

2019 年 2 月 28 日

資格・検定試験活用に当たってのトラブルとその対応について

1. 重大なトラブルが試験実施団体にあった場合

・問題漏えい等（例：試験問題が盗まれた場合）が発覚した場合 試験をキャンセルし、受検者を次の予定回に案内して受検頂きます。その際、検定料の徴収は行われません。

（補足）発覚の段階により、予備の試験問題を活用する、別日に設定する等、試験センターが本部ヘルプデスクと協議の上、策を講じます。

その他、検定料の徴収が行われないケースの例として本部より挙げられたのは、

・自然災害（地震など）や重大事故等が発生した場合

実施主体がやむを得ぬ理由により試験をキャンセルした場合、受検者を次の予定回に案内して受検頂く方向で検討中です。

検定料の徴収は行わず、「再試験日」は予めグローバルに設定されている複数の試験日よりご案内することを想定しています。

「各試験における年間の最終回で発生した場合」について

対応）予備の試験問題を活用する、別日に設定する等、試験センターが本部ヘルプデスクと協議の上、策を講じます。

ケンブリッジ英語検定については「再審査」の期間を考慮することにより、最終回で発生した場合に大学入試センターが定める条件を満たす「再試験日」をご案内することができない試験であることが、これまで詳細を想定する中で判明し、「再審査」の権利を受検者に予め放棄頂くことで対応できないか（つまり再審査のプロセスを考慮せず、通常の試験結果リリース日を最終成績確定日とできないか）、本部に確認しておりました。

その結果、Ofqual の規約に抵触している恐れがあるとのケンブリッジ本部法務部の見解が示され、具体的にどの条項に抵触する恐れがあるのか詳細を求めたところ、Ofqual Handbook: General Conditions of Recognition (Section I – Appeals and certificates, Condition I1 – Appeal process (a)；別紙参照願います)に該当するため、「再審査」の権利を資格授与団体

側がそれを放棄するよう求めることは Ofqual の規定に反しており、遵守していない場合対応の措置が下されることになる、との回答がございました。

さらに法務部から、以下の状況を勘案することにより、最終成績確定日として、最短で提供可能な弊機関の「通常の試験結果リリース日（Results released）」に「再審査」にかかる期間を加えることを前提とする必要はないのではないですか、との示唆が参っております。

- 日本での再審査の申し立ては過去 6 年間起こっていないこと、
- 世界の再審査要求の 85% 以上が B2 First 以上であり、一方で日本の高校生の受検者数 <2017 年度実績>において B2 以上の受検者数は全体の 7.5% で、2020 年想定される受検者のボリュームゾーンではないこと
- 特に最終回で（再審査を要求すれば）大学側へのテスト結果の提供が間に合わないことが分かっているながら、敢えて希望する学生は（試験実施団体が予め念書をとるようなことをせずとも）いないのではないのか

過去 2 年間に発生した

「問い合わせ」第一段階

問い合わせ = 再審査

Stage 1	2016	2017	合計
合計	1170	1025	2195

「問い合わせ」第二段階

Stage 2	2016	2017	合計
合計	236	227	463

試験別内訳

Exam	Stage 1 2016	Stage 2 2016	Exam	Stage 1 2017	Stage 2 2017
A2 Key	3	0	A2 Key	2	2
A2 Key fs	10	0	A2 Key fs	9	5
B1 Preliminary	109	18	B1 Preliminary	95	25
B1 Preliminary fs	52	8	B1 Preliminary fs	45	12
B2 First	356	71	B2 First	312	65
B2 First fs	199	39	B2 First fs	175	32
C1 Advanced	337	73	C1 Advanced	296	50
C2 Proficiency	104	27	C2 Proficiency	91	36
Totals	1170	236	Totals	1025	227

※2017 年「問い合わせ」第一段階申請件数（表中の赤字部分）は、全受検者 250 万人で約 0.04%。

【ご参考】 具体的には、2020 年 11 月末～12 月中旬に予定されている試験は以下の通りです。

PB 版 (試験結果は約 4-6 週間後に成績確認サイト上で確認可能)

A2 Key - Fri 4 December

A2 Key for Schools - Mon 30 Nov, Sat 12 Dec

B1 Preliminary - Fri 4 Dec

B1 Preliminary for Schools - Mon 30 Nov, Sat 12 Dec

B2 First - Tue 1 Dec, Sat 12 Dec

B2 First for Schools - Tue 24 Nov, Sat 5 Dec

C1 Advanced - Wed 2 Dec, Sat 5 Dec, Sat 12 Dec

C2 Proficiency - Sat 28 Nov, Thu 3 Dec, Sun 6 Dec

CB 版 (試験結果は約 2-3 週間後に成績確認サイト上で確認可能)

