

6. 確認テスト・レポート

6-1 今年度教材一覧 講義詳細をクリック



The screenshot shows the Kyoto University Service MBA e-learning site. The main content area is titled 'サービス経営論 - 今年度教材一覧' (Service Management - This Year's Course List). It features a table with three columns: '講座ID' (Course ID), '講座名' (Course Name), and '講師名' (Instructor Name). The first row lists 'サービスマネジメント' (Service Management) by '原 良重' (Hara Rikio). A red arrow points to the '講義詳細' (Lecture Details) link next to the first course.

講座ID	講座名	講師名	
第1回	サービスマネジメント	原 良重 (京都大学経営管理大学院 教授)	講義詳細
第2回	サービス・マーケティング1	若林 博孝 (京都大学経営管理大学院 教授)	講義詳細
第3回	サービス・マーケティング2	若林 博孝 (京都大学経営管理大学院 教授)	講義詳細

注：2014 年度の確認テスト・レポート欄はありません。

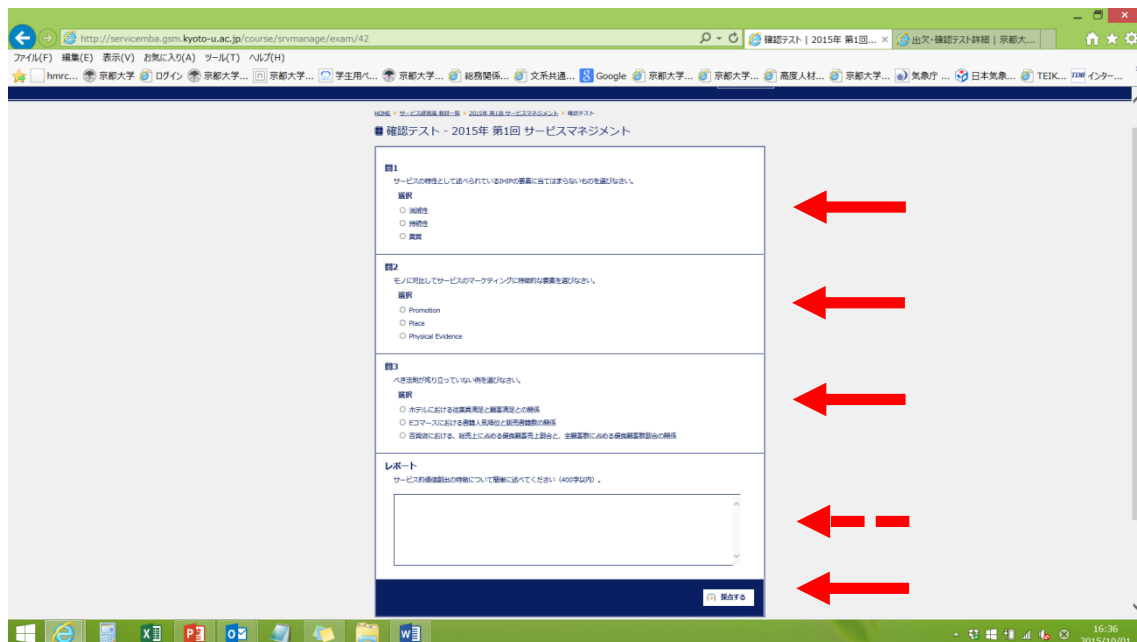
6-2 確認テストをクリック



The screenshot shows the Kyoto University Service MBA e-learning site. The main content area is titled '2015年 第1回 サービスマネジメント' (2015 1st Service Management). It features a table with two columns: '講座資料ダウンロード' (Course Material Download) and '資料を見る' (View Material). The first row lists 'プレゼンテーション資料' (Presentation Material). A red arrow points to the '確認テスト' (Confirmation Test) link next to the first course.

