

障害のある当事者のニーズと課題

～環境・意識・情報のバリアから考える～



株式会社ミライロ 講師
日本ユニバーサルマナー協会 理事

岸田 ひろ実 (きしだ ひろ実)

バリアフリーと ユニバーサルデザイン

バリアフリーとユニバーサルデザイン

バリアフリー

特定の人のために



バリアフリー

障害者や高齢者のバリアを取り除く。

1974年から、日本で広く浸透した。

バリアフリーとユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザイン
すべての人のために

バリアフリー
特定の人のために



ユニバーサルデザイン

国籍、性別、年齢、障害の有無に関らず、
使いやすいモノやサービスの在り方。

バリアフリーとユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザイン
すべての人のために

バリアフリー
特定の人のために



ユニバーサルデザイン

国籍、性別、年齢、障害の有無に関らず、
使いやすいモノやサービスの在り方。

バリアフリーとユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザイン
すべての人のために

バリアフリー
特定の人のために



ユニバーサルデザイン

国籍、性別、年齢、障害の有無に関らず、
使いやすいモノやサービスの在り方。



MIRAIRO

バリアバリュー

障害（バリア）を価値（バリュー）へ



社員51名 11名が障害者

今、日本でUDを求める人々

高齢者 3,460 万人 (人口の約 27 %)

障害者 860 万人 (人口の約 7 %)

3歳未満 315 万人 (人口の約 2 %)

