

## 京都大学サービス MBA 入門プログラム e-learning サイト 案内

### 目次

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 1. サイトのアドレス                     | P2  |
| 2. ログイン方法                       | P2  |
| 3. 教務事項の確認 トップページのお知らせ          | P3  |
| ・ サービス経営論                       |     |
| 4. ビデオ資料閲覧方法                    | P4  |
| 5. PDF 資料のダウンロード方法              | P7  |
| 6. 確認テスト・レポート                   | P9  |
| ・ サービス産業事例分析                    |     |
| 7. ビデオ資料閲覧方法                    | P10 |
| 8. PDF 資料のダウンロード方法 プレゼンテーション資料  | P12 |
| 9. PDF 資料のダウンロード方法 ビジネスケース資料    | P15 |
| 10. 確認テスト・レポート                  | P17 |
| ・ ツーリズム産業論                      |     |
| 11. ビデオ資料閲覧方法                   | P19 |
| 12. PDF 資料のダウンロード方法 プレゼンテーション資料 | P22 |
| 13. PDF 資料のダウンロード方法 ビジネスケース資料   | P24 |
| 14. 確認テスト・レポート                  | P26 |
| ・ 新規サービスブランド開発ワークショップ           |     |
| 15. 新規サービスブランド開発ワークショップ         | P28 |
| 注：今年度開講の為、コンテンツは現在ありません。        |     |
| ・ 掲示板                           |     |
| 16. 掲示板 入力方法                    | P29 |

備考：文字等入力箇所（赤矢印  ） クリック箇所（赤点線矢印  ）

注：2015 年 10 月 1 日当時のものです。サービス経営論・サービス産業事例分析の映像・PPT/ケース資料、確認テスト/レポートの公開時期や内容に差異や変更がある場合があります。ご注意くださいようお願い申し上げます。

何かあれば [svc-mba-office@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp](mailto:svc-mba-office@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp) 担当：桑原へご連絡ください。

1. サイトのアドレスへ      アクセス先      <http://servicemba.gsm.kyoto-u.ac.jp/>  
1-1 サインイン画面