講座資料ダウンロード	資料を見る
プレゼンテーション資料	資料を見る

6-3 問1から問3の答えにクリック、レポート欄に100字以上400字以内で記入後、採点するをクリック

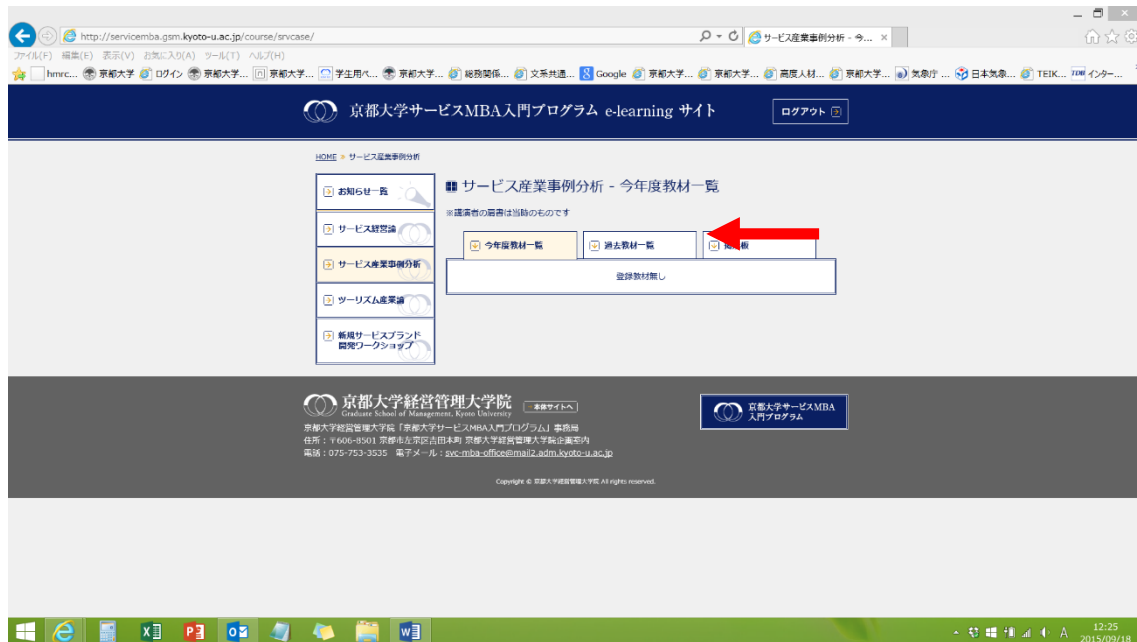


7. サービス産業事例分析 ビデオ資料閲覧方法

7-1 サービス産業事例分析のボタンをクリック



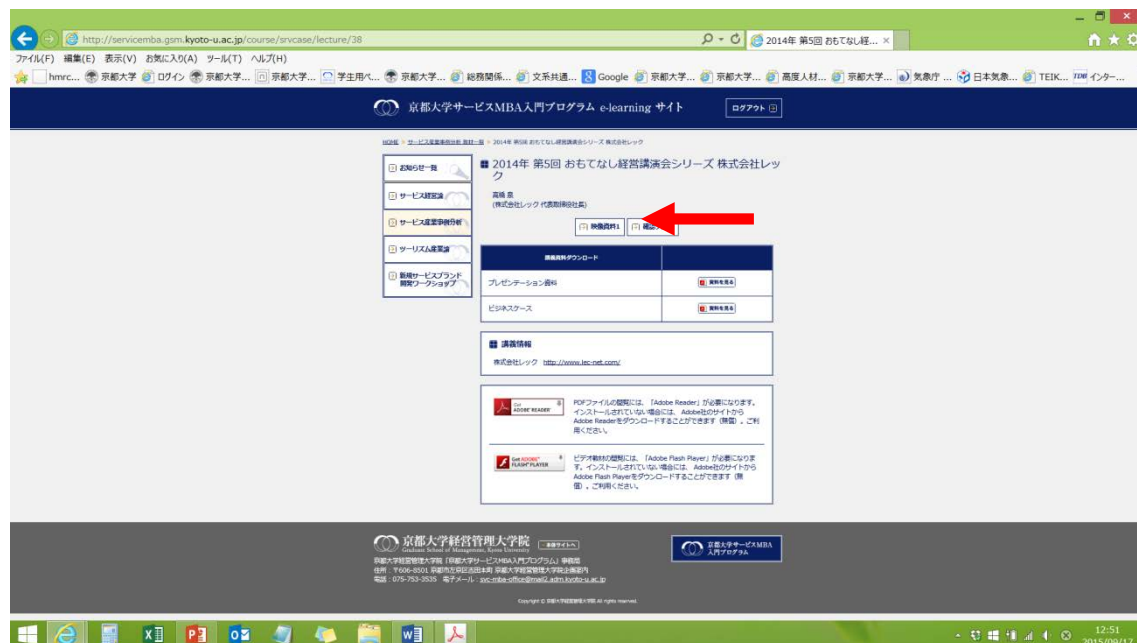
7-2 今年度教材一覧が表示されます 過去教材一覧をクリック



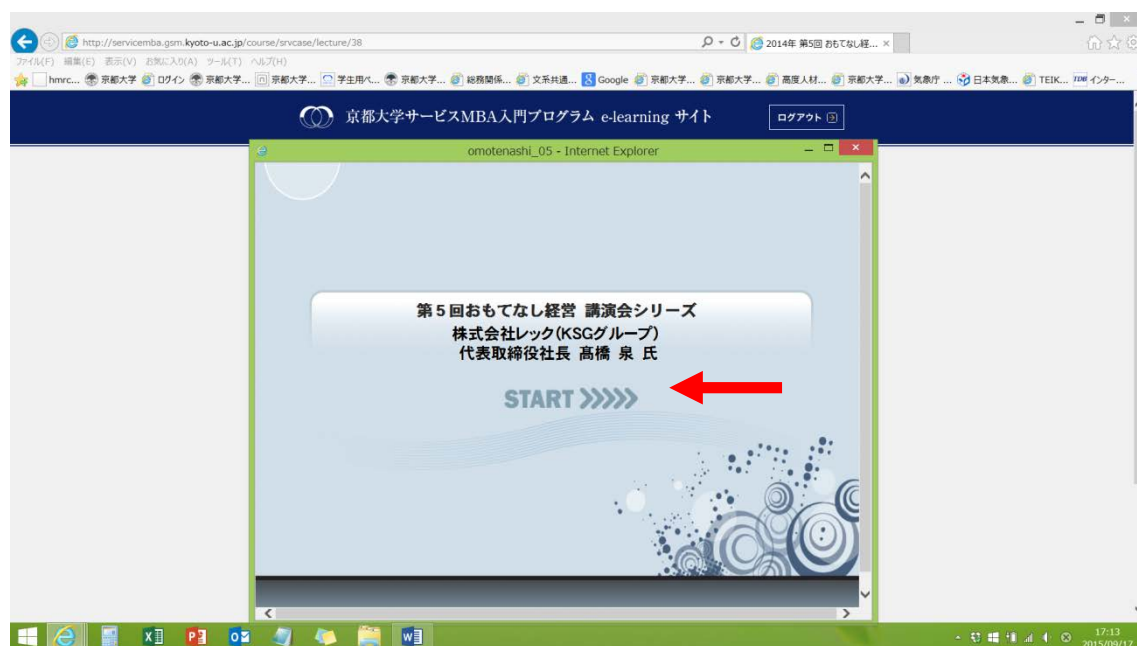
7-3 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