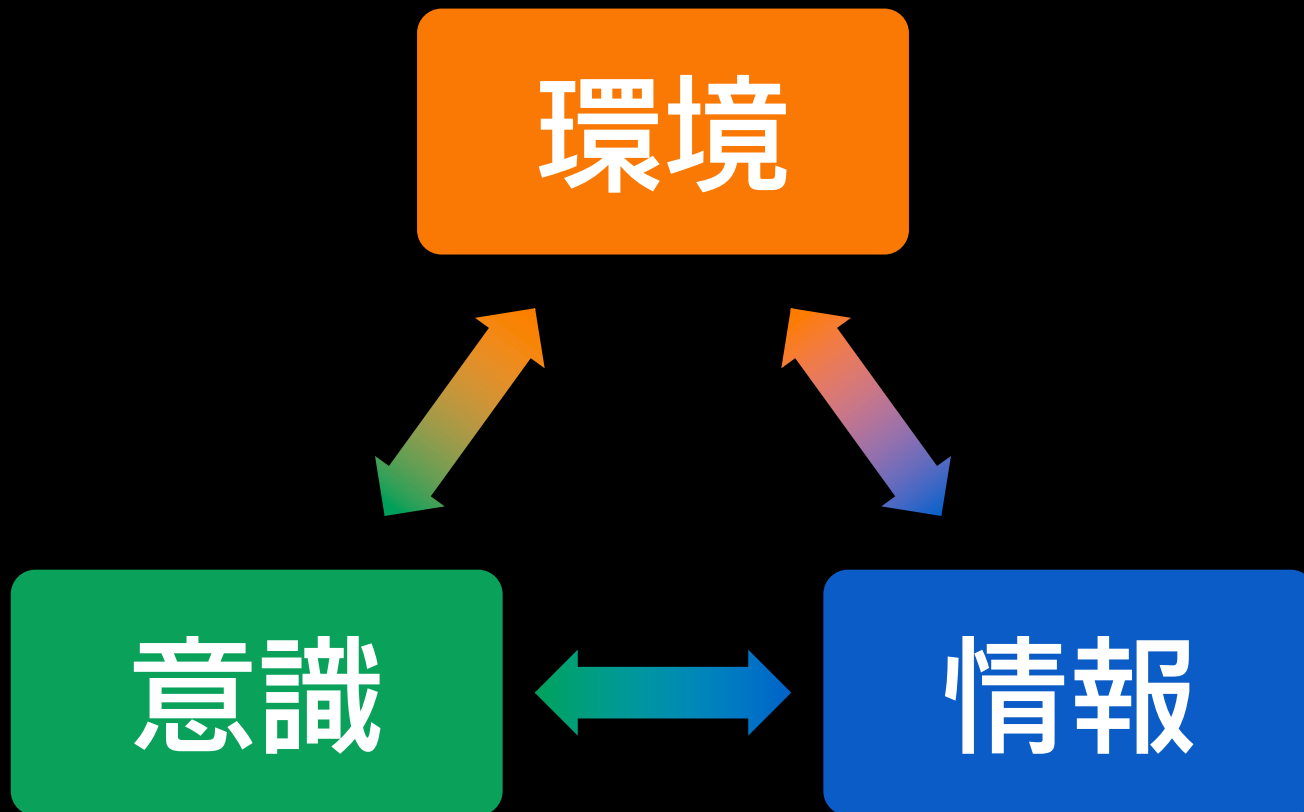


日本のおいしい！現状

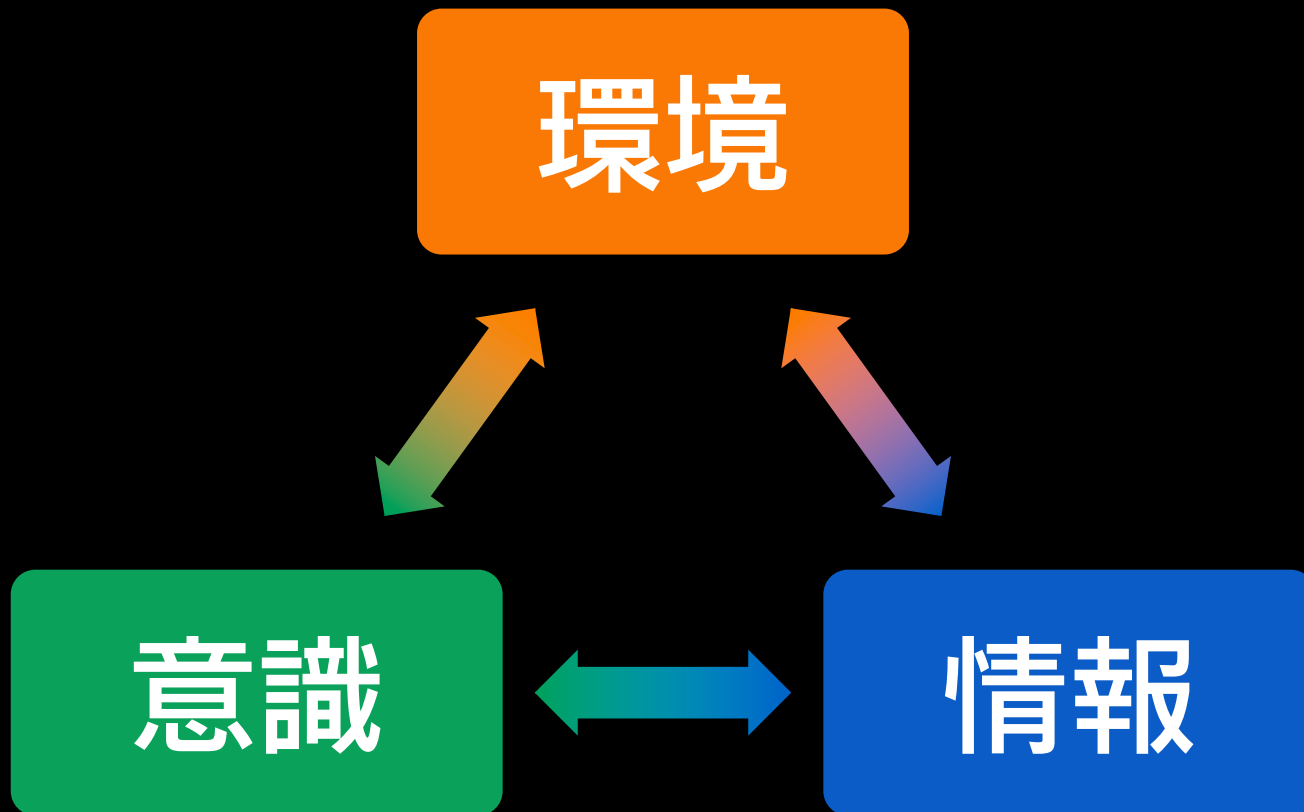
無関心

過剰

社会に存在するバリア



社会に存在するバリア



環境のバリア

- エントランス、階段、トイレ等のバリア
- 駅、バス、駐車場などアクセス面の不便
- 点字ブロックが敷設されていない
- 命を守るための設備が保障されていない

