

事務連絡
令和2年2月3日

関係独立行政法人理事長
都道府県・指定都市 文化・スポーツ行政担当主管部課長
文化関係団体、スポーツ関係団体の長

文化庁政策課長
スポーツ庁政策課長

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の
周知について（協力依頼）

文化・スポーツ政策につきましては、日頃よりご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

観光庁より、新型コロナウイルスに関して、訪日外国人旅行者への周知への協力依頼がまいりました。

具体的には、訪日外国人旅行者が訪れる可能性のある文化施設（文化財を含む）やスポーツ施設の管理者、行事やイベント等を行う者に対して、日本政府観光局（JNTO）のコールセンターの電話番号や公式SNS へアクセスできる二次元コードを掲載したチラシ（別添）をご活用いただき、施設等における掲示・配布等により、訪日外国人旅行者への周知にご協力いただけるよう依頼をよろしく願います。

都道府県におかれましては域内の市区町村にも周知をお願いします。

本件連絡先

文化関係 文化庁政策課

03-6734-2809

スポーツ関係 スポーツ庁政策課

03-6734-2673

[NOTICE] Multilingual Visitor Hotline (24H) on new coronavirus.

[通知] 关于新型冠状病毒的多语言旅客咨询 (24 小时)

[알림] 신종 코로나바이러스에 대한 다국어 핫라인 (24 시간)

Dear Travelers to Japan,

Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor hotline 24 hours a day, 365 days a year.

Please feel free to call for tourist information or assistance in case of accidents or emergencies including new coronavirus.

Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客；

日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服务。

如果发生事故或身体不佳 (包括疑似新型冠状病毒) 等紧急情况需要帮助的时候, 请联系我们。

我们可以提供中文, 英文, 韩文的服务。

最新信息, 请参考我们的微博。Japan_Safe_Travel_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,

일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일 운영하고 있습니다.

관광정보 또는 신종 코로나바이러스를 포함한 사고 및

긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다. 영어, 중국어, 한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



“Japan Official Travel App” is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



“Japan Safe Travel” is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인

From Overseas +81-50-3816-2787