7-4 映像資料 1 をクリック



7-5 スタートボタンをクリック

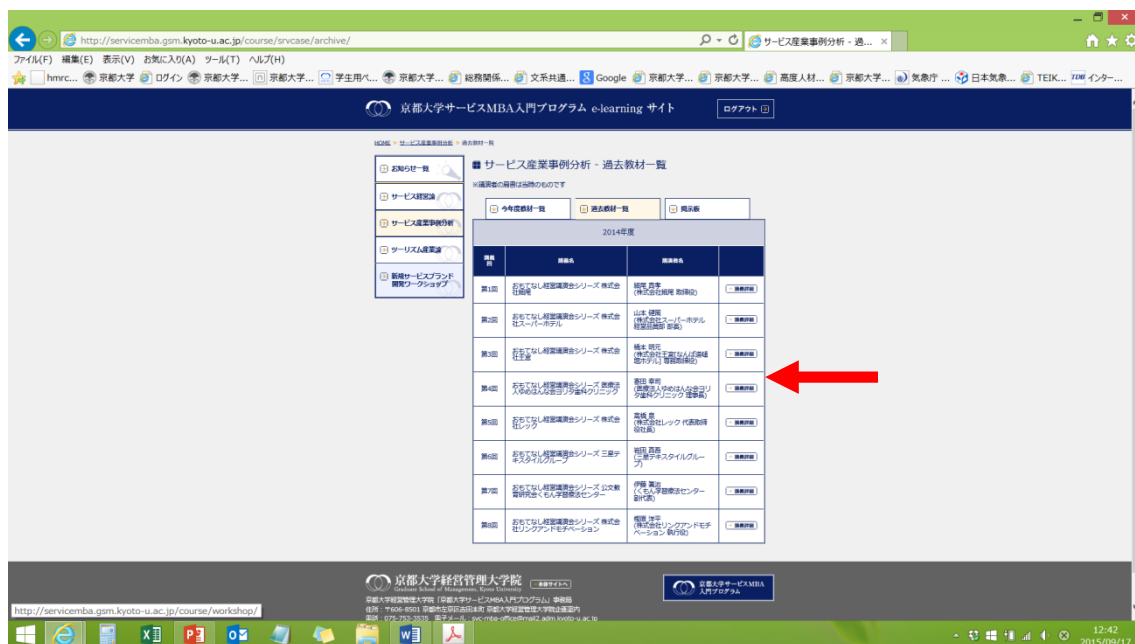


7-6 映像が開始します

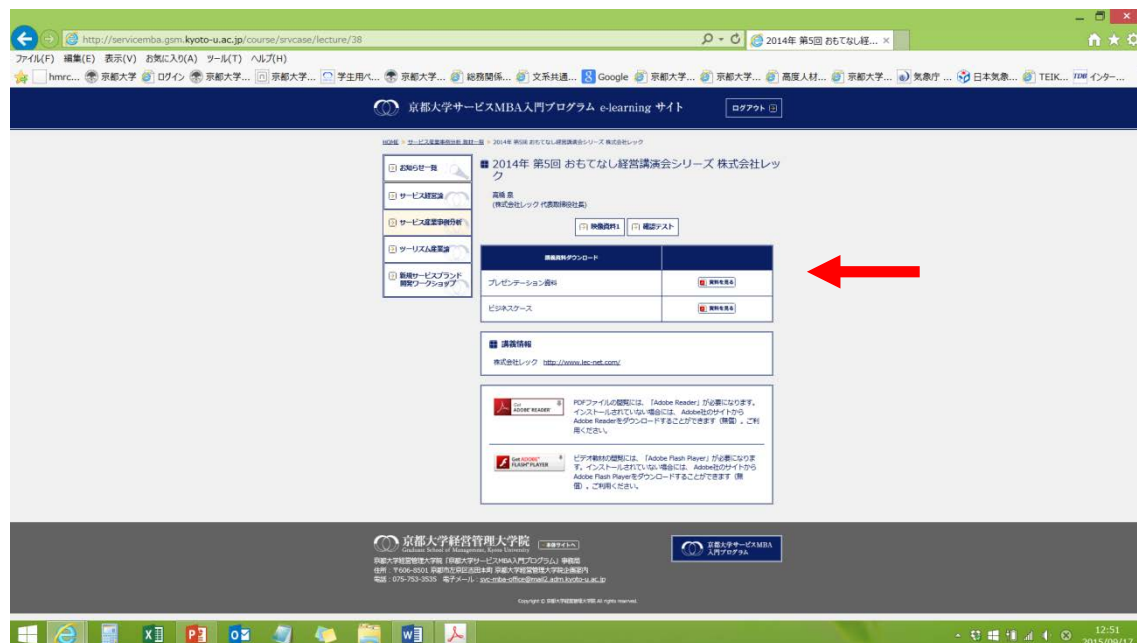


8. サービス産業事例分析 PDF 資料のダウンロード方法 プレゼンテーション資料

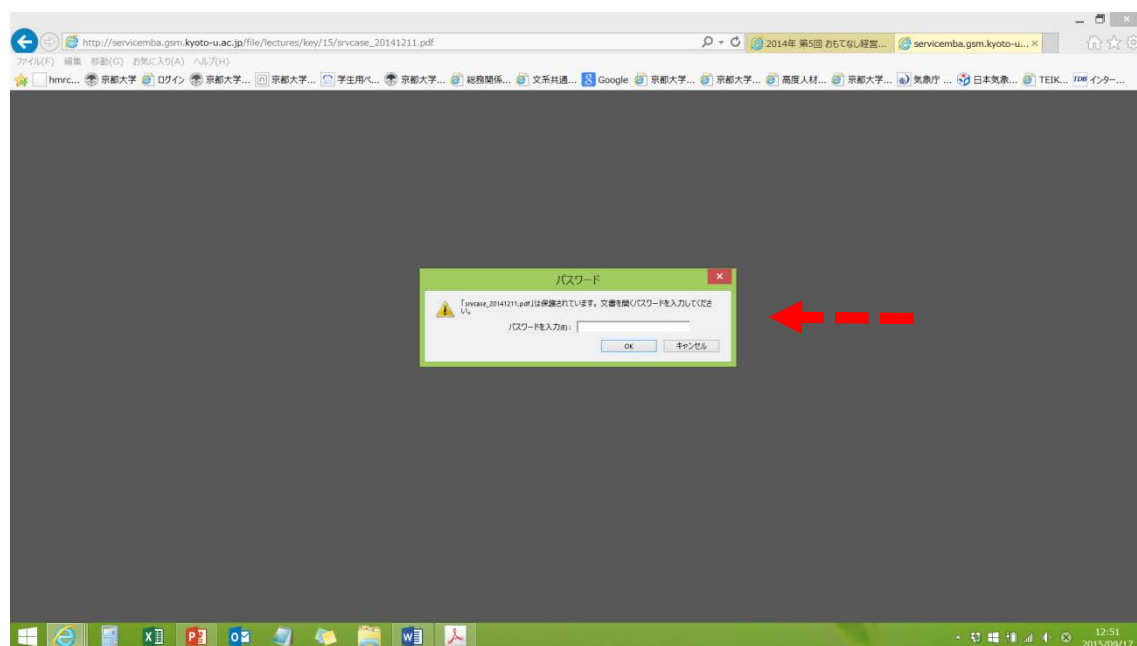
8-1 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



