

平成19年度「専修学校を活用した再チャレンジ支援推進事業」成果報告書

事業名	女性の再チャレンジ支援プログラム		
法人名	学校法人 白百合学園		
学校名	足利介護福祉専門学校		
代表者	理事長 田鶴 志郎	担当者 連絡先	柳 敏幸 TEL 0284-70-1414
<p>1. 事業の概要</p> <p>専門的知識、技術をもって日常生活の介護および家族への援助等にあたる訪問介護員の育成。再就職、転職時に役立つビジネスにおけるビジネスマナー、サービス接遇、パソコンの基礎知識の習得を目指す。</p> <p>2. 事業の評価に関する項目</p> <p>①目的・重点事項の達成状況 受講者全員が訪問介護員2級を取得</p> <p>②事業により得られた成果 ・訪問介護員2級課程により終了時に、訪問介護員2級を取得 ・サービス接遇の授業によりビジネスマナー(接遇、来客対応、言葉遣い等)を習得 ・パソコンの授業によりWord、Excelの基本操作を習得</p> <p>③今後の活用 ・訪問介護員2級取得後、高齢者施設または在宅、訪問介護事業にて就職 ・介護もサービス業であるため、サービス接遇を学んだことにより、利用者やその家族に対する失礼のない対応ができる ・パソコン技術を学んだことで、施設等の会報作成やビジネス文書作成などに活用することができる。</p> <p>④次年度以降における課題・展開 (今後の課題) ・訪問介護員2級以外の資格取得を目指す。 (今後の改善) ・授業態度の悪い(居眠り)受講生への不満が、受講生から挙がっていたので、今後は、授業態度の悪い者に対しては、その都度、指導を行う。</p> <p>3. 事業の実施に関する項目</p> <p>①職業体験講座、講演会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ 女性の再チャレンジ支援プログラム(訪問介護員2級課程/サービス接遇/パソコン) ・期間 平成19年12月17日～平成20年3月17日 ・受講生の属性 一般公募により電話、来校受付 ・受講者数 19名申込み(1名受講辞退) ・場所 栃木県足利市田中町914 足利介護福祉専門学校 ・受講者の反応 訪問介護員2級の講習だけでなく、サービス接遇やパソコンの授業にも熱心に取り組んでいた。また、就職支援(カウンセリング)では、就職活動を前提にしていた者もいたので、真剣であった。 ・受講者年齢層 20代～50代 ・女性の割合 100% ・就業状況 就職内定者3名/就職からの返事待ち1名/就職活動中11名/就職希望なし2名/その他1名 <p>②その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉住環境コーディネータ検定を希望する者が多く、希望者に対し問題集や検定対策テキストの販売を行った。 ・サービス接遇検定の受験希望者に対して、過去問題を配布した。 			