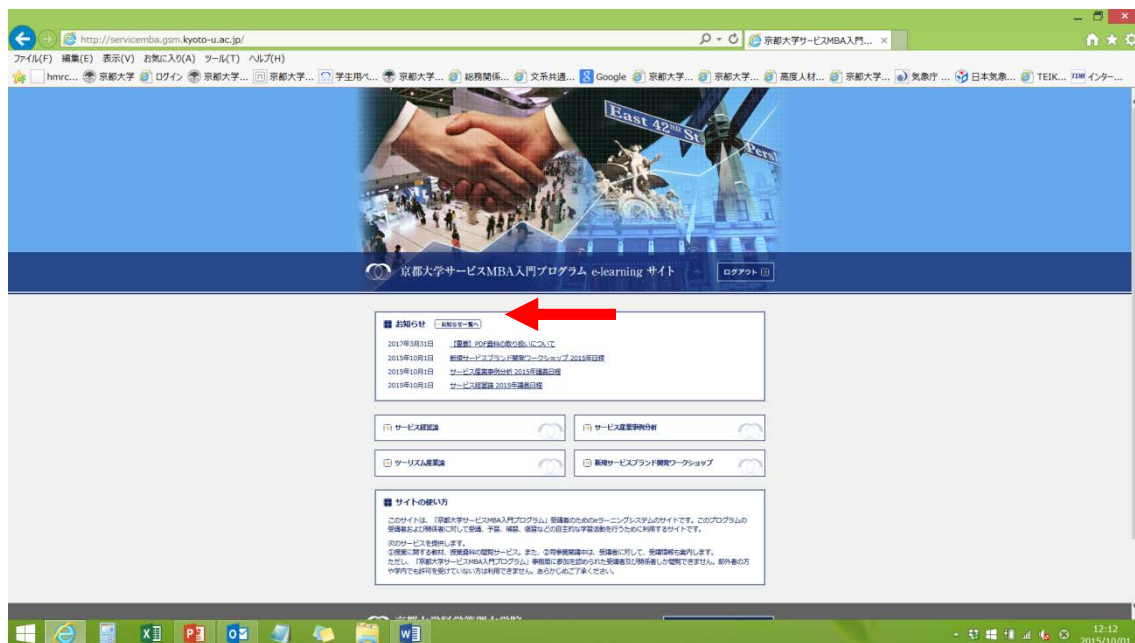
## 2. ログイン方法

### 2-1 受講生番号/パスワードを入力、ログイン

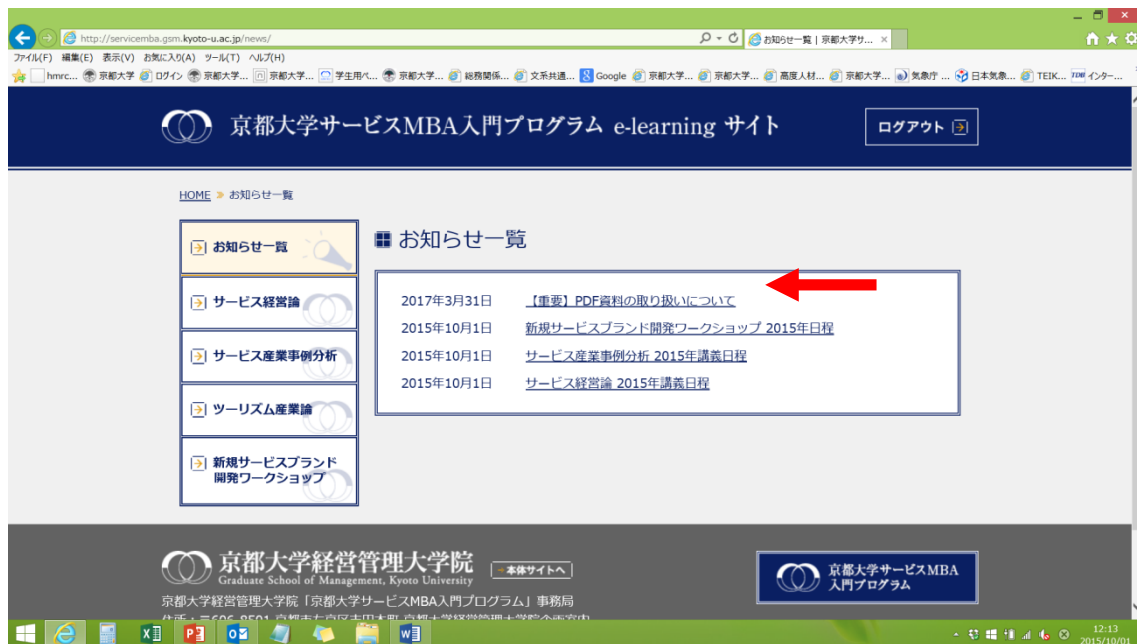


## 3. 教務事項の確認 トップページのお知らせを毎回御確認下さい。サイトに関する情報が記載されます。

### 3-1 おしらせ画面

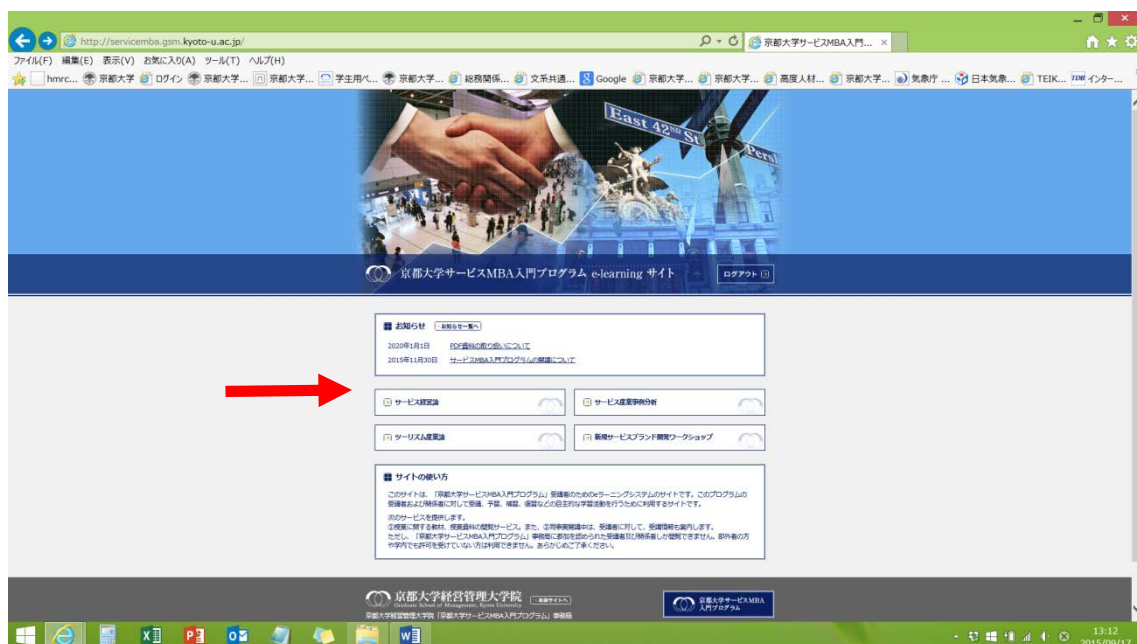


### 3-2 お知らせ一覧画面



## 4. サービス経営論 ビデオ資料閲覧方法

### 4-1 サービス経営論のボタンをクリック



#### 4-2 今年度教材一覧が表示されます 過去教材一覧をクリック

京都大学サービスMBA入門プログラム e-learning サイト

サービス経営論 - 今年度教材一覧

※講演者の履修は当時のものです

今年度教材一覧 過去教材一覧 開示版

| 講座ID | 講座名           | 講演者名                      |      |
|------|---------------|---------------------------|------|
| 第1回  | サービスマネジメント    | 原 良彦<br>(京都大学経営管理大学院 教授)  | 開講詳細 |
| 第2回  | サービス・マーケティング1 | 若林 雄太<br>(京都大学経営管理大学院 教授) | 開講詳細 |
| 第3回  | サービス・マーケティング2 | 若林 雄太<br>(京都大学経営管理大学院 教授) | 開講詳細 |

京都大学経営管理大学院  
Graduate School of Management, Kyoto University  
京都大学経営管理大学院「京都大学サービスMBA入門プログラム」事務局  
住所：〒606-8501 京都市左京区古田本町 京都大学経営管理大学院企業館5階  
電話：075-753-3535 電子メール：svc-mba-office@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp

Copyright © 京都大学経営管理大学院 All rights reserved.

#### 4-3 過去教材一覧より第1回原先生の講義詳細をクリック

京都大学サービスMBA入門プログラム e-learning サイト

サービス経営論 - 過去教材一覧

※講演者の履修は当時のものです

今年度教材一覧 過去教材一覧 開示版

| 2014年度 |                                             |                                                 |      |
|--------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|
| 講座ID   | 講座名                                         | 講演者名                                            |      |
| 第1回    | 全体イントロダクション                                 | 原 良彦<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                        | 開講詳細 |
| 第2回    | サービス・マーケティング1                               | 若林 雄太<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                       | 開講詳細 |
| 第3回    | サービス・マーケティング2                               | 若林 雄太<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                       | 開講詳細 |
| 第4回    | サービス無形資産管理                                  | 江尻 良<br>(京都大学経営管理大学院 特別教授)                      | 開講詳細 |
| 第5回    | サービス消費者行動論                                  | 鈴木 聖子<br>(京都大学経営管理大学院 特<br>定講師)                 | 開講詳細 |
| 第6回    | Development of Vietnam's<br>Services Sector | Nguyen Hong Son<br>(ハートナム国家大学/レイ校<br>経済経営大学 学長) | 開講詳細 |

#### 4-4 映像資料 1 をクリック



#### 4-5 スタートボタンをクリック



#### 4-6 映像が開始します



#### 5. サービス経営論 PDF 資料のダウンロード方法

パスワードがかかっています。パスワードはお知らせ一覧をご覧ください。

注：PDF 資料は印刷ができない場合があります。

##### 5-1 お知らせ一覧





## 5-2 過去教材一覧 第2回若林先生の講義詳細をクリック

京都大学サービスMBA入門プログラム e-learning サイト

HOME > サービス経営論 > 過去教材一覧

サービス経営論 - 過去教材一覧

※講義書の掲載は当該のものですが

今年度教材一覧 過去教材一覧 開示版

| 講義<br>回 | 講義名                                         | 講義者名                                           |                      |
|---------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| 第1回     | 全体イントロダクション                                 | 原 貞典<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                       | <a href="#">講義詳細</a> |
| 第2回     | サービス・マーケティング1                               | 若林 雄永<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                      | <a href="#">講義詳細</a> |
| 第3回     | サービス・マーケティング2                               | 若林 雄永<br>(京都大学経営管理大学院 教授)                      | <a href="#">講義詳細</a> |
| 第4回     | サービス無形資産管理                                  | 江尻 良<br>(京都大学経営管理大学院 特別教授)                     | <a href="#">講義詳細</a> |
| 第5回     | サービス消費行動論                                   | 鈴木 雄子<br>(京都大学経営管理大学院 特<br>定講師)                | <a href="#">講義詳細</a> |
| 第6回     | Development of Vietnam's<br>Services Sector | Nguyen Hong Son<br>(ベトナム国家大学ノイバ<br>ン経済経営大学 学長) | <a href="#">講義詳細</a> |

