

IV オンライン調査システムの使用手引(学校用)

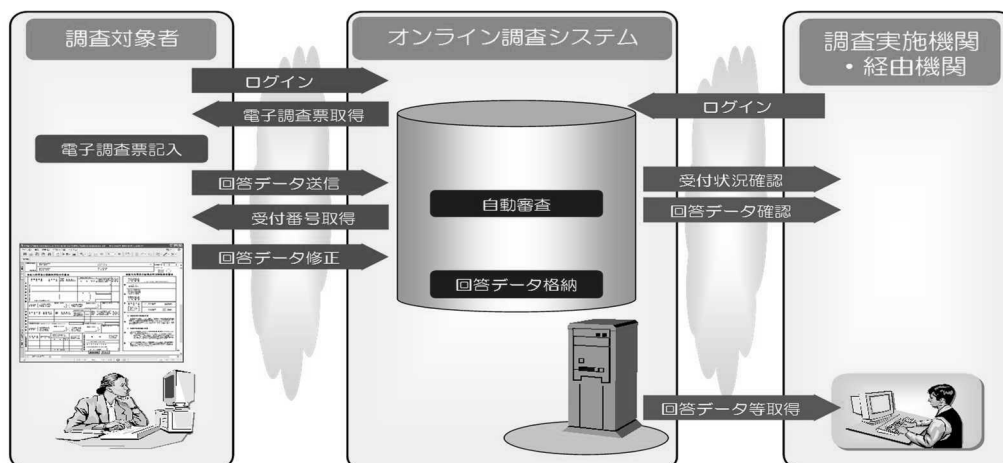
※画面は仮の環境のものです。実際に表示されるものとは異なることがあります。

I 概要

1. 政府統計オンライン調査総合窓口 (e-survey) のオンライン調査システム

政府統計オンライン調査総合窓口 (e-survey) のオンライン調査システムとは、政府が実施する統計調査についてインターネットでの報告(回答)ができるようにしたシステムです。

本システムは、ID、パスワードによる認証送受信時の自動暗号化機能により、高いレベルの秘密の保護を実現しています。



2. 利用環境

(1) OS, ブラウザ, PDF

OS…………… Windows 8.1, 10 (※デスクトップモードに限る)
ブラウザ…Internet Explorer 11 (※ 32bit 版での利用に限る)

PDF……………Adobe Acrobat Reader DC

注意

※Adobe Acrobat Reader DC 以外のバージョン環境で電子調査票をダウンロードした場合、エラーの原因になります。ダウンロードされる前に、必ずバージョンをご確認ください。

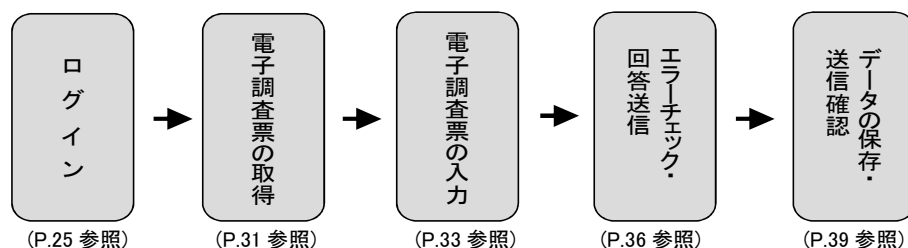
最新の Adobe Acrobat Reader は Adobe のホームページからダウンロード可能です。

(2) 通信環境

ADSL 等のブロードバンド環境にあること

3. 調査票提出までの流れ

オンライン調査システムを使った調査票データの送信までの流れは次のとおりです。詳しくは次項以降の「II オンライン調査システムの使用方法」を御覧ください。



II オンライン調査システムの使用方法

1. ログインの方法


(1) 準備するもの

政府統計コード	8KN5
調査対象者 ID	※都道府県や市町村から配布されたものを使います。
パスワード	※都道府県や市町村から配布されたものを使います(初回のみ。2回目以降のログインは、ご自身で変更されたパスワードを使います)

(2) 政府統計オンライン調査総合窓口へのアクセス

①ブラウザ (Internet Explorer) を起動します。

②「政府統計オンライン調査システム総合窓口」の URL

<https://www.e-survey.go.jp/>をブラウザのアドレスに入力して、 移動をクリックします。



③「政府統計オンライン調査総合窓口」が開きますので、「ログイン画面へ」をクリックします。



④「政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン」画面が開きます。
政府統計コード、調査対象者 ID、パスワードを、それぞれ半角英数字(大文字小文字の区別あり)で入力し、「ログイン」をクリックします。

※「統計調査を選択してください」から文部科学省「学校基本調査」を選択しなくても、政府統計コードが入力されていればログインできます。

- ★政府統計コード及び調査対象者 ID の右側の「次回から入力省略」にチェックを入れると、次のログイン時から自動表示され、便利です。
- ★「パスワードを表示する」にチェックを入れることで、パスワードを表示しながら入力することができます。

(初回ログイン時のみ⑤～⑦)

⑤ パスワードを変更する画面が表示されます。任意の新しいパスワード (半角英字大文字, 小文字及び数字の3種類で8文字以上)を入力し、「変更」をクリックします。2回目以降は、ここで入力したパスワードを使ってログインしますので、忘れないようにしてください。

★パスワードは大文字, 小文字, 数字の3種類の組み合わせで8文字以上で設定する必要があります。

★セキュリティを高めるため、推測されやすい文字列は利用できません。詳しくはパスワード入力欄上部の説明及びリンク先(下記 URL)を御覧ください。
(http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/basic/privacy/01-2.html)

★パスワードは忘れないよう、メモしておきましょう。



変更後のパスワード

★パスワードを忘れてしまった場合は、28 ページを参照し、パスワードを再発行してください。

⑥ 連絡先の登録画面が出てきます。住所、郵便番号、学校名、お使いになるメールアドレス等を入力し（「必須」とある項目は必ず入力）、「登録」ボタンをクリックします。

連絡先情報の登録が完了すると、登録したメールアドレスに「<オンライン調査システム>メールアドレス登録確認」というメールが届きます。また、電子調査票から回答送信後にも、受付確認のメッセージが届きます。

連絡先情報の登録		
 パスワードを変更しました。		
連絡先情報		
連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。 ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様への連絡に使用します。		
住所	<input type="text" value="東京都千代田区麹が関"/>	(全半角60文字以内)
郵便番号	<input type="text"/>	(全半角60文字以内)
学校名	<input type="text" value="文科中学校"/>	(全半角60文字以内)
代表者名	<input type="text" value="文科太郎"/>	(全半角60文字以内)
担当者名	<input type="text" value="文科花子"/>	(全半角60文字以内)
部署名	<input type="text"/>	(全半角60文字以内)
電話番号	<input type="text" value="XX-XXXX-XXXX"/>	(全半角60文字以内)
内線番号	<input type="text" value="XXXX"/>	(全半角60文字以内)
メールアドレス	<input type="text" value="xxxx@mext.go.jp"/>	(半角60文字以内)
メールアドレス (確認用)	<input type="text" value="xxxx"/> X @ <input type="text" value="mext.go.jp"/>	(半角60文字以内)
備考 1	<input type="text"/>	(全半角60文字以内)
<input type="button" value="登録"/>		



メールアドレスの入力ミスに気を付けてください。メールアドレスを間違えると、登録確認のメールは届きません。また、「パスワードの再発行」(28 ページ) も行えないため、正しいメールアドレスを入力できているか、必ず次の画面でよく確認してください。

- ⑦ 連絡先情報の確認画面が出てきますので、間違いがなければ、「調査票一覧へ」をクリックします（修正する場合は「連絡先変更へ」）。初回ログインが終わり、「電子調査票の一覧」が開きます。

連絡先情報の確認

i 登録いただいたメールアドレスに確認メールを送信しました。

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

住所	東京都千代田区霞が関
郵便番号	
学校名	文科中学校
代表者名	文科太郎
担当者名	文科花子
部署名	
電話番号	XX-XXXX-XXXX
内線番号	XXXX
メールアドレス	xxxx@mext.go.jp
備考1	

連絡先変更へ
調査票一覧へ

⑧（2回目以降のログイン）

2回目以降のログインは、変更したパスワードを使ってログインします。

「連絡先情報の確認」が表示されますが、変更の必要がなければ、「調査票の一覧へ」をクリックしてください。（→「2. 電子調査票の取得」へ）

（パスワードの再発行）

変更後のパスワードを忘れてしまった場合は、パスワードの再発行を行います。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。
政府統計コード、調査対象者ID、パスワード（確認コード）はすべて半角で入力してください。

政府統計コード 必須	統計調査を選択してください ▼ 8KN5 <input checked="" type="checkbox"/> 次回から入力省略
調査対象者ID 必須	t013512 <input checked="" type="checkbox"/> 次回から入力省略
パスワード (確認コード) 必須	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する <input checked="" type="checkbox"/> パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ

! ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。
 ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利用いただけません。

ログイン

- ② 「パスワード再発行へ」をクリックします。

パスワードの再発行

パスワードの再発行

既に政府統計オンライン調査総合窓口へログインし、メールアドレスのご登録が完了している方は、パスワードを再発行することができます。
メールアドレスの登録が不要な統計調査やパスワード再発行が無効な統計調査の場合は、パスワードの再発行ができません。あらかじめ配布された説明資料に記載されている問い合わせ先へご連絡ください。

パスワード再発行へ

- ③ 政府統計コード、調査対象者 ID、連絡先情報で登録したメールアドレスを入力し、「再発行」をクリックします。

パスワードの再発行

パスワードの再発行

再発行後のパスワードは、登録いただいたメールアドレスへ通知されますので、速やかにログインしていただきパスワードを変更してください。
メールが届かない場合は、あらかじめ配布された説明資料のお問い合わせ先（統計調査個別の連絡先）にご確認ください。

政府統計コード **必須**

調査対象者ID **必須**

メールアドレス **必須** ※登録いただいたメールアドレスを入力してください。

再発行

- ④ 画面が切り替わったら、「確認」をクリックします。
登録したメールアドレスに「<オンライン調査システム>再発行パスワードの連絡」という件名で新しいパスワードが届きます。

処理結果確認

i パスワードを再発行しました。
再発行したパスワードは、登録いただいたメールアドレスあてに送信しました。

確認

- ⑤ メールで送られてきたパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン

ログイン情報

ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。
政府統計コード、調査対象者ID、パスワード（確認コード）はすべて半角で入力してください。

