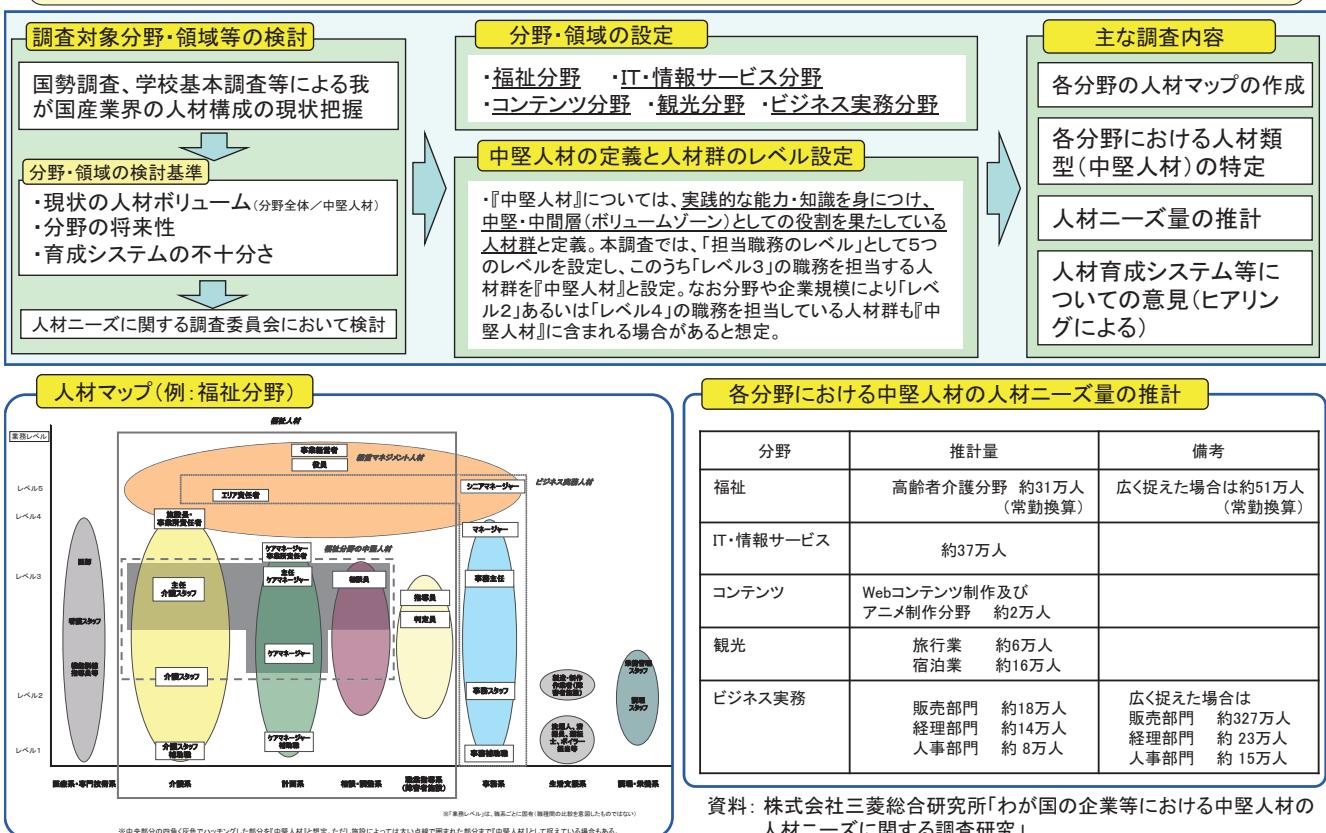


## II. 課題認識 関連

### 我が国の企業等における中堅人材の人材ニーズに関する調査研究

職業実践的な教育に特化した枠組みを活用して育成することが求められる、経済社会活動のボリュームゾーンをなす中堅人材について、その職業や業種、求められる分野・領域を明らかにする