注：第1回原先生 第8回北川先生分の講義資料はありません。

## 5-3 講義資料 資料を見る をクリック

京都大学サービスMBA入門プログラム e-learning サイト

HOME > サービス経営論 教材一覧 > 2014年 第2回 サービス・マーケティング1

2014年 第2回 サービス・マーケティング1

若林 雄永  
(京都大学経営管理大学院 教授)

映像資料1

講義資料ダウンロード

講義資料 [資料を見る](#)

PDFファイルの閲覧には、「Adobe Reader」が必要になります。  
インストールされていない場合には、Adobe社のサイトから  
Adobe Readerをダウンロードすることができます（無償）。ご利  
用ください。

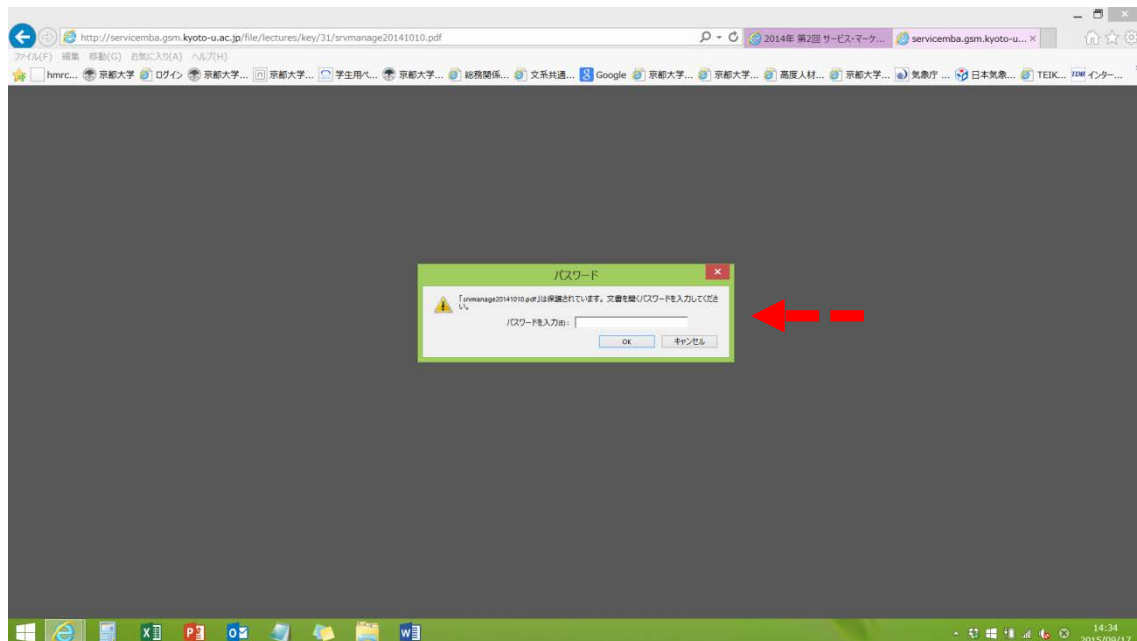
ビデオ教材の閲覧には、「Adobe Flash Player」が必要になりま  
す。インストールされていない場合には、Adobe社のサイトから  
Adobe Flash Playerをダウンロードすることができます（無  
償）。ご利用ください。

京都大学経営管理大学院  
Graduate School of Management, Kyoto University  
京都大学経営管理大学院「京都大学サービスMBA入門プログラム」事務局  
住所：〒606-8501 京都市左京区吉田本町 京都大学経営管理大学院会館5階  
TEL: 075-753-4111 FAX: 075-753-4112 E-MAIL: [service@gs.m.kyoto-u.ac.jp](mailto:service@gs.m.kyoto-u.ac.jp)

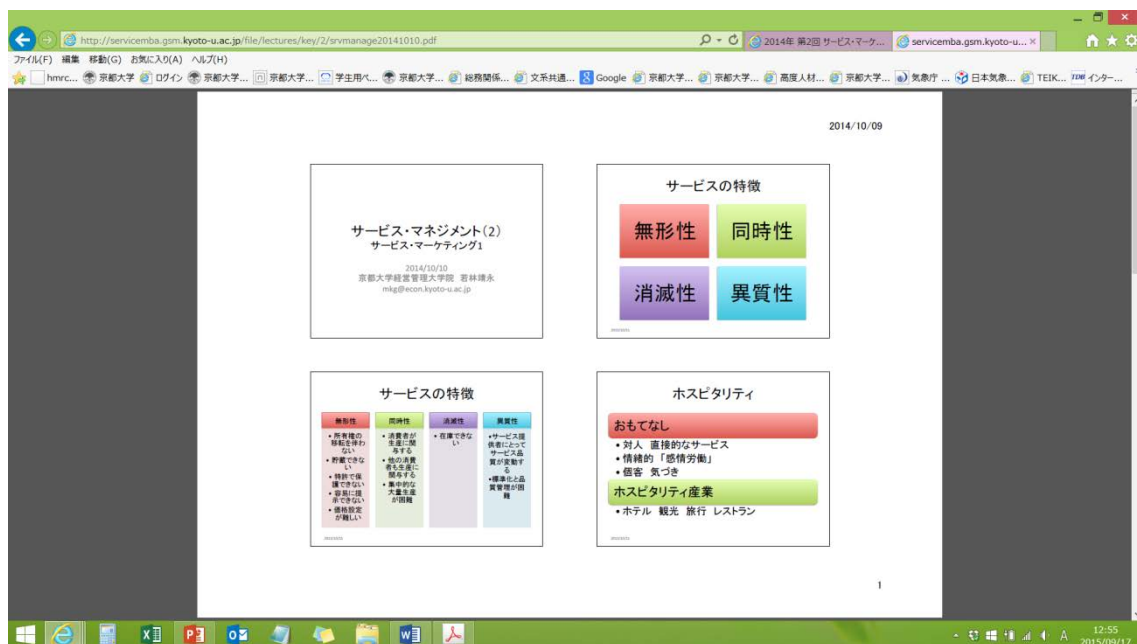
京都大学サービスMBA  
入門プログラム



## 5-4 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力



## 5-5 講義資料



## 6. 確認テスト・レポート

### 6-1 今年度教材一覧 講義詳細をクリック

The screenshot shows the Kyoto University Service MBA e-learning site. The main content area is titled 'サービス経営論 - 今年度教材一覧' (Service Management - This Year's Course List). It includes a table with columns for '講義ID' (Lecture ID), '講義名' (Lecture Name), '講師名' (Instructor Name), and '操作' (Action). The first row shows '第1回 サービスマネジメント' (Lecture 1: Service Management) by '原 貞康' (Kenji Yamada). A red arrow points to the '操作' column for this row, which contains a button labeled '講義詳細' (View Details).

