

Ⅲ. 受講者募集要項

2016年度
京都大学経営管理大学院・社会人学び直し講座
「京都大学サービスMBA入門プログラム」
受講者出願要項

京都大学経営管理大学院（大学院経営管理教育部）は、文部科学省「高度人材養成のための社会人学び直し大学院プログラム」事業の一環で、サービス分野での経営や管理を担う中堅の社会人を対象にして、サービス経営学の基本的なセオリー、優秀サービス経営事例を体系的に学び、新規サービス事業の開発能力を養成する社会人講座を開きます。ご関心のある方は、ふるってご応募ください。

なお、本プログラム受講修了者は京都大学経営管理大学院長発行の「京都大学サービスMBA入門プログラム履修証」を交付されます。

Ⅰ. 募集人員

15名

Ⅱ. 出願資格

出願時において、次の①から③のいずれかの資格を有し、なおかつ④に該当する者（ただし、日本の他大学正規課程に在学中の者は出願できません。）

- ① 大学を平成25年3月以前に卒業した者
- ② 学校教育法（昭和22年法律第26号）第104条第4項の規定により学士の学位を平成25年3月以前に授与された者
- ③ 外国において、学校教育における16年の課程を平成25年3月以前に修了し、学士学位を取得した者
- ④ 出願時点で、日本に在住し、企業、団体に経営もしくは勤務している者

Ⅲ. 出願手続

（1）募集要項等の請求

募集要項ならびに出願書類の書式は、全て本大学院のウェブサイト(<http://www.gsm.kyoto-u.ac.jp>)より入手できます。ウェブからダウンロードし、各自で印刷した用紙（A4片面）を出願書類として使用してください。

（2）出願書類

1. 受講希望票	【所定用紙】
2. 在職証明書	出願時点で在職の企業、団体の在職証明書1通。
3. 大学の卒業証明書	1通
4. 写真(4×3cm) 2枚	①受講志願書の所定欄に貼付、②受講証用にもう1枚添付
5. 書類選考通知発送用封筒	角形2号封筒(332mm×240mm) 封筒に出願者の住所・氏名・郵便番号を明記してください。（切手は貼付不要）
6. 英語能力に関する証明書類 （任意提出）	原則としてTOEIC、TOEFL、IELTS等の英語能力に関する証明書類（発行日より10年以内）1通の提出が望ましい。
7. 推薦状 （任意提出）	所属団体企業等からの推薦状 （書式自由）

以下は該当者のみ

日本語能力認定書(写)または 日本語能力試験成績通知書(写)	外国人のみ（特別永住者は除く）
-----------------------------------	-----------------

IV. 出願書類の提出方法

出願者は、Ⅲ（２）の出願書類等を一括し、次の出願期間に「書留郵便」等、追跡可能な方法で郵送してください。窓口での受付は行いませんのでご注意ください。

① 出願期間

平成28年7月20日（水）から8月19日（金）午後5時まで（必着）

② 出願書類等の提出先

〒606-8501 京都市左京区吉田本町 京都大学経営管理大学院
「京都大学サービスMBA入門プログラム」事務局宛

③ 出願期間早期終了の可能性

出願者が募集人員の4倍を超えた場合、京都大学経営管理大学院ウェブサイトで予告の上、募集を終了することがありますので、ご注意ください。

V. 選考方法

（１）選考方法

【書類選考】書類審査にて行います。

【面接選考】面接審査にて行います。なお、面接審査は、9月2日（金）と3日（土）の所定の時間に実施します。希望日をあらかじめ書類に記入してください。

面接場所は、京都市内で実施します。面接開始時間等詳細については、第1次選考結果通知時にお知らせします。出願状況により、面接を行わない場合もあります。

（２）選考の優先条件

なお、本プログラム助成条件の、産学連携による社会人教育開発の観点から、受講者の選考に関しては、次の条件を優先することがあります。

- ① 後援団体である関西経済連合会、大阪商工会議所、京都商工会議所、日本小売業協会、公益社団法人日本観光振興協会などの各団体の会員企業・団体の社員、職員を優先します。
- ② 通学の関係から、関西地方およびその近辺に在住の者を優先することがあります。
- ③ 将来的に京都大学大学院経営管理教育部（専門職学位課程）経営管理専攻サービス価値創造プログラムへの入学希望者を優先するために、入学に必要な英語能力を持つ者を優先することがあります。
- ④ サービス分野の次世代の経営者、管理職を担う若い世代を優先することがあります。

