

【文化庁カリキュラム準拠授業】

『救急車を呼ぶ』

<教室活動の目標>

- ・ 急な病気やけがの時、救急車を呼ぶことが出来る。

<教室活動のねらい>

- ・ 119番に電話が出来る。
- ・ 相手に的確に状況を伝えることが出来る。

<教室活動の進め方>

1. 学習者に救急車を呼んだことがあるか、また救急車を呼ぶ場面にいたことがあるか聞く。
もしあればその時に困ったことを聞く。
2. 救急車の呼び方を学ぶ。
<教材 「救急車を呼ぶ」>
3. 2人1組（119番受付：通報者）でロールプレーをする。
<教材 「救急車を呼ぶ」>
4. 必要な語彙を確認する。
<シート①>

『救急車を呼ぶ』

質問

1. 救急車を呼んだことがありますか。

ない

ある

どんなときに ()

2. 救急車を呼ぶ場面にいたことがありますか。

ない

ある

どんなときに ()

3. あれば、その時に困ったことはどんなことですか。

()

4. 救急車を呼ぶとき必要です。自分の住所を言えますか。

()

5. 救急車を呼ぶとき必要です。

家に救急車が来るときの目印（目標）は何ですか。

()

救急車を呼ぶ

119 応答例

火事・救急・救助もしもの時は、119 番 （局番なし・携帯電話でも可）
（須坂市消防署・日光市消防署・富士五湖消防本部等ホームページより）

<http://www.city.suzaka.nagano.jp/seikatsu/bousai/syoubousyo/119info/tsuuhou/>

<http://www.city.nikko.lg.jp/tsuushin/guide/iza/tsuuhou/index.html>

<http://www.mfi.or.jp/fg-kanrika/menu/call119.html>

119 番通報するときは、あわてず、落ち着いて、場所（住所）・名前（世帯主名）・目標物・電話番号・状況（状態）をはっきり伝えましょう。

状態によっては、救急車が着くまでの間に、電話で応急手当の口頭指導をしています。

救急の場合の応答例

消防署の応対	通報者（あなた）の答え方
消防署です。火事ですか？救急ですか？	「救急です。」
場所はどこですか？目標物がありますか？	「何町何番地何々宅です。何々の近くです。」
どうしましたか？	いつ、だれが、どこで、どうなったか、伝えてください。
あなたのお名前と、お使いの電話番号を教えてください。	「何々です。電話番号は何々局何々何々番です。」

(例) 救急の場合

消防署の応対

通報者



消防署です。
火事ですか？救急ですか？

→ 「救急です。」

場所はどこですか？
目標物がありますか？

→ 「〇〇町△△番地☆☆宅です。××の近くです。」

どうしましたか？

→ いつ、だれが、どこで、どうなったか、伝えてください。

あなたのお名前と、お使いの
電話番号を教えてください。

→ 「☆☆です。電話は〇〇-〇〇〇〇です。」

(救急通報) (富士五湖消防本部ホームページより)

119 「はい。119番消防です。火事ですか？救急ですか？」
あなた 「救急です。」
119 「場所はどこになりますか？住所を教えてください。」
あなた 「富士吉田市下吉田●●●●番地 ●●●●の家です。」
119 「どうしましたか？」
あなた 「父が突然倒れました。」 ←この時点で救急隊が出動を開始
しています
119 「お父さんの年齢をお願いします。」
あなた 「69歳です。」
119 「お父さんは今話しかけて応答ありますか？」
あなた 「はい。話をする事は出来ます。」
119 「どこが具合悪いと言ってますか？」
あなた 「胸が苦しいと言ってます。」
119 「今までこの様な症状になった事がありますか？」
あなた 「初めてです。」
119 「今までに大きな病気をした事がありますか？」
あなた 「特に無いです。」
119 「かかり付けの病院はありますか？」
あなた 「富士吉田市立病院の内科です。」
119 「内科には何でかかっていますか？」
あなた 「高血圧です。」
119 「わかりました。あなたのお名前をフルネームをお願いします。」
あなた 「●●●●といます。」
119 「今かけている電話番号をお願いします。」
あなた 「***-****です。」
119 「わかりました。直ちに救急車を向かわせます。」
あなた 「はい。」
119 「どなたか1名、表に出て救急車に手を振り救急隊をお父さんの場所
まで案内をお願いします。」
あなた 「はい。わかりました。」

シート①

(救急通報：練習)

119 「はい。119番消防です。火事ですか？救急ですか？」

あなた 「救急です。」

119 「場所はどちらになりますか？住所を教えてください。」

あなた 「 」

119 「どうしましたか？」

あなた 「 」 ←この時点で救急隊が出動を開始しています

119 「お父さんの年齢をお願いします。」

あなた 「 」

119 「お父さんは今話しかけて応答ありますか？」

あなた 「 」

119 「どこが具合悪いと言ってますか？」

あなた 「 」

119 「今までこの様な症状になった事がありますか？」

あなた 「 」

119 「今までに大きな病気をした事がありますか？」

あなた 「 」

119 「かかり付けの病院がありますか？」

あなた 「 」

119 「内科には何でかかっていますか？」

あなた 「 」

119 「わかりました。あなたのお名前をフルネームをお願いします。」

あなた 「 といいます。」

119 「今かけている電話番号をお願いします。」

あなた 「 です。」

119 「わかりました。直ちに救急車を向かわせます。」

あなた 「はい。」

119 「どなたか1名、表に出て救急車に手を振り救急隊をお父さんの場所まで案内をお願いします。」

あなた 「はい。わかりました。」

<シート②>

【ことば】

診療情報

都内２３区

多摩地区

救急病院

診療機関

迷う

救急要請

適正使用

利用規約