| 講義ID | 講義名           | 講師名                       | 操作   |
|------|---------------|---------------------------|------|
| 第1回  | サービスマネジメント    | 原 貞康<br>(京都大学経営管理大学院 教授)  | 講義詳細 |
| 第2回  | サービス・マーケティング1 | 若林 博孝<br>(京都大学経営管理大学院 教授) | 講義詳細 |
| 第3回  | サービス・マーケティング2 | 若林 博孝<br>(京都大学経営管理大学院 教授) | 講義詳細 |

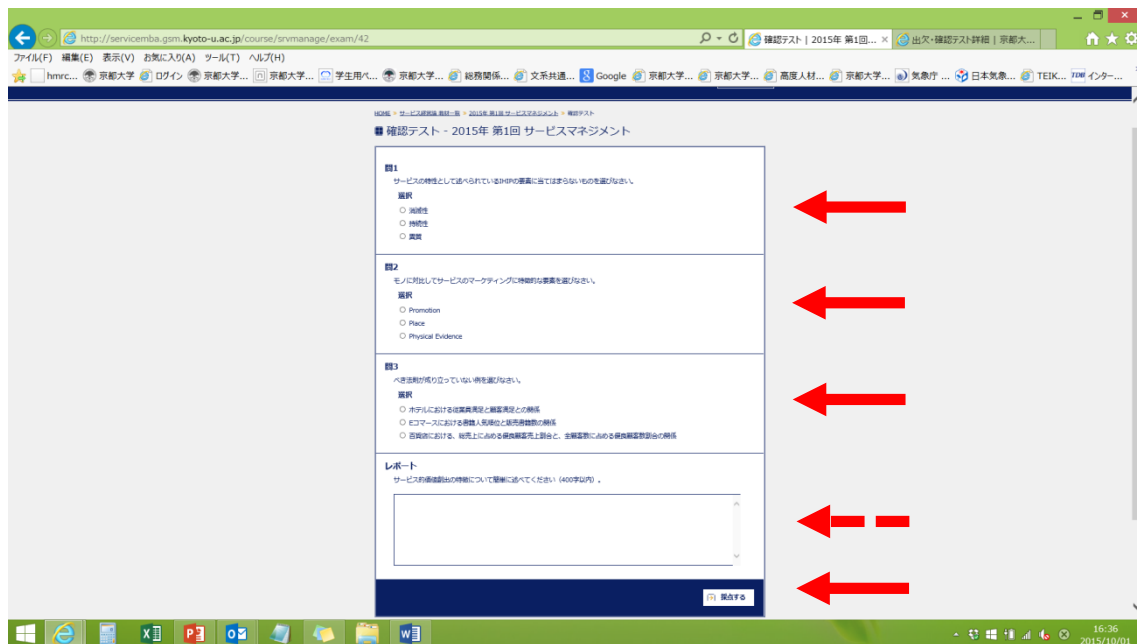
注：2014 年度の確認テスト・レポート欄はありません。

### 6-2 確認テストをクリック

The screenshot shows the '2015年 第1回 サービスマネジメント' (2015 Year 1st Lecture Service Management) page. It includes a '確認テスト' (Confirmation Test) button. Below this, there are sections for '講義資料ダウンロード' (Lecture Material Download) and 'Adobe Reader' / 'Flash Player' download instructions. A red arrow points to the '確認テスト' button.