政府統計コード **必須** 次回から入力省略

調査対象者ID **必須** 次回から入力省略

パスワード (確認コード) **必須** パスワードを表示する

メールで送られてきたパスワードを入力します

ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。
ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利用いただけません。

ログイン

- ⑥ 任意の新しいパスワード（8ケタ以上）を入力し、「変更」をクリックします。

パスワードの変更

パスワード情報

配布されたパスワードは、仮のパスワードですので、変更をお願いいたします。
変更したパスワードは、次回ログインの際に必要となりますので、ご自身で適切に管理してください。

新パスワード	必須	<input type="password"/>	パスワードを表示する
新パスワード（確認用）	必須	<input type="password"/>	

変更

任意の新しいパスワードを入力します

- ⑦ 画面が切り替わったら、「登録」をクリックします。

連絡先情報の登録

パスワードを変更しました。

連絡先情報

連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。
ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様への連絡に使用します。

住所	必須	東京都千代田区霞が関	(全半角60文字以内)
郵便番号		100-8959	(全半角60文字以内)
学校名	必須	文科中学校	(全半角60文字以内)
代表者名		文科太郎	(全半角60文字以内)
担当者名		文科花子	(全半角60文字以内)
部署名			(全半角60文字以内)
電話番号		00000000	(全半角60文字以内)
内線番号		xxxx	(全半角60文字以内)
メールアドレス	必須	xxxx@mext.go.jp	(半角60文字以内)
メールアドレス（確認用）	必須	xxxx @ mext.go.jp	(半角60文字以内)
備考1			(全半角60文字以内)

登録

- ⑧ これ以降は新たに設定したパスワードを使用してログインします。



「連絡先情報」で誤ったメールアドレスを登録している場合は、再発行されたパスワードを受信できないため、この手順ではパスワードの再設定ができません。誤ったメールアドレスを登録してしまい、メールが受信できない場合は、文部科学省ヘルプデスクにて初期化が必要になります。巻末を参考に、文部科学省ホームページに掲載されている問合せ先に御連絡ください。

2. 電子調査票の取得

(1) (初回ログイン時)「連絡先情報の確認」画面で、「調査票一覧へ」をクリックします。

(2回目以降)「政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン」画面で、政府統計コード、調査対象者ID、パスワードを入力して「ログイン」をクリックします。「連絡先情報の確認」の「調査票一覧へ」をクリックすると「調査票の一覧」が表示されます。

(2)「調査票の一覧」が表示されたら、表示されている調査票が提出する調査票と一致しているか確認し、**電子調査票名**をクリックします。

The screenshot shows the '調査票の一覧' (Survey List) page. At the top, there are links for 'パスワード・連絡先情報の変更' (Change password/contact info), '調査回答ファイルの一括送信' (Bulk send response files), and '調査対象者IDの統合' (Merge respondent IDs). A callout box notes that the last two functions are not used in school basic surveys. Below the links, there is a note about Adobe Reader. The main section is titled '注意事項' (Important Notice) and '学校基本調査' (School Basic Survey). It instructs users to click on the survey they want to answer. A table lists available surveys with columns for selection, implementation period, survey name, file format, submission deadline, registration example, status, and response date. Two surveys are listed: '(テスト) 学校基本調査 (初中)' and '(テスト) 学校基本調査 (初中)'. The first survey is selected, and a callout box points to its name, '学校調査票 (中学校)', with the instruction to click it. A '一括ダウンロード' (Bulk Download) button is at the bottom right.

選択	実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	記入例	状況 ?	回答日時
<input checked="" type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初中)	↓ 学校調査票 (中学校)	PDF形式	2020-01-30			
<input type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初中)	↓ 卒業後の状況調査票 (中学校)	PDF形式	2020-01-30			

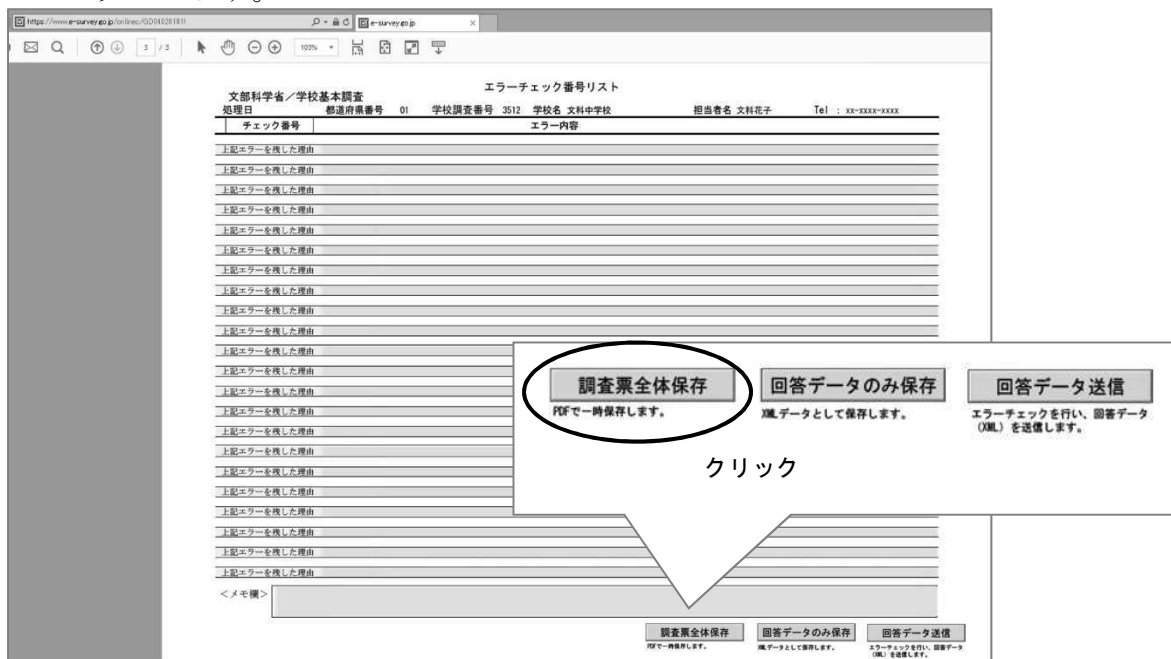
※複数の調査票が表示されている場合、「選択」のチェック欄にチェックを入れ、提出対象となる調査票をまとめて取得することもできます（チェックを入れると「一括ダウンロード」がクリック可能になります）。

(3) ブラウザ上に電子調査票が表示されます。

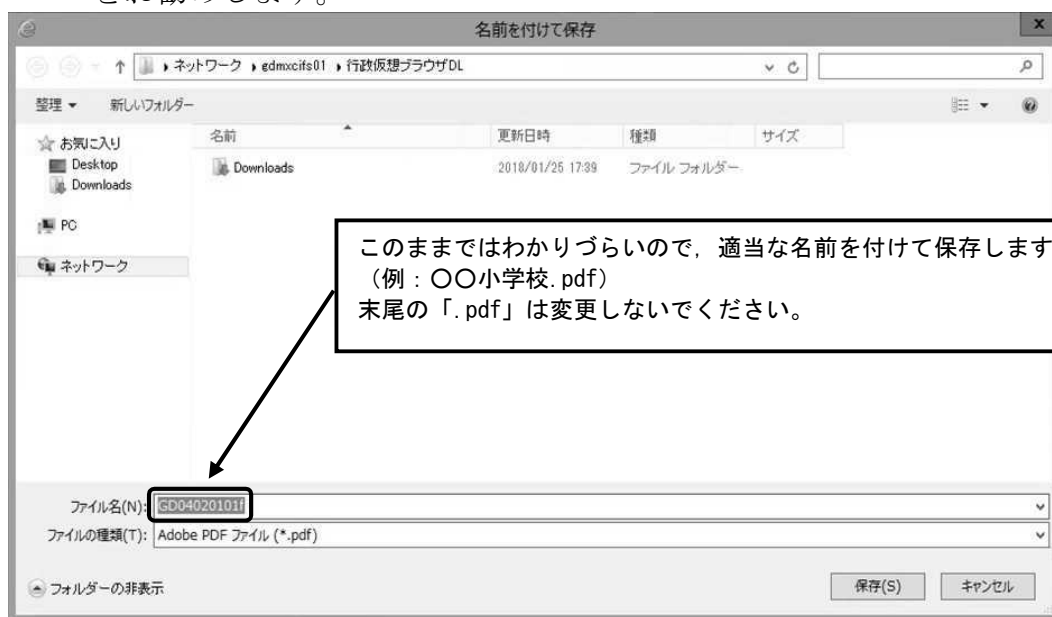
The screenshot shows a browser window displaying the '学校調査票 (中学校) ページ遷移票' (School Survey (Middle School) Page Transition Ticket) page. The page title is '学校調査票 (中学校) ページ遷移票'. Below the title, there is a message: 'ボタンをクリックすると、2ページ目に該当の調査票が表示されます。複数枚必要な場合、左のチェックボックスにチェックを入れてください。' (Clicking the button will display the corresponding survey ticket on the 2nd page. If you need multiple tickets, check the checkboxes on the left.) Below this message, there are three radio buttons and buttons for '1枚目を表示' (Display 1st page), '2枚目を表示' (Display 2nd page), and '3枚目を表示' (Display 3rd page).

