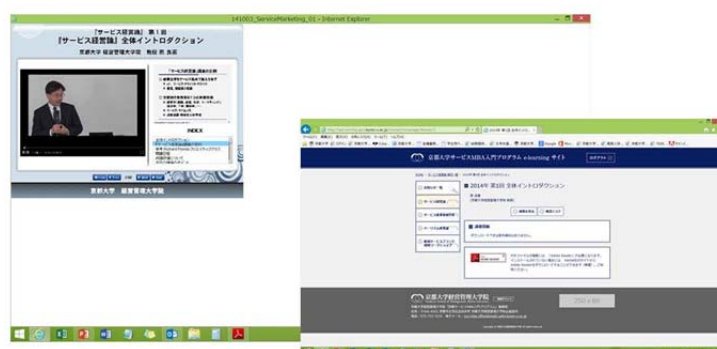


Ⅲ. 『サービス経営論』 ビデオ教材各回の概要

サービス経営論 第1回 インTRODクシヨン 原良憲教授



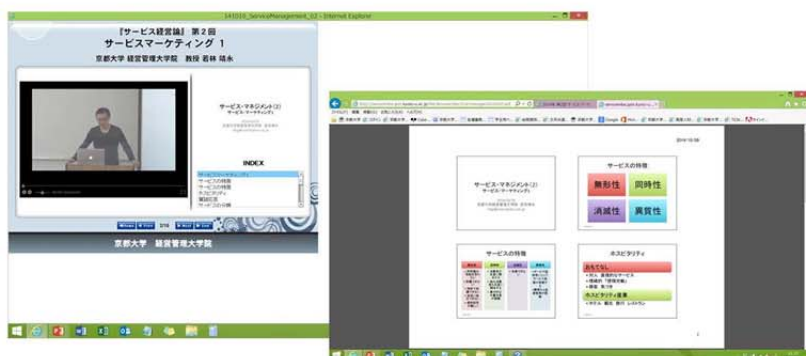
第1回 INTRODUCTION 原良憲教授



第2回 サービス・マーケティング1 若林靖永教授



第2回 サービス・マーケティング1 若林靖永教授



第3回 サービス・マーケティング2 若林靖永教授



第3回 サービス・マーケティング2 若林靖永教授



第5回 サービス消費者行動論 鈴木智子 講師



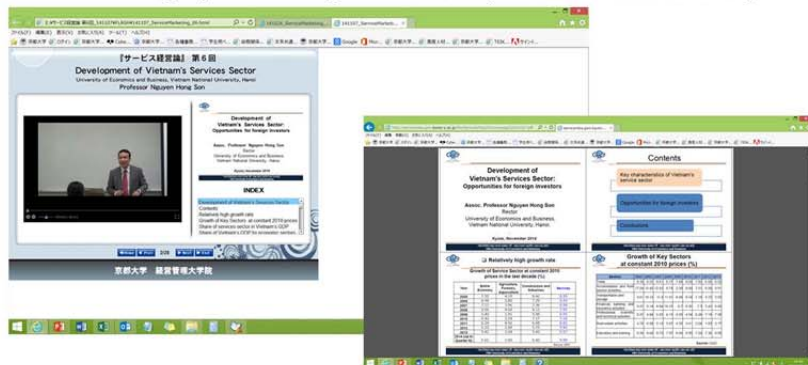
第5回 サービス消費者行動論 鈴木智子 講師



第6回 ベトナムのサービス部門の発展 Nguyen Hong Son教授(ベトナム国家大学)



第6回 ベトナムのサービス部門の発展 Nguyen Hong Son教授(ベトナム国家大学)