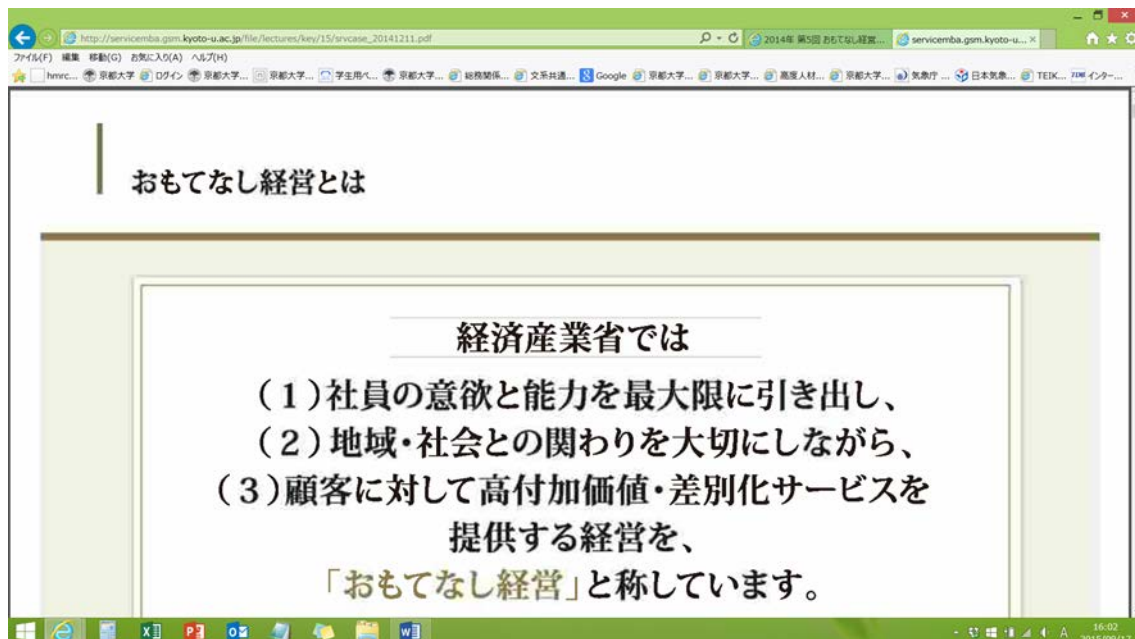
8-2 プレゼンテーション資料 資料を見るをクリック



8-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力



8-4 プレゼンテーション資料

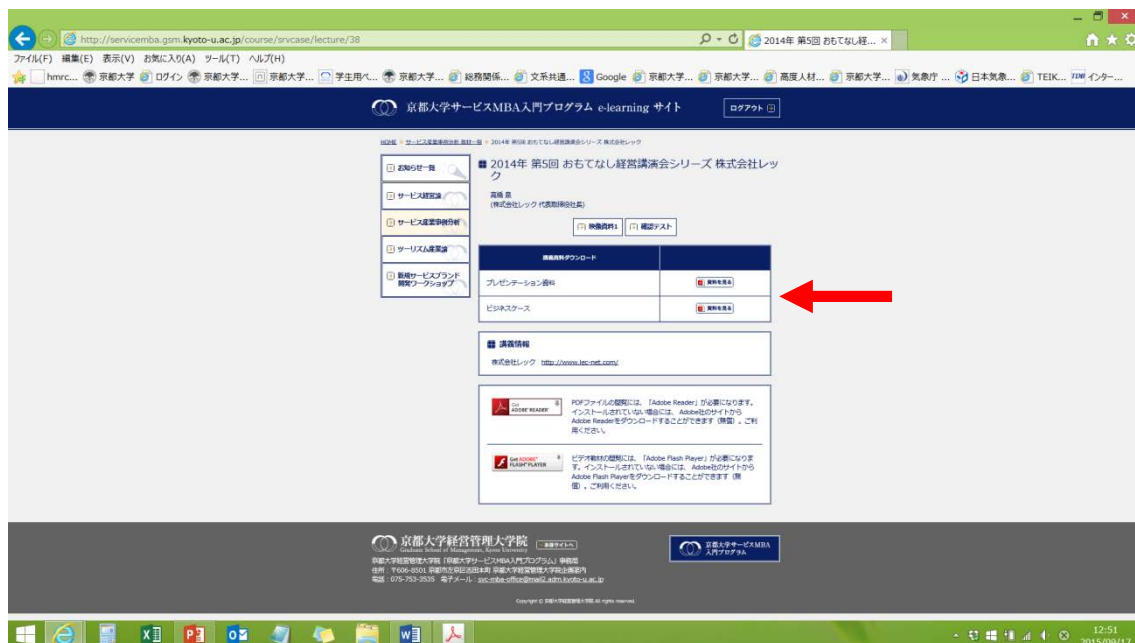


9. サービス産業事例分析 PDF 資料のダウンロード方法 ビジネスケース資料

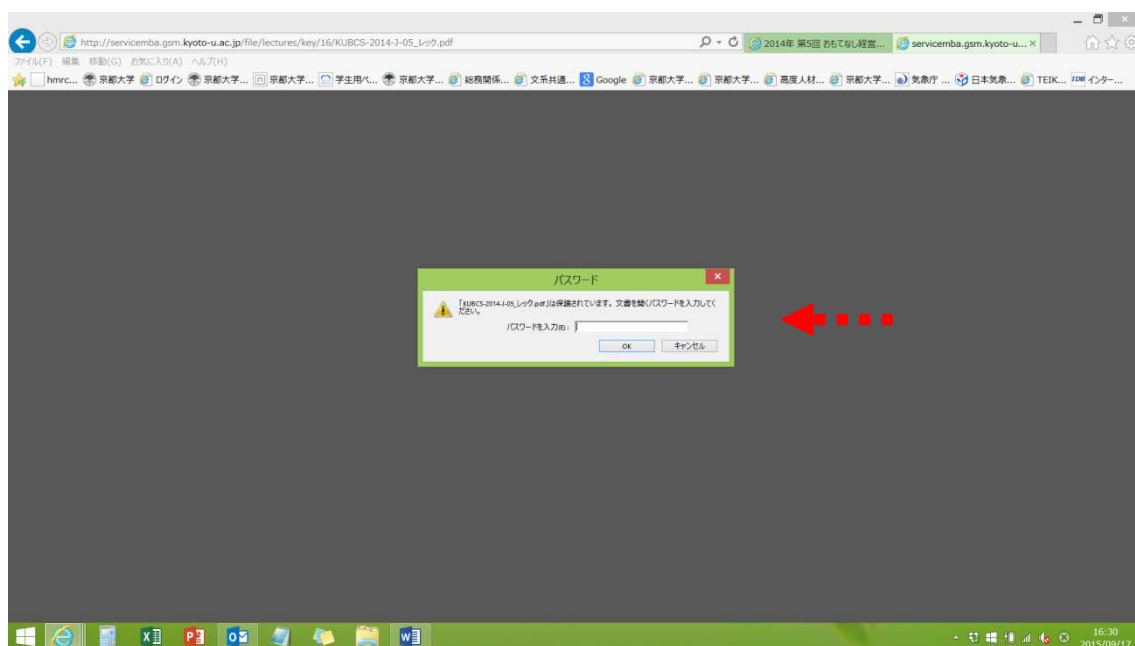
9-1 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