VI. 受講者発表

【書類選考】平成28年8月26日（金）

志願者全員へ可否通知を提出された封筒により発送いたします。

5日を経ても結果通知が届かない場合はお問い合わせください。

なお、合格者に対しては、面接選考の詳細についても併せて通知します。

【面接選考】平成28年9月7日（水）

面接選考対象者全員へ可否通知を発送いたします。

VII. 受講手続等

1. 受講手続日程については、受講者決定通知の際に指示します。

2. 受講料

全期間を通じて、40,000円

3. 受講料は受講決定後、速やかに一括納入してください。受講料を指定期日までに一括納入しない場合には、受講取り消しとなります。

VIII. 履修について

1. 履修条件は、講義系2科目（サービス経営論、サービス産業事例分析）と演習系1科目を履修することになります。選択履修として、ツーリズム産業論があります。

2. なお、本プログラム受講修了者は、京都大学経営管理大学院長発行の「京都大学サービスMBA入門プログラム履修証」を交付されます。
3. 履修に際しては、自宅もしくは職場等でインターネットを使える技能と環境があることが必要となります。履修に関する連絡は、電子メールもしくはウェブサイトで行い、予習補習や評価に関わることをウェブサイト上のEラーニングシステムを使って行います。

IX. 受講期間

1. 受講期間は原則として6カ月以内とします。（今年度は10月1日～翌年3月15日）。
2. 講義系2科目（サービス経営論、サービス産業事例分析）は、10月5日（水）より12月28日（水）の毎週水曜日午後6時から9時（11月23日のみ午前10時半から午後9時）に、キャンパスプラザ京都内にて実施する予定です。また、演習系1科目は、毎月1回土曜日（予定：10月1日・11月5日・12月10日・翌年1月7日）に、京都大学等を会場に実施する予定です。ツーリズム産業論は、選択希望者にのみ10月以降に開催予定です（別途開講日をご連絡します）。

X. 個人情報の取り扱いについて

次のことについて、予めご了承ください。

1. 個人情報については、「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」及び「京都大学における個人情報の保護に関する規程」に基づいて取り扱います。
2. 出願に当たってお知らせいただいた氏名、住所及びその他の個人情報については、①受講者選抜（出願処理、選抜実施）、②合格発表、③受講手続業務を行うために利用します。
3. 出願に当たってお知らせいただいた個人情報は、受講者のみ、①教務関係（学籍、学修指導等）、②受講料徴収に関する業務を行うために利用します。
4. 出願書類は、返却いたしません。受講者決定後、こちらでシュレッダーにて廃棄いたします。

XI. 付 記

1. 出願書類等の氏名は通称・略字などを使用せず必ず戸籍簿（外国人の場合は住民票）どおりに記入してください。
2. 納入された受講料はいかなる場合も払いもどしはしません。また、所定の期日までに納入しない場合は、受講を許可しません。（納付期日は、受講通知の際に通知します。）
3. 本プログラムは、平成26年度文部科学省「高度人材養成のための社会人学び直し大学院プログラム」の対象事業（平成26～28年度）に選定され、その助成を受けて実施しております。
4. 本プログラムの受講資格は、京都大学大学院の本科学生、研究生、科目等履修生にはあたりません。また、履修した科目の単位認定は行いません。
5. いかなる理由があっても、受講期間の延長はできません。
6. コンプライアンスの観点から、受講者およびその出願者に関しては、所属している企業、団体、その役員もしくは従業員（その企業・団体の業務に従事する者を含む）が、反社会的な勢力（暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者）に該当しないこと及びこれらの者と密接な関わりを有していないことを条件とします。また、受講中にそれらへの関与が明らかになった場合には、受講を中止してもらうことがあります。
7. その他ご不明な点がありましたら下記へ照会してください。