施設や外出における物理的バリア

受講・連絡手段の拡充



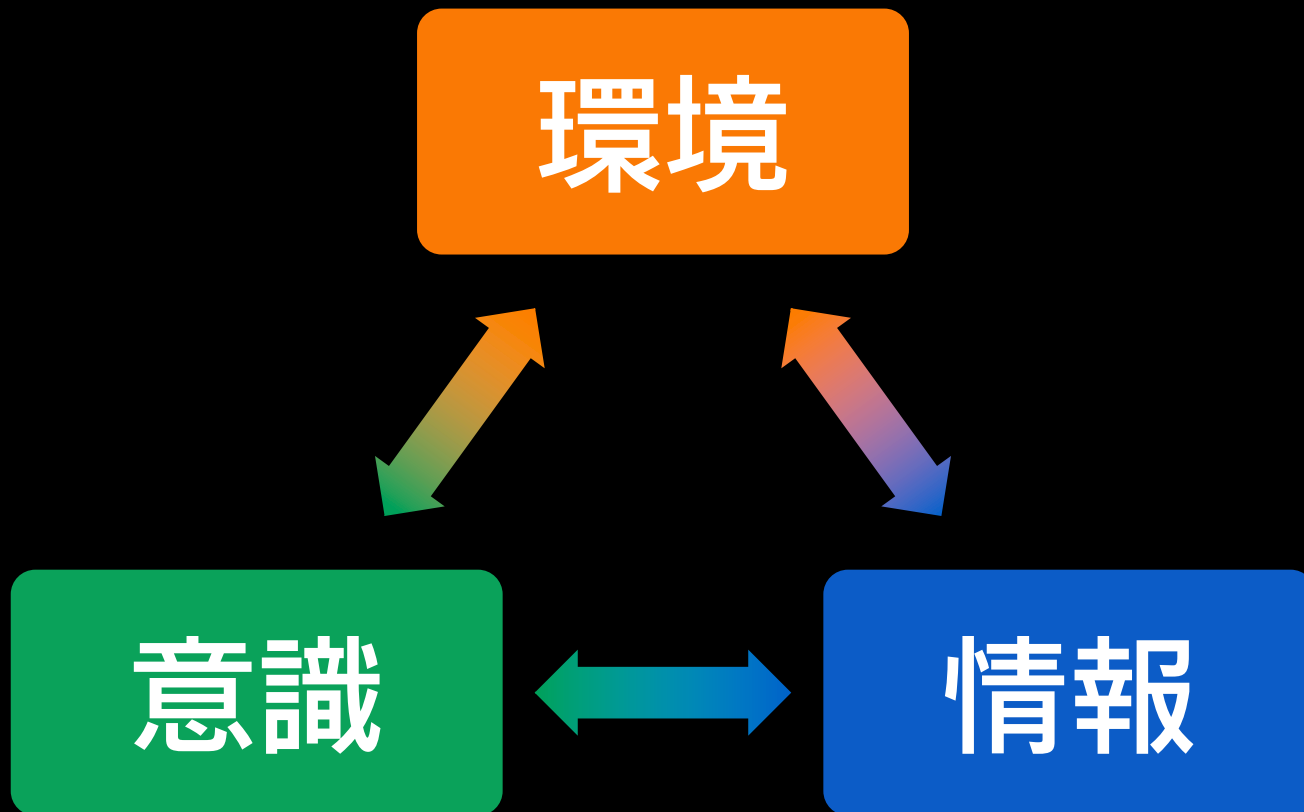
オンラインセミナー



チャットワーク

移動せず学習できる仕組み
運営側の負担も軽減する

社会に存在するバリア



意識のバリア

- 申し込みや参加を拒否する差別的扱い
- 校舎や教室までの誘導やサポートがない
- 規則やルールへの柔軟な対応を行わない
- 電話やメールでの問い合わせができない