確認テスト

6-3 問1から問3の答えにクリック、レポート欄に100字以上400字以内で記入後、採点するをクリック

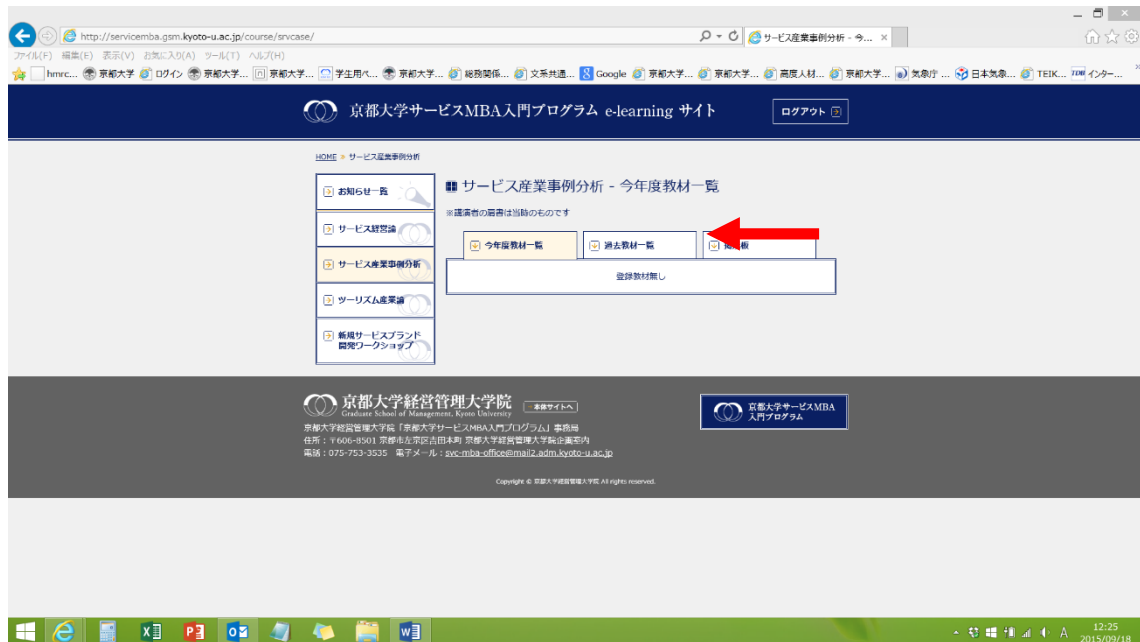


## 7. サービス産業事例分析 ビデオ資料閲覧方法

### 7-1 サービス産業事例分析のボタンをクリック



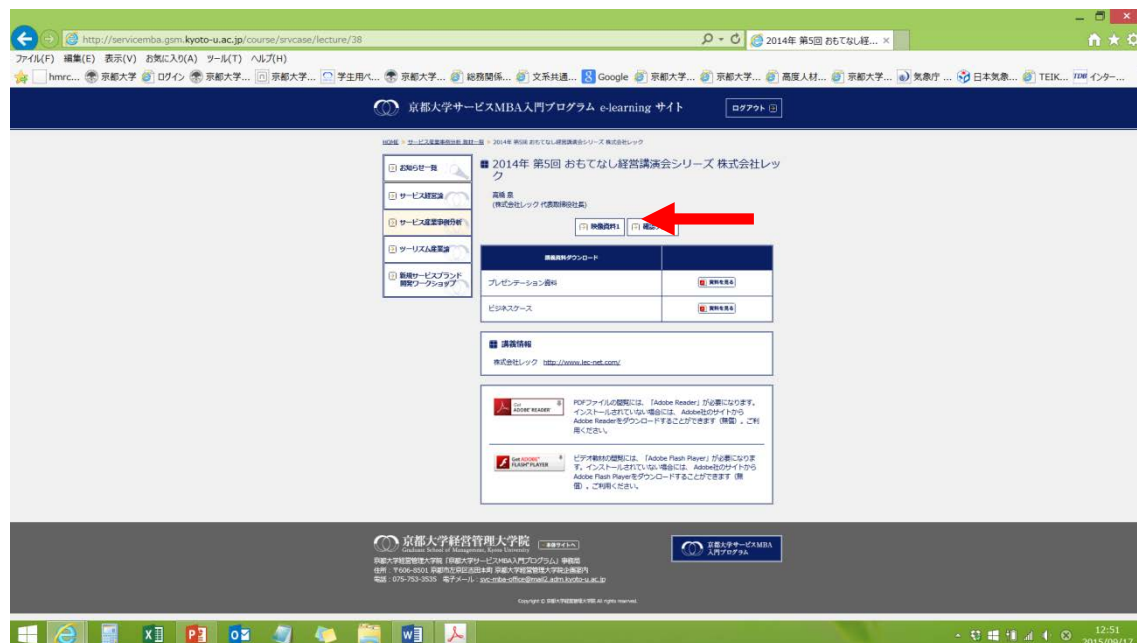
## 7-2 今年度教材一覧が表示されます 過去教材一覧をクリック



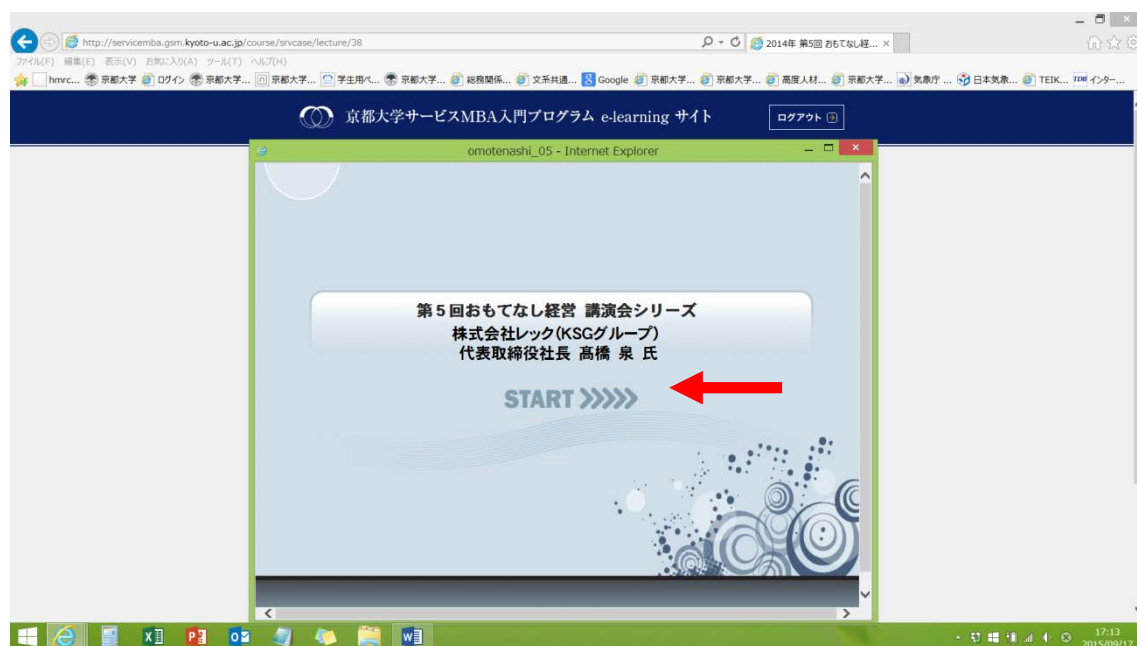
## 7-3 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