9-2 ビジネスケース 資料を見るをクリック



9-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力



9-4 ビジネスケース

GSM-KU
Graduate School of Management, Kyoto University

KUBCS-2014-J-05
2015年3月1日

株式会社レック
—女性起業家による業界革新がもたらした企業の持続的成長—

田原慎介・若林直樹

10. サービス産業事例分析 確認テスト

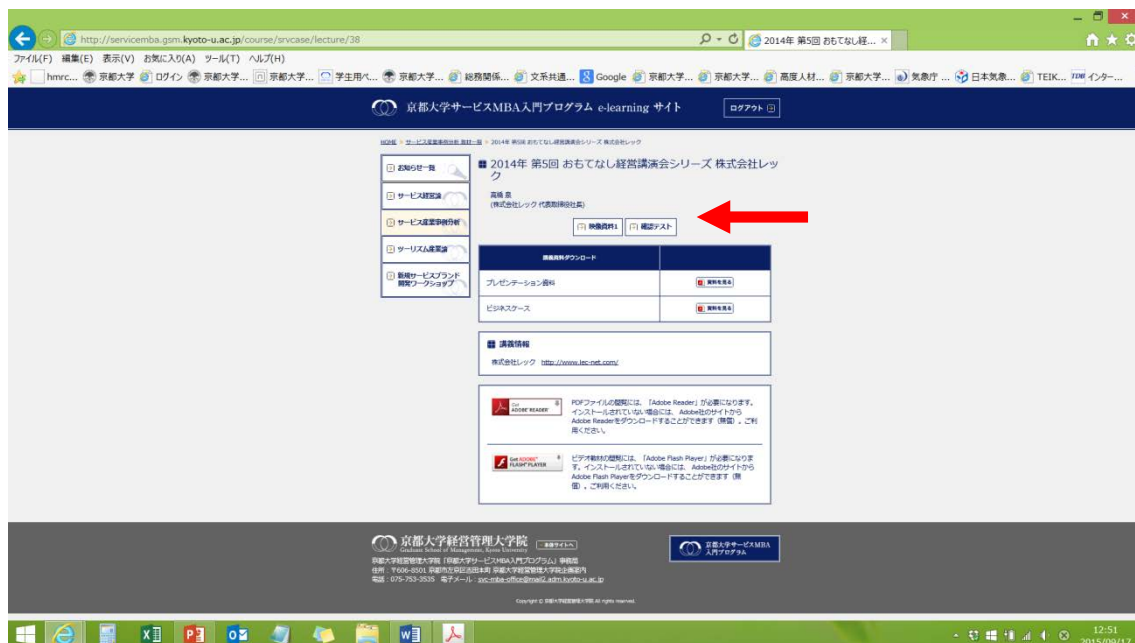
10-1 過去教材一覧より第5回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック

京都大学サービスMBA入門プログラム e-learning サイト

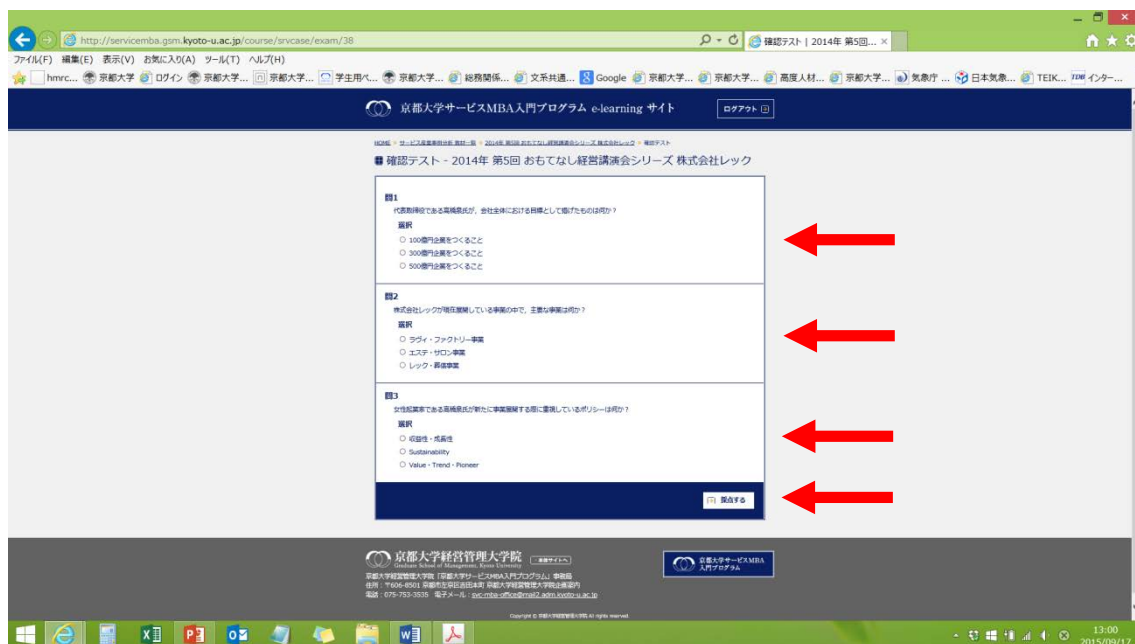
サービス産業事例分析 - 過去教材一覧

回次	題名	講師	備考
第1回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 取締役)	○ 受講可能
第2回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	山本 健児 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第3回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	橋本 健児 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第4回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第5回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第6回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第7回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能
第8回	おもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック	田原 慎介 (株式会社レック 代表取締役)	○ 受講可能

