

【平成17年度専修学校を活用した若者の自立・挑戦支援事業】

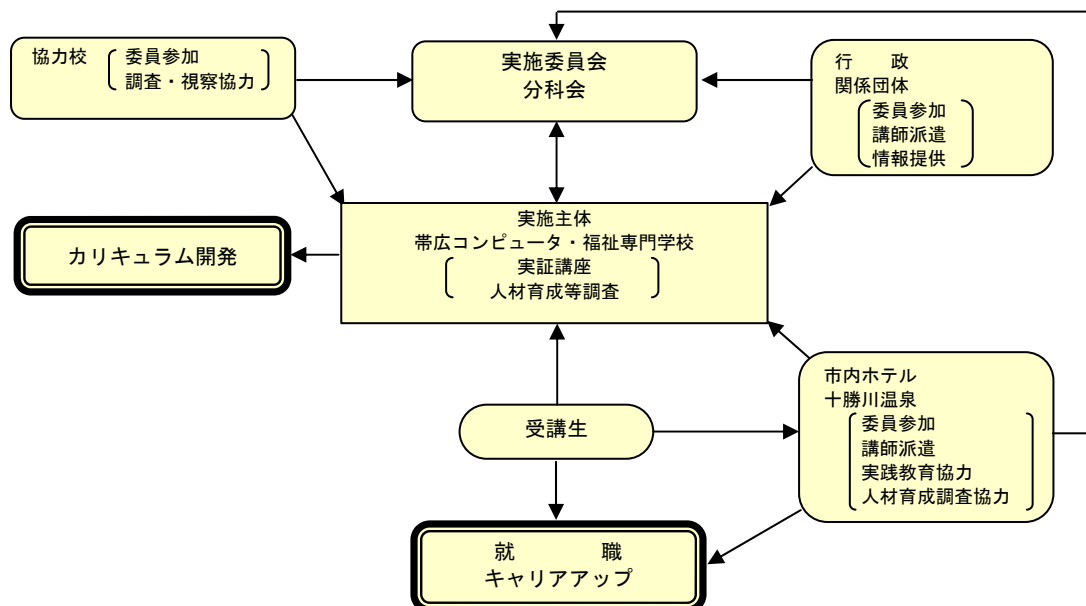
事業名	観光産業振興のための、地元自治体・関連機関と連携をした、ホスピタリティ観光人材教育の開発と実施		
学校法人名	学校法人 帯広コア学園		
学校名	帯広コンピュータ・福祉専門学校		
代表者	理事長 神山恵美子	担当者・連絡先	山崎伸太郎 0155-48-6000

<事業の概要>

本事業では、地元行政機関、関連団体、ホテル、知識経験者、専修学校等の協力による実施委員会、分科会を設置し、実証講座の内容、人材育成調査の実施、教育プログラム等についての検討が行われた。

受講生を募集しての実証講座を開催するとともに、人材育成等調査を実施し、サービス産業に求められる人材像を把握し、教育プログラム開発を行った。

- 1、実施委員会・分科会開催
 - ・実施委員会開催 6回
 - ・分科会開催 11回
- 2、実証講座開催〔観光・ホテルサービススタッフ養成講座〕
 - ・事前学習 期 間 平成17年10月11日～11月4日
学習項目 ビジネスマナー、ビジネススキル、ITリテラシー
 - ・基礎教育 期 間 平成17年11月7日～12月2日
講座内容 別紙のとおり
 - ・実践教育 期 間 平成17年12月5日～12月22日
実施内容 帯広市内、十勝川温泉等の5ホテルにて実施
 - ・成果報告会 実施月日 平成18年2月24日
実施内容 事業実施概要報告、受講生の成果発表、特別講演の実施
- 3、人材育成等調査の実施
 - ・十勝管内高等学校におけるホテル・観光系への進学、就職状況調査の実施
 - ・十勝・帯広 ホテル観光関連人材育成調査の実施
- 4、本校が取り組むべき教育内容の決定
- 5、事業実施体系図