※推奨環境を満たしているにもかかわらず電子調査票が取得できない場合、セキュリティの観点から Adobe Reader の環境設定が厳しくなっている可能性があります。Adobe Reader の「編集」「環境設定」の「JavaScript」をご確認ください。（方法は 47 ページの質問 13 参照）

(4) 電子調査票を保存します。最終ページを表示して、「調査票全体保存」をクリックします。



(5) 保存をするための画面が表示されます。必要に応じて場所を設定して保存してください(設定しなければ「マイ ドキュメント」に保存されます)。なお、電子調査票のファイル名はわかりやすいファイル名に適宜名称を変えることをお勧めします。



(6) ここまでの操作が終了したら、ブラウザは閉じて構いません。



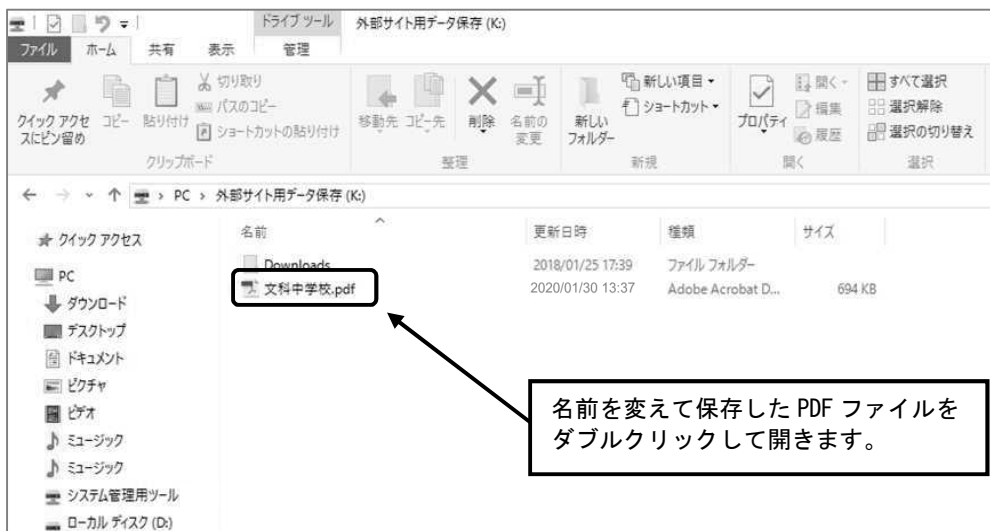
電子調査票は、必ず今回ダウンロードしたものをご使用ください。
前年度調査や試行運用時にダウンロードしたものは、回答が受け付けられません。

◆ブラウザ上で入力を続けると…

1時間程度でシステムとの接続が切断され、回答データの送信が行えなくなりますので必ず上記の(1)~(5)の手順で電子調査票を保存してください。保存した電子調査票には時間制限はありませんので、次ページ以降の流れに従い回答してください。

3. 電子調査票の入力

(1) 保存した電子調査票の PDF ファイルをダブルクリックして開きます。



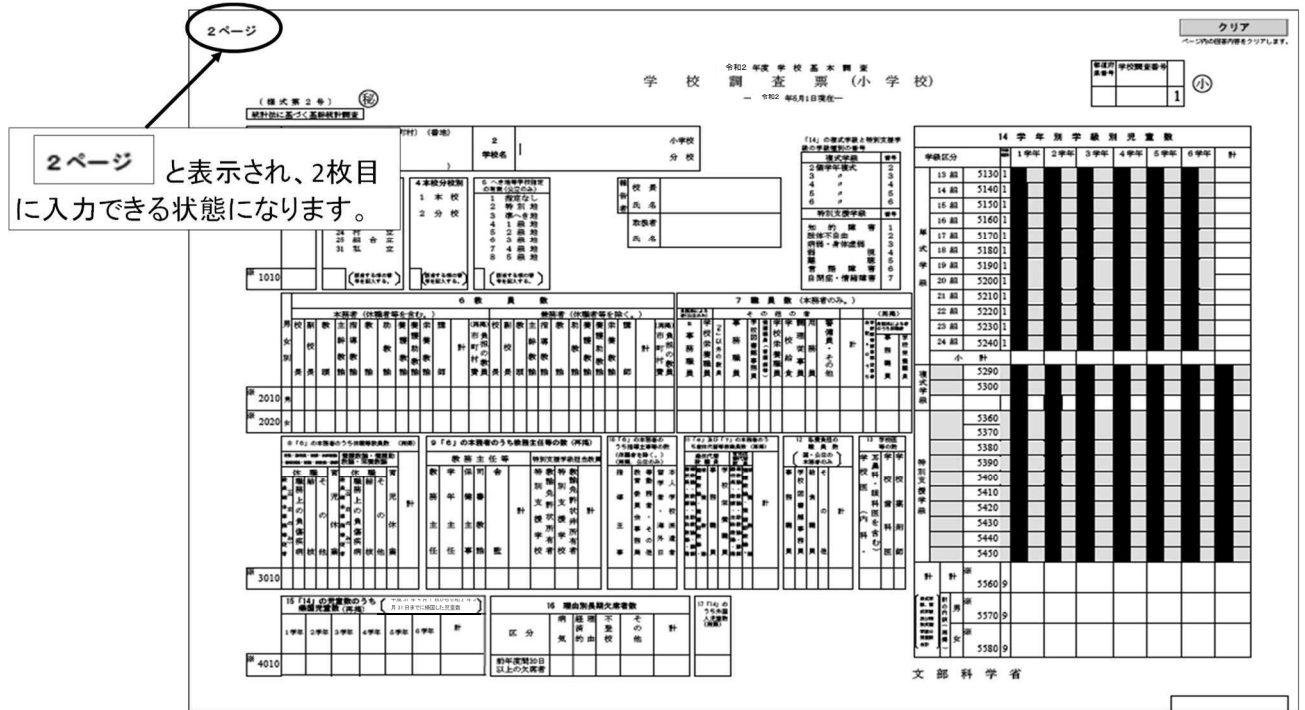
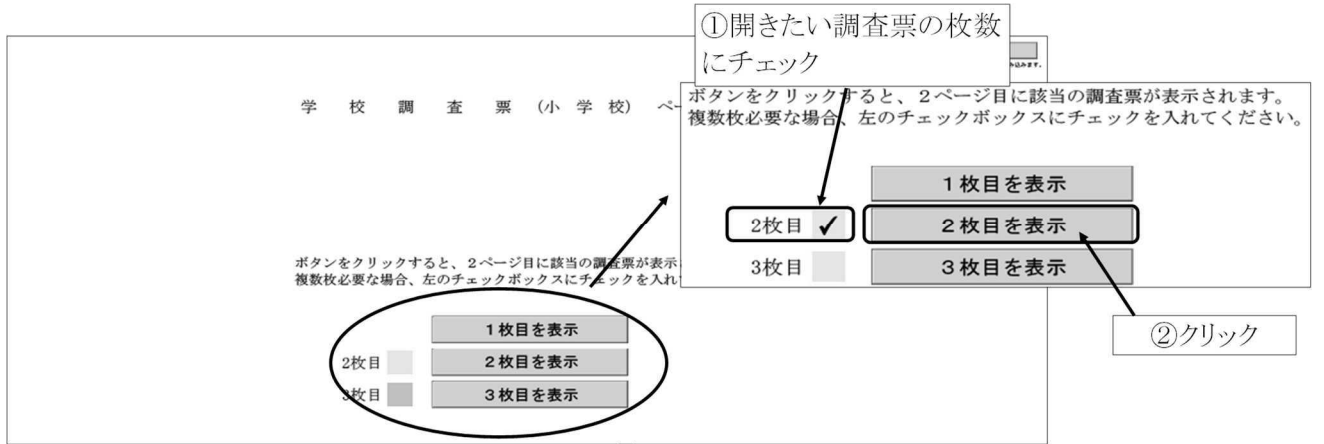
(2) 開いた電子調査票に「学校基本調査の手引」に従って入力していきます。最初に表示される電子調査票は「①ページ遷移票」「②調査票 (1 枚目)」「③エラーチェック番号リスト」の 3 ページで構成されています。

入力できる箇所には青緑色が付いています。
「計」欄は自動的に計算されますので、必ず確認してください。

◆**入力を始める前に**
電子調査票の 2 枚目から調査票に入力する誤りが多く見られます。入力を始める際には、必ず「ページ遷移表」の「1 枚目を表示」ボタンをクリックしてください。また、ダウンロード時には前年度の回答内容が表示されています。今年度の回答にあたっての参考として画面を印刷後、「クリア」ボタンをクリックして前年度データをリセットしてから回答してください。なお、「クリア」ボタンはそれぞれのページのデータのみをリセットします。前年度の回答が複数枚にわたっている場合、全てのページで「クリア」ボタンをクリックしてください。

(調査票が2枚以上必要な場合)

調査票が1枚では収まらない時には、「ページ遷移票」の必要なページにチェックボックスをクリックしてチェックを入れ、「2枚目を表示」をクリックすると調査票の2枚目が表示されます。なお、パソコンの画面上で表示される電子調査票の構成は「ページ遷移票」「調査票（2枚目）」「エラーチェック番号リスト」の3部構成で変わりません。



★入力できる項目は青緑色の部分のみになります。2枚目には教員数等の入力できません。

◆調査票の構成◆

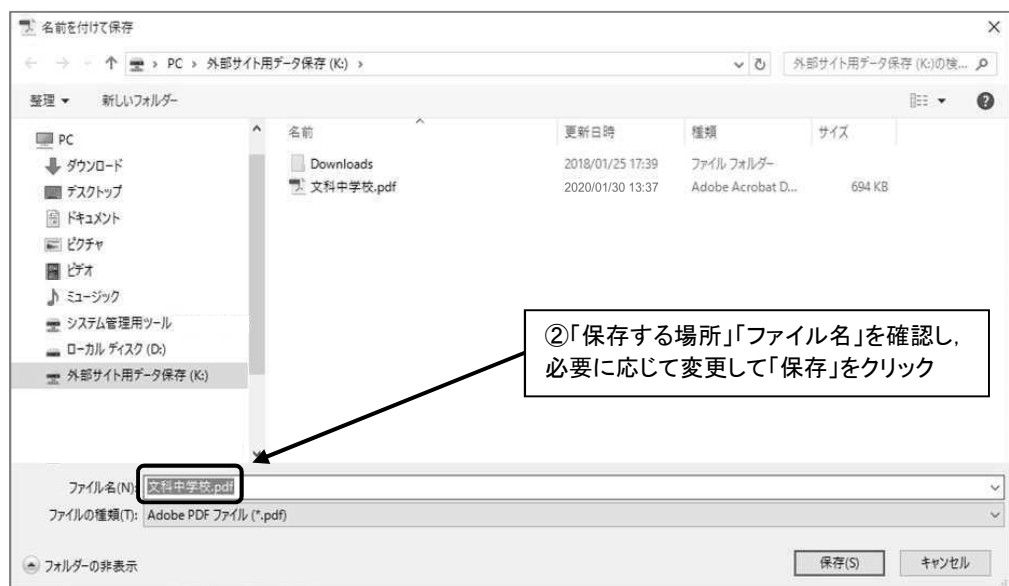
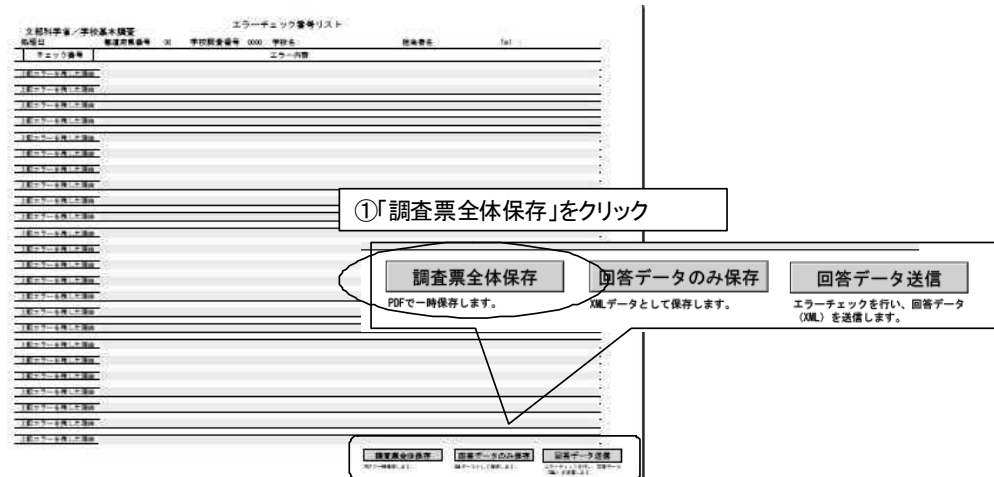
画面上に表示される調査票は、常に「ページ遷移票」、「(入力する) 調査票」、「エラーチェック番号リスト」の3部構成になっています。表示はされませんが、それぞれの調査票は「電子調査票のページ構成」のと通りの枚数がセットされています。