10-2 確認テストをクリック



10-3 問1から問3の答えにクリック、採点するをクリック



11. ツーリズム産業論 ビデオ資料閲覧方法

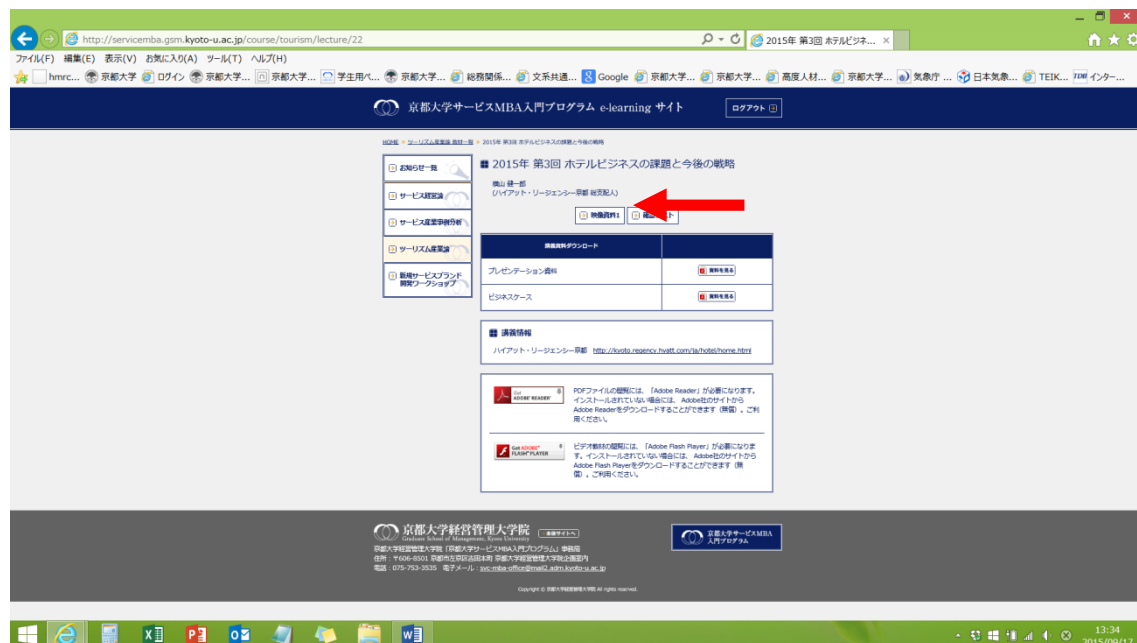
11-1 ツーリズム産業論のボタンをクリック



11-2 今年度教材一覧が表示されます 第3回ホテルビジネスの課題と今後の戦略 横山 健一郎(ハイアット リージェンシー 京都 総支配人) 講義詳細をクリック



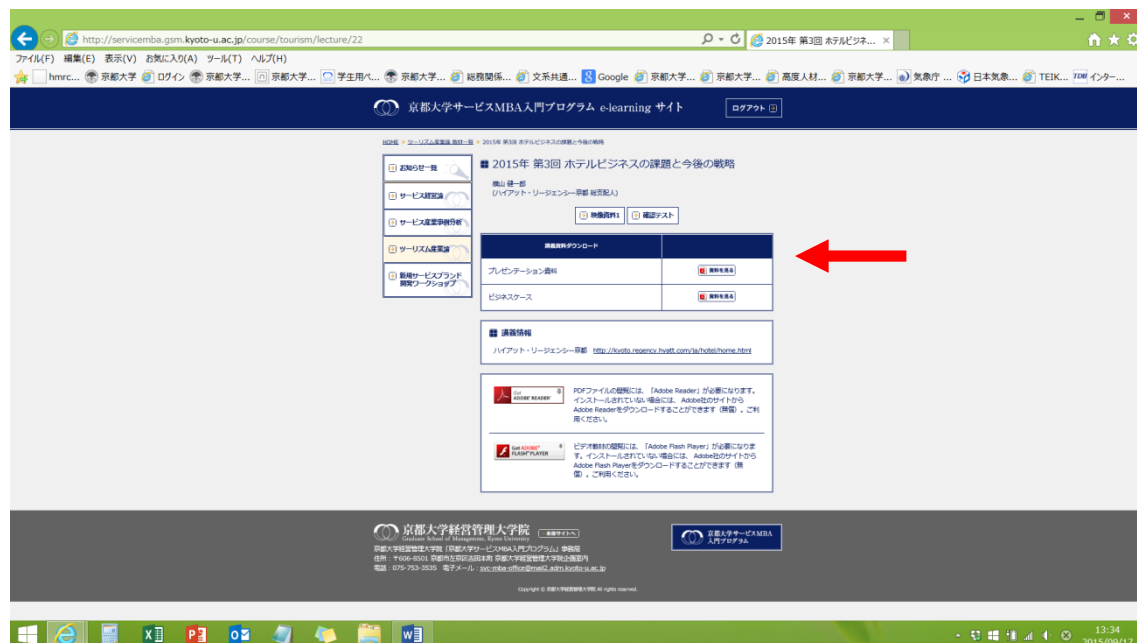
11-3 映像資料をクリック



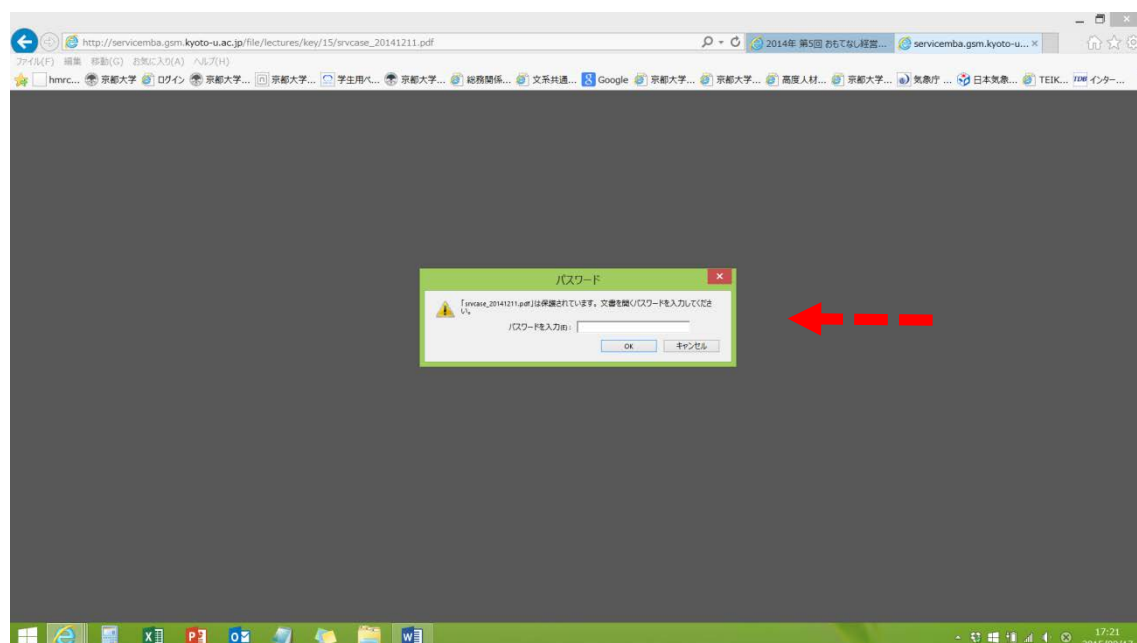
11-4 スタートボタンをクリック



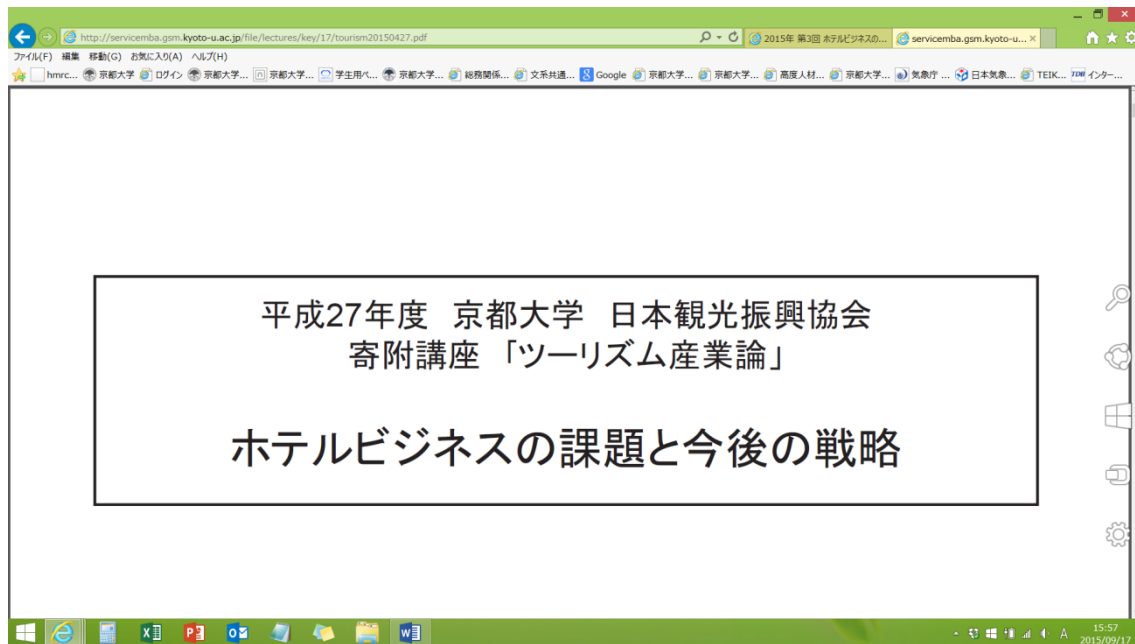
12-2 プレゼンテーション資料 資料を見るをクリック



12-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力



12-4 プレゼンテーション資料



13. ツーリズム産業論 PDF 資料のダウンロード方法 ビジネスケース資料

13-1 今年度教材一覧が表示されます 第3回ホテルビジネスの課題と今後の戦略
横山 健一郎(ハイアット リージェンシー 京都 総支配人) 講義詳細をクリック

The screenshot shows the 'Tourism Industry' course page on the Kyoto University e-learning site. A red arrow points to the '第3回' (3rd Lecture) entry in the table, which is titled 'ホテルビジネスの課題と今後の戦略' (Challenges and Future Strategy of Hotel Business) by 横山 健一郎 (Kenichiro Yokoyama).

回	講義名	講師名	操作
第2回	日本の観光政策とインバウンド観光の現状	小坂 幸 (日本経済大学 准教授)	講義詳細