人や企業、社会に内在する心理的バリア

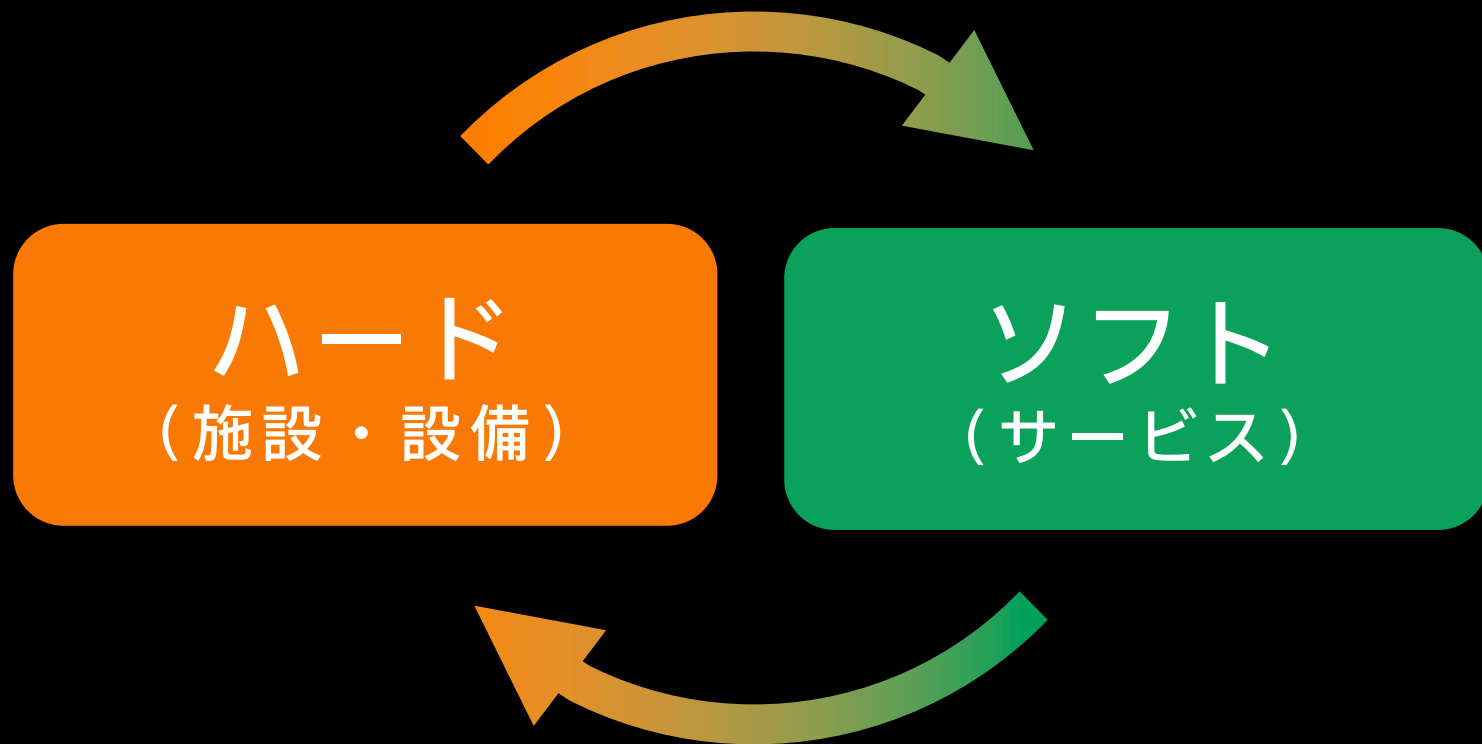
ユニバーサルマナーとは



自分とは違う誰かのことを思いやり、
適切な理解のもと、行動すること。

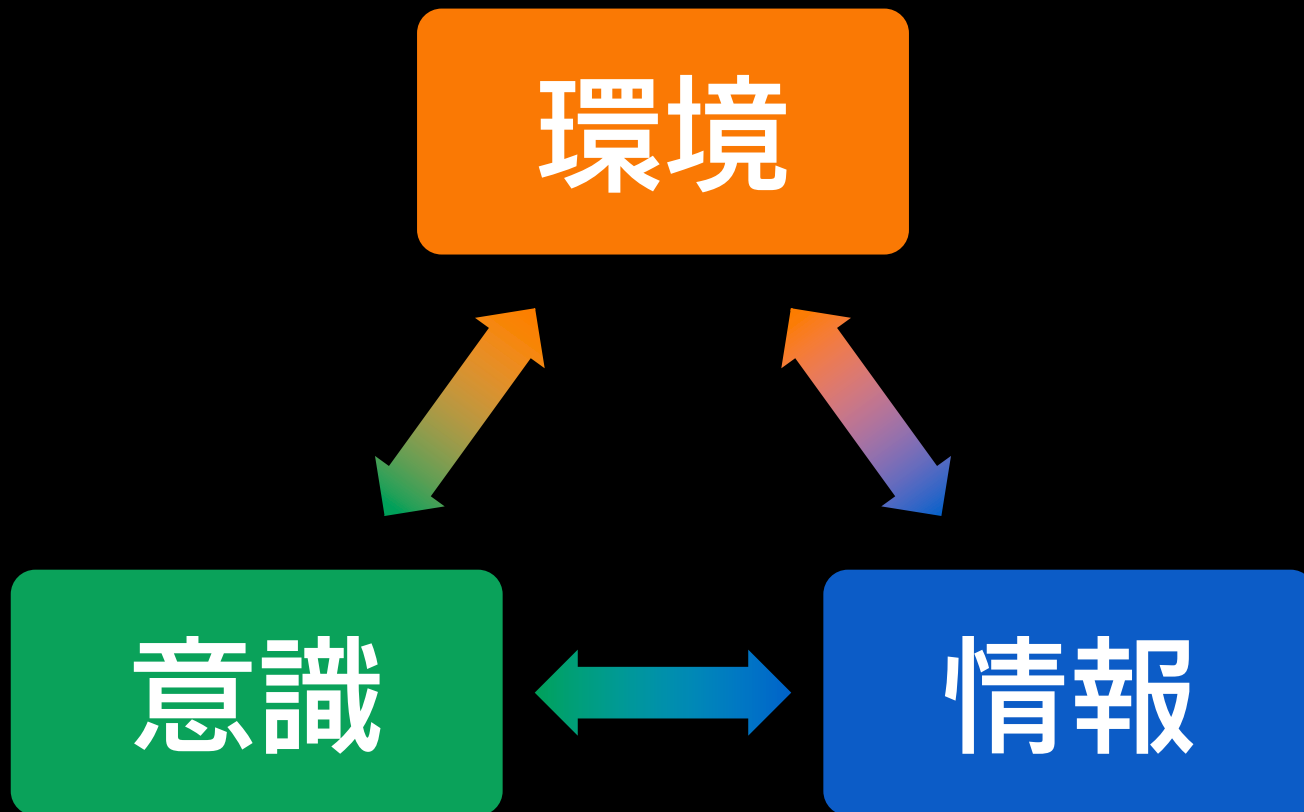
**特別な知識や、高度な技術は不要。
誰もが身に付けていて、当然の領域。**