京都大学
経営管理大学院
「京都大学サービスMBA入門プログラム」事業事務局
〒606-8501 京都市左京区吉田本町
電話 075-753-3535
svc-mba-office@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp

＜参考資料＞ 各科目の授業予定

詳しくは、「京都大学サービスMBA入門プログラム」ウェブサイトを参照のこと

<http://www.gsm.kyoto-u.ac.jp/smba/>

A. 講義系科目

I. サービス経営論

1. 授業で触れるポイント

サービスとは何か／サービス・マーケティングの基本／サービス・デザイン／
組織のマネジメント／サービスの開発とイノベーション／
代表的分野でのビジネスモデル（流通、ツーリズム、ヘルスケアなどの各産業分野）

II. サービス産業事例分析

1. 実務家による優秀サービスビジネスモデル講演

サービス産業生産性協議会「ハイ・サービス日本300選」、経済産業省「おもてなし経営企業選」
の受賞企業や代表的な企業

2. 2015年度講演企業（五十音順）

エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社、がんこフードサービス株式会社、株式会社サイバーエージェント、全日本空輸株式会社、ライフネット生命保険株式会社、株式会社リクルートライフスタイル、株式会社ルネサンス、ワタベウェディング株式会社など

III. ツーリズム産業論（5名以内が科目選択可能）

1. ツーリズム産業に関する代表的なビジネスモデルの実務家からの紹介

ツーリズム産業のトップマネジメントや学識経験者を客員講師として招聘し、理論面とともに実務面からもツーリズム産業の実態を理解し、今後のツーリズム産業のあり方を論じることを目的とした講義を展開する。

B. 演習系科目

I. 新規ブランド開発ワークショップ

1. 授業内容

- ① 目的：4日間でブランドとなる新たなサービス事業の開発。
- ② 特色：事業開発手法の講義とチーム実習を中心に、事業開発過程体験。
- ③ チーム実習手法：チームを編成して、新規事業開発を実習。
- ④ ケースメソッド：代表的新規事業開発事例に基づく討議中心。
- ⑤ 講師陣による指導：市場性・規模性他のチェック項目等を踏まえた事業計画指導。
- ⑥ 新規事業投資決定の経験：現職ベンチャー・キャピタリストから投資決定評価と指導。

以上。

京都大学サービスMBA 入門プログラム

サービス経営のセオリーがわかる！

サービス分野での経営や管理を担う中堅の社会人を対象にして、サービス経営学の基本的なセオリー、優秀サービス経営事例を体系的に学び、新規サービス事業の開発能力を養成する社会人講座を京都大学で開きます。

申込期間 2016年7月20日(水)～8月19日(金)

開講期間 2016年10月1日(土)～2017年1月7日(土)

詳しくは、ウェブサイトをご覧ください。

<http://www.gsm.kyoto-u.ac.jp/smba/>

講義系 (2科目以上)	サービス経営論(必修)	基本経営 コンセプト
	サービス産業事例分析(必修)	イノベーション 事例
演習系 (1科目)	新規サービスブランド開発 ワークショップ(必修)	新規事業 開発
	※ツーリズム産業論(選択可)	

プログラム内容

- ・ サービス経営のセオリー
- ・ ビジネスケースと経営者との対話による実践学習
- ・ 社会人学習支援のためのE-learningウェブシステム活用
- ・ チームベースでの新規サービス開発体験学習