A2 Key - Sat 28 Nov, Thu 17 Dec

A2 Key for Schools - Thu 10 Dec

B1 Preliminary - Sat 28 Nov, Thu 17 Dec

B1 Preliminary for Schools - Thu 10 Dec

B2 First - Fri 20 Nov, Sat 28 Nov

B2 First for Schools - Sat 21 Nov, Tue 1 Dec, Sat 12 Dec

C1 Advanced - Thu 3 Dec

C2 Proficiency - Sat 21 Nov

2020 年の試験日 : <https://www.cambridgeenglish.org/Images/518173-exam-day-flyer-2020.pdf>

2020年12月 試験日の一例									大学入試セン ターへの提供
Exam	Format	Exam date	Results released	Stage 1 submission deadline	Stage 1 outcome deadline	Stage 2 submission deadline	Stage 2 outcome deadline	Final results	Sent to NCUEE by
FCE	PB	Sat 5 Dec 20	Sat 9 Jan 21	Thu 14 Jan 21	Tue 19 Jan 21	Sun 24 Jan 21	Wed 3 Feb 21	Wed 3 Feb 21	12月中旬まで にはいずれも間 に合わず
FCE fS	PB	Tue 24 Nov 20	Tue 29 Dec 20	Sun 3 Jan 21	Wed 6 Jan 21	Mon 11 Jan 21	Thu 21 Jan 21	Thu 21 Jan 21	
FCE	CB	Tue 1 Dec 20	Tue 15 Dec 20	Sun 20 Dec 20	Wed 23 Dec 20	Mon 28 Dec 20	Thu 7 Jan 21	Thu 7 Jan 21	

上記は B2 First for Schools の PB 版と CB 版の 11 月末～12 月第一週目の試験日を一例として、
「再審査」期間の設定により、当該期間にある試験日を活用できない状況を説明したものです。

2. 試験実施会場不足の件

【次年度の試験日について】

・前述の通り、グローバルには、すでに 2020 年度の試験日は公開されていますが、弊機関のウェブサイトでも大学入試に関する公開試験日のお知らせについては後日、とさせて頂いている状況です。また、日本統括オフィスとして、財団法人日本ケンブリッジ英語検定機構とともに、日本の高校生がより受検しやすい日曜日受検日を 2020 年に日本だけ特別に増やせないか、継続して協議を進めているところです。

・学校を会場に実施する場合は、この日程から選んで頂き、**試験センター（JP001）***との打ち合わせを経て確定頂くことになります。

・公開試験日の確定は、2019 年 11 月頃、と 14 日の貴省とのヒアリングでお話ししたところですが、「出せる情報だけでも 7 月までに公開を」とのご助言を踏まえ、固まった日程から順次、公開試験日の日程、実施される試験の種類を実施が明白な県名とともに発表することができないか、調整したいと考えております。

*試験センター（JP001）

2020 年 4 月以降、大学入試としてのケンブリッジ英語検定を扱う専用の試験センター：JP001 として、一般財団法人 日本ケンブリッジ英語検定機構が試験センターの役割を果たします。

【ニーズ調査を踏まえて予想されるアクション】

学校単位でのお申込み事例が多いこと、実施を検討されている試験のレベルが合致していない公算が大きいケースがあることから、まずは（ニーズ調査をとりまとめられた）当該の教育委員会に照会し、対応が必要とされているケースであるかどうかについて、見極めたいと思います。

さらに、少数ですがディマンドが認められた県の教育委員会に対して会場確保にご協力頂けないか等、（ローカルな状況も参考になると思いますので）ご相談のためコンタクトさせて頂きたいと考えております。

以上

報告者：ケンブリッジ大学英語検定機構 日本統括オフィス 青山 智恵

Ofqual Handbook: General Conditions of Recognition

[Give feedback about this page](#)

From: [Ofqual](#)
Published: 12 October 2017
Updated: 1 November 2018, [see all updates](#)

Search this manual

[Contents](#) > [Section I - Appeals and certificates](#)

Section I - Appeals and certificates

Rules about appeals, complaints and the content, design and issuing of certificates

[Open all](#) [Close](#)

Condition I1 - Appeals process

Condition I1 does not apply to:

- [GCSEs \(graded 9 to 1\)](#)
- [GCSEs \(graded A* to G\)](#)
- [reformed AS and A levels](#)
- [legacy \(pre-reform\) AS and A levels](#)
- [Project qualifications](#)

I1.1 An awarding organisation must establish, maintain and comply with an appeals process in relation to all qualifications which it makes available, which must provide for the appeal of –

- (a) the results of assessments,
- (b) decisions regarding Reasonable Adjustments and Special Consideration, and
- (c) decisions relating to any action to be taken against a Learner or a Centre following an investigation into malpractice or maladministration.