一人ひとりができること



ハードを変えられなくても、
ハートは今から変えられる！

社会に存在するバリア

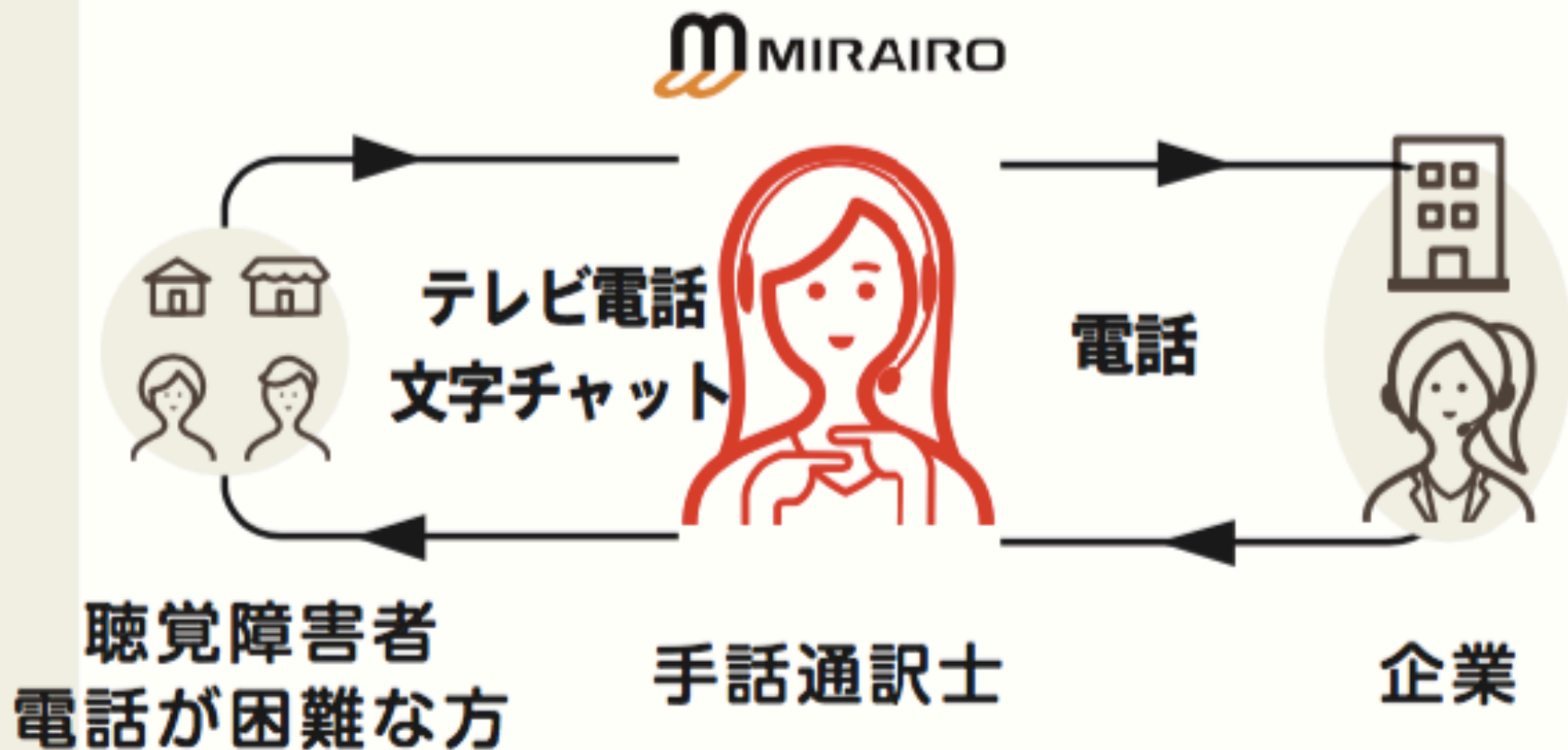


情報のバリア

- 口話、筆談、手話による情報保障が不足
- 点訳や拡大コピーに対応した資料がない
- 限られたコミュニケーション手段やツール
