

SNS等を活用した相談体制の構築事業における各自治体の取組内容

| 通し 番号 | 自治体名 | 活用ツール | 取組内容※1 | | 相談対象※2 | | 想定している学校種 | | | | 相談受付期間 | 相談受付期間 (具体的な期間) | 相談受付日 | 相談受付時間 |
|----------|------|-----------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|---|---|--------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------|
| | | | 双方向 の相談 | 一方 向の 通報等 | 自治体内 全域 | 自治体 の一部 | 小 | 中 | 高 | 合計人数 | | | | |
| 1 | 北海道 | LINE | ○ | | | ○ | × | ○ | ○ | 11.4万人 | 夏季休業明けを挟む期間及び学期中の一部 | H30.8.17～8.31 H31.3.11～H31.3.20 | 毎日 | 16:00～21:00 |
| 2 | 山形県 | Kids' Sign | | ○ | | ○ | × | × | ○ | 0.2万人 | 11月から1月 | H30.11.1～H31.1.31 | 毎日 | 0:00～24:00 |
| 3 | 群馬県 | LINE | ○ | | ○ | | × | × | ○ | 5.6万人 | 夏季休業明けを挟む期間 | H30.8.20～9.23 | 毎日 | 一部期間は18:00～22:00 一部期間は18:00～24:00 |
| 4 | 東京都 | LINE | ○ | | ○ | | × | × | ○ | 15.5万人 | 夏季休業明けを挟む期間 | H30.8.25～9.7 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 5 | 神奈川県 | LINE | ○ | | | ○ | × | ○ | ○ | 5.8万人 | 夏季休業明け | H30.9.10～9.23 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 6 | 新潟県 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 12.4万人 | 4月下旬から年度末 | H30.4.23～H31.3.31 | 毎日 | 19:00～22:00 |
| 7 | 富山県 | LINE | ○ | | | ○ | × | ○ | ○ | 0.5万人 | 6月から10月 | H30.6.1～10.31 | 一部期間は平日 一部期間は毎日 | 18:00～21:00 |
| 8 | 長野県 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 12.1万人 | 1学期終了前及び2学期開始後 | H30.7.1～7.29 H30.8.18～9.18 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 9 | 岐阜県 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 11.9万人 | 12月上旬から下旬 | H30.12.1～H30.12.21 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 10 | 三重県 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 10.5万人 | 5月中旬から年度末 (年末年始を除く) | H30.5.14～H31.3.31 (年末年始を除く) | 平日 | 17:00～21:00 |
| 11 | 京都府 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 6.6万人 | 冬季休業明け及び学期中の一部 | H30.10.1～10.31 H31.1.7～1.31 | 毎日 | 17:00～22:00 |
| 12 | 大阪府 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 39.7万人 | 夏季休業始まりを挟む期間及び 長期休業明けを挟む期間 | H30.7.15～7.28 H30.8.19～9.9 H31.1.6～1.19 | 毎日 | 18:00～21:00 |
| 13 | 兵庫県 | LINE | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | 60.2万人 | 8月から9月 | H30.8.1～9.30 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 14 | 鳥取県 | i@signal | | ○ | | ○ | × | ○ | × | 0.1万人 | 6月下旬～3月中旬 (年末年始等の一部を除く) | H30.6.25～H31.3.15 (年末年始等の一部を除く) | 平日 | 0:00～24:00 |
| 15 | 岡山県 | STOPit | | ○ | | ○ | × | ○ | ○ | 0.3万人 | 通年 | H30.4.1～H31.3.31 | 毎日 | 0:00～24:00 |
| 16 | 徳島県 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 3.8万人 | 8月下旬から10月下旬 | H30.8.21～10.19 | 毎日 | 18:00～21:00 |
| 17 | 高知県 | LINE | ○ | | ○ | | × | × | ○ | 1.4万人 | 8月下旬から10月下旬及び 12月下旬から1月中旬 | H30.8.24～10.22 H30.12.21～H31.1.19 | 毎日 | 18:00～22:00 |
| 18 | 熊本県 | Kids' Sign | | ○ | ○ | | × | ○ | ○ | 3.1万人 | 通年 | H30.4.1～H31.3.31 | 毎日 | 0:00～24:00 |
| 19 | 鹿児島県 | LINE Webチャット | ○ | ○ | | ○ | × | ○ | ○ | 1.0万人 | 7月中旬から9月中旬及び 冬季休業明けを挟む期間 | H30.7.18～H30.9.11 H30.12.22～H30.1.11 ※一方の通報等については、 H30.7.18～H31.1.11 | 毎日 | 一部期間は17:00～22:00 一部期間は15:00～22:00 ※一方の通報等については、 0:00～24:00 |