第3回	ホテルビジネスの課題と今後の戦略	横山 健一郎 (ハイアット・リージェンシー 京都 総支配人)	講義詳細
第4回	外国人観光客に日本のおもてなし	川口 幸雄 (京都府立大学 准教授)	講義詳細
第5回	エコツーリズムの現状と今後の展望	藤田 晋也 (日本経済大学 准教授)	講義詳細
第6回	旅行業の課題と今後の戦略	渡辺 真久 (京都府立大学 准教授)	講義詳細
第7回	テーマパークのマーケティング戦略	横山 健一郎 (ハイアット・リージェンシー 京都 総支配人)	講義詳細
第8回	観光地づくり～観光による地域活性化～	石田 雅博 (京都府立大学 准教授)	講義詳細
第9回	MICE～日本における取り組みと課題～	渡辺 真久 (京都府立大学 准教授)	講義詳細
第10回	ツーリズム産業論	日比野 健 (京都府立大学 准教授)	講義詳細

13-2 ビジネスケース資料を見る をクリック

The screenshot shows the business case material page for the 3rd lecture. A red arrow points to the 'ビジネスケース' (Business Case) link in the 'ダウンロード' (Download) section.

ダウンロード

ダウンロード	操作
プレゼンテーション資料	ダウンロード
ビジネスケース	ダウンロード

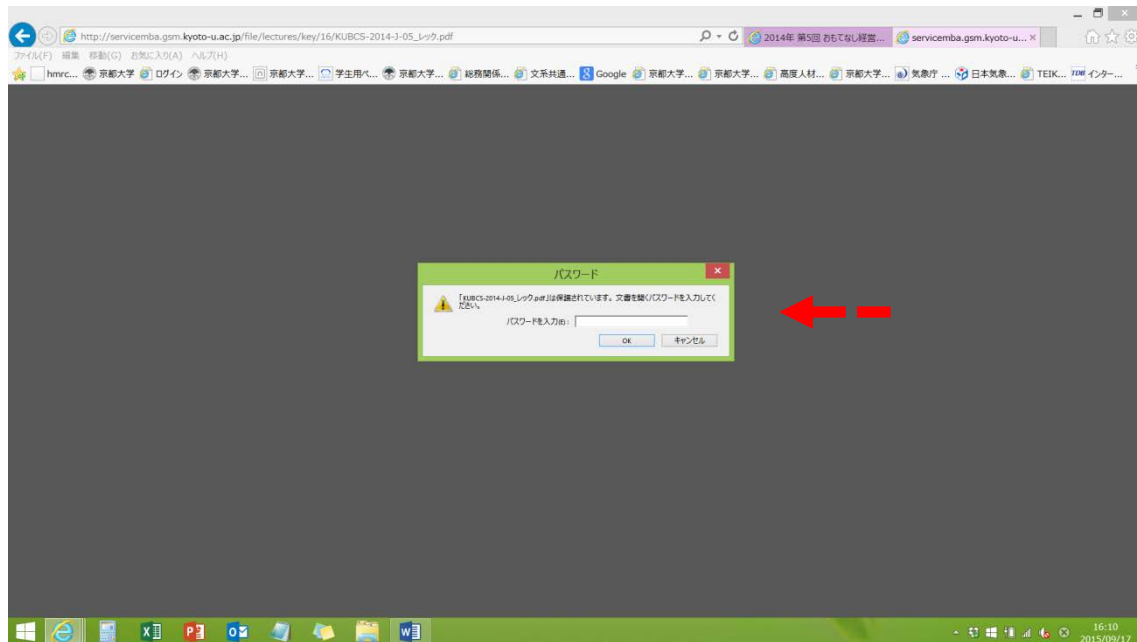
講義情報

ハイアット・リージェンシー 京都 <http://kyoto.resency.hyatt.com/kyohotel/home.html>

PDFファイルの閲覧には、「Adobe Reader」が必要です。
インストールされていない場合は、Adobe Readerをダウンロードしてインストールしてください。

Flash Playerの閲覧には、「Adobe Flash Player」が必要です。
インストールされていない場合は、Adobe Flash Playerをダウンロードしてインストールしてください。

