

# 平成20年度「専修学校を活用した再チャレンジ支援推進事業」成果報告書

プログラム名	女性の再チャレンジ支援プログラム		
事業名	女性が長く働くことができる登録販売者養成のための教育プログラム		
法人名	三幸学園		
学校名	東京医療秘書福祉専門学校		
代表者	理事長 鳥居秀光	担当者 連絡先	生涯学習事務局 河野 剛TEL 03-3343-2923
1. 事業の概要			
<p>平成21年度に46年ぶりに改正される薬事法。今まで薬剤師でなければ販売することができなかった一般医薬品の多くが平成20年8月より全国で試験がスタートする『登録販売者』の資格者でも販売することが可能になる。全国チェーンドラッグストア協会によると初年度の受験者は9万人、合格者は5～6万人と推定されているが、今後のドラッグストアの出店拡大また営業時間の延長、そしてコンビニ、スーパー、ホームセンターなどからの新規参入も予想され、有資格者が顕著に不足する状況が予測されている。一般的には女性がある一定の条件希望の元では再就職することはまだまだ難しいと言わざるを得ない状況であるが、この『登録販売者』の有資格者であれば前述のとおり『登録販売者』有資格者に対する需要に供給が追いつかない状況であるためより良い条件の職場を選べる、また将来的には独立して店舗開業することも可能となるなど就業の即効性、また将来性も有望である。また雇用する側としても18歳人口が減る一方の労働力市場では単なる短期労働者としてではなく、女性を”専門職パート”として長く働くことを期待している。全国チェーンドラッグストア協会によると、ドラッグストアビジネスは現在約5兆円で流通業の中で最も伸びている業界であり、今後は10兆円規模にまで増大すると予測されている。その為にはこの『登録販売者』の育成が急務であると考え、受験資格でもある薬の販売経験が1年以上あるものを対象に『登録販売者養成講習』を実施する。さらに今後も増え続けるであろう高齢者の接客サービスを充実させるため『サービスケア専門士』の講座も取り入れた。</p>			
2. 事業の評価に関する項目			
①目的・重点事項の達成状況			
<p>今回『登録販売者試験』を受験した6名については、自己採点(合格発表は2月16日)では全員合格していると思われる。『サービスケア専門士』については受験した16名全員が合格した。今回『登録販売者試験』を受験できなかった者も、基礎的知識は充分要しており、次回以降の試験では合格が期待できる。</p>			
②事業により得られた成果			
<p>薬剤師に準じて一般用医薬品の販売を行う『登録販売者』と実際の売場で高齢者の接客サービス向上に役立つ『サービスケア専門士』と併せた教育プログラムである。薬品の成分から薬事法まで幅広い内容を学んだ上で、実際高齢者の方が売場に來られた場面を想定して接客対応を学ぶことができた。</p>			

### ③今後の活用

今回の『登録販売者』の教育プログラムは試験合格を目指した教育カリキュラムで基本ベースだが、実際の売場で必要な知識やQ&Aまた生活指導など、より実践的なプログラムを組み合わせることにより幅広い応用が可能と思われる。

### ④次年度以降における課題・展開

登録販売者は各都道府県ごとの試験である為、難易度(合格率)に差がある。基本は同じであっても、各県の出題傾向に応じた授業内容の調整が必要と思われる。

## 3. 事業の実施に関する項目

### ①履修証明書等

全120時間で実施。8割以上の出席率で講座独自の修了証明書を16名に対して発行した。そこに受講生ごとの番号を記載し、紛失時などの再発行にも対応できるようにした。

### ②カリキュラムの内容

薬事法の改正により、薬を取り扱うところの増加=有資格者の不足といった状況が考えられる。女性のお客様が中心であるドラッグストアなどではやはり女性の従業員を求めているところも多く、女性の再就職にもかなり有利となると思われる。そこで医薬品について総合的に学べる『登録販売者』のカリキュラムとプラスαとして高齢者のお客様に対する接客に活かせる『サービスケア専門士』の資格を合わせてカリキュラムを開発した。

### ③講座の実施

平成20年9月25日より平成20年12月2日までの期間、20日間120時間にわたり東京医療秘書福祉専門学校602号室に於いて実施した。人数は17名(1名途中退校)で、薬の販売を以前または現在行った経験のあるもの、もしくは今後働く予定のあるものを対象に『登録販売者』と『サービスケア専門士』の授業を行った。多くのものが薬学や介護・福祉を体系的に勉強するのは初めてだったが、自分自身・両親・子供などの健康や生活に関係するものであるため受講生の関心は高く、内容も多岐にわたるため、飽きることなく熱心に授業に臨んでいた。

### ④支援対象者(受講者)の状況

登録販売者については12月25日に行われた東京都第2回登録販売者試験を6名が受験、2月14日に合格発表が行われる。その他のものは次回以降の受験予定。サービスケア専門士については12月2日に行われた日本介護サービス協会主催の検定試験を16名が受験、全員が合格した。