

平成 20 年度「地域の図書館サービスの充実に関する調査研究」
「地域の図書館サービス充実支援事業」に関する調査研究

「地域の図書館サービス充実支援事業」に関する調査 結果報告書

平成 21 年 3 月

株式会社 インテージ

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査方法	1
(1) 現地調査	1
(2) アンケート調査	2
II. 「地域の図書館サービス充実支援事業」の取り組み事例とその詳細	3
1. 北海道 留萌市立留萌図書館	
地域の図書館サービス充実支援事業	3
(1) 事業の趣旨・概要	3
(2) 事業の実施体制	4
(3) 事業体系	4
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	4
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	5
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	9
(7) 課題と今後の展望	11
2. 宮城県 宮城県図書館	
22世紀を牽引する叡智の杜づくりプロジェクト	
一宮城県図書館を核とした次世代育成の試み	12
(1) 事業の趣旨・概要	12
(2) 事業の実施体制	13
(3) 事業体系	13
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	13
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	14
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	19
(7) 課題と今後の展望	21
3. 栃木県 小山市立中央図書館	
小山市立中央図書館農業支援サービス事業	22
(1) 事業の趣旨・概要	22
(2) 事業の実施体制	22
(3) 事業体系	23
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	23
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	23

(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	29
(7) 課題と今後の展望	30
4. 千葉県 柏市立図書館	
地域・市民と「協働」した課題解決型地域図書館づくり	32
(1) 事業の趣旨・概要	32
(2) 事業の実施体制	33
(3) 事業体系	33
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	34
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	34
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	41
(7) 課題と今後の展望	42
5. 神奈川県 横浜市立図書館	
横浜市立図書館における児童生徒に対する多文化・多言語サービス推進事業	44
(1) 事業の趣旨・概要	44
(2) 事業の実施体制	45
(3) 事業体系	45
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	45
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	46
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	51
(7) 課題と今後の展望	52
6. 山梨県 山中湖情報創造館	
YA（ヤングアダルト）サービス充実手法の調査研究および実施	
ージュニアライブラリアンによる地域を支える情報拠点づくりー	53
(1) 事業の趣旨・概要	53
(2) 事業の実施体制	54
(3) 事業体系	54
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	54
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	54
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	60
(7) 課題と今後の展望	61
7. 長野県 上田情報ライブラリー	
～あなたの仕事の経験を図書館に残し地域に活かす～	
団塊世代の仕事録作成事業	62
(1) 事業の趣旨・概要	62
(2) 事業の実施体制	63
(3) 事業体系	63

(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	63
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	64
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	68
(7) 課題と今後の展望	69
8. 滋賀県 東近江市立八日市図書館	
課題解決につながる「市民力」「行政力」向上を図る図書館サービス充実事業	71
(1) 事業の趣旨・概要	71
(2) 事業の実施体制	72
(3) 事業体系	73
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	73
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	73
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	77
(7) 課題と今後の展望	78
9. 滋賀県 虎姫町立図書館	
虎姫町立図書館サービス充実支援事業	79
(1) 事業の趣旨・概要	79
(2) 事業の実施体制	79
(3) 事業体系	80
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	80
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	80
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	84
(7) 課題と今後の展望	85
10. 大阪府 大阪市立図書館	
大阪市立図書館サービス充実支援事業	87
(1) 事業の趣旨・概要	87
(2) 事業の実施体制	88
(3) 事業体系	88
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	88
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	89
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	95
(7) 課題と今後の展望	97
11. 鳥取県 鳥取県立図書館	
図書館を活用した「夢実現」大賞選考事業	99
(1) 事業の趣旨・概要	99
(2) 事業の実施体制	100
(3) 事業体系	100

(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	101
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	102
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	107
(7) 課題と今後の展望	108
12. 島根県雲南市	
雲南市図書館サービス充実支援事業	109
(1) 事業の趣旨・概要	109
(2) 事業の実施体制	110
(3) 事業体系	110
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	110
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	111
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	115
(7) 課題と今後の展望	116
13. 島根県海士町	
地域の図書館サービス充実支援事業	117
(1) 事業の趣旨・概要	117
(2) 事業の実施体制	118
(3) 事業体系	118
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	119
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	119
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	125
(7) 課題と今後の展望	126
14. 広島県 広島県立図書館	
地域の図書館サービス充実支援事業	128
(1) 事業の趣旨・概要	128
(2) 事業の実施体制	129
(3) 事業体系	129
(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	130
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	130
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	137
(7) 課題と今後の展望	140
15. 福岡県 直方市立図書館	
直方市立図書館サービス充実支援事業	141
(1) 事業の趣旨・概要	141
(2) 事業の実施体制	141
(3) 事業体系	142