第7回 サービス戦略論 梶山泰生 教授



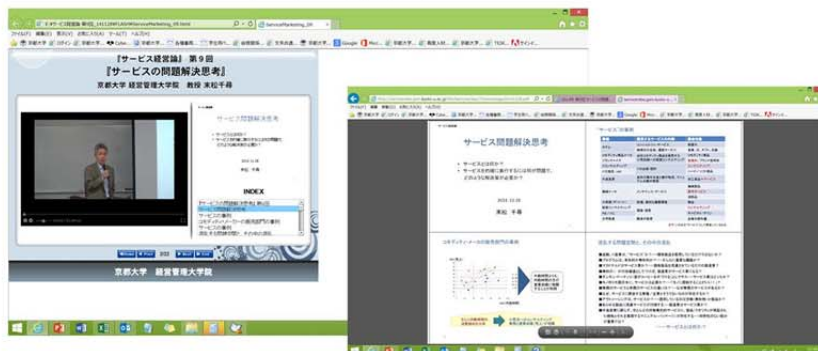
第7回 サービス戦略論 梶山泰生 教授



第9回 サービスの問題解決思考 末松千尋 教授



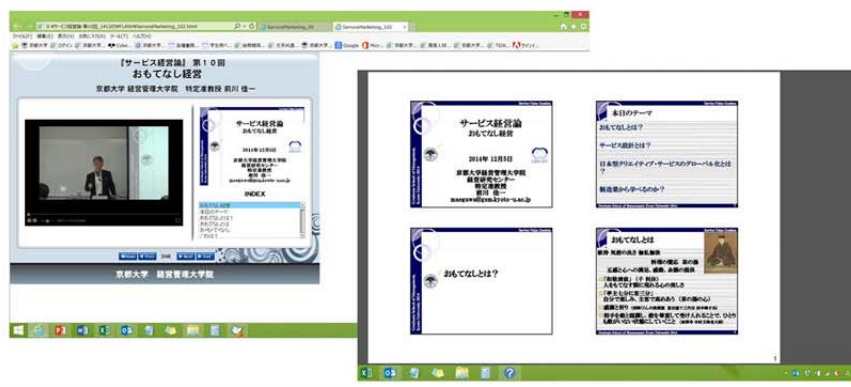
第9回 サービスの問題解決思考 末松千尋 教授



第10回 おもてなし経営 前川佳一 准教授



第10回 おもてなし経営 前川佳一 准教授



第11回 高齢化時代の公共交通サービスの課題 宇野伸宏 准教授



第11回 高齢化時代の公共交通サービスの課題 宇野伸宏 准教授

2014/12/1

京都大学 経営管理大学院

高齢化時代の公共交通サービスの課題

INDEX

- 1. 高齢化時代の公共交通サービスの課題
- 2. モータリゼーションの進展(1)
- 3. モータリゼーションの進展(2)

高齢化時代の公共交通サービスの課題

2014/12/1

宇野伸宏 准教授

本講義の流れ

- モータリゼーションの進展と都市問題
- 高齢化における交通問題
- 公共交通の活性化
- 交通系ICカードの活用

モータリゼーションの進展(1)

モータリゼーションの進展(2)

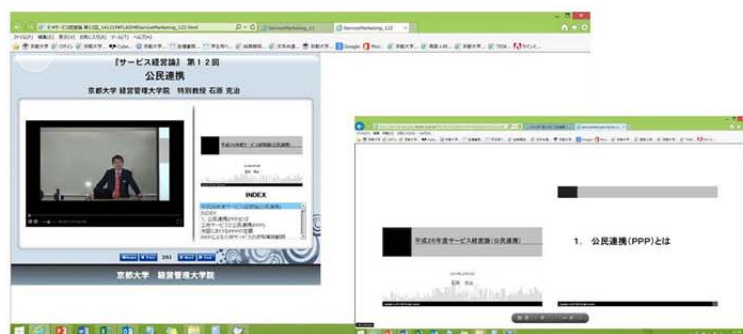
国・地域	2005年	2010年	増減率(%)
日本	1,017.5	1,171.2	+15
先進国平均	1,017.5	1,171.2	+15
中国	76.1	200.0	+164
インド	1.0	1.0	0
発展途上国平均	1.0	1.0	0
途上国平均	0.1	0.1	0

※ 2010年国連人口展望 - 2009年推定値
 ※ 2005年国連人口展望 - 2009年推定値
 ※ 2010年国連人口展望 - 2009年推定値

第12回 公民連携 石原克治 特定教授



第12回 公民連携 石原克治 特定教授



第13回 ITサービス・クラウド化社会 松井啓之 教授



第13回 ITサービス・クラウド化社会 松井啓之 教授

クラウド: 所有から利用への大転換

- 新しい(ビジネス)プラットフォームとしてのクラウドコンピューティング
 - 参考: Web2.0の本質は様々なサービスのことでなく、サービスを提供するためのプラットフォームがその根源!
 - by ティム・オライリー
 - ある分野で決定的な勝者になったのはすべてプラットフォーム企業。その企業の製品が普及することによって他社がそれを利用し新たな製品を作れるようになり、そうして影響が累乗していくような製品を提供した企業が勝者となっている。

