

附資料2. サービス・イノベーション人材育成推進プログラム 中間報告会

2009年3月23日(月)、アルカディア市ヶ谷 鳳凰において、中間報告会を開催しました。

基調講演、パネルディスカッションと皆さん熱心に聴き入っていました。報告は、本学の活動をご理解いただく大変良い機会となりました。また、フロアからも多数の質問やアドバイスが寄せられました。



文部科学省委託事業

サービス・イノベーション人材育成推進プログラム

西武文理大学 中間報告会

参加費 無料

2009年 3.23日 月

10:00~17:15

会場 アルカディア市ヶ谷 4階 鳳凰の間

アクセス

〒110-0073 東京都千代田区九段北4-2-25 TEL:03-5681-1001 FAX:03-5681-0931 地下鉄有楽町線・有楽町線 市ヶ谷駅A1-1出口 徒歩約5分(徒歩専用階段あり) 上記の各出口から徒歩約2分

プログラム

10:00~ 開場

10:30~10:40 挨拶
松本 孝之 <西武文理大学 サービス経営学部 学部長>

10:45~12:00 講演1 | 観光産業の国際競争力の強化を目指して |
加藤 隆司 氏 <国土交通省 観光庁観光振興課長>

12:00~13:00 昼食(90分)

13:00~14:30 報告 | 西武文理大学プロジェクトの取り組み |
①本学プロジェクトのフレームワーク
②収益向上の鍵を握るサービス業のミドルマネージャーとは? (アンケート調査を中心)
③イノベーション人材育成に向けたケース教育への取り組み
報告者 水野 昭博 氏 <西武文理大学 サービス経営学部 専任講師>

14:30~15:30 講演2 | 「イノベーターとしてのデクシア」の挑戦と 欧州から見た日本のサービス産業 |
ローベール・ヴェルグエイル 氏 <フランス クレディ・ロ・フランス 東京支店長>

15:30~16:45 休憩(75分)

16:45~17:15 パネルディスカッション | サービス・イノベーションのための ミドルマネージャー育成戦略 |
パネリスト 加藤 秀之 氏 <株式会社シニアアドバイザーズ 代表取締役>
パネリスト 大塚 雅樹 氏 <株式会社フューチャー・サービス・インテリジェンス 代表取締役>
パネリスト 新井 誠 氏 <がんセンターサービス株式会社 常務取締役兼部長>
パネリスト 加藤 浩 <西武文理大学 サービス経営学部 教授>
コーディネーター 小笠 真生 <西武文理大学 サービス経営学部 教授>
サービス・イノベーション推進センター

※終了後、懇親会を予定しております。

お問い合わせ 西武文理大学 サービス経営学部 SIP研究室 電話 04-2652-0035 電子メール sip@bunri-c.ac.jp
<http://www.bunri-c.ac.jp/univ/sip/>



附資料3. サービス・イノベーション シンポジウム

— イノベーション人材が切り拓くサービス産業の未来 —

2009年11月26日（木）、東京ステーションコンファレンス「サピアホール」において、「サービス・イノベーション・シンポジウム—イノベーション人材が切り拓くサービス産業の未来」を開催しました。

このシンポジウムは平成21年度研究拠点等形成費補助金「産学連携による実践型人材育成事業—サービス・イノベーション人材育成」の一環として、同事業の採択を受けた12大学13プロジェクトの共催（日本経済新聞社後援）により行われました。

参加者は実務家を中心に大学関係者、学生などおよそ300名でした。



Bunri University of Hospitality
Service Innovation
サービス・イノベーション人材育成推進プログラム

サービス・イノベーション シンポジウム

主催 西武文理大学
— イノベーション人材が切り拓くサービス産業の未来 —

参加費
無料

2009
11.26 木
13:30~17:30

会場 サピアタワー 5F
【東京ステーションコンファレンス サピアホール】
東京都千代田区有明1-7-12 TEL: 03-6889-8080

アクセス JR有明駅 八重洲北口より徒歩5分
東京メトロ有明線大塚駅 87北口より徒歩1分

主催 西武文理大学
共催 慶応大学 筑波大学 東京工業大学
京都大学 (経営管理大学院/理学研究科)
法政大学 神戸大学
立教大学 科学技術大学院大学 明治大学
慶應義塾大学 早稲田大学 関西大学

後援 日本経済新聞社

シンポジウム プログラム

13:30~13:40 **開会** 出席者挨拶 次席名誉学長 佐藤 仁典
司会 文部科学省 文部科学局長

13:40~13:50 **総括講演** 「日本型サービス・イノベーションの課題」
西武文理大学 サービス経営学部長 教授 船木 孝之

14:10~15:00 **講演1** 「しずおかの経営戦略の発展とイノベーションの軌跡」
株式会社しずおか 取締役副社長 藤原 秀次郎 氏

15:10~15:30 (休憩) (10分)

15:30~16:30 **講演2** 「産学連携の国際戦略とイノベーション」
株式会社産学連携 取締役 笠間 明 氏

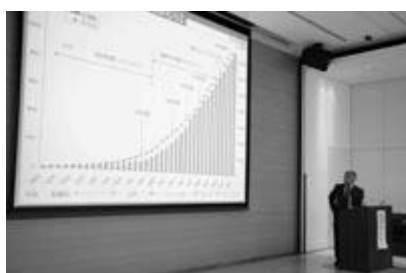
16:30~16:40 (休憩) (10分)