## (参考)就業者数の多い職業、増加数の多い職業

### 就業者数の多い上位50職業

	年齢計の人数でのソート	総 数	年齢30~49歳の人数でのソート	30~49歳
1	61 一般事務員	9314,766	1 一般事務員	4,723,980
2	73 飲食店員	3,459,631	2 73 飲食店員	1,274,507
3	72 営業・販売作業者	2,349,127	3 76 商品販売・取扱い	1,161,058
4	62 会計事務員	2,269,180	4 62 会計事務員	1,050,642
5	76 商品販売外貿員	2,061,040	5 125 自動車運転者	742,981
6	89 理番人	1,890,600	6 80 外交員(商品、保険、不動産を除く)	668,304
7	125 自動車運転者	1,733,283	7 89 説明人	660,471
8	80 外交員(商品、保険、不動産を除く)	1,246,372	8 18 介護師	599,441
9	272 分類不能の職業	1,133,282	9 10 健康管理技術者	520,437
10	91 食物供給・仕事の回り世話従事者	1,132,068	10 272 分類不能の職業	431,993
11	18 介護従事者	1,106,795	11 268 介護士	392,485
12	57 社会役員	1,050,789	12 91 飲食店給仕・身の回り世話従事者	365,692
13	270 清掃員	998,148	13 104 介護職員(介護施設、福祉施設)	309,673
14	268 配達員	843,641	14 161 一般機械器具組立作業者	306,903
15	10 情報処理技術者	819,984	15 264 その他の建設作業者	306,611
16	271 他に分類されない労務作業者	819,509	16 163 電気機械器具組立作業者	300,861
17	104 介護職員(介護施設、福祉施設)	742,176	17 262 木工作業者	294,134
18	262 木工作業者	728,863	18 112 陶器・美術作業者	289,165
19	25 その他の飲食料品製造作業者	719,839	19 160 その他の金属加工作業者	276,133
20	109 その他機械工具組立作業者	669,058	20 203 飲食料品製造作業者	258,936
21	161 一般機械器具組立作業者	557,531	21 270 清掃員	245,902
22	76 小売店員	553,227	22 35 小学校教員	239,919
23	263 他の建設作業者	637,432	23 52 会員登録員	230,992
24	163 電気機械器具組立作業者	591,929	24 271 他に分類されない労務作業者	230,445
25	255 大工	539,868	25 その他保健医療従事者	214,764
26	25 その他の保健医療従事者	486,267	26 241 調理・厨房・現図作業者	202,475
27	86 安全衛生・介助(手を含む)	461,161	27 26 介護士	199,242
28	170 自動車整備作業者	454,000	28 170 自動車整備作業者	188,153
29	33 小学校教員	421,413	29 79 陰院代理人・外交員	196,907
30	26 保育士	419,298	30 162 一般機械器具修繕作業者	190,501
31	94 業務場等接客員	407,274	31 6 電気・電子技術者	188,132
32	79 医療代理人・外交員	404,457	32 231 電気工事作業者	180,544
33	251 電気工事作業者	402,357	33 255 大工	174,347
34	162 一般機械器具修繕作業者	376,946	34 9 土木・測量技術者	169,669
35	243 他に分類されない製造・制作作業者	375,789	35 86 容器の(助手を含む)	166,971
36	241 調理・厨房・現図作業者	349,560	36 5 機械・航空機・造船技術者	163,481
37	78 不動産仲介・販賣人	337,887	37 243 他の建設作業者	161,127
38	38 会員登録員	330,200	38 37 高等学校教員	158,888
39	181 パン・菓子製造作業者	330,618	39 70 小売店員	157,203
40	93 介助(手を含む)	327,693	40 36 介護士	149,321
41	242 介助作業者	322,847	41 83 ホームヘルパー	146,737
42	269 介助作業者	313,311	42 260 介助作業者	143,375
43	238 介助作業者、画工・看板制作作業者	311,770	43 168 その他の電気機械器具組立・修理作業者	130,245
44	9 1木・測量技術者	306,797	44 267 介助作業者	129,274
45	6 保育・電子技術者	303,710	45 239 介助作業者、画工・看板制作作業者	129,020
46	46 高等学校教員	296,007	46 184 パン・菓子製造作業者	127,571
47	59 会社・団体等管理的職業従事者	288,640	47 12 介護士	125,362
48	5 機械・航空機・造船技術者	284,038	48 126 航空衛生官	123,978
49	267 倉庫作業者	282,759	49 242 皂製作業者	120,953
50	269 介助作業者	257,400	50 107 警察署員	119,119

(国勢調査15年、17年より)

※出典:平成21年度 生涯学習施策に関する調査研究～我が国の企業等における中堅人材の人材ニーズに関する調査研究～(株式会社三菱総合研究所)

