

附資料 1. SIP 活動報告

① 2007 年度

月	出来事
4	公募
5	
6	申請締め切り
7	
8	1次通過報告
9	2次面接
	採択通知
10	KBS「ケースメソッド教授法」派遣(～12月/5名)
11	
12	
1	インタビュー調査開始(～3月)
	学生アンケート調査「サービス現場によるアルバイト実態調査」
	第1回研究会『サービス業におけるイノベーションの事例紹介～中食業界におけるマーケティング戦略とそのビジネスモデル』(ゲスト・スピーカー:小川孔輔法政大学教授、委員:松原隆一郎東京大学大学院教授、宮副謙司名古屋商科大学教授) 1月29日
2	第5回サービス・イノベーション人材育成推進委員会 報告
	海外インタビュー調査(フランス・ドイツ・オーストリア・アメリカ/2月27日～3月7日)
	企業10,500社アンケート調査(～5月)
3	第2回研究会『ホテル経営総論』(ゲスト・スピーカー:岡本伸之氏-立教大学名誉教授) 3月21日
	特別研究会(ゲスト・スピーカー:石原直氏-元パークホテル東京会長、NPO 法人旅行他電子商取引推進機構理事長-) 3月24日

2007 年度 インタビュー調査35件(国内27・海外27)62時間30分

② 2008 年度

月	出来事
4	インタビュー調査(～3月まで)
5	「文部科学省委託事業「サービス・イノベーション人材育成推進プログラム」にかかる平成19年度活動・成果報告」(西武文理大学研究紀要12号)水野由香里・柏木孝之
	「サービス産業の「生産性」測定について」(西武文理大学研究紀要12号)松澤祐介
	「「サービス・イノベーションによる生産性向上」にかかる研究ノート(西武文理大学研究紀要12号)水野由香里
6	採択校第1回情報交換会(於:東北大学)6月20日
	ケースメソッド講習会第1回 6月12日
	ケースメソッド講習会第2回 6月26日
7	企業 1500 社アンケート調査
	ケースメソッド教育をスタート(夏期集中講義)
	ケースメソッド講習会第3回 7月24日
8	ケース教材開発(～3月)
	ケースメソッド講習会第4回 8月7日
	(株)アサツー・ディ・ケイ アドバイザリーボード多氣田力氏より本学事業の方向性に関する助言 8月11日
9	日本経営学会報告「サービス業におけるイノベーションを促進／阻害する組織的要因の考察」(於:一橋大学)水野由香里
	海外インタビュー調査(ハンガリー・チェコ・ドイツ・ベルギー・スイス・モナコ・フランス)9月10日～24日
10	ケースメソッド講習会第5回 10月2日
	ケースメソッド講習会第6回 10月30日
	KBS「ケースメソッド教授法」派遣(12月まで／5名)
	第2回情報交換会(於:筑波大学)10月27日
11	ケースメソッド講習会第7回 11月27日
12	「ケース・プロダクト・イノベーションを誘発する組織的要因の考察」(西武文理大学研究紀要第13号)水野由香里・内原綾

	「ケースメソッド教授法導入に関する中間報告」(西武文理大学研究紀要第13号) 水野由香里
	「ケースメソッド教育方法を導入する際の学部生教育効果の検討」(西武文理大学研究紀要第13号) 水野由香里
1	第1回研究会(ゲスト・スピーカー:作古貞義氏(流通科学大学名誉教授・観光振興懇話会会長)1月21日 第2回研究会(ゲスト・スピーカー:横川竟氏(元すかいらーく CEO、きわむ元気塾塾長)1月23日
2	第3回情報交換会(於:東京工業大学)2月16日 海外インタビュー調査(アメリカ・カナダ)2月17日~25日 企業アンケート・有識者コメント収集
3	文部科学省「特色ある大学教育プログラム」シンポジウム「ケースメソッドに期待できるものー多種教育領域での実践コラボレーションー」報告・パネリスト 水野由香里(於:慶應義塾大学三田キャンパス)3月5日 西武文理大学中間報告会(於:アルカディア市ヶ谷)3月23日 講演: 「観光産業の国際競争力の強化を目指して」 観光庁観光産業課長 加藤隆司氏 「イノベーターとしてのデクシアの挑戦と欧州から見た日本のサービス産業」 デクシア・クレディ・ローカル銀行東京支店長 ロベール・ヴェルディエ氏 報告:「西武文理大学プロジェクトの取組」 サービス経営学部講師 水野由香里 パネルディスカッション: 「サービス・イノベーションのためのミドル・マネージャー育成戦略」 (株)ミレニアム・リテイリング 人事部長 萩原秀之氏 (株)ジェイティービー・モチベーションズ 社長 大塚雅樹氏 がんこフードサービス(株)常務取締役 新村猛氏 西武文理大学サービス経営学部教授 高瀬浩 コーディネーター: 取組責任者 サービス経営学部教授 小玉武生
	中間報告書・中間報告書(別冊)
	海外インタビュー調査(台湾・シンガポール)3月8日~12日