## 7-4 映像資料 1 をクリック



## 7-5 スタートボタンをクリック

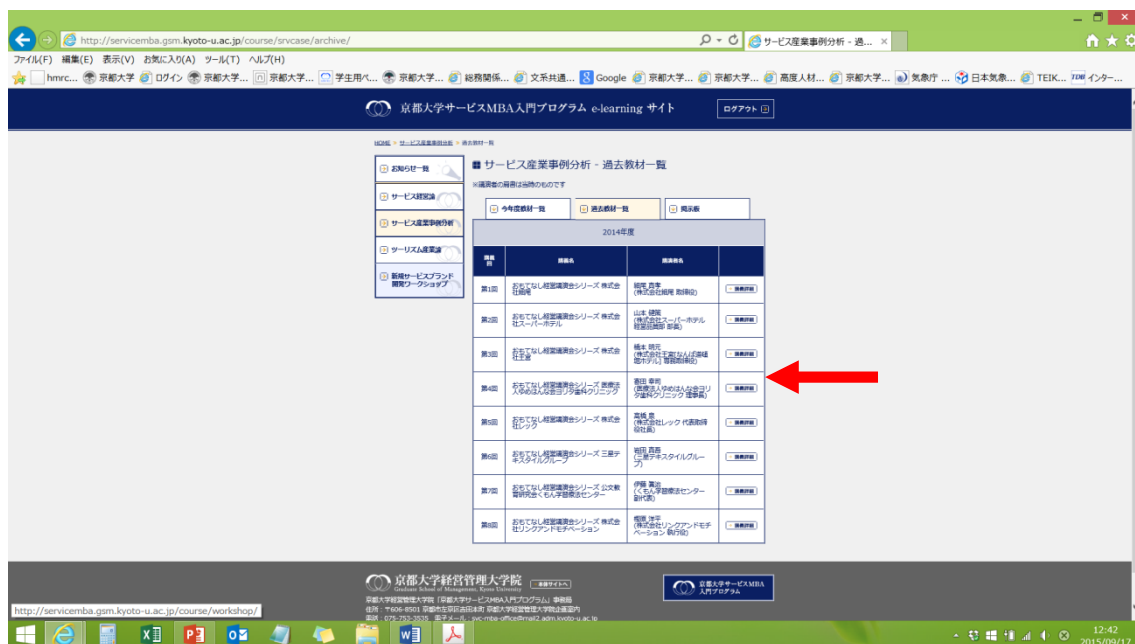


## 7-6 映像が開始します

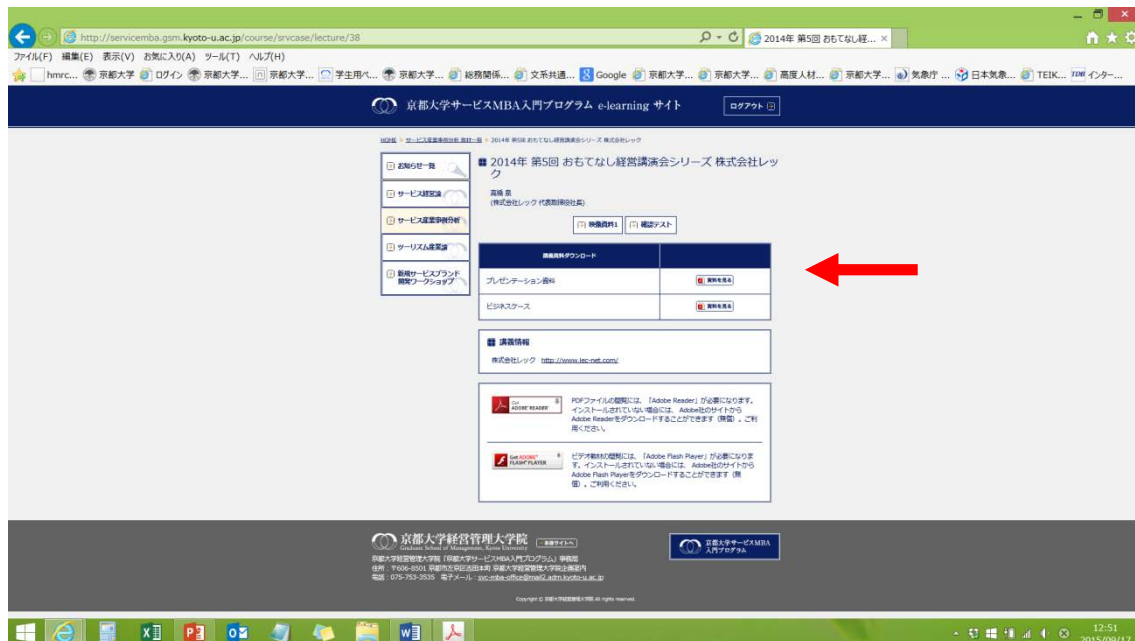


## 8. サービス産業事例分析 PDF 資料のダウンロード方法 プレゼンテーション資料

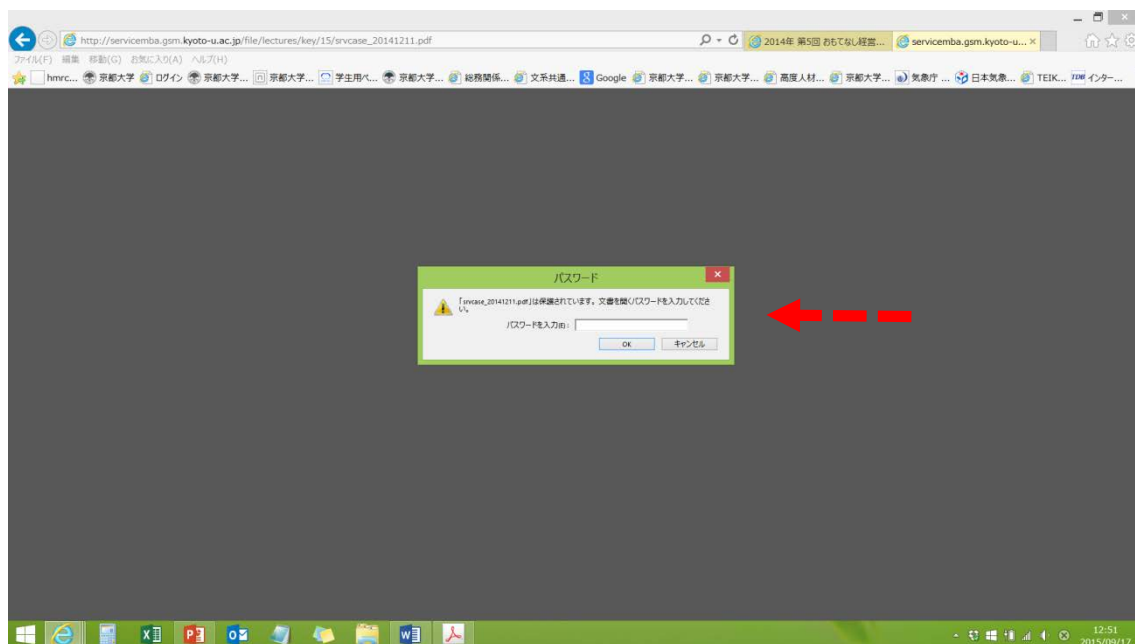
### 8-1 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



