

7-5 参考業務 REFERENCE SERVICE

平成15年4月以降サービスを開始している大学を除き、国立大学97、公立大学75、私立大学512、合計684大学で算定している。

区 分 Section	実 施 館 数 Number of libraries	実 施 率 Ratio	利 用 者 別 件 数 Users (Number of requests)		
			学 内 者 University members		
			教 職 員 Staff	学 生 Students	計 Total
国 立 大 学 National univ.	館	%	件	件	件
A	158	92.9	145,885	268,612	414,497
B	36	97.3	51,030	96,993	148,023
C	45	97.8	42,617	88,896	131,513
D	41	97.6	30,698	48,378	79,076
計 Total	280	94.9	270,230	502,879	773,109
構成比(%)			29.4	54.7	84.1
公 立 大 学 Local public univ.					
A	9	69.2	4,944	6,487	11,431
B	16	94.1	11,438	24,184	35,622
C	30	76.9	15,309	30,908	46,217
D	34	79.1	11,905	19,513	31,418
計 Total	89	79.5	43,596	81,092	124,688
構成比(%)			28.7	53.4	82.1
私 立 大 学 Private univ.					
A	90	74.4	50,708	152,480	203,188
B	135	66.5	33,144	147,533	180,677
C	273	88.1	150,137	253,760	403,897
D	206	83.4	57,393	170,075	227,468
計 Total	704	79.9	291,382	723,848	1,015,230
構成比(%)			26.3	65.4	91.7
合 計 Grand total	1,073	83.3	605,208	1,307,819	1,913,027
構成比(%)			27.8	60.0	87.8

(平成14年度)

	業 務 内 容 別 件 数				合 計	1館平均
	Type of service					
学 外 者	文献所在調査	事項調査	利用指導	その他	Total	Average
Others	Bibliographic search	Fact search	Guidance	Others		
件	件	件	件	件	件	件
90,041	280,862	56,099	154,785	12,792	504,538	3,193
17,289	93,991	18,574	47,987	4,760	165,312	4,592
28,182	90,702	15,565	50,430	2,998	159,695	3,549
10,210	53,181	7,045	27,570	1,490	89,286	2,178
145,722	518,736	97,283	280,772	22,040	918,831	3,282
15.9	56.5	10.6	30.6	2.4	100.0	
4,757	6,258	584	1,161	8,185	16,188	1,799
6,681	20,302	6,315	13,737	1,949	42,303	2,644
6,978	19,139	10,343	21,339	2,374	53,195	1,773
8,736	13,721	4,971	16,317	5,145	40,154	1,181
27,152	59,420	22,213	52,554	17,653	151,840	1,706
17.9	39.1	14.6	34.6	11.6	100.0	
20,229	104,132	27,163	82,356	9,766	223,417	2,482
24,132	96,625	29,104	65,166	13,914	204,809	1,517
26,674	157,146	122,882	121,195	29,348	430,571	1,577
21,366	124,340	45,188	65,929	13,377	248,834	1,208
92,401	482,243	224,337	334,646	66,405	1,107,631	1,573
8.3	43.5	20.3	30.2	6.0	100.0	
265,275	1,060,399	343,833	667,972	106,098	2,178,302	2,030
12.2	48.7	15.8	30.7	4.9	100.0	