6

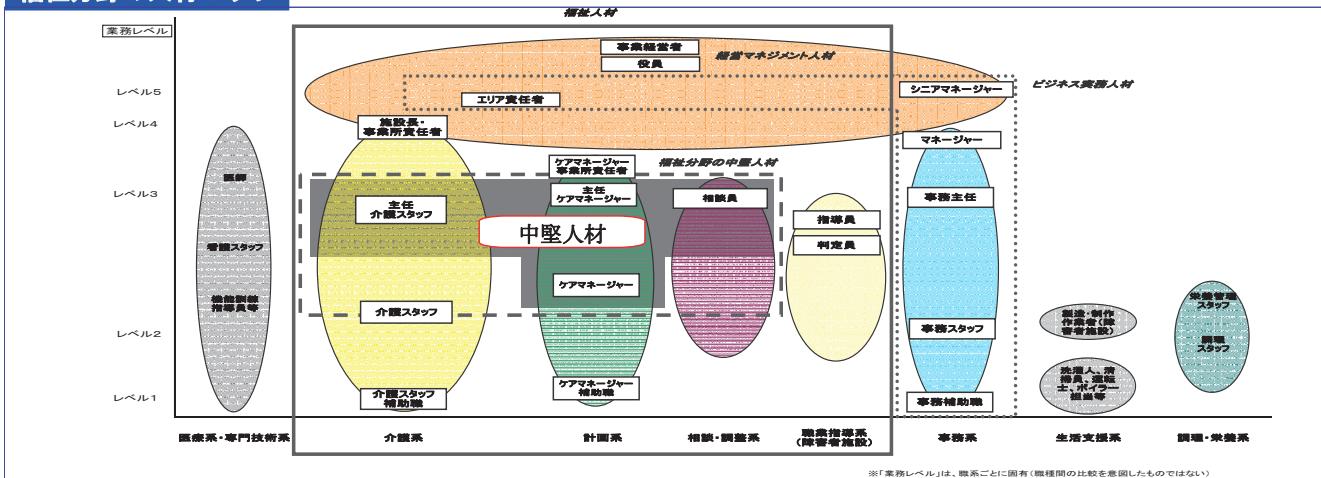
-25-

## (参考)医療・福祉・健康分野の中堅人材

### 医療・福祉・健康分野の中堅人材\*モデルと、その推定される需要量

\*中堅人材とは、「実践的な能力・知識を身につけ、中堅・中間層としての役割を果たしている人材群」を指し、5段階業務レベル区分におけるレベル3が主に該当する。

### 福祉分野の人材マップ



\*中央部分の四角く灰色でハッピングした部分を『中堅人材』と想定。ただし施設によっては太い点線で囲まれた部分まで『中堅人材』として捉えている場合もある。

### 福祉分野中堅人材の推定需要量

施設分類	居宅介護支援事業所	地域包括支援センター	訪問介護等	通所介護等	短期入所生活介護等	介護老人福祉施設等	特定施設入居者生活介護等	計
人 数	ケアマネージャー	64,529	6,000	-	-	2,335	14,238	8,487 95,589
	相談員	-	-	-	31,376	4,515	13,457	2,802 52,150
タ イ ツ 介 護 フ ス	介護スタッフ(正規職員)	-	-	169,634	150,082	69,392	295,127	135,819 820,054
内 記 内 ア 記 マ ス	介護スタッフ(非正規職員)	-	-	135,707	120,066	14,809	73,782	54,328 398,491
内 ア 記 マ ス	介護スタッフ補助職	-	-	0	0	13,878	59,025	0 72,904
内 ア 記 マ ス	主任ケアマネージャー	16,132	6,000	-	-	0	0	0 22,132
内 ア 記 マ ス	ケアマネージャー(正規職員)	16,132	0	-	-	0	14,238	8,487 38,857
内 ア 記 マ ス	ケアマネージャー(非正規職員)	16,132	0	-	-	0	0	0 16,132
内 ア 記 マ ス	ケアマネージャー補助職	16,132	0	-	-	0	0	0 16,132

出典：三菱総合研究所作成

平成21年度 生涯学習施策に関する調査研究

約31万人  
(ケアマネージャー・  
相談員・介護スタッフの合計)

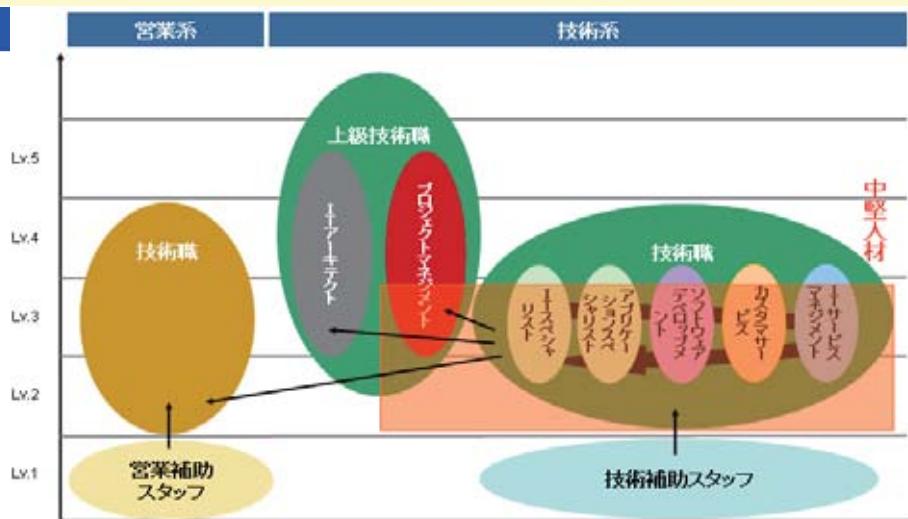
\*ヒアリング調査を基に各種施設の中堅人材にあたる人材類型の構成割合を算出し、これを常勤者数に乘じて算出した。