- バリアフリーかどうか事前にわからない

参加の制約を生む情報面のバリア

ミライロ・コネクト



問い合わせ対応の負担を軽減



Bmaps

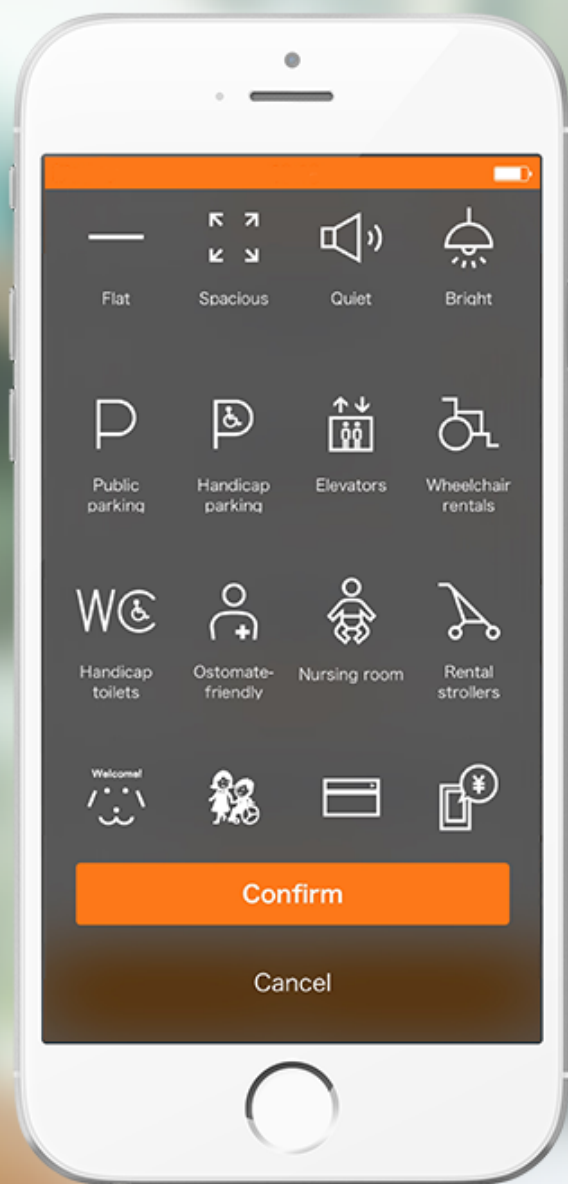
Where you go today becomes a map
for someone tomorrow.

