

文部科学省
「産学連携による実践型人材育成事業」

事業成果報告書

「サービス価値創造マネジメント」教育プログラム開発

(2007～2009)

国立大学法人 京都大学

目次

第Ⅰ章 本プログラムの活動について

1 本プログラムの目的・方針等	6
1.1 本プログラムの目的	6
1.2 本プログラムの理念、位置づけ	7
1.3 活動方針	7
1.4 本プログラムの推進体制	10
2 本プログラムの活動	12
2.1 ケース教材の開発	12
2.2 大学院での講義活動	14
2.3 産官学連携研究会活動	18
2.4 シンポジウムの開催	27
2.5 ホームページによる情報発信	28
3 今後の課題と展開	30

第Ⅱ章 2007年度～2009年度における活動および成果の総括

プログラム最終成果総括（2007年度～2009年度）	32
----------------------------	----

第Ⅲ章 ケース教材の開発について

テキスト『サービス・イノベーション—理論と事例—』の要旨	44
------------------------------	----

第Ⅳ章 開講した講義について

1 2008年度 シラバスおよび第1講目の講義テキスト	66
2 2009年度 シラバスおよび第1講目の講義テキスト	81

第Ⅴ章 アドバイザーボード（外部評価委員会）について

1 アドバイザーミーティング配布資料	164
2 第1回アドバイザーミーティング議事録	168
3 第2回アドバイザーミーティング議事録	197

添付資料

◆シンポジウム資料	215
-----------	-----