-26-

## (参考)IT分野の中堅人材

IT分野の中堅人材モデルと、その推定される需要量

IT分野の人材マップ



IT分野中堅人材の推定需要量

出典：三菱総合研究所作成 平成21年度 生涯学習施策に関する調査研究

ITスキル標準職	職種別割合 × 推計数				
	Lv5	Lv4	Lv3	Lv2	Lv1
マーケティング	381	4,431	1,993	1,714	1,133
セールス	2,119	2,024	24,273	25,415	19,328
マーケティング	183	2,036	5,324	4,833	3,122
プロジェクトマネジメント	387	1,931	19,387	1,831	5,690
プロジェクトマネジメント	3230	4,863	49,992	33,208	15,844
ITスペシャリスト	639	451	20,880	29,553	32,719
アプリケーションスペシャリスト	2022	1,052	53,073	102,048	128,928
ソフトウェアローティング	238	1,29	10,050	18,595	20,850
カスタマーサービス	16	37	7,280	15,16	12,805
カスタマーサービス	325	145	7,282	17,601	24,344
マネジメント	55	40	776	1,069	538
その他	351	543	7,152	4,623	9,831
IT人材数(計)	12,382	9,665	202,084	261,683	275,256

約37万人の需要

(技術職5職種、上級技術職1職種合計)

中堅人材	Lv5	Lv4	Lv3	Lv2	Lv1
上級技術職			49,992	33,208	
プロジェクトマネージャー					
技術職			20,880	29,553	
ITスペシャリスト			53,073	102,048	
アプリケーションスペシャリスト			10,050	18,595	
ソフトウェアローティング			7,280	15,16	
カスタマーサービス			7,282	17,601	
ITサービスマネジメント			7,623	17,718	
合計	148,879		216,723		