## 8-2 プレゼンテーション資料 資料を見るをクリック

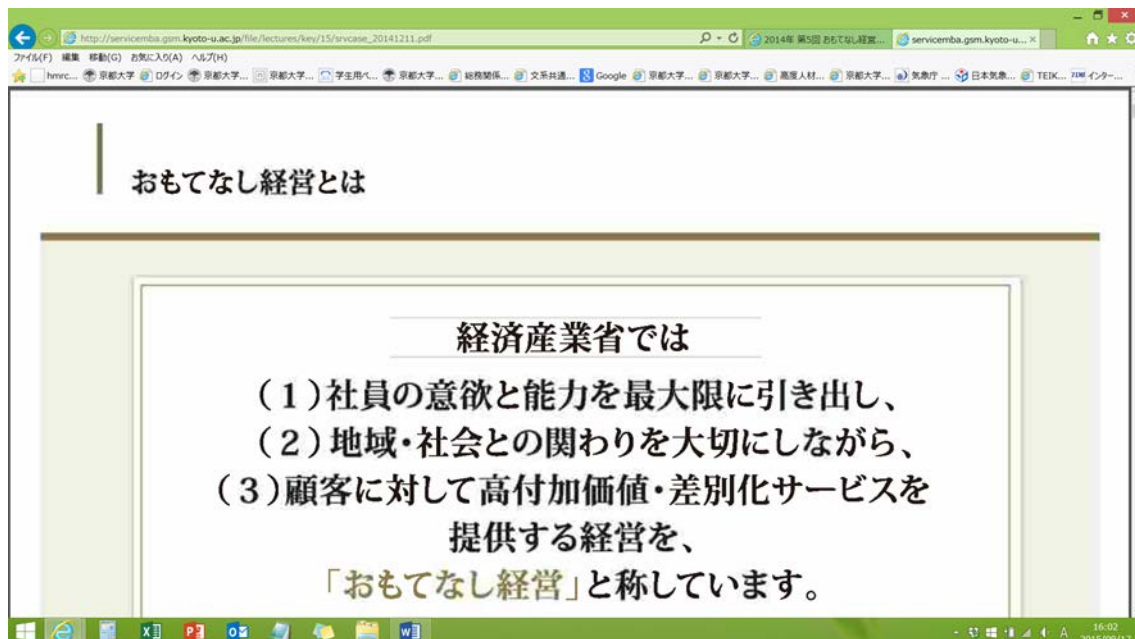


## 8-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力





## 8-4 プレゼンテーション資料

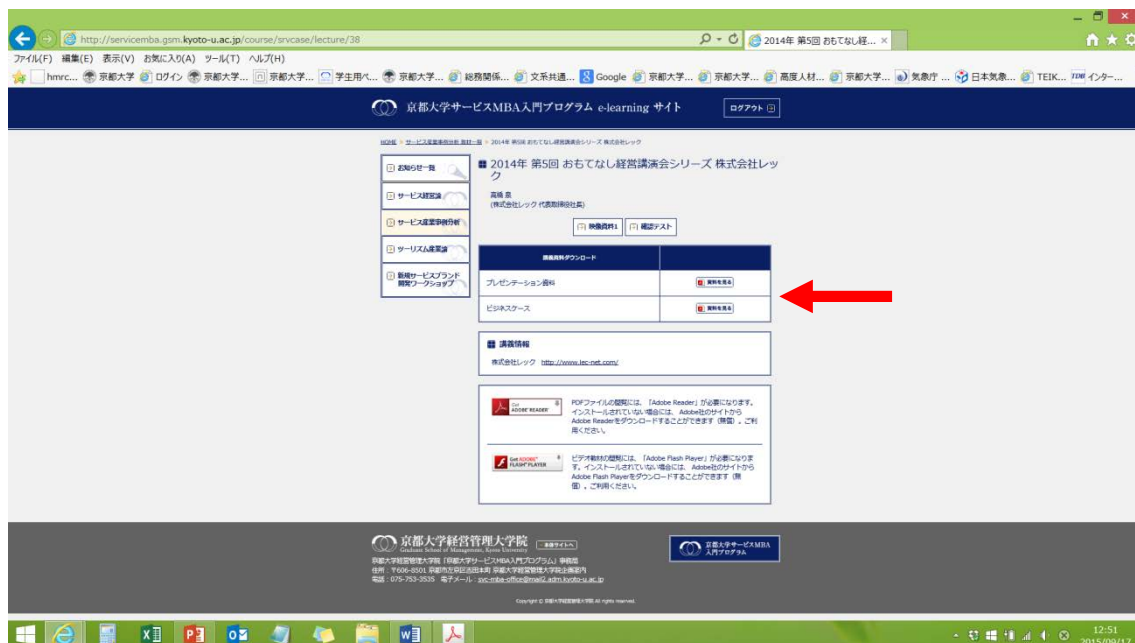


## 9. サービス産業事例分析 PDF 資料のダウンロード方法 ビジネスケース資料

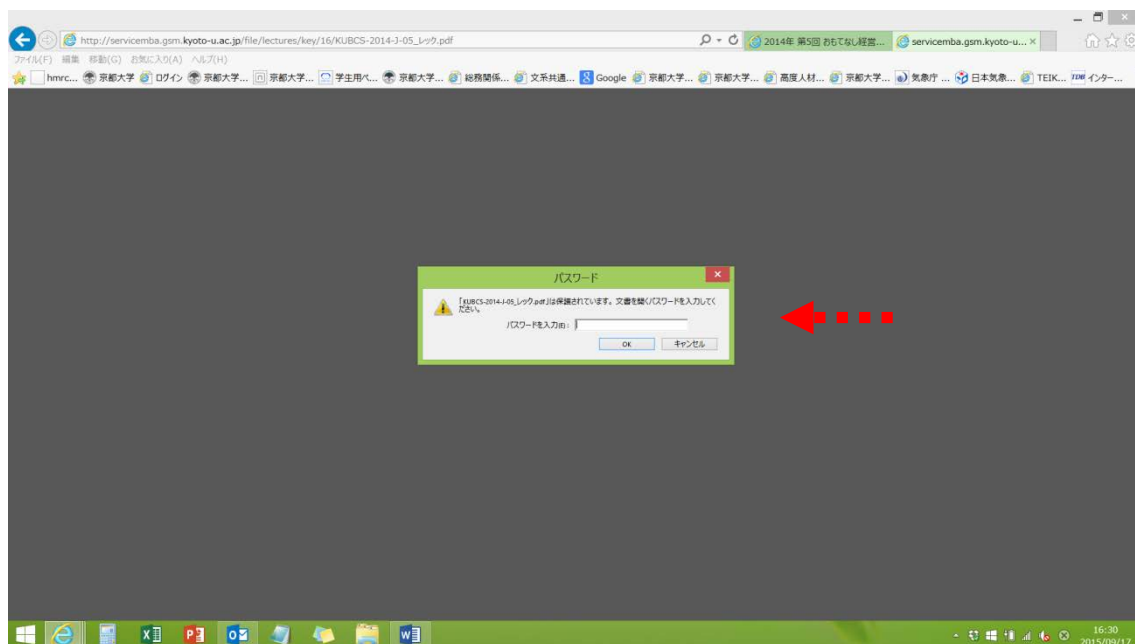
9-1 過去教材一覧より第 5 回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



