

平成19年度「専修学校を活用した再チャレンジ支援推進事業」成果報告書

事業名	女性の再チャレンジ支援プログラム「ITスキルアップ講座」		
法人名	学校法人 新潟総合学院		
学校名	郡山情報ビジネス専門学校		
代表者	理事長 池田 弘	担当者 連絡先	伊藤 智 TEL 024-934-4405
<p>1. 事業の概要</p> <p>女性は子育てや介護により仕事を離れてしまうと、正社員として職場に復帰することが難しくなる。特に、最近のIT技術の急速な進展や、雇用情勢の変化等により、自己が希望する職場に再就職することが難しい状況にある。そこで、そのギャップを埋めるため専門学校のノウハウを活かし、OA知識、技術を身につけると同時に、ビジネスマナーや電話対応の基本スキルを身につけることにより、再就職を目的とした講座を開講した。</p> <p>具体的講座内容としてはPCスキル(Excel、Word、インターネット)の習得と、社会人としての備えるべきビジネスマナー、コミュニケーション能力を身につけるべく、講演会や就職支援を進める内容とした。又、子供を持つ受講者が安心して受講できる環境を整えるために、保育園との連携により子供を預けながら学習できる環境を整えた。</p> <p>2. 事業の評価に関する項目</p> <p>①目的・重点事項の達成状況</p> <p>今回の受講された方の年齢をみると20～40歳までと幅広い年代であり、年代によっては再就職が難しいことも予想されたが、全体で10/14名(71%)と比較的高い決定率となった。年代別の就職率は、20代が2/3名(66%)30代が5/6(83%)40代が3/5名(60%)であり、20代～30代の方はある程度早期の内定を予想していたが、40代の方についても予想以上の内定率であった。また、講座終了後のアンケートでは、PCスキルに自信を持てるようになった。不安に思っていた就職活動がスムーズに進めることが出来たとの意見があり、講座の内容が就職に結びたことが伺われる。</p> <p>②事業により得られた成果</p> <p>今回の講座実施にあたり、15名の定員に対し24名の応募があり、女性が再就職の機会を求めている方が多いことが判明した。特に、PCスキルに不安や、苦手意識を持っている方が多くいることや、子育てにより職場を離れてしまうと、再就職するのに不安に思われる方がとても多いことも理解できた。このことから、今回のカリキュラムが受講者にとって有効なものであったと思われる。</p> <p>③今後の活用</p> <p>今回はPCスキルの基礎的な知識と技術の習得にポイントを置いたが、より高度なレベルまで学習できるカリキュラムの検討や、ビジネスマナー習得の時間を充実させることにより、就職内定後も即戦力として活躍できる人材育成を目指したカリキュラムを検討していく。</p> <p>④次年度以降における課題・展開</p> <p>講座実施に当たり、施設の確保ならびに運営面での課題が残るが、事前に事業計画の中に盛り込むことにより、よりスムーズな運営と受講者の便益を図りたい。また、再就職を希望する女性のニーズが潜在的に多いことから、カリキュラムを見直すことでより高度な内容を提供できる様に改善を加えていく。</p>			

### 3. 事業の実施に関する項目

#### ①テーマ、期間、受講者数・属性、受講者の反応

##### ☆カリキュラム内容

- ・Word実習 : Word文書処理ソフトの基本操作から実務で活かせる書式習得 (60時間)
- ・Excel実習 : Excel表計算ソフト基本操作、グラフ作成、関数、データベース機能習得(60時間)
- ・インターネット実習 : インターネットの基礎知識習得と電子メールの使用法の習得 (60時間)
- ・就職支援 : ビジネスコミュニケーションの習得と具体的な就職活動について (8時間)
- ・就職講演 : ①ビジネスマナーの習得、②就職の心構え (2時間)

☆実施期間 : 平成19年9月18日～平成19年10月31日

☆受講時間 : 9:00～15:00(50分授業5コマ)

☆受講生数・属性 : 15名 《受講者属性》

NO	受講者	年齢	婚姻	職歴	住所
1	S・Nさん	28歳	既婚	あり	郡山市
2	Y・Sさん	29歳	未婚→結婚	あり	郡山市
3	S・Mさん	29歳	既婚	あり	郡山市
4	T・Sさん	31歳	既婚	あり	郡山市
5	I・Tさん	32歳	既婚	あり	郡山市
6	S・Yさん	33歳	既婚	あり	郡山市
7	O・Mさん	33歳	既婚	あり	郡山市
8	G・Mさん	35歳	既婚	あり	郡山市
9	I・Mさん	39歳	既婚	あり	郡山市
10	O・Mさん	42歳	既婚	あり	郡山市
11	I・Aさん	45歳	既婚	あり	郡山市
12	Y・Mさん	45歳	既婚	あり	郡山市
13	K・Hさん	46歳	既婚	あり	郡山市
14	K・Sさん	46歳	既婚	あり	須賀川市
15	I・Kさん	48歳	既婚	あり	須賀川市

☆保育園利用状況 : 受講生15名中 2名の希望

NO	受講生	託児者数	年齢	利用日数
1	Y・Mさん	1人	9ヶ月	27日
2	T・Sさん	1人	4ヶ月	24日

☆アンケート結果 : 講座終了後アンケート結果

質問項目	回答	構成比率	質問項目	回答	構成比率
講座内容について	大変良かった	64%	受講時間帯について	大変良かった	9%
	良かった	36%		良かった	82%
	良くなかった	0%		良くなかった	9%
受講期間について	長かった	0%	担当講師について	大変良かった	91%
	良かった	64%		良かった	9%
	短かった	36%		良くなかった	0%

②事業の特色、事業実施にあたり工夫した点等を記載

- ・オフィスの仕事において、必須スキルとなるWordやExcelなどの基本操作に時間をかけて取組んだ。
- ・受講後の就職活動を考え、ビジネスマナーやコミュニケーション能力を向上させる内容とした。
- ・託児施設については、保育園との連携により安心して託児できる環境を整えた。

③受講生状況

- ・講座修了者14名のうち、10名が就職となった。(家庭の事情により途中辞退者1名除く)

(就職率 : 71.4%)

3月1日現在

No	受講生	年齢	就職活動状況	就職者	職種
1	S・Nさん	28歳	就職決定	○	自営業(事務職)
2	Y・Sさん	29歳	就職活動中		
3	S・Mさん	29歳	就職決定	○	営業事務
4	T・Sさん	31歳	就職決定	○	事務職
5	I・Tさん	32歳	就職決定	○	事務職
6	S・Yさん	33歳	就職決定	○	自営業(事務職)
7	O・Mさん	33歳	就職活動中		
8	G・Mさん	35歳	就職決定	○	PCインストラクター
9	I・Mさん	39歳	就職決定	○	事務職
10	O・Mさん	42歳	就職決定	○	事務職
11	I・Aさん	45歳	就職決定	○	事務補助
12	Y・Mさん	45歳	子供が長期入院のため途中辞退	—	
13	K・Hさん	46歳	就職決定	○	事務補助
14	K・Sさん	46歳	就職活動中		
15	I・Kさん	48歳	親の介護のため未活動		