

いわゆるネット電話からの相談に関する今後の課題

着信側	発信側（いわゆるネット電話）	現状・課題
24時間子供SOSダイヤル	050で始まるIP電話	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、接続できない。 ・相談者の発信地が分からないことから、どの都道府県等につなぐか不明確。 ・相談者の発信地で相談先を振り分けることなく、全国でまとめて1箇所で受け付けることとする場合、受け手をどうするか。 ・発信地以外の都道府県等につないだ場合、生命にかかわる相談や学校で対応すべき案件に対して、機敏な対応が課題。
	SNSやアプリ等による音声通話	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSやアプリ等の仕組みによって異なる。
教育相談にフリーダイヤルを活用した場合	050で始まるIP電話	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、基本的に接続できない。
	SNSやアプリ等による音声通話	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSやアプリ等の仕組みによって異なる。
地域毎に異なる03や06等で始まる教育委員会の相談担当の一般の電話番号	050で始まるIP電話	<ul style="list-style-type: none"> ・接続可能。 ・通話料が発生する。
	SNSやアプリ等による音声通話	<ul style="list-style-type: none"> ・外線機能があれば、基本的に接続可能。 ・通常、通話料が発生する。
SNS等を活用した相談	SNS等による音声通話	<ul style="list-style-type: none"> ・1つのSNS等で文字情報による相談と音声通話の両方が可能なものもある。

（以上の内容については、現時点で把握しているものであり、精査中。）