※ページを指定せずに、「全てを印刷する」で印刷すると、必要のない複数枚のページも含めた全てのページが印刷されてしまいます。必要なページのみ印刷したい場合は、巻末44ページの「電子調査票のページ構成」を参照の上、ページを指定して印刷してください。

(入力の途中で保存する場合)

「エラーチェック番号リスト」の「調査票全体保存」をクリックします。「名前を付けて保存」が開きますので、必要に応じて保存する場所（何もしないと「マイ ドキュメント」が指定されます）やファイル名を変更して、「保存」をクリックします。

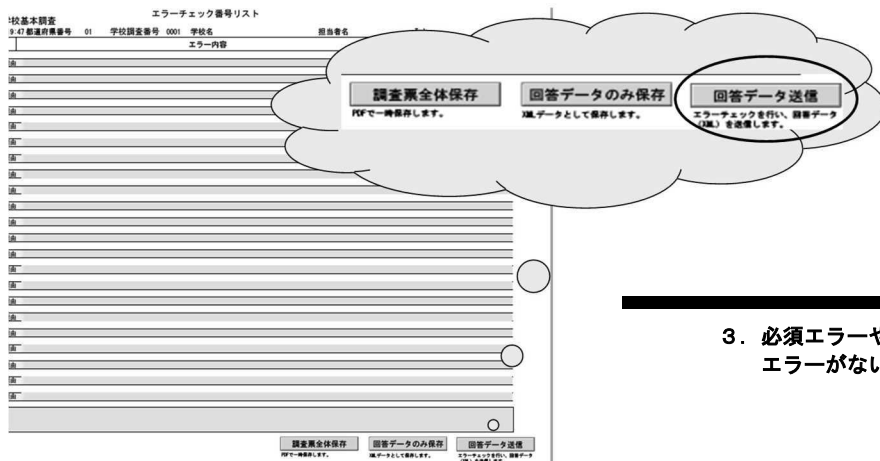
入力を再開するときは、保存した調査票の PDF ファイルをダブルクリックして開きます。



4. エラーチェック・回答送信

(1) すべての入力を終えたら、「回答データ送信」ボタンをクリックします。その際に、入力したデータのエラーチェックが行われます。このチェックには時間がかかる場合があります。エラーがある場合はメッセージが表示されます。エラーには、次の2種類があります。

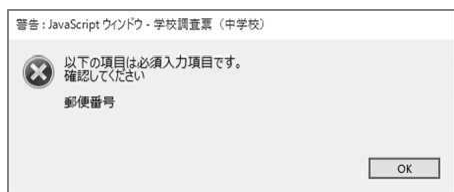
- ①必ず修正することを要する「必須エラー」
- ②入力誤りの可能性があるため確認を促す「ワーニングエラー」



3. 必須エラーやワーニングエラーがない場合

1. 必須エラーがある場合

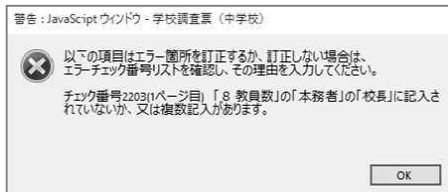
必須エラーは、誤入力または未入力のため、必ず修正する必要があります。



- ①「OK」をクリックします。
- ②修正が必要な箇所が赤く表示されるので、正しい値に修正します。
- ③修正後、再度「回答データ送信」をクリックしてチェックを続けます。

2. ワーニングエラーがある場合

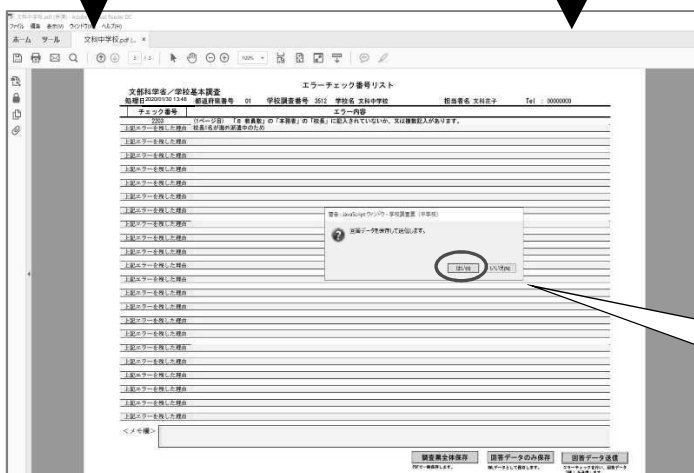
ワーニングエラーは、誤入力の可能性があり、確認が必要なものです。



- ①「OK」をクリックします。
- 【修正する必要がある場合】
- ②修正が必要な箇所が黄色く表示されているので、正しい値に修正します。
- 【修正の必要がない場合】
- ③「エラーチェック番号リスト」にエラー内容が表示されているので、エラーを残した理由を入力します。

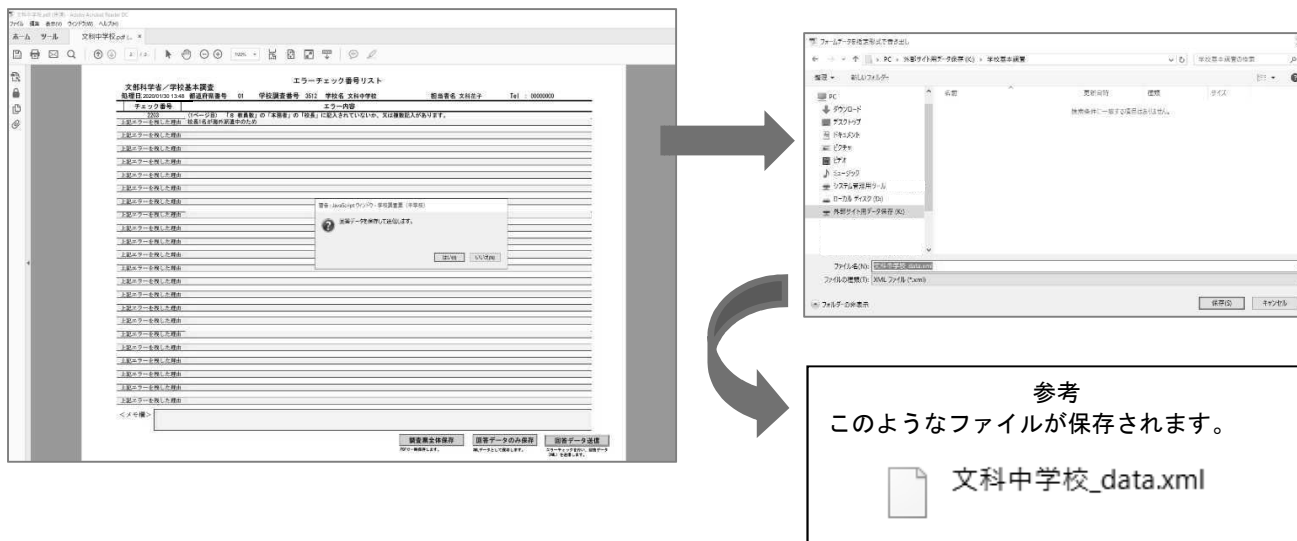
エラーチェック番号リスト	
チェック番号	エラー内容
2203	1ページ目、「8 教員数」の「本務者」の「校長」に記入されていないか、又は複数記入があります
上記エラーを残した理由	

エラーを残した理由を入力
例：校長1名が海外派遣中のため 等



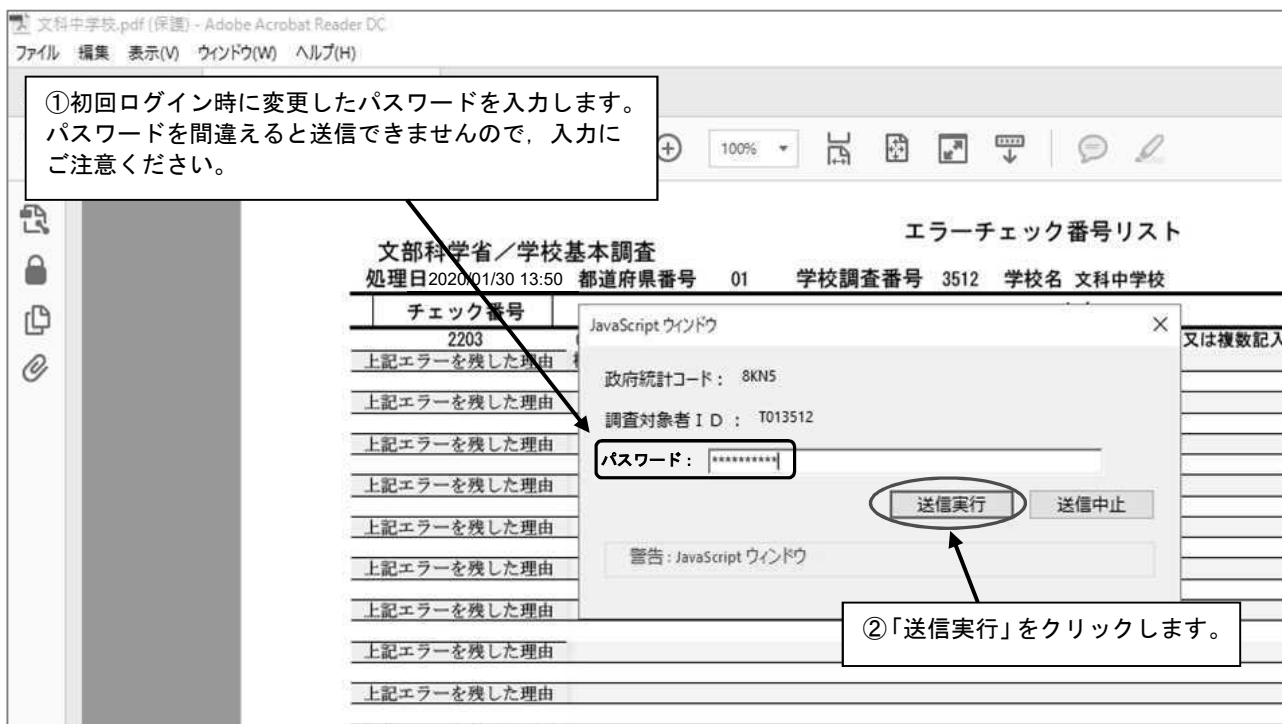
チェックがすべて終了すると、「回答データを保存して送信します。」というメッセージが出るので、「はい」をクリックします。