\*ヒアリング調査を基に中堅人材にあたる5職種を設定し、情報処理推進機構「IT人材白書」を参考に

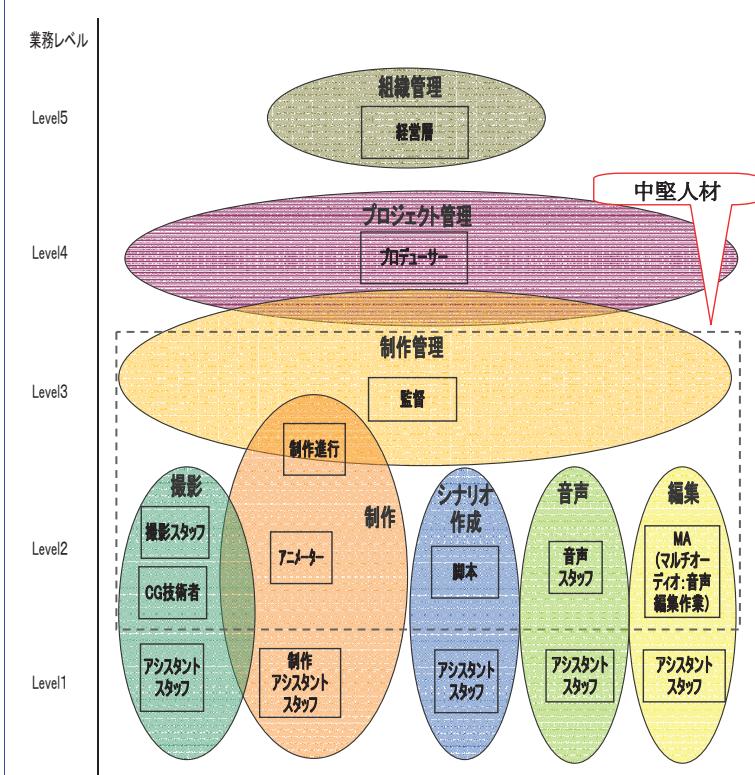
該当職種の勤務者数を算出した。

-27-

## (参考)クリエイティブ分野の中堅人材

クリエイティブ分野の中堅人材モデルと、その推定される需要量。

コンテンツ分野（アニメ制作）の人材マップ



福祉分野中堅人材の推定需要量

業務レベル	WEBコンテンツ分野		アニメ分野		合計
	比率	人数	比率	人数	
5	6%	1,272人	19%	997人	2,269人
4	6%	1,272人	9%	472人	1,744人
3	12%	2,544人	19%	997人	3,541人
2	68%	14,416人	53%	2,782人	17,198人
1	8%	1,696人	0%	0人	1,696人
合計	100%	21,200人	100%	5,248人	26,448人

約2万人の需要

(WEB・アニメ分野の合計)

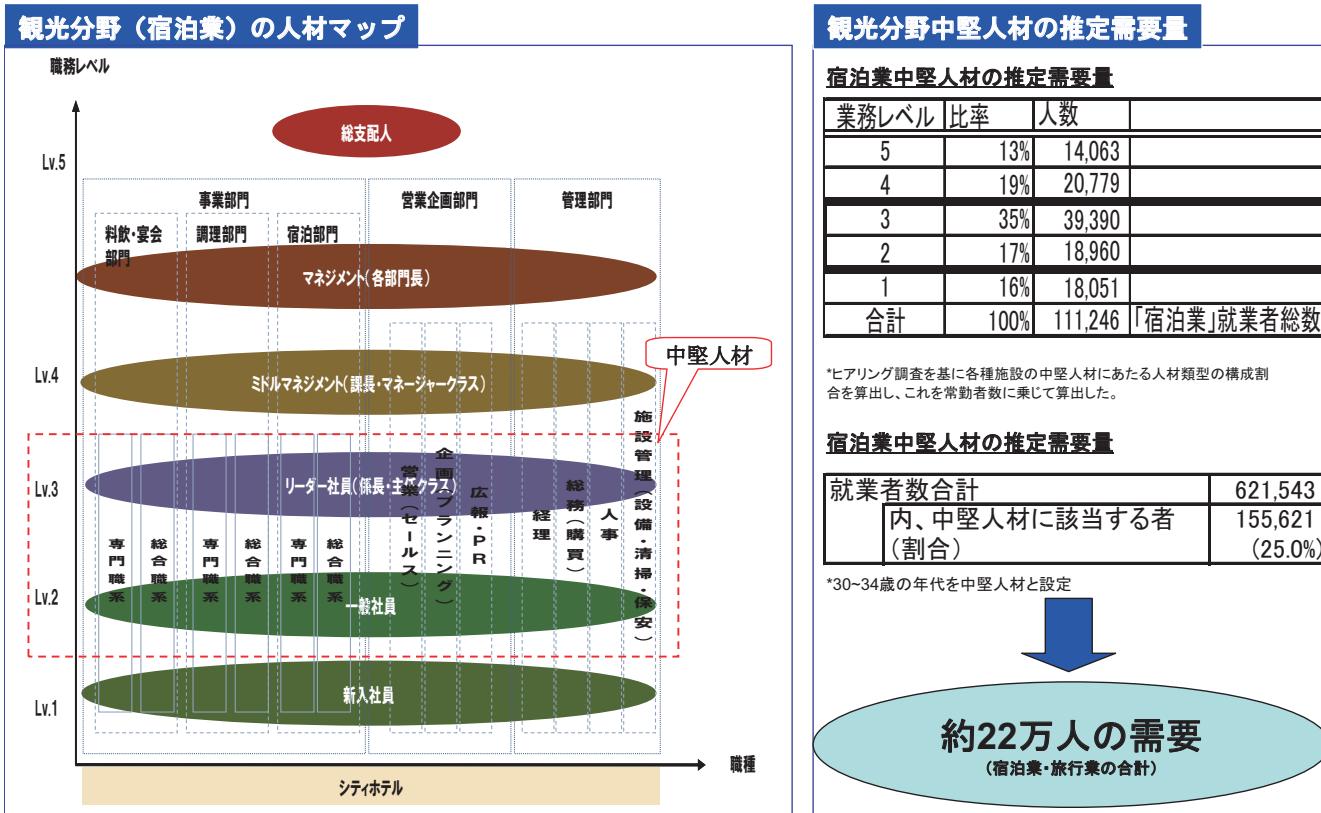
\*ヒアリング調査を基に各種施設の中堅人材にあたる人材類型の構成割合を算出し、これを常勤者数に乗じて算出した。