何ができる？

1. サービス経営の基本がわかる
2. 新しいサービスブランドづくりが体験できる

こういう人に受講してほしい！

1. サービス企業でマネージャー職の方
2. 新しい事業の企画をしたい人

受講者 募集

お問い合わせ

京都大学サービスMBA入門プログラム事務局

電話：075-753-3535

E-mail：svc-mba-office@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp

※本プログラム受講修了者は京都大学経営管理大学院発行の「京都大学サービスMBA入門プログラム履修証」が交付されます。
※平成26-28年度 文部科学省「高度人材養成のための社会人学習プログラム」採択事業





履修証

京都大学経営管理大学院

2016 年度京都大学サービス MBA 入門プログラム
所期の課程を履修したことを認定する

殿

年 月 日

京都大学経営管理大学院

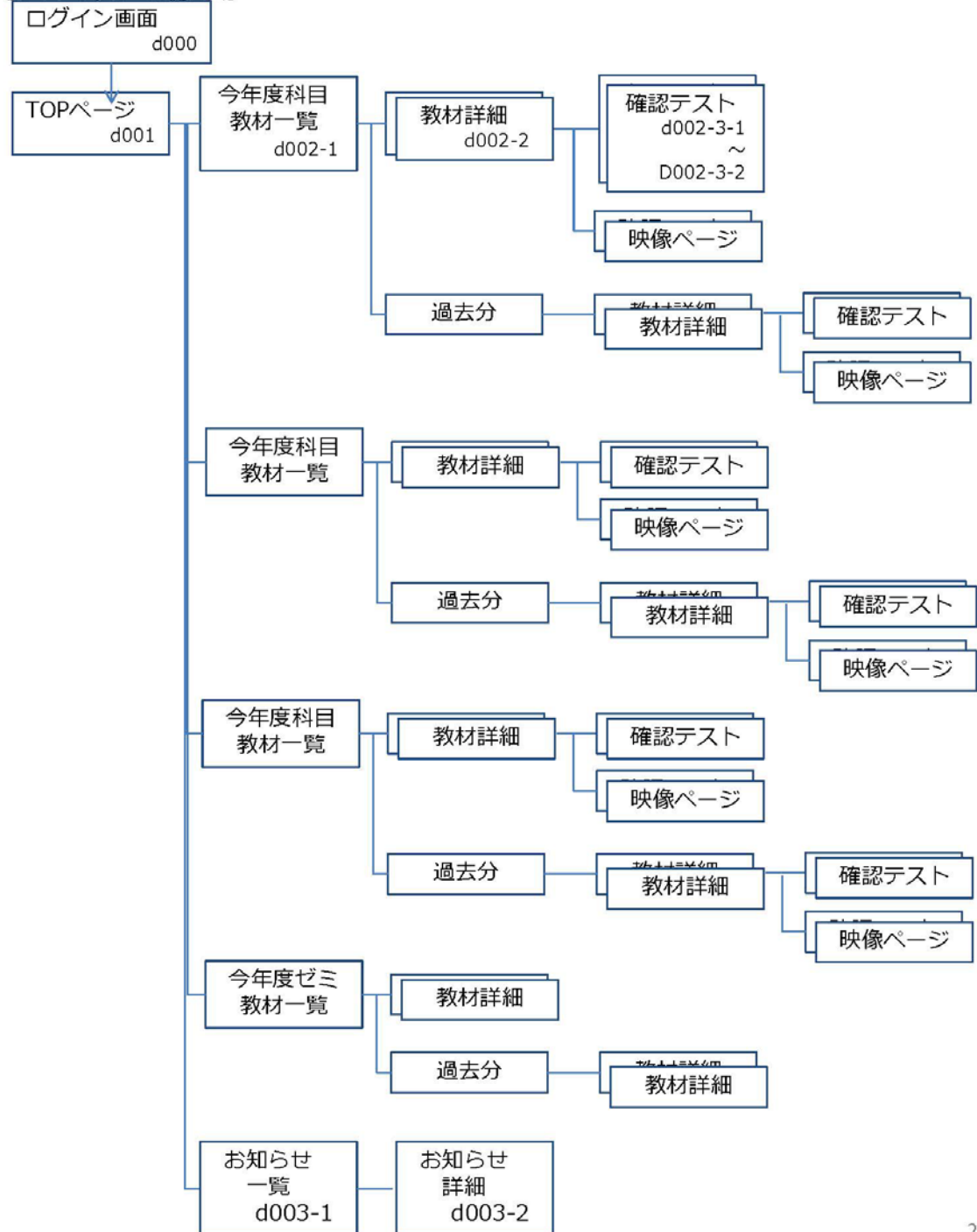
院長 若林 靖永



IV. E ラーニングのサイトの仕様

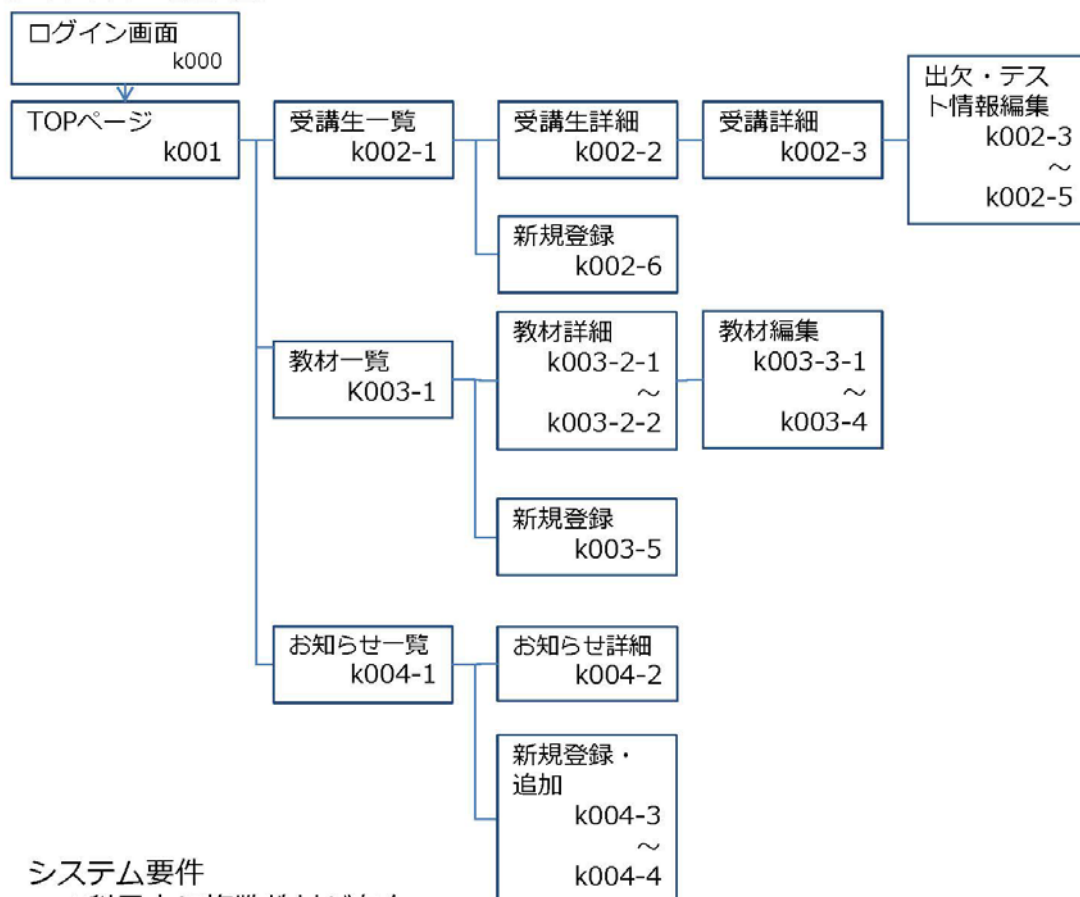
■サイト構成 サイトマップ

【サイトマップ 公開画面】



■ サイト構成 サイトマップ

【サイトマップ 管理画面】



システム要件

- ・ 4 科目内に複数教材が存在
- ・ 1教材には映像＋資料PDF（5件まで）
- ・ 受講生閲覧状況は管理画面で確認
- ・ 受講生数は約30名
- ・ 受講生ごとの教材閲覧制限は無し
- ・ 確認テスト3択3問
（5問登録ランダム表示
※3問未満、テストなしの場合もあり）
- ・ 確認テストは随時上書き保存
- ・ 確認テスト採点時にメール送信
- ・ PDFアップロード時のウィルスチェックを希望
- ・ CSVデータのダウンロード機能