16:40~17:30 **パネルディスカッション** 「イノベーション人材育成に向けた大学教育の新展開」
パネリスト① 慶応大学大学院経営学研究所 教授 西田 浩 氏
パネリスト② 京都大学大学院経済学研究所 教授 原 尚徳 氏
パネリスト③ 筑波大学大学院 教授 文田 勝彦 氏
コーディネーター 西武文理大学 サービス経営学部長 教授 小玉 武生 氏

※終了後、懇親会を予定しております。

お申し込み先 西武文理大学 サービス経営学部 SIP研究室 <http://www.bunri-c.ac.jp/univ/sip/>
Tel: SIP研究室 04-2952-0635 大学代 04-2954-7575 e-mail: sip_office@bunri-c.ac.jp

文部科学省補助事業 本シンポジウムは、平成21年度文部科学省研究拠点等形成費補助金「産学連携による実践型人材育成事業」（サービス・イノベーション人材育成推進プログラム）の一環として開催するものです。



附資料4 サービス・イノベーション・プログラム 最終報告会
 — ケースメソッド教育を活用した人材育成 —

2010年3月23日(火)、本学8号館におきまして、最終報告会を開催しました。

本学では、文部科学省平成19年度「サービス・イノベーション人材育成推進プログラム」、平成20年度・21年度「産学連携による実践型人材育成事業—サービス・イノベーション人材育成—」の事業を通じ、「サービスにおいて生産性の向上やイノベーション創出に寄与しうる資質をもった人材を育成するための教育プログラムの開発」に取り組んで参りました。

本報告会では、これまで取り組んで参りましたプロジェクトの実施報告とともに、ケースメソッド教育のデモ授業、パネルディスカッションを行いました。



Bunri University of Hospitality
Service Innovation
 サービス・イノベーション人材育成推進プログラム

サービス・イノベーション プログラム最終報告会

— ケースメソッド教育を活用した人材育成 —

2010 主催 西武文理大学サービス経営学部 **参加費 無料**

日時 **3.23** 火
 13:30~17:30

<p>会場 西武文理大学 8号館 埼玉県狭山市柏原新田311-1 TEL:04-2954-7575</p> <p>アクセス ●狭山市駅西口下車(西武東上線)徒歩1分(約20分) ●西武東上線ニュータウン行き車の下車後徒歩1分 ●狭山市駅西口下車(西武東上線)徒歩1分(約20分) ●西武東上線ニュータウン行き車の下車後徒歩1分 ●西武東上線ニュータウン行き車の下車後徒歩1分 ●西武東上線ニュータウン行き車の下車後徒歩1分</p>	<p style="text-align: center;">最終報告会プログラム</p> <p>13:30~13:40 開会 取組責任者挨拶 西武文理大学 サービス経営学部 教授 小玉 武生</p> <p>13:40~15:00 報告 「プロジェクトの実施報告と ケースメソッド教育のデモンストレーション」 西武文理大学 サービス経営学部 講師 水野由香里</p> <p>15:00~15:10 休憩(10分)</p> <p>15:10~17:30 パネルディスカッション 「イノベーション人材育成とケースメソッド教育」 パネリストホスト：シラフーフ 次郎(自治体 産学連携推進センター) 竹内 隆一 氏 パネリスト：東海大学 産学連携推進センター 特別研究員 竹内 隆一 氏 パネリスト：西武文理大学 サービス経営学部 講師 水野由香里 コーディネーター：西武文理大学 サービス経営学部 教授 高橋 浩</p>
--	---

お申し込み <http://www.bunri-c.ac.jp/univ/sip/>
 参加費は無料です。お申し込みは、お申し込みフォームからお願いいたします。お申し込みは、お申し込みフォームからお願いいたします。

お問い合わせ 西武文理大学 サービス経営学部 SIP研究室
 Tel: SIP研究室04-2952-0635 e-mail: sip_office@bunri-c.ac.jp

文部科学省補助事業 本最終報告会は、平成21年度文部科学省研究拠点形成費等補助金(産学連携による実践型人材育成事業)(サービス・イノベーション人材育成推進プログラム)の一環として開催するものです。

産学連携による実践型人材育成事業

サービス・イノベーション人材育成

プロジェクト・メンバー

柏木 孝之	サービス経営学部長・教授
小玉 武生	サービス経営学部教授・取組責任者
松坂 健	サービス経営学部教授
鈴木 博人	サービス経営学部教授
徳田 行延	サービス経営学部教授
高瀬 浩	サービス経営学部教授
宮島 健次	サービス経営学部准教授・プロジェクト事務局長
金子 章予	サービス経営学部准教授
内田 亨	サービス経営学部准教授
水野 由香里	サービス経営学部専任講師
金澤 良昭	サービス経営学部専任講師
松澤 祐介	サービス経営学部専任講師
安田 節之	サービス経営学部専任講師
服部 映里	サービス経営学部助教
鎌田 裕美	サービス経営学部助教

SIP 研究室

佐野 達	研究員 (2008. 4~)
内原 綾	研究員 (2009. 4~)
金野 久江	事務補佐員 (2008. 4~)
安西 大輔	事務補佐員 (2008. 12~2009. 3)

平成 19 年度・平成 20 年度・平成 21 年度
文部科学省 補助事業
産学連携による実践型人材育成事業
-サービス・イノベーション人材-
(前「サービス・イノベーション人材育成推進プログラム」)

報告書

平成 22 年 3 月 発行
編集責任者 柏木 孝之

発 行 西武文理大学サービス経営学部
埼玉県狭山市柏原新田 3 1 1 - 1
TEL 04 (2954) 7575

本書の全体または一部を、無断で複写・複製することはできません。
転載等をされる場合は、上記までお問い合わせください。