出典：三菱総合研究所作成 平成21年度 生涯学習施策に関する調査研究

-28-

## (参考)観光分野の中堅人材

観光分野の中堅人材モデルと、その推定される需要量。



出典：三菱総合研究所作成 平成21年度 生涯学習施策に関する調査研究

-29-

## (参考) 産業別就業者の見通し

「新成長戦略」(平成22年6月18日閣議決定)の目標値を踏まえた2020年の産業別の就業者の将来推計によると、2020年までに成長分野として医療・福祉、情報通信業、製造業分野の就業者が増

(万人)

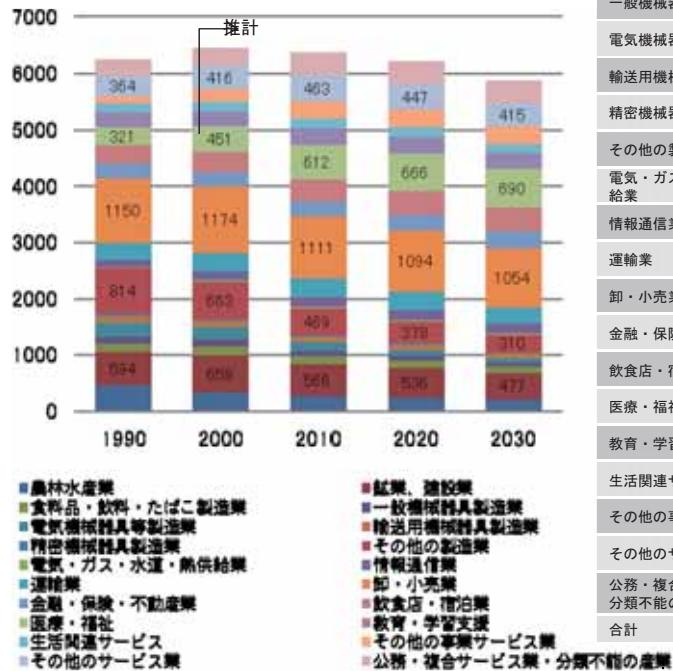
	2009年実績	2020年推計値 (基本ケース)	増減	増減(%)
合計	6282	6227	▲ 55	-0.9%
農林水産業	262	226	▲ 36	-13.7%
鉱業・建設業	520	453	▲ 67	-12.9%
製造業	1073	1140	67	6.2%
電気ガス水道熱供給業	34	33	▲ 1	-2.9%
情報通信業	213	313	100	46.9%
運輸業	326	302	▲ 24	-7.4%
卸売・小売業	1097	1029	▲ 68	-6.2%
金融保険・不動産業	248	235	▲ 13	-5.2%
飲食店・宿泊業	338	245	▲ 93	-27.5%
医療・福祉	621	851	230	37.0%
教育・学習支援	291	291	0	0.0%
生活関連サービス	164	145	▲ 19	-11.6%
その他のサービス業	1095	964	▲ 131	-12.0%

(独)労働政策研究・研修機構「産業別就業者数の将来推計」(平成22年12月)より作成

## (参考)人材需要に関する調査事例

- 独立行政法人労働政策研究・研修機構、2005年「労働力需給の推計-労働力供給モデル(2004年度版)による将来推計」

2030年までの産業別就業者数を推計。2000年の実績と比較して、医療・福祉で239万人の増加。



	産業別就業者数 (人口1人当たり2%成長)										割合
	1985	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2025	2030	
農林水産業	509	451	367	326	281	257	241	226	211	197	3.4%
鉱業、建設業	539	594	669	658	582	566	555	536	508	477	8.1%
食料品・飲料・たばこ製造業	133	143	156	160	153	143	134	124	112	101	1.7%
一般機械器具製造業	118	130	126	116	105	97	92	88	82	77	1.3%
電気機械器具等製造業	230	250	235	221	185	149	126	109	94	82	1.4%
輸送用機械器具製造業	108	108	114	107	93	91	88	84	78	72	1.2%
精密機械器具製造業	35	39	32	32	32	34	35	34	32	29	0.5%
その他の製造業	810	814	771	663	547	469	418	378	342	310	5.3%
電気・ガス・水道・熱供給業	33	30	42	34	31	32	31	30	28	26	0.4%
情報通信業	83	119	127	157	174	175	175	174	173	171	2.9%
運輸業	274	301	329	334	325	330	330	323	309	293	5.0%
卸・小売業	1,063	1,150	1,180	1,174	1,125	1,111	1,102	1,094	1,075	1,054	18.0%
金融・保険・不動産業	217	260	264	250	235	262	278	286	292	297	5.1%
飲食店・宿泊業	312	329	344	363	353	390	406	412	415	416	7.1%
医療・福祉	279	321	380	451	546	612	646	666	681	690	11.8%
教育・学習支援	239	261	269	268	286	299	302	298	292	286	4.9%
生活関連サービス	142	153	161	169	163	172	174	171	167	163	2.8%
その他の事業サービス業	63	131	158	220	283	300	307	308	307	304	5.2%
その他のサービス業	324	364	415	416	445	463	460	447	432	415	7.1%
公務・複合サービス業・分類不能の産業	296	301	318	327	391	422	425	419	410	399	6.8%
合計	5,807	6,249	6,457	6,446	6,334	6,375	6,326	6,207	6,042	5,860	100%