■画面構成 ログイン画面

【ログイン画面 d000】

京都大学経営管理大学院 動画教材サイト ログイン画面

■受講生番号

■パスワード

ログイン

閲覧推奨環境

- ・ Internet Explorer 8以上
- ・ firefox最新版
- ・ Chrome最新版
- ・ safari 最新版

※スマートフォン、タブレットでの動作は保証いたしかねます。

d001へ。

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

- ログイン
- ・ 受講生番号とパスワード入力後
ログインボタンクリックで認証

■画面構成 受講生用TOPページ

【受講生用TOP d001】
京都大学経営管理大学院 TOPページ

ログアウト

サイトの使い方

サイトの使い方の説明文が入ります。
原稿のご提供をお願いします。

お知らせ

2014年10月15日 [ベータ版公開しました。](#)
2014年10月15日 [ベータ版公開しました。](#)
2014年10月15日 [ベータ版公開しました。](#)

→お知らせ一覧へ

科目1教材一覧

科目2教材一覧

科目3教材一覧

ゼミ教材一覧

京都大学経営管理大学院

d003-2へ。

d003-1へ。

d002-1へ。

【ページ構成】

- お知らせ
 - ・お知らせタイトルクリックでお知らせ詳細ページへ遷移
 - ・お知らせ一覧クリックでお知らせ一覧へ遷移
- 科目教材一覧
 - ・バナークリックで科目教材一覧ページへ遷移
- ログアウト
 - ・ログアウトクリックでログイン画面に遷移

■画面構成 教材一覧 画面

【教材一覧 d002-1】

京都大学経営管理大学院 一覧

HOME>教材一覧

お知らせ一覧

科目1教材一覧

科目2教材一覧

科目3教材一覧

ゼミ教材一覧

各d002-1へ。

今年度教材

過去教材