<成 果>

- 1、基礎教育講座の実施により、受講生はビジネスマナー、コミュニケーション能力、ホテル接客、十勝学の重要性を感じており、さらに地元十勝・帯広についての知識を習得し、その知識を外に発することの重要性を受講生、実施委員、分科会委員とも指摘されており、今後も専門教育の重要な要素に位置づけられる。
- 2、実践教育においては、ホテル事業についての知識は勿論のこと、社会人としてのマナーやルール、ホスピタリティ概念の習得が、実践教育前に重要である。
- 3、実証講座受講生8名のうち、6名が就職を決定した。
- 4、人材育成等調査結果において、高校卒での退社は1～2年以内に多く見られ、このことは「職に対する厳しさの不足」「人間関係に対応できない」等が指摘されており、また、ホテルが人材を求めるうえで重要視していることは、「接客でのコミュニケーション能力」「接客マナー」となっており、専門知識の習得、実践教育が重要である。
- 5、事業実施を踏まえ、平成19年度「観光ホスピタリティ科」を新設する。
- 6、事業実施により、各種検討がなされ「観光ホスピタリティ科」で取り組むべき教育内容は、本校で実績のあるIT分野、福祉分野を観光ホスピタリティ分野にも取り入れた次のとおりの教育内容とすることとした。
 - (1) 基本方針・及び教育内容
 - ① 豊かな人間性とホスピタリティマインドを追求する「全人教育」
 - ア、コミュニケーション能力
 - イ、ビジネスマナー
 - ウ、十勝学
 - エ、情報リテラシー
 - オ、健全な心身の育成
 - ② 実力を証明し、就職に有利な資格取得に結びつく「専門教育」
 - ア、サービス産業に必要な知識
 - イ、IT活用技術
 - ウ、語学（英語）
 - エ、ユニバーサルサービス知識
 - オ、地元十勝の知識
 - ③ 社会の一員である自覚を持ち、即戦力として活躍できる「実践教育」
 - ア、理論と実践の一体化による教育
 - イ、業界のプロによる実践教育
 - ウ、各部門に対応する実務実習
 - エ、長期の現場実習
 - オ、現地視察研修

別紙 基礎教育講座内容

	科目	内容	時間数	講師
1	ホテル事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ホテル業界の動向と経営環境の変化 ・経営戦略 ・ホテルの部門別機能 	1	ホテルノースランド帯広 代表取締役 神谷昭典
			2	ホテル福原総支配人 坂本昌彦
2	ホスピタリティ・サービス概論	<ul style="list-style-type: none"> ・顧客満足のためのサービスのあり方 ・ホテルの部門別サービスのあり方 ・障害者、高齢者の心理及びサービスのあり方 	2	観光カリスマ 山田桂一郎
			1	十勝川温泉観月苑 支配人 鈴木欽也
			3	帯コン講師 遠田康美
3	ビジネスマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・好印象の基本 ・ビジネスマナー実践 ・接客、電話対応の基本 ・仕事の進め方の基本 	8	中小企業家同友会帯広支部 支部長 石戸谷和政
4	コミュニケーション能力	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションのとり方 	8	KIDO ライフデザイン研究所 所長 城戸和子
5	接遇サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ホテル接遇 	4	北海道ホテル
			4	帯広東急イン
			4	ホテルノースランド帯広
			2	帯広ホテル総支配人会
6	十勝学入門	<ul style="list-style-type: none"> ・歴史 帯広市の「あゆみ」等開拓の祖 依田勉三と晩成社 ・農業 農業王国、十勝農業の特徴、有機農業畑作、畜産、野菜の作目及び流通 ・漁業 十勝の港及び水揚げされる魚種、魚種の流通育てる漁業 ・観光 入込み観光客の実態と今後の方向性十勝管内の主な観光地と特徴 ・現地研修 十勝川温泉、十勝ワインチーズ工房、ランランファーム酪農教育ファーム 	2	帯広百年記念館 研究員 作間勝彦
			2	元・農業改良普及センター 所長 森脇芳男
			2	広尾漁業協同組合 専務理事 柴田憲夫
			2	十勝支庁商工労働観光課 観光振興係長 秋元伸一
			8	ワイン城十勝野フロマージュ ランランファーム 酪農教育ファーム 十勝川温泉観光協会 ワイン城
7	語学	<ul style="list-style-type: none"> ・ホテル英語 	8	ジョイ・イングリッシュ・アカデミー 講師 エイミー・オデル 講師 岡田邦子
8	オリエンテーション 企業訪問等	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーション ・文書技法、履歴書の書き方 ・実習先企業訪問 	3	帯コン学校長 荻野秀雄 帯コン事務長 山崎伸太郎
			3	帯コン非常勤講師 久保竹雄
			1	
計			70	
9	特別講義	<ul style="list-style-type: none"> ・国内外の観光事情 ・十勝観光、ホテル等への提言 	2	観光カリスマ 山田桂一郎
	セミナー等	<ul style="list-style-type: none"> ・広域観光セミナー参加 	1	11月15日