Login with Facebook

Login with Twitter

Login with Email

Continue as a guest



Flat



Spacious



Quiet



Bright



Public
parking



Handicap
parking



Elevators



Wheelchair
rentals



Handicap
toilets



Ostomate-
friendly



Nursing room



Rental
strollers



Welcomat



Confirm

Cancel

なんちゃってUD



景観を損なう



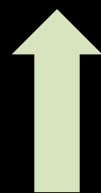
お金と時間がかかる



危険・使いづらい

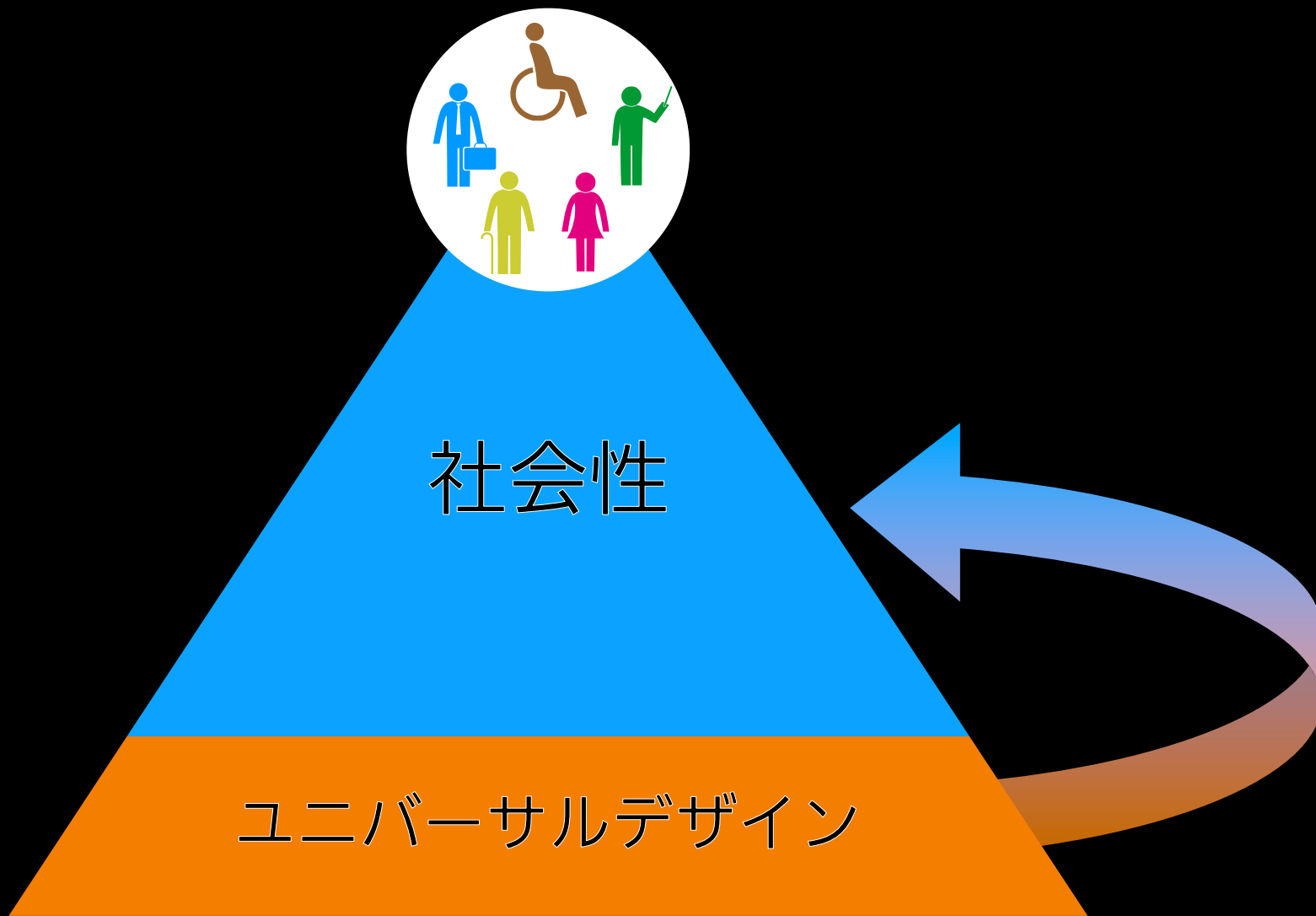
わからない・知らない・経験がない
ないから始まる不安の解消が必要

私たちに求められる姿勢

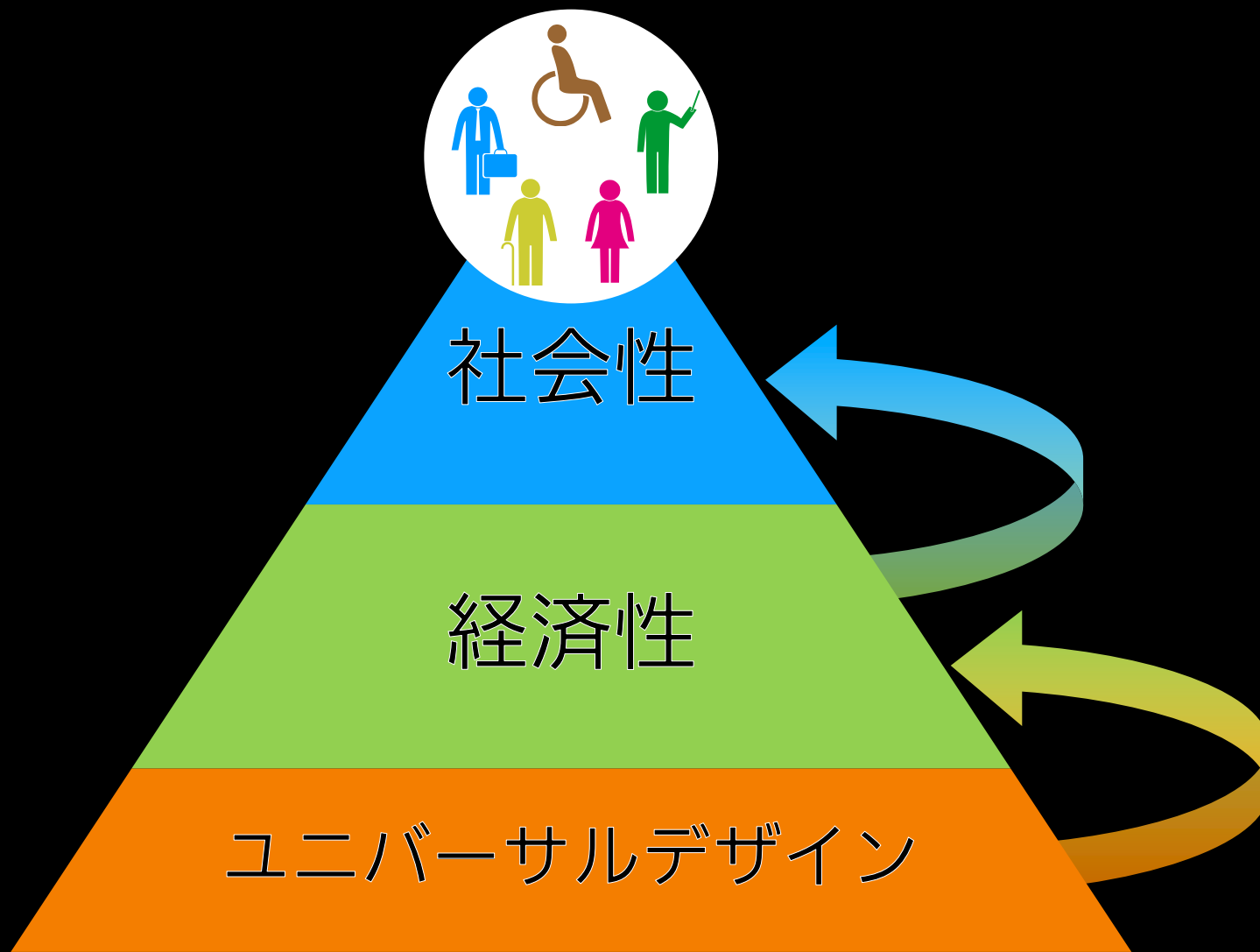


さりげない配慮

社会貢献と経済活動の両立へ



社会貢献と経済活動の両立へ



高齢化先進国の日本を、
ユニバーサルデザイン先進国へ

ご清聴ありがとうございました。



HiromiKishida



岸田ひろ実



ママ、死にたいなら死んでもいいよ