過去教材一覧へ。

ログアウト

d002-2へ。

講義回	講義名	講演者名	
第1回	00000 000000 00	Xxx XXXXX	講義詳細
第2回	00000 000000 00	Xxx XXXXX	講義詳細
第3回	00000 000000 00	Xxx XXXXX	講義詳細
第4回	00000 000000 00	Xxx XXXXX	講義詳細

受講者交流用掲示板

001 ID2014001 2014/11/04
テスト投稿

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

■教材一覧

- ・講義詳細クリックで講義詳細ページへ遷移

■教材一覧

- ・今年度・昨年度タブクリックで今年度・昨年度の講義一覧に切り替え

■受講者交流掲示板

- ・受講者同士の意見交換用の掲示板の設置

■画面構成 講義詳細 画面

【教材詳細 d002-2】

京都大学経営管理大学院 一覧

ログアウト

HOME>教材一覧>2016年度 第1回

映像ページへ。

■2016年度第1回 講義名

講演者名

d002-3-1へ。

講義を見る

確認テスト

講義資料ダウンロード	
資料タイトル	資料を見る
資料タイトル	資料を見る
資料タイトル	資料を見る
資料タイトル	資料を見る
資料タイトル	資料を見る

講義情報

管理画面から自由に入力。
URLはクリックで別ウィンドウ（タブ）でリンク先を表示

PDFダウンロード

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

- 資料を見る
 - ・PDFダウンロード
 - ・設定あれば配布資料をリスト表示（最大5個まで）。なければ非表示
- 講義を見る
 - ・教材ページを別ウィンドウで表示。なければ非表示。
- 確認テスト
 - ・確認テストページへ遷移。なければ非表示。