(2) データチェックがすべて終了しエラーがなくなると、「回答データを保存して送信します」というメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。オンライン調査システムでは、回答の送信と同時に、送信した内容をXML形式(※)のファイルで保存する仕組みになっています。

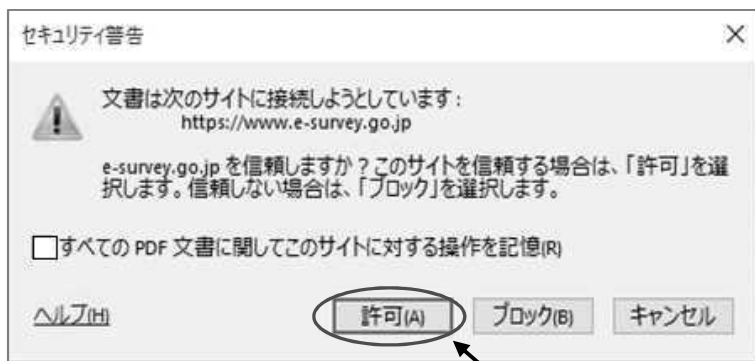


※XMLとは、文書やデータの意味や構造を記述するための言語の規格の一つです。オンライン調査システムや電子調査票は、この形式でデータを取り扱っています。

(3) データの保存が終わると、「回答データを送信します」というメッセージが出てきますので、「はい」をクリックします。パスワードの入力が求められますので、変更後のパスワードを入力して、「送信実行」をクリックします。

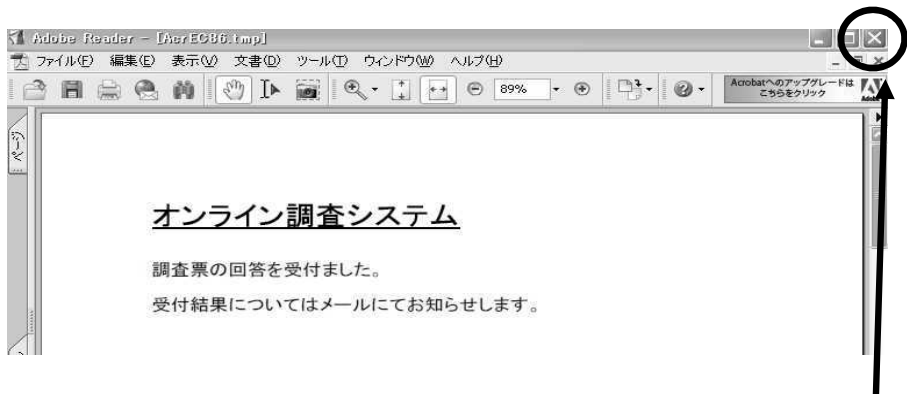


- (4) セキュリティ警告が表示され、オンライン調査システムへの接続を許可するか確認してきますので、「許可」をクリックしてください。



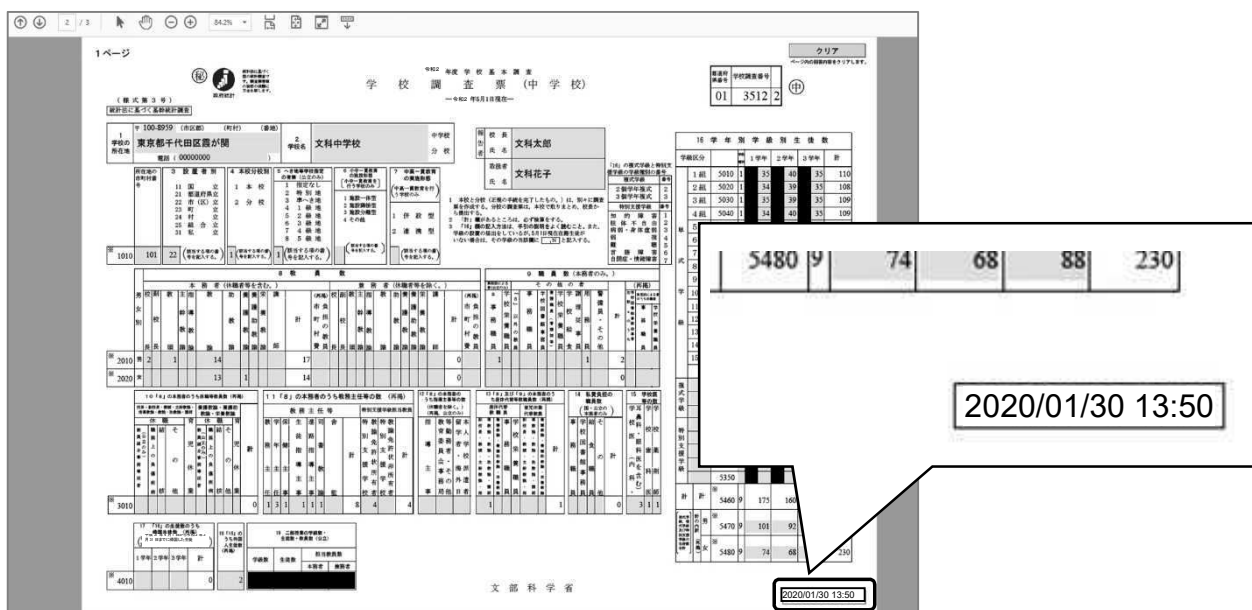
「許可」をクリックします。

- (5) 次のようなメッセージが表示されれば、電子調査票からの回答データとしては正しく送信できています。ただし、オンライン調査システムに登録されたかどうかについては、「連絡先情報」で入力したメールアドレスに「調査票回答の受付状況」という件名で送られる受付結果のメールを受信したことをもって確認して下さい。



調査票の回答が送信されたことを確認した後、提示画面の右上の「×」をクリックして、画面を閉じます。

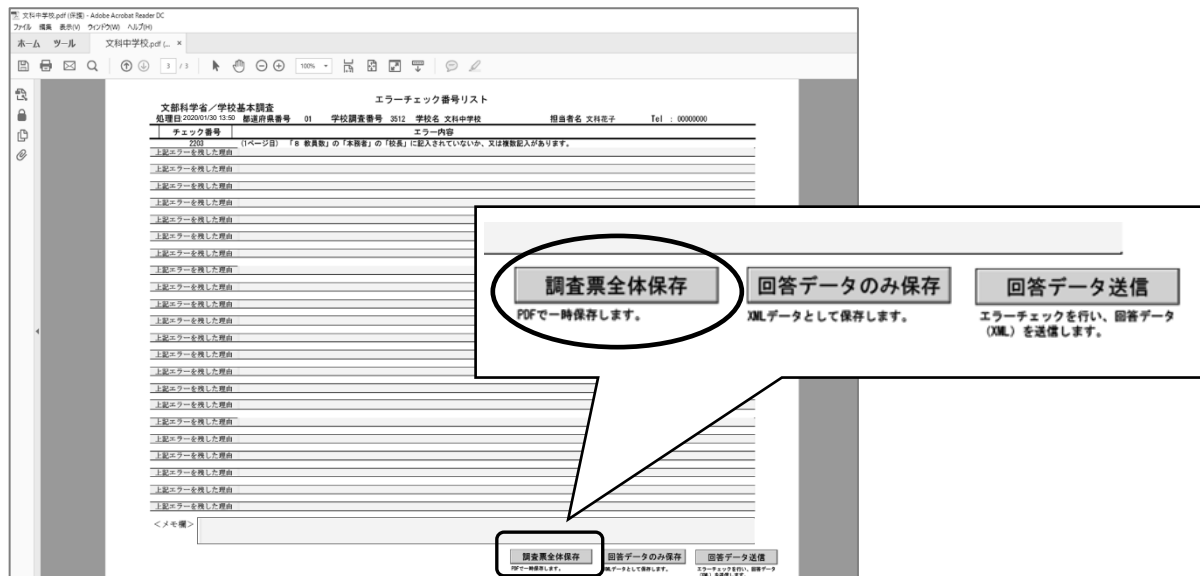
- (6) 上記画面を閉じると、「エラーチェック番号リスト」のページに戻ります。この時点で、回答データを送信した日時が表示されます。



5. データの保存, 送信確認

(1) 回答データを送信したら、その後で必ず調査票を保存してください。「エラーチェック番号リスト」のページの、「調査票全体保存」ボタンをクリックして保存すれば、送信日時も含めた最終的な調査票をPDFで保存することができます。

(注) この時点で、PDFの内容を修正することはできますが、修正した場合は必ず再度送信してください。



(2) 回答送信ができていのかどうかは、オンライン調査システムのログイン画面で確認できます。オンライン調査システムにログインして、「調査票の一覧」画面を表示してください。

「状況」が「回答済」となり、「回答日時」が表示されていれば、回答が送信されています。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 | 調査回答ファイルの一括送信 | 調査対象者IDの統合

電子調査票がPDF形式の場合、Adobe Reader 以外のPDF閲覧ソフトでは正常に動作しません。
※ Adobe Readerの設定方法は、[こちら](#)