(4) 当事業に取り組んだ背景・経緯	142
(5) 各事業の内容と現在までの取り組み状況	142
(6) 事業の成果・効果と事業実施後の取り組み	145
(7) 課題と今後の展望	147
Ⅲ. 「地域の図書館サービスに関するアンケート調査」調査結果	149
1. 回答された図書館の属性	149
2. 現在の図書館サービスへの取り組み状況	150
(1) 図書館サービスや図書館経営の充実で現在取り組んでいる方向	150
(2) 図書館サービスや図書館経営の充実で力を入れて取り組んでいる上位2つの方向	154
3. 「地域の図書館サービス充実支援事業」への関心	161
(1) 「地域の図書館サービス充実支援事業」の中で知っている事業	161
(2) 「地域の図書館サービス充実支援事業」の中で参考にした事業	163
(3) 「地域の図書館サービス充実支援事業」を参考にした充実・改善への取り組み状況	165
(4) 充実・改善で最も参考にした事業	166
4. 今後の図書館サービスへの取り組み意向	167

付属資料

1. 調査票
2. 単純集計表

I. 調査概要

1. 調査の目的

平成 18 年度から本年度まで実施してきた「地域の図書館サービス充実支援事業」について、事業実施地域（全国 15 箇所、13 道府県）における取り組み内容の成果や課題を抽出し、分析・評価を行うとともに、全国各地で直面している様々な課題に応じた図書館サービスの実践・向上に資する資料を作成する。

2. 調査方法

(1) 現地調査

①調査対象

全国 15 箇所の「地域の図書館サービス充実支援委員会」

実施年度	実施主体名称
平成 18 年度	留萌市図書館をよくする会 (北海道 留萌市立留萌図書館)
	Y A 世代読書活動推進実行委員会 (広島県 広島県立図書館)
	雲南市図書館サービス充実支援実行委員会 (島根県雲南市)
平成 19 年度	「宮城県図書館・叡智の杜づくり」実行委員会 (宮城県 宮城県図書館)
	小山市中央図書館農業支援サービス事業実行委員会 (栃木県 小山市立中央図書館)
	山中湖村図書館サービス充実支援実行委員会 (山梨県 山中湖情報創造館)
	上田市図書館サービス充実支援実行委員会 (長野県 上田情報ライブラリー)
	東近江の図書館を考える会 (滋賀県 東近江市立八日市図書館)
	直方市立図書館サービス充実支援実行委員会 (福岡県 直方市立図書館)
平成 20 年度	柏市図書館サービス充実支援実行委員会 (千葉県 柏市立図書館)
	横浜市立図書館における児童生徒に対する多文化・多言語サービス推進事業実行委員会 (神奈川県 横浜市立図書館)
	虎姫町立図書館サービス充実支援事業実行委員会 (滋賀県 虎姫町立図書館)
	大阪市立図書館サービス充実支援実行委員会 (大阪府 大阪市立図書館)
	鳥取県の 21 世紀の図書館を創る会 (鳥取県 鳥取県立図書館)
	島まるごと図書館運営委員会 (島根県海士町)

②調査項目

- 地域特性（地域の現況・特色、既存の取り組み・資源・能力の状況 等）
- 事業概要（事業の背景・経緯、目的・目標・期待効果、事業体系、実施体制 等）
- 事業内容（主要活動の詳細内容、成長プロセス、促進要因・阻害要因 等）
- 事業の成果・効果と課題等
 - ・定量的評価情報（実績効果：利用実績・推移、広報効果：取材件数等、交流効果 等）
 - ・定性的評価情報（自己評価：実施者、他者評価：利用者等、参加者評価 等）
 - ・今後の展望と課題
- 委託期間終了後の取り組み状況（平成 18 年度、19 年度事業実施地域のみ）

③調査手法

現地訪問によるヒアリングの実施と取りまとめ

④調査期間

平成 21 年 1 月～ 2 月

（2）アンケート調査

①調査対象

- 「地域の図書館サービス充実支援委員会」が所在する道府県内公立図書館 1,045 ヶ所
- ※1：同一自治体で分館等、複数の図書館が設置されている場合は、全館を対象とした。
 - ※2：事業実施館も含む。

②調査項目

- 現在の図書館サービスへの取り組み状況
- 「地域の図書館サービス充実支援事業」への関心
- 今後の図書館サービスへの取り組み意向

③調査手法

郵送配布・郵送回収法

④調査期間

平成 21 年 2 月 13 日～ 2 月 27 日

⑤回収状況

540 ヶ所（有効回収率：51.7%）

付属資料