I1.1 資格授与機関は、提供中のすべての資格に関して、(a)試験の結果- (c)の上訴手続を確立し、維持し、遵守しなければならない□

				PB: Paper Based CB: Computer Based																		Linguaskill	備考					
				1		2		3		4		5		6		7		8		9								
				A2 Key	A2 Key	A2 Key for Schools	A2 Key for Schools	B1 Preliminary	B1 Preliminary	B1 Preliminary for Schools	B1 Preliminary for Schools	B2 First	B2 First	B2 First for Schools	B2 First for Schools	C1 Advanced	C1 Advanced	C2 Proficiency	C2 Proficiency									
No.	月日	曜日	計	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB									
1	1月12日	土	1													○				年間を通して試験日の設定可能								
2	1月19日	土	2										○				○											
3	1月26日	土	2		○				○																			
4	2月7日	木	2		○				○																			
5	2月9日	土	1														○											
6	2月16日	土	3				○				○							○										
7	2月23日	土	3		○			○					○															
8	2月27日	水	1														○											
9	2月28日	木	1					○																				
10	3月2日	土	1																					○				
11	3月9日	土	4				○			○			○						○									
12	3月10日	日	2				○			○														日曜実施				
13	3月14日	木	1														○											
14	3月15日	金	1											○														
15	3月16日	土	4	○				○							○		○											
16	3月20日	水	2				○				○																	
17	3月22日	金	1															○										
18	3月23日	土	2											○			○											
19	3月27日	水	2		○				○																			
20	4月6日	土	2					○										○										
21	4月9日	火	1											○														
22	4月11日	木	3				○				○				○													
23	4月13日	土	3				○				○		○															
24	4月18日	木	2				○				○																	
25	4月24日	水	2		○				○																			
26	4月27日	土	1														○											
27	5月2日	木	1					○																				
28	5月4日	土	4				○				○				○		○											
29	5月9日	木	2				○				○																	
30	5月10日	金	1														○											
31	5月11日	土	5		○				○						○		○							○				
32	5月12日	日	3				○				○								○					日曜実施				
33	5月16日	木	2												○			○										
34	5月17日	金	2					○				○																
35	5月18日	土	4				○				○		○				○											
36	5月19日	日	1												○									日曜実施				
37	5月22日	水	1													○												
38	5月23日	木	2		○				○																			
39	5月24日	金	3	○					○															○				
40	5月25日	土	5				○				○			○	○			○										
41	5月26日	日	2				○				○													日曜実施				
42	5月29日	水	1												○													
43	6月1日	土	3				○				○						○											
44	6月5日	水	2				○				○																	
45	6月6日	木	3	○					○					○														
46	6月7日	金	1														○											
47	6月8日	土	5				○				○		○	○	○													
48	6月11日	火	2										○					○										
49	6月12日	水	3		○					○							○											
50	6月13日	木	3					○				○							○									
51	6月15日	土	4	○					○								○		○									
52	6月20日	木	2				○				○																	
53	6月22日	土	6		○		○				○		○				○											
54	6月23日	日	2				●				●													日曜実施（日本での特別実施日）				
55	6月29日	土	2												○			○										
56	7月4日	木	2		○				○																			
57	7月6日	土	1														○											
58	7月13日	土	2											○										○				
59	7月18日	木	2					○				○																
60	7月20日	土	1															○										
61	7月23日	火	2	○				○																				
62	7月24日	水	1														○											
63	7月25日	木	1										○															
64	7月27日	土	5		○		○			○					○													
65	7月28日	日	2				●				●													日曜実施（日本での特別実施日）				
66	8月3日	土	1															○										
67	8月9日	金	1											○														
68	8月10日	土	3				○				○							○										
69	8月22日	木	1										○															
70	8月23日	金	1														○											
71	9月7日	土	1														○											
72	9月12日	木	2		○				○																			
73	9月20日	金	2					○				○																
74	9月21日	土	1															○										
75	9月27日	金	1											○														
76	9月28日	土	1												○													
77	9月29日	日	2				●				●													日曜実施（日本での特別実施日）				
78	10月5日	土	2				○				○																	
79	10月12日	土	3	○					○				○															
80	10月19日	土	4				○				○			○				○										
81	10月24日	木	2		○				○																			
82	10月26日	土	3					○				○							○									
83	11月2日	土	1															○										
84	11月5日	火	1																									
85	11月9日	土	2										○					○										
86	11月16日	土	6	○				○	○			○			○	○												
87	11月22日	金	1										○															
88	11月23日	土	4				○				○						○							○				

