

平成18年度「専修学校社会人新キャリアアップ教育推進事業」成果報告書

事業名	女性の再チャレンジコース		
法人名	学校法人白百合学園		
学校名	足利介護福祉専門学校		
代表者	理事長 田鶴 志郎	担当者 連絡先	角田 美穂 TEL 0284-70-1414
<p>1. 事業の概要</p> <p>専門的知識、技術をもって日常生活の介護および家族への援助等にあたる人材を育成。さらに、サービス接遇とパソコンの授業を取り入れ、接遇やビジネスマナーおよびコンピューターの基本操作方法の習得を目指す。</p> <p>2. 事業の評価に関する項目</p> <p>①目的・重点事項の達成状況 受講者の83%が訪問介護員2級を取得。残りの受講者については、補講等により取得予定</p> <p>②事業により得られた成果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護員2級課程により終了時に、訪問介護員2級取得 ・サービス接遇によりビジネスマナー(接遇、来客対応、言葉遣い)等を身につけた ・パソコンの授業によりコンピューターの基本操作を習得 (Word・・・文書作成、ビジネス文書の構成/Excel・・・表計算、グラフ作成) <p>③今後の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護員2級取得後、高齢者施設または在宅、訪問介護事業にて就職 ・介護もサービス業であるため、サービス接遇を学んだことにより、利用者やその家族に対する失礼のない対応ができる ・パソコン技術を学んだことで、施設等の会報作成などに活用することができる 			

④次年度以降における課題・展開

(今後の課題)

- ・訪問介護員2級以外の資格取得

(今後の改善点)

- ・受講生の中には、講座に対する意識が低い者もいたので事前に意識付けをしっかりと行う。
- ・受講にあたり、事前に個別面接(受講に適しているか)を行う。
- ・無料講座ではなく、受講生からテキスト代程度の徴収を行う。(無料だと受講意識が低下するため)

3. 事業の実施に関する項目

①キャリアアップ講座の実施

- テーマ 女性の再チャレンジ講座(訪問介護員2級課程/サービス接遇/パソコン(Word・Excel))
- 期間 平成18年12月11日～平成19年3月5日
- 受講生の属性 一般公募で電話にて受付、31名希望 1名キャンセル 1名途中辞退
- 受講者数
- 場所 栃木県足利市田中町914 足利介護福祉専門学校
- 受講者の反応 熱心に取り組んでいた。特に訪問介護員2級に関しては、就職を前提にしていた者が多かったため、真剣であった。ただ、途中、体調不良等により、受講出来なく欠席する者が数名いた。
- 受講者の年齢層 20代～50代
- 女性の割合 100%
- 就業状況 講座修了時には、就業者なし

②その他

サービス接遇検定の希望者が多かったため、検定の案内を行った。