	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/kyouiku/seitoshidou-soudankikan-index.html
		TEL	
		備考	
山口県	ふれあいメール	URL	soudan@center.vsn21.jp
		TEL	
		備考	
	ふれあいFAX	URL	
		TEL	
		備考	FAX番号 083-987-1258
	悩み連絡室@やまぐち	URL	https://bit.ly/2FmEBN7
		TEL	なし
		備考	
徳島県	総合教育センター 特別支援・相談課 こころとからだの サポートセンター	URL	https://www.tokushima-ec.ed.jp
		TEL	088-672-5200
		備考	tokubetsushien@mt.tokushima-ec.ed.jp
	徳島「生徒の心の相談」 LINE相談	URL	
		TEL	
		備考	相談期間令和2年5月5日～令和3年3月24日 対象は、公立中学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校中等部・高等部の生徒 学校から配付されたチラシに掲載のQRコードを読み取って友だち登録します。
香川県	メール相談 （香川県教育センター）	URL	https://www.kagawa-edu.jp/educ/htdocs/?page_id=82
		TEL	なし
		備考	
	FAX相談 （香川県教育センター）	URL	https://www.kagawa-edu.jp/educ/htdocs/?page_id=82
		TEL	なし
		備考	

全国共通ダイヤル 24時間子供SOSダイヤル (0120-0-78310)

①児童生徒本人が相談できる窓口一覧（その他：SNS・メール相談など）

自治体名	その他（SNS・メール相談など）		
	相談窓口名	HP等で紹介されているURL・電話番号	
愛媛県	SNS相談ほっとえひめ	URL	県内中・高生のみ公表
		TEL	なし
		備考	県内中・高生対象 火・木曜日（18時～22時）
高知県	こうち高校生LINE相談	URL	https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/310801/2018121800117.html
		TEL	088-821-4722
		備考	相談期間、 令和2年5月6日～6月4日 令和2年8月23日～9月23日 令和3年1月5日～1月31日 対象は国公立学校の高校生および相談を希望する特別支援学校高等部の生徒
	心の教育センター （Eメール相談）	URL	https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/311902/2018081700151.html
		TEL	088-866-0901
		備考	アドレス kodomo24@kochinet.ed.jp 8月から移転のため、電話番号が変更になる。
福岡県	子どもホットライン24 メール相談	URL	メールアドレス hotline24@pref.fukuoka.lg.jp
		TEL	
		備考	小学校1，4年生と中学校1年生に紹介シールを配布しています。
長崎県	メール相談	URL	https://www.edu-c.news.ed.jp/
		TEL	
		備考	
	スクールネット@ 伝えんば長崎	URL	http://www.pref.nagasaki.jp/bunrui/kanko-kyoiku-bunka/gakkokyoiku/jidoseitoshien/suku-runet
		TEL	なし
		備考	
大分県	いじめ相談（メール）	URL	http://www.pref.oita.jp/site/kyoiku/2000686.html
		TEL	
		備考	no-ijime@pref.oita.lg.jp
宮崎県	宮崎県教育委員会 人権同和教育課 「ネットいじめ目安箱」	URL	http://meyasubako.miyazaki-c.ed.jp/
		TEL	
		備考	24時間対応。ネット上のいじめ等に関する情報収集・相談窓口。SNSの画像投稿も可。
鹿児島県		URL	
		TEL	
		備考	7月末～9月上旬に開設予定
仙台市	いじめSNS相談	URL	
		TEL	
		備考	中学生，高校生対象にQRコードやURLを直接チラシ等で伝えている。
	いじめ相談受付メール	URL	soudan@city.sendai.jp
		TEL	
		備考	
さいたま市	さいたま市SNSを活用した相談窓口	URL	
		TEL	
		備考	実施期間：令和2年7月15日～令和3年3月31日，対象：さいたま市立中・高等・中等教育学校の生徒 各学校に案内リーフレット・カード配布により周知
千葉市	千葉市SNS相談	URL	https://www.city.chiba.jp/kyoiku/gakkokyoiku/kyoikushien/documents/01aboutsns.pdf
		TEL	
		備考	中・高・特別支援学校生徒にQRコードを配布
川崎市	メール相談	URL	http://www.city.kawasaki.jp/880/page/0000027223.html
		TEL	
		備考	ホームページ、またはQRコードから
相模原市	Eメール相談	URL	yantele@city.sagamihara.kanagawa.jp
		TEL	
		備考	返信には数日かかります
浜松市	浜松市教育総合支援センター	URL	sodan@city.hamamatsu-szo.ed.jp
		TEL	
		備考	

全国共通ダイヤル 24時間子供SOSダイヤル (0120-0-78310)

①児童生徒本人が相談できる窓口一覧（その他：SNS・メール相談など）

自治体名	その他（SNS・メール相談など）		
	相談窓口名	HP等で紹介されているURL・電話番号	
名古屋市	子ども教育相談「ハートフレンドなごや」	URL	https://www.nagoya-c.ed.jp/sodan.html
		TEL	
		備考	返信するまでに数日かかることもあります。
京都市	いじめメール相談	URL	http://www.edu.city.kyoto.jp/patona/mail_sodan.html
		address	ijime-soudan-mail@edu.city.kyoto.jp
		備考	子どものいじめに関する悩みのメール相談窓口。相談受付から返信までに3日程度要
	京SNS相談	URL	
		address	
		備考	LINEを活用した相談窓口（京都市立中学校・小中学校（後期課程）・高等学校在籍の生徒対象）
大阪市	大阪市 児童生徒のための相談窓口	URL	https://www.city.osaka.lg.jp/kyoiku/page/0000501008.html
		TEL	なし
		備考	LINEを活用した相談窓口
堺市	ネットいじめWEB相談窓口	URL	http://www.sakai.ed.jp/gakkokyoikubu_soudan/
		TEL	
		備考	24時間・365日
	堺っ子LINE相談（7月末より実施予定）	URL	
		TEL	
		備考	
広島市	「子どものいじめ」に関する情報提供窓口	URL	https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/education/16952.html
		TEL	なし
		備考	
福岡市	福岡市こどもSNS相談2020	URL	専用QRコード読取のみ
		TEL	
		備考	
熊本市	熊本市SNS悩み相談「ほっとらいん」	URL	専用QRコード読取のみ
		TEL	
		備考	臨時休校での相談 4月20日～7月31日 いじめ等の相談8月中旬～3月上旬