2008 年度 インタビュー調査55件(国内12・海外39)70時間

③ 2009 年度

月	出来事
4	インタビュー調査(～3月)
	ケース教材開発(～3月)
	平成 21 年度 SIP 採択大学事業報告会(於:東京工業大学)4月30日
5	第4回情報交換会(於:京都大学)5月22日
6	「文部科学省委託事業「サービス・イノベーション人材育成推進プログラム」にかかる本学での取り組み(中間報告会での報告概要)」(西武文理大学研究紀要第14号)水野由香里
7	
8	
9	
10	
11	第5回情報交換会(於 サピアタワー) 11月26日
	<p>「サービス・イノベーションシンポジウムーイノベーション人材が切り拓くサービス産業の未来」(於:サピアホール) (西武文理大学主催・採択全プロジェクト共催、日本経済新聞社後援)11月26日</p> <p>挨拶  文部科学省高等教育局専門教育課 課長 澤川和宏氏  学校法人文理佐藤学園 学園長 佐藤仁美</p> <p>基調講演:  「日本型サービス・イノベーションの課題」  西武文理大学サービス経営学部長・教授 柏木孝之</p> <p>講演:  「しまむらの経営戦略の変遷とイノベーションの軌跡」  (株)しまむら取締役相談役 藤原秀次郎氏  「資生堂の国際戦略とイノベーション」(株)資生堂相談役 弦間 明氏</p> <p>ディスカッション:  「イノベーション人材育成に向けた大学教育の新展開」  東北大学大学院経済学研究科 吉田 浩教授  京都大学経営管理大学院 原 良憲教授  関西大学商学部 矢田勝俊教授  西武文理大学サービス経営学部 教授 小玉武生</p> <p>座談会「中竹スタイル」に学ぶー新たな学部生教育のスタイルー」 ゲスト:早稲田大学ラグビー蹴球部監督中竹竜二氏 11月5日</p>

12	「半期 15 回授業におけるケースメソッド教育に関する報告」(西武文理大学研究紀要第15号)水野由香里
	埼玉りそな銀行「産学官金連携セミナー」事業紹介・パネル展示 12月9日
1	文部科学省・文教協会主催「平成 21 年度大学教育改革プログラム合同フォーラム」ポスターセッション参加 1月7日
2	FD 講習会「ケースメソッド教育の実施報告と教育効果と課題を考える」2月4日
3	特別研究会 日本ホテル協会会長・ロイヤルパークホテル相談役中村裕氏
	第6回情報交換会(於:明治大学)3月4日
	日本ケースセンター主催 第2回 CCJ ケースメソッド研究会講師 水野由香里
	最終報告会(西武文理大学)3月23日 挨拶: 取組責任者 サービス経営学部教授 小玉武生 報告: 「プロジェクトの実施報告とケースメソッド教育のデモンストレーション」 サービス経営学部 講師 水野由香里 パネルディスカッション 「イノベーション人材育成とケースメソッド教育」 タニザワフーズ(株) 総務・人事グループ執行役員グループリーダー 河木智規氏 慶應義塾大学大学院経営管理研究科特別研究講師 竹内伸一氏 西武文理大学サービス経営学部 講師 水野由香里 コーディネーター: 西武文理大学サービス経営学部教授 高瀬浩

2009 年度 インタビュー調査15件(国内15)26時間37分