⇒ いつでも、どこでも、使いたいときに必要なだけ、必要なことを利用できる環境が整備

第14回 公共サービス・NPO 小林潔司 教授



第14回 公共サービス・NPO 小林潔司 教授

政策論の3つのフェーズ

- 第1段階 供給サイドの政策
- 第2段階 実験的アプローチへの変換
- 第3段階 起業的政策

第15回 サービス組織論 若林直樹 教授



第15回 サービス組織論 若林直樹 教授

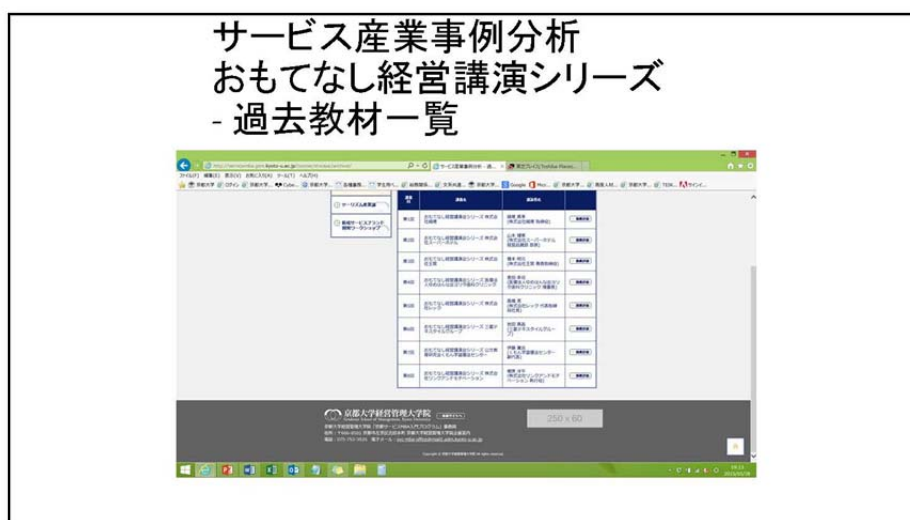
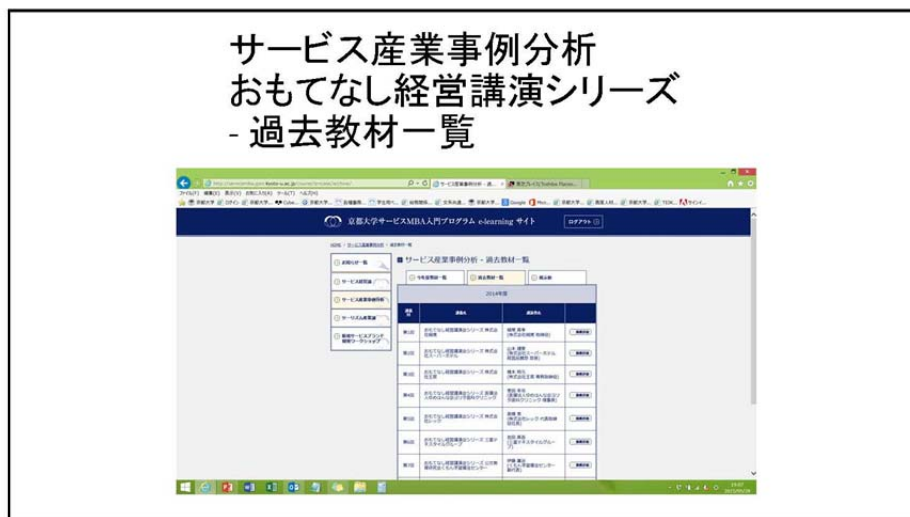
【サービス経営論】第15回
日本のコンテンツ産業における制作委員会の発展とメディアミックスプロモーション
京都大学経営管理大学院 教授 若林 直樹

INDEX

- 1. サービス組織論の発展と課題
- 2. サービス組織論の発展と課題
- 3. サービス組織論の発展と課題
- 4. サービス組織論の発展と課題
- 5. サービス組織論の発展と課題
- 6. サービス組織論の発展と課題
- 7. サービス組織論の発展と課題
- 8. サービス組織論の発展と課題
- 9. サービス組織論の発展と課題
- 10. サービス組織論の発展と課題

日本のコンテンツ産業における
制作委員会の発展と
メディアミックスプロモーション
京都大学
経営管理大学院
若林直樹

IV. 『おもてなし経営講演会シリーズ』ビデオ教材の概要



第1回 10月30日(木)
株式会社細尾 取締役 細尾真孝



第1回 10月30日(木)
株式会社細尾 取締役 細尾真孝



第2回 11月20日(木)
株式会社スーパーホテル 経営品質部 山本健策



第2回 11月20日(木)
株式会社スーパーホテル 経営品質部 山本健策



第3回 11月27日(木) 株式会社王宮
道頓堀ホテル 専務取締役 橋本明元



第3回 11月27日(木) 株式会社王宮
道頓堀ホテル 専務取締役 橋本明元



第4回 12月4日(木)
ヨリタ歯科クリニック 院長 寄田幸司



第4回 12月4日(木)
ヨリタ歯科クリニック 院長 寄田幸司



第5回 12月11日(木)
株式会社レック代表取締役 高橋 泉



第5回 12月11日(木)
株式会社レック代表取締役 高橋 泉



第6回 1月8日(木)
三星テキスタイルグループ
代表取締役社長 岩田真吾



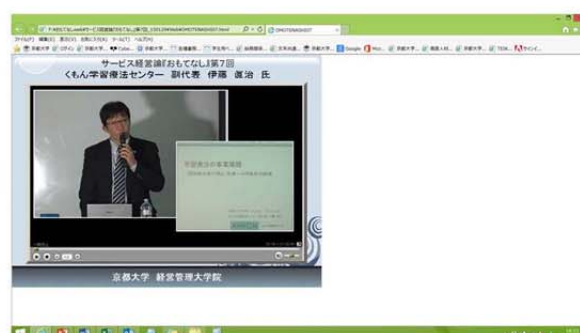
第6回 1月8日(木)
三星テキスタイルグループ
代表取締役社長 岩田真吾



第7回 1月29日(木)
くもん学習療法センター 副代表 伊藤眞治



第7回 1月29日(木)
くもん学習療法センター 副代表 伊藤眞治



第8回 2月24日(火)
株式会社リンクアンドモチベーション
執行役員 榎原洋平



第8回 2月24日(火)
株式会社リンクアンドモチベーション
執行役員 榎原洋平