注意事項

学校基本調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

選択可能な電子調査票をすべて選択/解除

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
<input type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初 中)	学校調査票 (中学校)	PDF形式	2020-01-30		回答済	2020-01-30 13:59
<input type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初 中)	卒業後の状況調査票 (中学 校)	PDF形式	2020-01-30			

※この画面で電子調査表名をクリックし、再度電子調査票をダウンロードしても、送信した内容の確認はできません。ここに表示される電子調査票はあくまでダウンロード用のものです。送信した内容を確認する方法については、次ページ以降を参照ください。

「回答済」、回答を送信した日時が表示されていれば、送信されています。

法人統計センターが運用管理を行っています。

6. 送信内容の確認, 修正

送信後, 送信した内容を確認するためには, 39 ページで保存した PDF のファイルを開いて確認 (必要に応じて修正・送信) することができるほか, 以下の方法でも確認することができます。

方法1 「調査票の一覧」画面より確認する方法

回答送信後, 「調査票の一覧」画面の「状況」欄には「回答済」リンクが表示されます。ここをクリックし, 「回答状況」画面で「回答データ確認・更新」をクリックすると回答を行った電子調査票が表示されます。必要に応じて該当箇所を修正し, 保存後に再度送信を行ってください。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイルの一括送信 調査対象者IDの統合

電子調査票がPDF形式の場合、Adobe Reader 以外のPDF閲覧ソフトでは正常に動作しません。
※ Adobe Readerの設定方法は、こちらへ

注意事項

学校基本調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

選択可能な電子調査票をすべて選択/解除

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
<input type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初中)	学校調査票 (中学校)	PDF形式	2020-01-30†		回答済	2020-01-30 13:59
<input type="checkbox"/>	(テスト) 学校基本調査 (初中)	卒業後の状況調査票 (中学校)	PDF形式	2020-01-30†			

一括ダウンロード

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > 回答状況

回答状況

統計調査名	学校基本調査
実施時期	(テスト) 学校基本調査 (初中)
調査票名	学校調査票 (中学校)
調査対象者ID	
キー項目	
受付番号	011QD5958001
調査票の状況	回答済み
回答日時	2020-01-30 13:59

回答データ確認・更新 調査票一覧へ

回答送信した後, 再度ログインし, 電子調査票名をクリックしてダウンロードしても, 送信した回答データは反映されません (初回にダウンロードした調査票と同じものがダウンロードされます)。

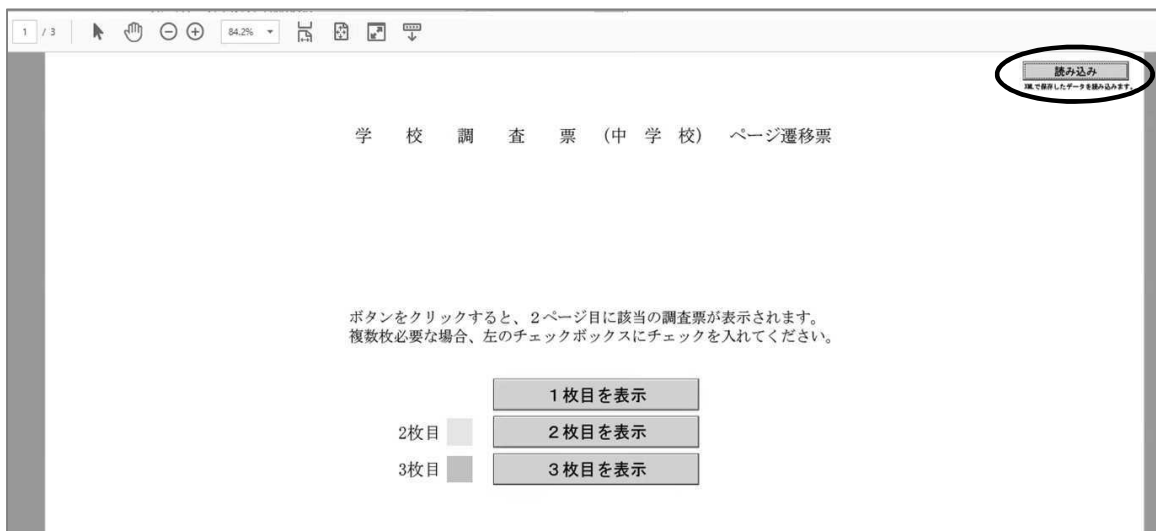
送信済みデータの確認は必ず「回答済」ボタンから行ってください。

方法2 送信したデータの XML ファイルを読み込む方法

- (1) ダウンロードした電子調査票の PDF ファイルと送信したデータの XML ファイルが必要です。これらのファイルを保存した場所から、まずは電子調査票を開きます。
(例では「文科中学校.pdf」をダブルクリックして開きます)



- (2) 電子調査票 1 ページ目「ページ遷移票」の上にある「読み込み」をクリックします。



- (3) 「フォームデータを含むファイルの選択」が開きますので、送信したデータを XML 形式で保存した XML ファイルを選択し、「開く」をクリックします。



(4) 送信したデータが電子調査票に読み込まれます。

データの修正を行う必要がある場合は、該当箇所を修正し、再度送信してください。

(「3. 電子調査票の入力」参照)

1ページ

令和2年度 学校基本調査 学校調査票 (中学校)

〒100-8959 (市区郡) (町村) (番地) 100101 101 22

1 学校の所在地 東京都千代田区霞が関 電話 (00000000)

2 学校名 文科中学校 中学校 分校

校長氏名 文科太郎 取替者氏名 文科花子

16 学年別学級別生徒数

学級区分	1学年	2学年	3学年	計
1組 5010	35	40	35	110
2組 5020	34	39	35	108
3組 5030	35	39	35	109
4組 5040	34	40	35	109
5組 5050	34		35	69
6組 5060				
7組 5070				
8組 5080				
9組 5090				
10組 5100				
11組 5110				
12組 5120				
13組 5130				
14組 5140				
15組 5150				
小計	172	138	175	505
計	5260			

◆電子調査票を印刷したいときは・・・

44 ページの「電子調査票のページ構成」を参照し、必要なページを指定して印刷を実行してください。

(例) 学校調査票 (高等学校) (2-1) の1枚目を印刷したいとき→「2 ページ」を指定して印刷する。
 学校調査票 (高等学校) (2-2) の1枚目を印刷したいとき→「3 ページ」を指定して印刷する。
 学校調査票 (高等学校) (2-2) の2枚目を印刷したいとき→「4 ページ」を指定して印刷する。

◆回答データの送信ができない場合の対処方法◆

38 ページ（4）の手順まで終了した後、回答の送信が正常に終了しない（（5）の画面が表示されない）場合は、以下の手順で回答を送信してください。

- ① 政府統計オンライン調査システムへログインする
→ 25 ページ 「1. ログインの方法」 参照



- ② 「電子調査票の一覧」画面で電子調査票名をクリック
→ 31 ページ 「2. 電子調査票の取得」(2)参照



- ③ ブラウザ上に電子調査票が表示される



- ④ 電子調査票右上の「読み込み」ボタンをクリック
→ 41 ページ **方法2**



- ⑤ 前回、回答送信を試みた際に保存したXMLデータを選択して読み込む
→ 41 ページ **方法2**(3)参照



- ⑥ 「回答データ送信」ボタンをクリック

注1) 手引の手順では、政府統計オンライン調査システムから電子調査票をダウンロードした後に一度ローカル(パソコンのデスクトップ等)に保存し、ブラウザを一度閉じた後で、調査票を再度開いて入力していただくこととしていますが、上記の方法は電子調査票をローカル保存せずに、ブラウザ上(インターネットの画面上)でそのまま作業を進めるという点で異なります。

注2) 政府統計オンライン調査システムのセキュリティ設定上、1時間以上システム画面上の操作を行わない、あるいは電子調査票の表示後1時間以上経過した場合などは、政府統計オンライン調査システムとパソコンとの接続が切断されてしまいます。したがって、上記の作業は、XMLデータの読み込みからデータ送信まで、あまり時間をかけずに行う必要があります。

なお、XMLデータを読み込まず、調査項目を最初から入力し直して送信していただくことも可能です。

電子調査票

のページ構成

調査票の名前	ページ構成	印刷指定	計
学校調査票(幼稚園)			
ページ遷移表	1枚	1	4
学校調査票(幼稚園)	1枚目 2枚目	2 3	
エラーチェック番号リスト	1枚	4	
学校調査票(幼保連携型認定こども園)			
ページ遷移表	1枚	1	5
学校調査票(幼保連携型認定こども園)	1枚目 2枚目 3枚目	2 3 4	
エラーチェック番号リスト	1枚	5	
学校調査票(小学校)			
ページ遷移表	1枚	1	5
学校調査票(小学校)	1枚目 2枚目 3枚目	2 3 4	
エラーチェック番号リスト	1枚	5	
学校調査票(中学校)			
ページ遷移表	1枚	1	5
学校調査票(中学校)	1枚目 2枚目 3枚目	2 3 4	
エラーチェック番号リスト	1枚	5	
学校調査票(義務教育学校)			
ページ遷移表	1枚	1	10
学校調査票(義務教育学校)	1枚目	2	
	2枚目	3	
	3枚目	4	
	4枚目	5	
	5枚目	6	
	6枚目	7	
	7枚目	8	
	8枚目	9	
エラーチェック番号リスト	1枚	10	
学校調査票(高等学校)			
ページ遷移表	1枚	1	6
学校調査票(高等学校)(2-1)	1枚	2	
学校調査票(高等学校)(2-2)	1枚目	3	
	2枚目	4	
	3枚目	5	
エラーチェック番号リスト	1枚	6	
学校調査票(中等教育学校)			
ページ遷移表	1枚	1	6
学校調査票(中等教育学校)(2-1)	1枚	2	
学校調査票(中等教育学校)(2-2)	1枚目	3	
	2枚目	4	
	3枚目	5	
エラーチェック番号リスト	1枚	6	
学校調査票(特別支援学校)			
ページ遷移表	1枚	1	14
学校調査票(特別支援学校)(4-1)	1枚	2	
	1枚目	3	
	2枚目	6	
学校調査票(特別支援学校)(4-2)	2枚目	9	
	3枚目	10	
	4枚目	11	
学校調査票(特別支援学校)(4-3)	2枚目	7	
	3枚目	10	
	4枚目	11	
学校調査票(特別支援学校)(4-4)	1枚目	5	
	2枚目	8	
	3枚目	11	
	4枚目	12	
エラーチェック番号リスト	5枚目	13	
エラーチェック番号リスト	1枚	14	
学校通信教育調査票(高等学校)			
ページ遷移表	1枚	1	4
学校通信教育調査票(高等学校)(2-1)	1枚	2	
学校通信教育調査票(高等学校)(2-2)	1枚	3	
エラーチェック番号リスト	1枚	4	