| 通し 番号 | 自治体名 | 活用ツール | 取組内容※1 | | 相談対象※2 | | 想定している学校種 | | | | 相談受付期間 | 相談受付期間 (具体的な期間) | 相談受付日 | 相談受付時間 |
|----------|-------|-----------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|----|----|---------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| | | | 双方向 の相談 | 一方向 の通報等 | 自治体内 全域 | 自治体の 一部 | 小 | 中 | 高 | 合計人数 | | | | |
| 20 | 仙台市 | LINE webチャット | ○ | ○ | ○ | | × | ○ | × | 2.5万人 | 長期休業明けを挟む期間 ※一方向の通報等については、 8月中旬から年度末 | H30.8.20～9.9 H30.10.1～10.15 H31.1.5～1.15 ※一方向の通報等については、 H30.8.20～H31.3.31 | 毎日 | 18:00～21:00 ※一方向の通報等については、 0:00～24:00 |
| 21 | さいたま市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 3.5万人 | 8月下旬から9月 | H30.8.22～9.30 | 毎日 | 17:00～22:00 |
| 22 | 千葉市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 2.6万人 | 10月下旬から1月下旬まで (年末年始を除く) | H30.10.26～H31.1.31 (年末年始を除く) | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 23 | 名古屋市 | STOPit | ○ | | | ○ | × | ○ | ○ | 1.1万人 | 6月下旬から年度末 | H30.6.25～H31.3.29 | 一部期間は平日 一部期間は毎日 | 一部期間は17:00～22:00 一部期間は9:00～22:00 |
| 24 | 京都市 | STOPit | ○ | ○ | | ○ | × | × | ○ | 0.5万人 | 9月上旬から年度末 | H30.9.3～H31.3.31 | 毎日 | 17:00～22:00 |
| 25 | 大阪市 | LINE | ○ | | ○ | | ○ | ○ | ○ | 17.9万人 | 長期休業明けを挟む期間及び 学期中の一部、 12月から3月(年末年始を除く) | H30.8.22～9.4 H31.1.4～1.17 H30.12.1～H31.3.29 | 一部期間は週1日 一部期間は毎日 | 17:00～21:00 |
| 26 | 堺市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 2.2万人 | 冬季休業明けを挟む期間及び 学期中の一部 | H30.12.3～12.16 H31.1.4～1.17 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 27 | 熊本市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | ○ | 2.2万人 | 夏季休業明けを挟む期間 | H30.8.24～9.6 | 毎日 | 17:00～21:00 |
| 28 | 大津市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | × | 0.9万人 | 通年 (年末年始を除く) | H30.4.1～H31.3.31 (年末年始を除く) | 平日 | 17:00～21:00 |
| 29 | 和歌山市 | LINE | ○ | | ○ | | × | ○ | × | 0.7万人 | 長期休業明けを挟む期間 | H30.8.16～9.17 H31.1.4～2.16 | 毎日 | 一部期間は17:00～21:00 一部期間は17:00～翌日21:00 |
| 30 | 野田市 | STOPit | | ○ | ○ | | × | ○ | × | 0.4万人 | 5月中旬から年度末 | H30.5.14～H31.3.31 | 毎日 | 0:00～24:00 |
| 自治体数 | | | 25 | 8 | 21 | 9 | 2 | 25 | 25 | 236.6万人 | | | | |

※1 双方向の相談：SNS等を活用した双方向の相談

一方向の通報等：アプリ等を活用した一方向の通報等

※2 自治体内全域：自治体内全域を対象として実施（一部期間のみで自治体内全域を対象とする場合や都道府県において政令指定都市のみ除く場合も含む）

自治体の一部：地域や学校を抽出して実施