-31-

## 将来的な雇用ニーズに関する提言等

### ■経済財政改革の基本方針2009～安心・活力・責任～(平成21年6月23日閣議決定)(抄)

「低炭素、健康長寿、ソフトパワーなどの分野で世界最先端の「未来市場」を創出し、市場とイノベーションの好循環を生み出すことにより、国際的な競争優位の獲得と質の高い雇用の創造を図る。」

### ■雇用安定・創出の実現に向けた政労使合意(平成21年3月)(抄)

「我が国の将来的な経済成長、国民生活の向上、産業競争力の強化、地域の活性化等につながる分野、とりわけ、医療、介護、保育、環境、農業、林業等、成長が見込まれる分野において、雇用の受け皿を確保するため雇用創出が必要である。」

### ■雇用政策基本方針(平成20年2月 厚生労働省告示)(抄)

- 今後重点的に展開していく具体的な施策の方向性  
当面5年程度の間に取り組むべき雇用政策の方向性
- [4]中小企業や福祉・介護分野の人材確保対策
  - ものづくり産業の国際競争力を支える人材を育成するための高度な知識と技能・技術を兼ね備えた実践的技能者の養成
  - 中小企業におけるものづくり人材の確保・育成、技能継承の促進
  - 高齢化の進展に伴いニーズ増大が見込まれる産業である福祉・介護分野の計画的な人材育成

### ■雇用創出企画会議第三次報告書(平成18年8月 雇用創出企画会議)(抄)

新たな雇用創出が期待される新しいサービス分野

○情報サービス分野(ユビキタスネット社会におけるソフトウェア開発やシステム開発)

○健康サービス分野(フィットネス分野、エステティック分野)

○ロジスティック分野(物流サービス)