調査票の名前	ページ構成	印刷指定	計
学校調査票(専修学校)			
ページ遷移表	1枚	1	6
学校調査票(専修学校)	1枚目	2	
	2枚目	3	
	3枚目	4	
	4枚目	5	
エラーチェック番号リスト	1枚	6	
学校調査票(各種学校)			
ページ遷移表	1枚	1	4
学校調査票(各種学校)	1枚目	2	
	2枚目	3	
エラーチェック番号リスト	1枚	4	
卒業後の状況調査票(中学校)			
ページ遷移表	1枚	1	3
卒業後の状況調査票(中学校)	1枚	2	
エラーチェック番号リスト	1枚	3	
卒業後の状況調査票(義務教育学校)			
ページ遷移表	1枚	1	3
卒業後の状況調査票(義務教育学校)	1枚	2	
エラーチェック番号リスト	1枚	3	
卒業後の状況調査票(高等学校)			
ページ遷移表	1枚	1	10
卒業後の状況調査票(高等学校)(4-1)	1枚目	2	
	2枚目	6	
卒業後の状況調査票(高等学校)(4-2)	1枚目	3	
	2枚目	7	
卒業後の状況調査票(高等学校)(4-3)	1枚目	4	
	2枚目	8	
卒業後の状況調査票(高等学校)(4-4)	1枚目	5	
	2枚目	9	
エラーチェック番号リスト	1枚	10	
卒業後の状況調査票(中等教育学校)			
ページ遷移表	1枚	1	11
卒業後の状況調査票(中等教育学校 前期課程・後期課程(全日制・定時制))(5-1)	1枚	2	
卒業後の状況調査票(中等教育学校 前期課程・後期課程(全日制・定時制))(5-2)	1枚目	3	
	2枚目	7	
卒業後の状況調査票(中等教育学校 前期課程・後期課程(全日制・定時制))(5-3)	1枚目	4	
	2枚目	8	
卒業後の状況調査票(中等教育学校 前期課程・後期課程(全日制・定時制))(5-4)	1枚目	5	
	2枚目	9	
卒業後の状況調査票(中等教育学校 前期課程・後期課程(全日制・定時制))(5-5)	1枚目	6	
	2枚目	10	
エラーチェック番号リスト	1枚	11	
卒業後の状況調査票(特別支援学校(中学部))			
ページ遷移表	1枚	1	3
卒業後の状況調査票(特別支援学校(中学部))	1枚	2	
エラーチェック番号リスト	1枚	3	
卒業後の状況調査票(特別支援学校(高等部))			
ページ遷移表	1枚	1	8
卒業後の状況調査票(特別支援学校(高等部))(3-1)	1枚目	2	
	2枚目	5	
卒業後の状況調査票(特別支援学校(高等部))(3-2)	1枚目	3	
	2枚目	6	
卒業後の状況調査票(特別支援学校(高等部))(3-3)	1枚目	4	
	2枚目	7	
エラーチェック番号リスト	1枚	8	
卒業後の状況調査票(高等学校 通信制)			
ページ遷移表	1枚	1	5
卒業後の状況調査票(高等学校 通信制)(3-1)	1枚	2	
卒業後の状況調査票(高等学校 通信制)(3-2)	1枚	3	
卒業後の状況調査票(高等学校 通信制)(3-3)	1枚	4	
エラーチェック番号リスト	1枚	5	
学校施設調査票(高等学校等)			
ページ遷移表	1枚	1	3
学校施設調査票(高等学校等)	1枚	2	
エラーチェック番号リスト	1枚	3	
学校施設調査票(各種学校)			
ページ遷移表	1枚	1	3
学校施設調査票(各種学校)	1枚	2	
エラーチェック番号リスト	1枚	3	

Ⅲ Q&A (よくあるお問い合わせ)

ログイン

質問1 ログインができません。

回答 次のことを御確認ください。

○調査対象者 ID とパスワードは正しいものでしょうか？

調査対象者 ID とパスワードは半角英数字、大文字小文字の区別があります。

大文字・小文字の切り替えは「Shift」キーを押しながら入力することによって可能です(大文字を入力していれば小文字に、小文字を入力していれば大文字になります)。

直接入力してうまくできないようであれば、配布された ID とパスワードを「メモ帳」、「Word」、「一太郎」などで入力して、それをコピー&ペーストしてみてください。

○ブラウザ (ホームページを見るためのソフトウェア。Internet Explorer) の設定は適切でしょうか？

「政府統計オンライン調査総合窓口」の「よくあるご質問 (FAQ)」を参考に、設定を確認してください。(Java Script 機能を有効にし、Cookie の受入れを可とするなど) それでもうまくいかない場合は、①再起動してみる、②別のパソコンで試してみる、③システム担当に設定を確認するなどお試しください

→なお、ログイン作業を 5 回間違えるとロックがかかり、しばらく (10 分ほど) 操作を受け付けなくなります。

質問2 (初回ログイン時) パスワードは変更しなければいけないのですか。

回答 「なりすまし」等を避けるために、セキュリティ上、パスワードを変更していただく必要があります (変更しなければ先に進めません)。変更後のパスワードは必ずメモするなどして、忘れないようにしてください。

質問3 パスワードの変更ができません。

回答 パスワードの変更画面では、任意のパスワードを 2 回入力することになっています。その 2 つが合っているか確認ください。

なお、最初に配布されたパスワードと同じものは使用できません。

質問4 パスワードは何回変更できますか。

回答 何回でも変更できます。変更したパスワードはメモするなどして、忘れないようにしてください。

質問5 変更したパスワードを忘れてしまいました。

回答 変更したパスワードはメモするなどして、忘れないようにしてください。

忘れてしまった場合は、28 ページを参考にご自身でパスワードの再発行を行ってください。その際、連絡先情報に登録したメールアドレスの入力が必要となります。

また、連絡先情報に登録したメールアドレスを忘れてしまった場合や、誤ったメールアドレスを登録してしまったなどの理由で再発行ができない場合は、変更前のパスワードに戻す (初期化する) こととなりますので、文部科学省ヘルプデスクまでご連絡ください。

ヘルプデスクへの連絡の際は必ず以下の事項をお伝えください。

①都道府県、②学校調査番号、③学校名、④調査対象者 ID、⑤連絡先等

質問6 連絡先情報を間違えてしまいました。

回答 オンライン調査システムにログインし、「電子調査票の一覧」画面の「パスワード・連絡先情報の変更」から修正することができます。

質問7 連絡先情報のメールアドレスを間違えてしまいました。

回答 質問6の手順で「連絡先情報」を修正してください。メールアドレスを間違えると、システムからの「受付完了」メールが届かなくなってしまいます。また、パスワードを忘れてしまった場合に再発行ができません。

なお、既に電子調査票をダウンロードされている場合には、ダウンロードした電子調査票に連絡先情報で登録した誤ったメールアドレスの情報が組み込まれてしまっていますので、電子調査票も再度ダウンロードする必要があります。

質問8 アクセスしにくい（ログイン画面が表示されないなど）のですが。

回答 アクセスが集中した場合は予想されます。この場合の対応方法については、文部科学省ヘルプデスクでは対応できないケースがありますので、しばらくお待ちいただいてから、再度アクセスをお試しくください。

質問9 ログインすると、セキュリティ証明書の警告が表示されてしまい、ログインが行えません。

回答 オンライン調査システムへの接続がうまく行かない場合は、オンライン調査システムのトップ画面（ログインする前の画面）の「よくあるご質問（FAQ）」も参照の上、「信頼済みサイトへの登録」をお試しくください。

また、使用中のパソコンに「安全な通信を行うための証明書」がインストールされていない可能性もありますので、パソコンのセキュリティ管理者にも確認の上で証明書のインストールを行い、再度ログインをお試しくください。

調査票の取得

質問10 「調査票の一覧」画面で電子調査票名を押しても、「暗号辞書が正しくありません」とか「データが壊れています」などの表示が出て、電子調査票が取得できません。

回答 お使いの Adobe Reader のバージョンが推奨環境に達していないと思われるので、最新の Adobe Reader DC をインストールしてください。

オンライン調査システムのトップ画面（ログインする前の画面）下部の「推奨環境」の「『PDF 調査票』に回答していただく場合」に Adobe Reader ダウンロードページへのリンクがありますので、そこからインストールをお願いします。

質問11 電子調査票をダウンロードして保存しなければいけないのでしょうか。

回答 電子調査票をダウンロードするとインターネット・ブラウザ上に表示され、この状態でも入力が可能です。システムとの接続が1時間を過ぎると切れてしまい回答データの送信ができなくなります。

電子調査票をお使いのコンピュータ上に保存した上で入力すると、1時間という制限がなくなります。入力したものが消えてしまった、ということを守るためにも、保存した電子調査票をお使いください。

質問12 「調査票の一覧」画面で電子調査票名を押したあと、画面が白くなり、動かなくなりました。

回答 ご使用のパソコンの環境が24ページの利用環境を満たしているか御確認ください。

質問 13 推奨環境は満たしていますが、電子調査票が取得できません。

回答 セキュリティの観点から Adobe Reader の環境設定が厳しくなっている可能性があります。Adobe Reader の「編集」の「環境設定」の「Java Script」を御確認ください。
「グローバルオブジェクトセキュリティポリシーを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックしてください。

調査票の入力

質問 14 調査票がきちんと表示されません(「回答データ送信」ボタンが表示されないなど)。

回答 Adobe Reader のバージョンが推奨環境よりも古いものをお使いのようですので、最新の Adobe Reader DC をインストールしてください。

質問 15 電子調査票の回答欄の一部が白くなっていて入力できません。

回答 入力が必要な欄は青緑色になっています。白くなっている欄は自動計算される部分や、あらかじめ記入されているなど、入力の必要がない部分です。
入力が必要な欄であるにも関わらず、白くなっている場合は、表示しているページが 2 ページ目以降でないか、確認してください。