				PB: Paper Based CB: Computer Based																	
				1		2		3		4		5		6		7		8		9	
				A2 Key	A2 Key	A2 Key for Schools	A2 Key for Schools	B1 Preliminary	B1 Preliminary	B1 Preliminary for Schools	B1 Preliminary for Schools	B2 First	B2 First	B2 First for Schools	B2 First for Schools	C1 Advanced	C1 Advanced	C2 Proficiency	C2 Proficiency	Linguaskill	
No.	月日	曜日	計	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	PB	CB	CB	
1	1月11日	土	2										○			○				年 間 を 通 し て 試 験 日 の 設 定 可 能	
2	1月18日	土	1														○				
3	1月25日	土	2		○				○												
4	2月6日	木	2		○				○												
5	2月8日	土	1													○					
6	2月15日	土	3				○				○						○				
7	2月22日	土	3	○				○					○								
8	2月26日	水	1													○					
9	2月27日	木	1					○													
10	2月29日	土	1																○		
11	3月7日	土	4			○				○		○						○			
12	3月8日	日	2			○				○											日曜実施
13	3月12日	木	1												○						
14	3月13日	金	1									○									
15	3月14日	土	4	○				○						○		○					
16	3月18日	水	2				○				○										
17	3月20日	金	1														○				
18	3月21日	土	2										○			○					
19	3月25日	水	2		○				○									○			
20	4月4日	土	2					○									○				
21	4月7日	火	1										○								
22	4月16日	木	3				○				○				○						
23	4月18日	土	4			○				○		○				○					
24	4月22日	水	2		○				○												
25	4月23日	木	2			○				○											
26	4月25日	土	1												○						
27	4月30日	木	1					○													
28	5月8日	金	1												○						
29	5月9日	土	7	○		○		○		○				○		○		○			
30	5月10日	日	2			○				○											日曜実施
31	5月14日	木	3			○				○							○				
32	5月15日	金	2				○				○										
33	5月16日	土	4			○				○		○				○					
34	5月17日	日	2											○				○			日曜実施
35	5月20日	水	1												○						
36	5月21日	木	1											○							
37	5月22日	金	3	○				○											○		
38	5月23日	土	5			○				○			○	○			○				
39	5月27日	水	1											○							
40	5月28日	木	2		○				○												
41	5月30日	土	2			○											○				
42	5月31日	日	2			○				○											日曜実施
43	6月3日	水	2			○				○											
44	6月4日	木	3	○				○					○								
45	6月5日	金	1												○						
46	6月6日	土	4			○				○		○		○							
47	6月9日	火	2									○					○				
48	6月10日	水	3		○				○								○				
49	6月11日	木	2				○				○										
50	6月12日	金	1																○		
51	6月13日	土	4	○				○					○				○				
52	6月18日	木	2				○				○										
53	6月20日	土	7		○	○			○	○		○			○	○					
54	6月27日	土	2											○			○				
55	7月2日	木	2		○				○												
56	7月11日	土	3										○						○		
57	7月16日	木	2				○				○										
58	7月18日	土	1															○			
59	7月21日	火	2	○				○													
60	7月25日	土	5		○	○			○	○					○						
61	7月30日	木	1									○									
62	7月31日	金	2										○				○				
63	8月1日	土	1															○			
64	8月8日	土	2			○				○											
65	8月22日	土	1															○			
66	8月27日	木	1									○									
67	8月28日	金	1														○				
68	9月10日	木	2		○				○												
69	9月12日	土	1														○				
70	9月18日	金	2				○				○										
71	9月19日	土	1															○			
72	9月25日	金	1										○								
73	9月26日	土	1											○							
74	10月3日	土	2			○				○											
75	10月10日	土	3	○				○				○									
76	10月17日	土	4			○				○			○				○				
77	10月22日	木	2		○				○												
78	10月24日	土	3				○				○							○			
79	10月31日	土	1														○				
80	11月3日	火	1												○						
81	11月7日	土	2									○					○				
82	11月14日	土	5	○			○	○			○			○							
83	11月20日	金	1										○								
84	11月21日	土	5			○				○					○	○			○		
85	11月24日	火	1											○							
86	11月28日	土	4		○				○				○						○		
87	11月30日	月	2			○				○											
88	12月1日	火	2									○			○						
89	12月2日	水	1														○				
90	12月3日	木	2															○	○		
91	12月4日	金	2	○				○													
92	12月5日	土	2											○			○				
93	12月6日	日	1																○		日曜実施
94	12月10日	木	2				○				○										
95	12月12日	土	5			○				○</											