

## SNS等を活用した相談体制の構築事業における各自治体の取組内容

通し 番号	自治体名	活用ツール	取組内容※1		相談対象※2		想定している学校種				相談受付期間	相談受付期間 (具体的な期間)	相談受付日	相談受付時間
			双方向 の相談	一方 向の通 報等	自治体内 全域	自治体 の一部	小	中	高	合計人数				
1	北海道	LINE	○			○	×	○	○	11.4万人	夏季休業明けを挟む期間及び学期中の一部	H30.8.17～8.31 H31.3.11～H31.3.20	毎日	16:00～21:00
2	山形県	Kids' Sign		○		○	×	×	○	0.2万人	11月から1月	H30.11.1～H31.1.31	毎日	0:00～24:00
3	群馬県	LINE	○		○		×	×	○	5.6万人	夏季休業明けを挟む期間	H30.8.20～9.23	毎日	一部期間は18:00～22:00 一部期間は18:00～24:00
4	東京都	LINE	○		○		×	×	○	15.5万人	夏季休業明けを挟む期間	H30.8.25～9.7	毎日	17:00～21:00
5	神奈川県	LINE	○			○	×	○	○	5.8万人	夏季休業明け	H30.9.10～9.23	毎日	17:00～21:00
6	新潟県	LINE	○		○		×	○	○	12.4万人	4月下旬から年度末	H30.4.23～H31.3.31	毎日	19:00～22:00
7	富山県	LINE	○			○	×	○	○	0.5万人	6月から10月	H30.6.1～10.31	一部期間は平日 一部期間は毎日	18:00～21:00
8	長野県	LINE	○		○		×	○	○	12.1万人	1学期終了前及び2学期開始後	H30.7.1～7.29 H30.8.18～9.18	毎日	17:00～21:00
9	岐阜県	LINE	○		○		×	○	○	11.9万人	12月上旬から下旬	H30.12.1～H30.12.21	毎日	17:00～21:00
10	三重県	LINE	○		○		×	○	○	10.5万人	5月中旬から年度末 (年末年始を除く)	H30.5.14～H31.3.31 (年末年始を除く)	平日	17:00～21:00
11	京都府	LINE	○		○		×	○	○	6.6万人	冬季休業明け及び学期中の一部	H30.10.1～10.31 H31.1.7～1.31	毎日	17:00～22:00
12	大阪府	LINE	○		○		×	○	○	39.7万人	夏季休業始まりを挟む期間及び 長期休業明けを挟む期間	H30.7.15～7.28 H30.8.19～9.9 H31.1.6～1.19	毎日	18:00～21:00
13	兵庫県	LINE	○		○		○	○	○	60.2万人	8月から9月	H30.8.1～9.30	毎日	17:00～21:00
14	鳥取県	i@signal		○		○	×	○	×	0.1万人	6月下旬～3月中旬 (年末年始等の一部を除く)	H30.6.25～H31.3.15 (年末年始等の一部を除く)	平日	0:00～24:00
15	岡山県	STOPit		○		○	×	○	○	0.3万人	通年	H30.4.1～H31.3.31	毎日	0:00～24:00
16	徳島県	LINE	○		○		×	○	○	3.8万人	8月下旬から10月下旬	H30.8.21～10.19	毎日	18:00～21:00
17	高知県	LINE	○		○		×	×	○	1.4万人	8月下旬から10月下旬及び 12月下旬から1月中旬	H30.8.24～10.22 H30.12.21～H31.1.19	毎日	18:00～22:00
18	熊本県	Kids' Sign		○	○		×	○	○	3.1万人	通年	H30.4.1～H31.3.31	毎日	0:00～24:00
19	鹿児島県	LINE Webチャット	○	○		○	×	○	○	1.0万人	7月中旬から9月中旬及び 冬季休業明けを挟む期間	H30.7.18～H30.9.11 H30.12.22～H30.1.11 ※一方の通報等については、 H30.7.18～H31.1.11	毎日	一部期間は17:00～22:00 一部期間は15:00～22:00 ※一方の通報等については、 0:00～24:00

通し 番号	自治体名	活用ツール	取組内容※1		相談対象※2		想定している学校種				相談受付期間	相談受付期間 (具体的な期間)	相談受付日	相談受付時間
			双方向 の相談	一方向 の通報等	自治体内 全域	自治体の 一部	小	中	高	合計人数				
20	仙台市	LINE webチャット	○	○	○		×	○	×	2.5万人	長期休業明けを挟む期間 ※一方向の通報等については、 8月中旬から年度末	H30.8.20～9.9 H30.10.1～10.15 H31.1.5～1.15 ※一方向の通報等については、 H30.8.20～H31.3.31	毎日	18:00～21:00 ※一方向の通報等については、 0:00～24:00
21	さいたま市	LINE	○		○		×	○	○	3.5万人	8月下旬から9月	H30.8.22～9.30	毎日	17:00～22:00
22	千葉市	LINE	○		○		×	○	○	2.6万人	10月下旬から1月下旬まで (年末年始を除く)	H30.10.26～H31.1.31 (年末年始を除く)	毎日	17:00～21:00
23	名古屋市	STOPit	○			○	×	○	○	1.1万人	6月下旬から年度末	H30.6.25～H31.3.29	一部期間は平日 一部期間は毎日	一部期間は17:00～22:00 一部期間は9:00～22:00
24	京都市	STOPit	○	○		○	×	×	○	0.5万人	9月上旬から年度末	H30.9.3～H31.3.31	毎日	17:00～22:00
25	大阪市	LINE	○		○		○	○	○	17.9万人	長期休業明けを挟む期間及び 学期中の一部、 12月から3月(年末年始を除く)	H30.8.22～9.4 H31.1.4～1.17 H30.12.1～H31.3.29	一部期間は週1日 一部期間は毎日	17:00～21:00
26	堺市	LINE	○		○		×	○	○	2.2万人	冬季休業明けを挟む期間及び 学期中の一部	H30.12.3～12.16 H31.1.4～1.17	毎日	17:00～21:00
27	熊本市	LINE	○		○		×	○	○	2.2万人	夏季休業明けを挟む期間	H30.8.24～9.6	毎日	17:00～21:00
28	大津市	LINE	○		○		×	○	×	0.9万人	通年 (年末年始を除く)	H30.4.1～H31.3.31 (年末年始を除く)	平日	17:00～21:00
29	和歌山市	LINE	○		○		×	○	×	0.7万人	長期休業明けを挟む期間	H30.8.16～9.17 H31.1.4～2.16	毎日	一部期間は17:00～21:00 一部期間は17:00～翌日21:00
30	野田市	STOPit		○	○		×	○	×	0.4万人	5月中旬から年度末	H30.5.14～H31.3.31	毎日	0:00～24:00
自治体数			25	8	21	9	2	25	25	236.6万人				

※1 双方向の相談：SNS等を活用した双方向の相談  
一方向の通報等：アプリ等を活用した一方向の通報等

※2 自治体内全域：自治体内全域を対象として実施（一部期間のみで自治体内全域を対象とする場合や都道府県において政令指定都市のみ除く場合も含む）  
自治体の一部：地域や学校を抽出して実施