■画面構成 確認テスト

【確認テスト d002-3-1】

京都大学経営管理大学院 確認テスト

■講義名 確認テスト

問1.

次の文章にあてはまる人物を選びなさい。

CERNに所属し、WWWの起源となる文書交換システムを提案した。
W3Cにおいては「SemanticWeb」の啓蒙に力を入れている。

選択

- ☐ ティム・バーナーズ=リー
- ☐ マーク・アンドーセン
- ☐ アル・ゴア

問2.

次の文章は何について説明したものか、選びなさい。

インターネットの起源となったネットワーク。冷戦時代の米国で軍事目的として開発された。

選択

- ☐ NSFNet
- ☐ 情報スーパーハイウェイ
- ☐ ARPANET

問3.

省略

☐ レポート

レポート設定の詳細がこちらに入ります
(500字以内)

レポート課題等の入力フォーム

採点する

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

■問題文

- ・選択選択肢左のラジオボタンクリックでマーク
- ・小レポート用入力欄

■採点

採点するクリックで入力内容メール送信と採点結果ページに遷移

メール送信後
d002-3-2へ

■メール送信項目
受講者ID
教材ID
日時
点数
コメント

■画面構成 確認テスト採点結果

【確認テスト d002-3-2】

京都大学経営管理大学院 確認テスト

■講義名 確認テスト

問 1.

次の文章にあてはまる人物を選びなさい。

CERNに所属し、WWWの起源となる文書交換システムを提案した。
W3Cにおいては「SemanticWeb」の啓蒙に力を入れている。

選択

☐ ティム・バーナーズ=リー

問 2.

次の文章は何について説明したものか、選びなさい。

インターネットの起源となったネットワーク。冷戦時代の米国で軍事目的として開発された。

選択

× 情報スーパーハイウェイ

☐ ARPANET

問 3.

省略

採点結果

1/3点

講義詳細に戻る

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

■問題文

・間違っものを赤字で表示する。

■講義詳細に戻る

講義詳細に戻るクリックで講義詳細に遷移

d002-2へ。

■画面構成 お知らせ一覧

【お知らせ一覧 d003-1】

京都大学経営管理大学院 お知らせ一覧 ログアウト

HOME>お知らせ

■ お知らせ一覧

2014年10月15日	ベータ版公開しました。
2014年10月15日	ベータ版公開しました。
2014年10月15日	ベータ版公開しました。

d003-2へ。

京都大学経営管理大学院

【ページ構成】

- お知らせ
 - ・ お知らせタイトルクリックでお知らせ詳細ページへ遷移
- 左ナビゲーション
 - ・ 科目教材一覧をクリックで各科目へ遷移
- パンくず
 - ・ 表示項目ページへ遷移

■画面構成 お知らせ詳細

【お知らせ詳細 d003-2】

京都大学経営管理大学院 お知らせ詳細		ログアウト
お知らせ一覧	HOME>お知らせ>休校のお知らせ	
科目1教材一覧	<u>2014年10月15日</u> 教室変更のお知らせ	
科目2教材一覧	例) 2014年10月18日に予定おりました講義名の授業教室は変更となりました。	
科目3教材一覧	(変更前) ~館 C101	
ゼミ教材一覧	(変更後) ~館 C102	
		戻る
		d003-1へ。
京都大学経営管理大学院		

【ページ構成】

- 戻る
- ・お知らせ一覧ページへ遷移