13-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力



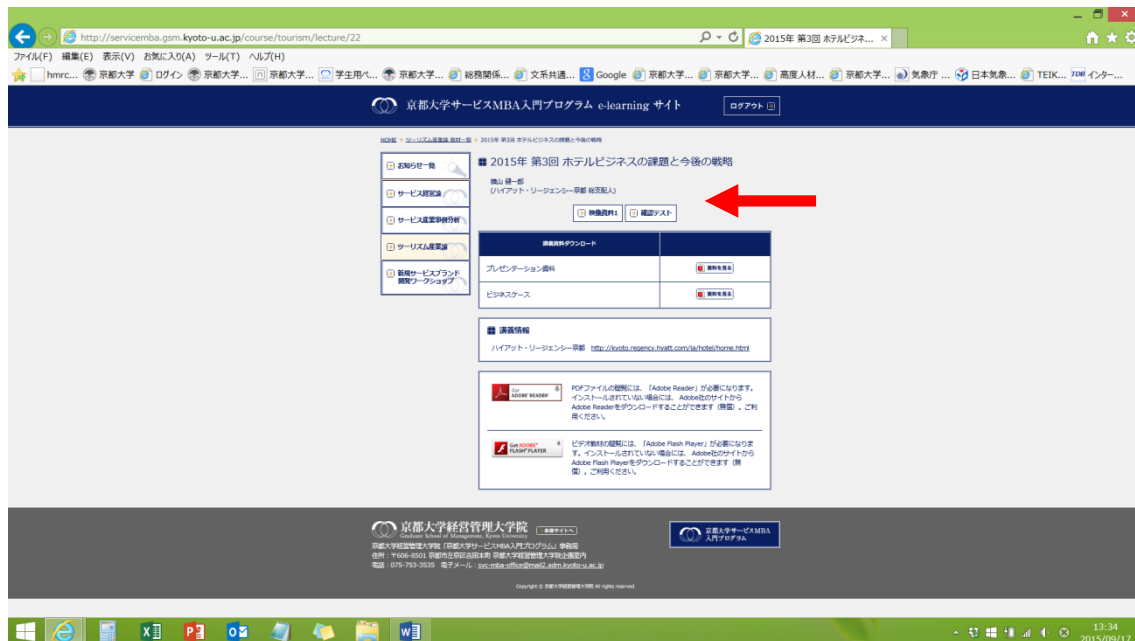
13-4 ビジネスケース資料



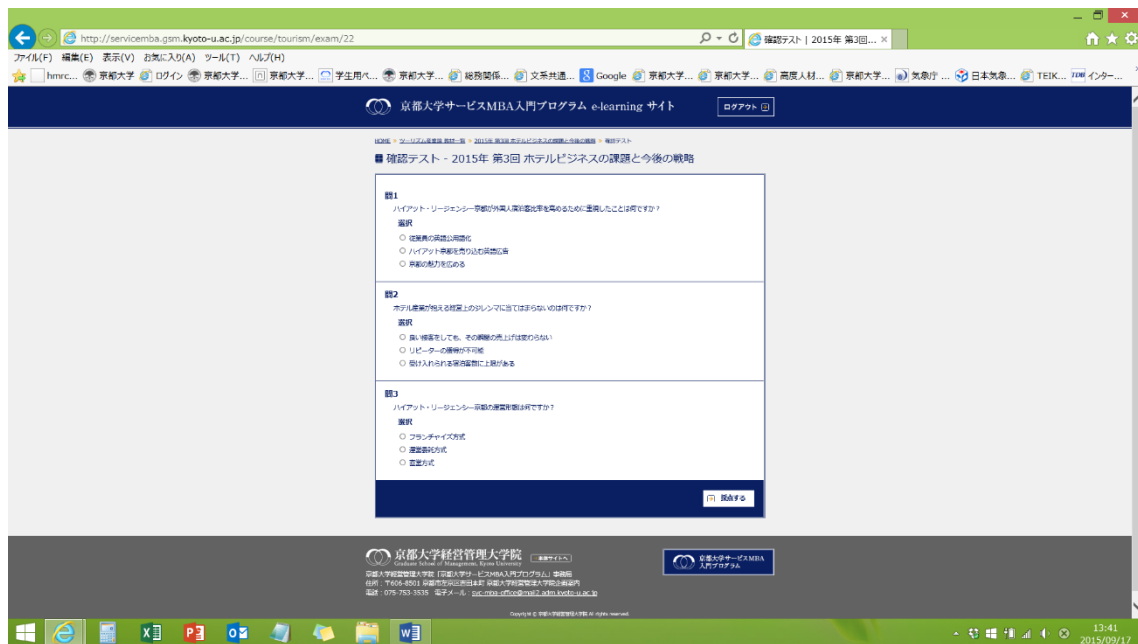
14-1 今年度教材一覧が表示されます 第3回ホテルビジネスの課題と今後の戦略
横山 健一郎(ハイアット リージェンシー 京都 総支配人) 講義詳細をクリック



14-2 確認テストをクリック



14-3 問1から問3の答えにクリック、採点するをクリック

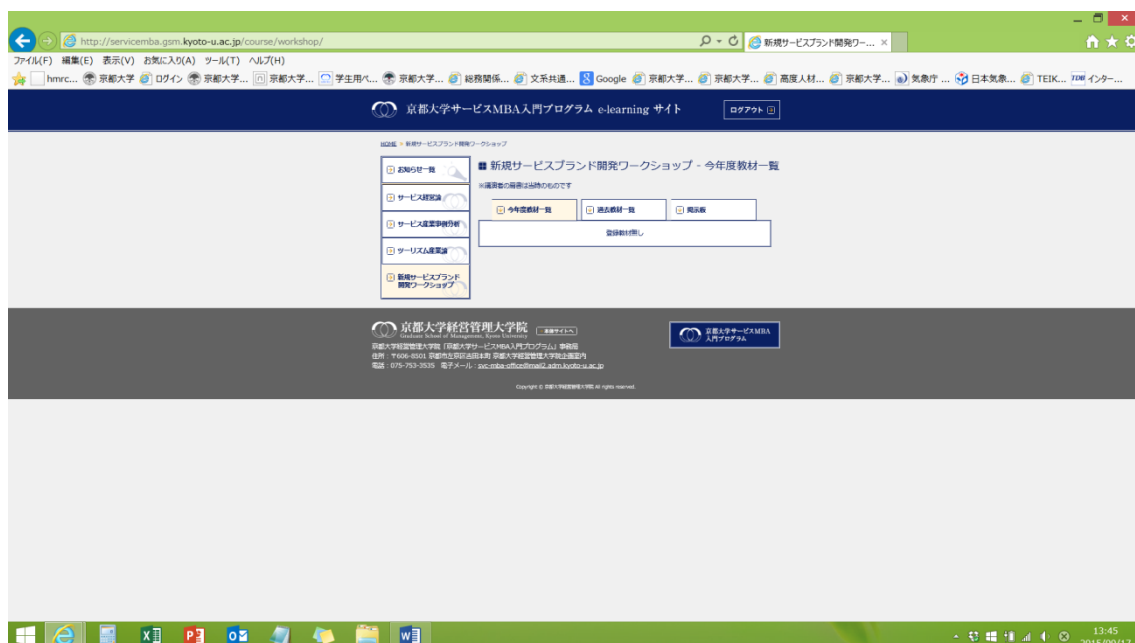


15. 新規サービスブランド開発ワークショップ

15-1 新規サービスブランド開発ワークショップをクリック



15-2 新規サービスブランド開発ワークショップの閲覧



16. 掲示板

16-1 タイトル 本文を記入後 投稿ボタンをクリック