質問 16 電子調査票の入力を中断したいのですが。

回答 入力を中断する場合は、入力したデータを保存してください (35 ページ参照)。

参考 調査票の保存には次の 2 つの方法があります。

○調査票全体を保存

「調査票全体保存」のボタンをクリックして、PDF ファイルとして保存します。

メリット：そのファイルをクリックすれば調査票として開くことが可能。

デメリット：容量が大きくなる。

●回答データのみを XML データとして保存

「回答データのみ保存」のボタンをクリックして XML データで保存するものです。

メリット：必要な容量が小さくてすむ。

デメリット：呼び出すための電子調査票ファイル (PDF ファイル) が必要。

質問 17 電子調査票の入力を再開したいのですが。

回答 調査票全体を保存した場合には、保存した電子調査票のファイルをダブルクリックして開いてください。

回答データのみを XML データで保存した場合には、電子調査票を開き (保存している調査票でも、ログイン画面から再度取得した調査票でも可)、「読み込み」(調査票の右上) ボタンを押して、読み込む XML ファイルを指定して回答データを読み込んでください。(41 ページ [方法 2](#) 参照)

回答送信

質問 18 「回答データ送信」ボタンを押しても、送信ができません。

回答 43 ページの「◆回答データの送信ができない場合の対処方法◆」の方法をお試しください。

質問 19 「回答データ送信」ボタンを押したら、調査項目に関するメッセージが出てきて、先に進めません。

回答 学校基本調査のオンライン調査システムでは、「回答データ送信」ボタンを押すとエ

ラーチェック→(問題がなければ)回答データをXML形式で保存→送信という流れになっています。表示されているメッセージはエラーチェックの結果、表示されたメッセージです。

チェックの結果表示されるメッセージには、必ず修正が必要な「**必須エラー**」と、誤入力の可能性があるため確認を促すため表示される「**ワーニングエラー**」があります。

「必須エラー」については必ず修正し、「ワーニングエラー」については、内容を確認の上、修正が必要な場合は修正し、残しても良いエラーの場合はエラーチェック番号リストの理由欄に具体的な理由を入力してください。 (36 ページ参照)

質問 20 「回答データ送信」ボタンを押したら画面が固まってしまいました。

回答 お使いのコンピュータとオンライン調査システムの接続に何か問題が生じている可能性があります。作業を中断して、しばらくしてから再開してください。

質問 21 「調査対象者 ID またはパスワードが違う～」というメッセージが表示されました。

回答 **調査対象者 ID とパスワードが正しいものか御確認願います** (「質問 1」参照)。

なお、この段階でパスワードを初期化すると、「**調査票全体保存**」で保存した調査票から回答データを送信する場合、次の2パターンがありますのでご注意ください。

- ① パスワードを初期化した後、オンライン調査システムにログインしていない場合
→調査対象者 ID と最初に配布されたパスワードを使います。
- ② パスワードを初期化、その後、オンライン調査システムにログインして、パスワードを変更している場合
→調査対象者 ID と変更後の新しいパスワードを使います。

質問 22 調査票の送信時、証明書に関するエラーメッセージが表示され、回答送信ができません。

回答 改めて調査票を取得し、43 ページの方法も参照して再度送信をお試してください。あるいは、質問 9 を参考に「**信頼済みサイトへの登録**」や「**安全な通信を行うための証明書**」のインストールを行った上、再度送信をお試してください。

質問 23 回答した内容を修正したいのですが。

回答 一度回答データを送信した後でも、回答データの修正は何度でも可能です。ただ、**修正を受け付けているのは市町村や都道府県の提出期限までの間**となりますので、その後の修正については、必ず市町村や都道府県の担当課に御相談ください。修正の方法は 40 ページを参照してください。



電子調査票のデータ送信は何度でも可能ですが、最後に送信した内容が最終的なデータになります。

(例) 1 回目の送信で、児童数・生徒数のみの数値を記入。その後、教員数の数値のみを記入(児童数・生徒数は空欄)して送信しても、受け付けられるのは教員数の数値のみで、児童数・生徒数は空欄の状態で回答が登録されてしまいます。

質問 24 調査対象者自らが送信した電子調査票の内容を確認することはできますか。

回答 「**電子調査票の一覧**」画面から「**回答済**」をクリックすることにより、送信した電子調査票の内容の確認及び修正ができます。

(40 ページ 「6. 送信内容の確認、修正」参照)

義務卒

和道府 県番号		学校調査番号	
			C

1 所在地 学校所在地	〒 (市区郡) (町村) (番地) (フリガナ) 学校名	2 分校
所在地の市町村番号	3 学校種別 1 義務教育学校	5 本校分校別 1 本校 2 分校
※ 6 0 1 1 0	4 設置者別 1 国立 2 公立 3 私立	6 小中一貫教育の施設形態 1 施設一体型 2 施設隣接型 3 施設分離型 4 その他
	所在地の町丁目番号	報告者 校長 氏名 取扱い 氏名

7 状況別卒業生数 (令和2年3月卒業生)

性別	A 高等学校等進学者										計
	高等学校 (本科)		中等教育学校 (本科)		後期課程 (本科)		全日制 定時制 通信制		特別支援学校 (高等部 高等専攻部)		
男	7 0 1 1	男	7 0 2 0	女	7 0 3 0	計	卒業生	左記 A への進学者	左記 B, C, D のうち就職している者	左記 A, B, C, D のうち就職している者	計
男											
女											
計											

8 「7」の卒業生総数のうち特別支援学校級卒業生の状況 (再掲)

性別	A 進学者										計
	特別支援学校 (高等部 高等専攻部)		特別支援学校 (中等部)		特別支援学校 (小・中学校)		特別支援学校 (特別支援学級)		特別支援学校 (特別支援学級)		
男	7 0 1 1	男	7 0 2 0	女	7 0 3 0	計	卒業生	左記 A への進学者	左記 B, C, D のうち就職している者	左記 A, B, C, D のうち就職している者	計
男											
女											
計											

9 「7」の卒業生総数のうち高等学校 (本科) 等への入学志願者数 (再掲)

性別	A 高等学校等進学者										計
	高等学校 (本科)		中等教育学校 (本科)		後期課程 (本科)		全日制 定時制 通信制		特別支援学校 (高等部 高等専攻部)		
男	7 0 1 1	男	7 0 2 0	女	7 0 3 0	計	卒業生	左記 A への進学者	左記 B, C, D のうち就職している者	左記 A, B, C, D のうち就職している者	計
男											
女											
計											

10 就職先の産業別就職者数 (再掲)

性別	A 高等学校等進学者										計
	高等学校 (本科)		中等教育学校 (本科)		後期課程 (本科)		全日制 定時制 通信制		特別支援学校 (高等部 高等専攻部)		
男	7 0 1 1	男	7 0 2 0	女	7 0 3 0	計	卒業生	左記 A への進学者	左記 B, C, D のうち就職している者	左記 A, B, C, D のうち就職している者	計
男											
女											
計											

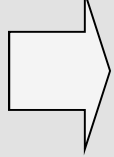
11 10)の産業分類表

調査票の分類	左記以外のもの	左記以外のもの (「日本標準産業分類」による)
第1次産業		「農業、林業」、「漁業」
第2次産業		「鉱業、採石業、砂利採取業」、「建設業」、「製造業」
第3次産業		「電気・ガス・熱供給・水道業」、「情報通信業」、「運輸業、郵便業」、「卸売業、小売業」、「金融業、保険業」、「不動産業、物品賃貸業」、「学術研究、専門・技術サービス業」、「宿泊業、飲食サービス業」、「生活関連サービス業、娯楽業」、「教育、学習支援業」、「医療、福祉」、「複合サービス事業」、「サービス業」 (他に分類されないもの)、「公務」 (他に分類されるものを除く)

1 本校と分校 (正順)の手続を完了したものは、別々に調査票を作成する。分校の調査票は本校で取りまとめ、校長から提出する。
 2 数字は、□ の中に一字ずつ、右側につめて記入する。
 3 符号a~uは、調査票の各欄の同符号と必ず一致しなければならない。
 4 「計」欄のあるところは、必ず概算をする。

令和2年度 学校基本調査 問合せ先

1. 調査の内容に関すること

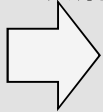


「令和2年度学校基本調査の手引」を御確認の上、お問合せください。
お問合せ先は次のとおりです。

お問合せ先

- (1) 国立の学校……………文部科学省総合教育政策局調査企画課学校基本調査係
- (2) 公立及び私立学校……市町村又は都道府県統計主管課
- (3) 市町村教育委員会(不就学学齢児童生徒調査)…市町村又は都道府県統計主管課

2. 政府統計オンライン調査システムに関すること



文部科学省ヘルプデスク にお問合せください。

【ヘルプデスク運用期間及び受付時間】

令和2年4月上旬 ～ 7月末日

土・日・祝日を除く 9:30～12:00, 13:00～17:30

【連絡先】

連絡先については、文部科学省ホームページ

(<https://www.mext.go.jp/>)

(文部科学省トップページ→「白書・統計・出版物」→「統計情報」
→「学校基本調査」→「オンライン調査システム」)に掲載します。

オンライン調査システムに関するよくある問い合わせ BEST 3

?

: 変更後のパスワードを忘れてしまいました。

→忘れてしまった場合はパスワードを再発行します。28ページ「パスワードの再発行」を御確認ください。
メールアドレスを誤って登録した等の理由で再発行ができない場合は、文部科学省ヘルプデスクに
連絡し、パスワードの初期化を行います。(最初に配布されたパスワードに戻ります。)
調査対象者ID, 都道府県, 学校調査番号, 学校名, 連絡先をFAXやメールでお知らせください。

?

: PDFファイルから、回答送信ができません。送信エラーのメッセージが出ます。

→パソコンの環境が推奨環境に満たない場合、送信できないことがあります。推奨環境については、
24ページを御確認ください。また、電子調査票のダウンロード画面から、ブラウザ上で操作するこ
とにより送信できる場合があります。詳しくは43ページを御確認ください。

?

: 送信しましたが、回答データ受付後のメールが届きません。送信した内容はちゃんと届いているでしょうか。

→メールアドレスが誤っているか、パソコンのセキュリティ上メールを受け付けられない設定になっている
可能性があります。メールアドレスの変更方法については、46ページを御確認ください。
なお、電子調査票のダウンロード画面において、「回答済」や「回答日時」が表示されていれば回答
が受け付けられています。また、「状況」欄において、「回答済」リンクをクリックすることで送信した
内容を御確認いただけます。詳しくは39ページから40ページを御確認ください。