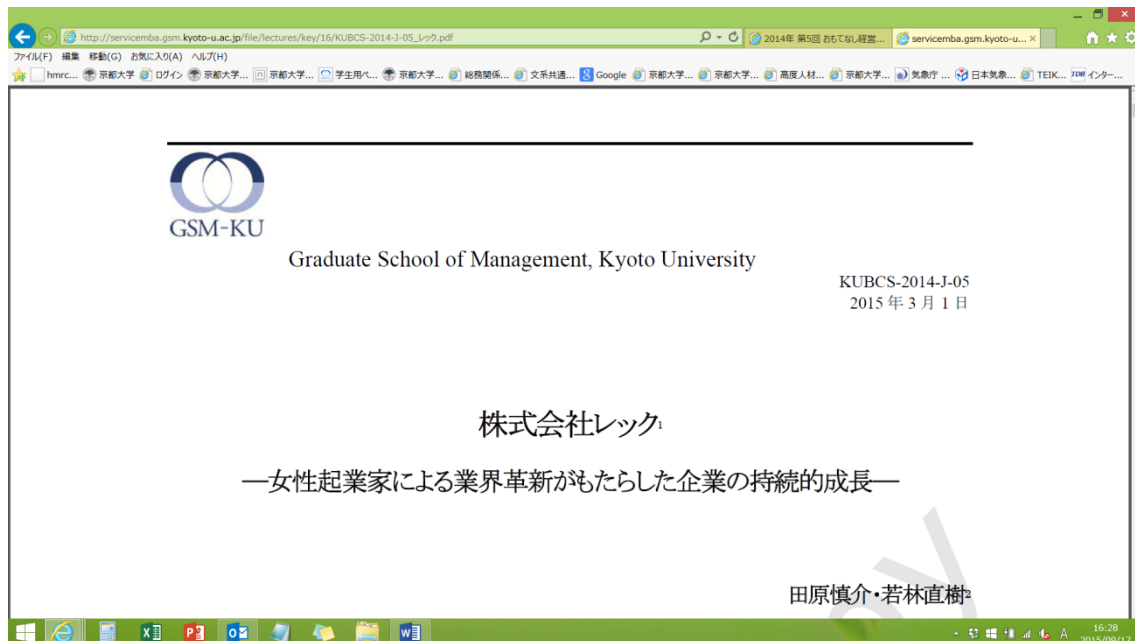
## 9-2 ビジネスケース 資料を見るをクリック



## 9-3 お知らせ一覧 PDF 資料の取り扱いについてに記載のパスワードを入力

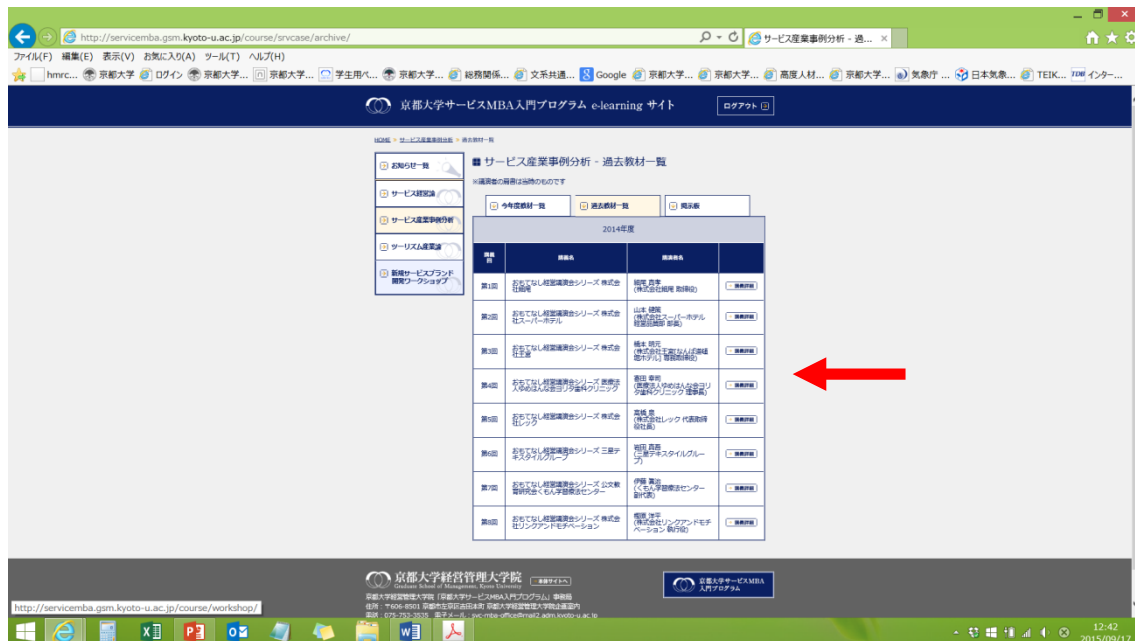


## 9-4 ビジネスケース

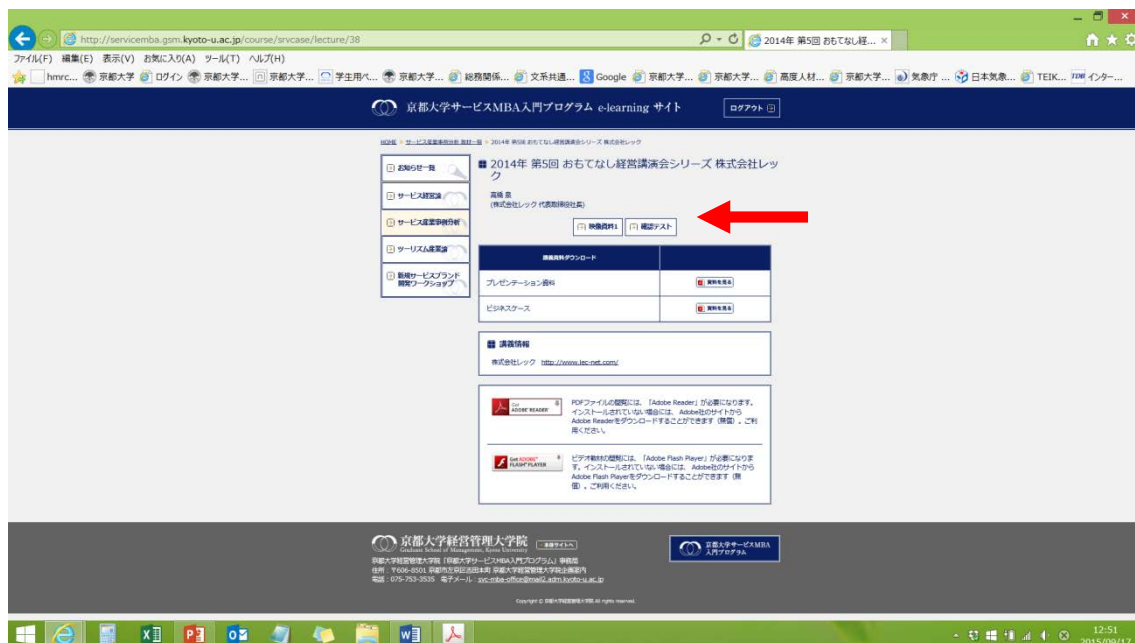


## 10. サービス産業事例分析 確認テスト

### 10-1 過去教材一覧より第5回のおもてなし経営講演会シリーズ 株式会社レック講義詳細をクリック



## 10-2 確認テストをクリック



## 10-3 問1から問3の答えにクリック、採点するをクリック