○社会人教育サービス

### ■雇用創出企画会議第一次報告書(平成15年5月 雇用創出企画会議)(抄)

雇用創出が期待できる分野

○地域の問題に対して事業展開が期待される分野

・コミュニティ・ビジネス分野

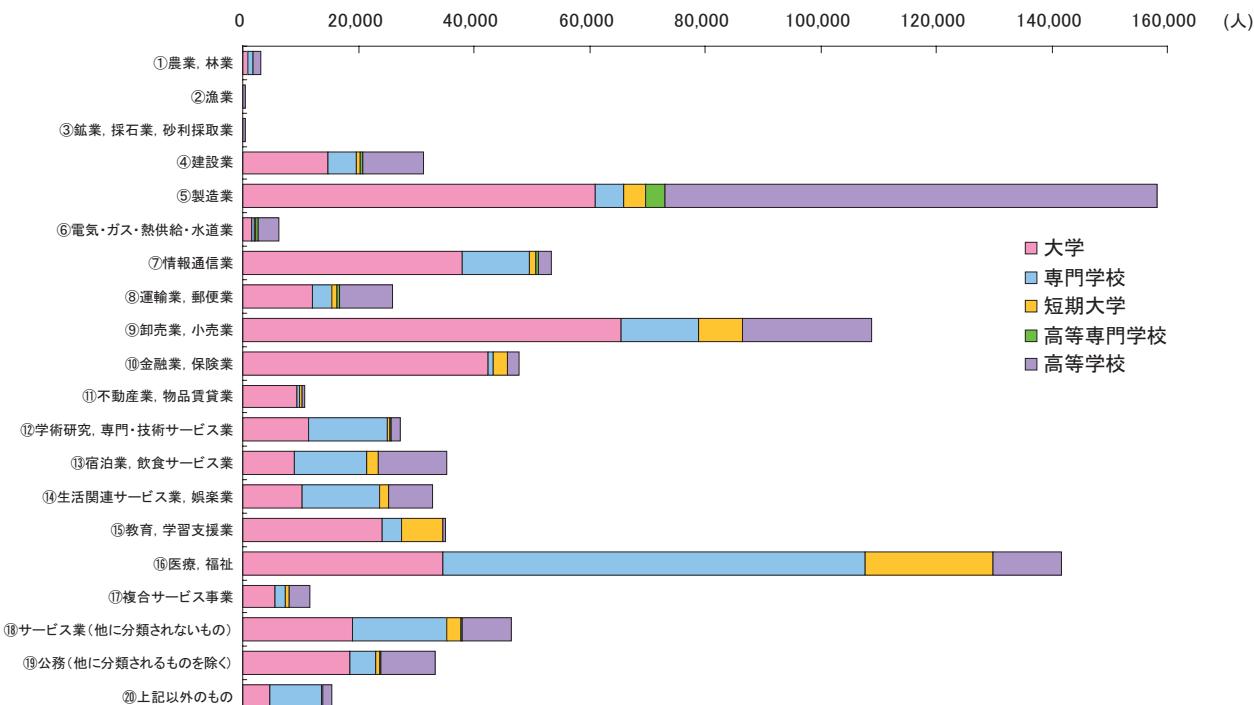
－多様で柔軟なサービスを提供する地域密着型の小規模ビジネス

－福祉、介護、教育、文化、環境保護など従来公共サービスとして提供されていた分野で事業を拡大

○新産業の創造に伴い専門的・技術的な職業能力が必要になる分野

・環境技術関連分野　・情報通信関連分野　・住宅関連分野など

# 大学、短期大学、専門学校、高等専門学校、高等学校の卒業者の産業別就職者数



(参考:各学校種ごとの産業別就職者数)

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	㉑	
大 学	830	68	84	14,812	61,086	1,507	37,929	12,073	65,377	42,546	9,281	11,321	8,864	10,246	24,074	34,658	5,586	19,009	18,498	4,636
短 期 大 学	116	3	12	554	4,007	124	975	839	7,552	2,559	466	538	1,931	1,543	7,097	22,285	558	2,509	644	275
専 門 学 校	946	0	0	4,917	4,728	567	11,725	3,404	13,616	756	567	13,616	12,670	13,427	3,404	72,995	1,891	16,263	4,539	8,888
高等専門学校	2	0	8	397	3,207	391	588	366	38	16	18	179	7	15	8	5	56	162	125	22
高 等 学 校	1,205	317	233	10,502	85,282	3,694	2,147	9,141	22,195	2,040	478	1,563	11,729	7,716	428	11,623	3,479	8,627	9,464	1,700

資料:文部科学省「学校基本調査」(平成21年度)(専門学校については、文部科学省調査(H20)による)

-33-

## 「学士力」

学士課程の各専攻分野を通じて培う力。教養を身に付けた市民として行動できる能力。

～学士課程共通の「学習成果」に関する参考指針～

### 1. 知識・理解

専攻する特定の学問分野における基本的な知識を体系的に理解するとともに、その知識体系の意味と自己の存在を歴史・社会・自然と関連付けて理解する。

- (1)多文化・異文化に関する知識の理解
- (2)人類の文化、社会と自然に関する知識の理解

### 2. 汎用的技能

知的活動でも職業生活や社会生活でも必要な技能

#### (1)コミュニケーション・スキル

日本語と特定の外国語を用いて、読み、書き、聞き、話すことができる。

#### (2)数量的スキル

自然や社会的事象について、シンボルを活用して分析し、理解し、表現することができる。

#### (3)情報リテラシー

情報通信技術(ICT)を用いて、多様な情報を収集・分析して適正に判断し、モラルに則って効果的に活用することができます。

#### (4)論理的思考力

情報や知識を複眼的、論理的に分析し、表現できる。

#### (5)問題解決力

問題を見出し、解決に必要な情報を収集・分析・整理し、その問題を確実に解決できる。

### 3. 態度・志向性

#### (1)自己管理力

自らを律して行動できる。

#### (2)チームワーク、リーダーシップ

他者と協調・協働して行動できる。また、他者に方向性を示し、目標の実現のために動員できる。

#### (3)倫理観

自己の良心と社会の規範やルールに従って行動できる。

#### (4)市民としての社会的責任

社会の一員としての意識を持ち、義務と権利を適正に行使しつつ、社会の発展のために積極的に関与できる。

#### (5)生涯学習力

卒業後も自律・自立して学習できる。

### 4. 統合的な学習経験と創造的思考力

これまでに獲得した知識・技能・態度等を総合的に活用し、自らが立てた新たな課題にそれらを適用し、その課題を解決する能力

資料:中央教育審議会答申「学士課程教育の構築に向けて」(平成20年12月)

-34-