

【文化庁カリキュラム準拠授業】

『宅配便など不在配達票が来たら』

＜教室活動の目標＞

- ・宅配便などの不在配達票がきたとき対応できる。

＜教室活動のねらい＞

- ・宅配便などの不在配達票を理解する。
- ・郵便局・宅配便配送所などに行って直接荷物を受け取ることができる。
- ・不在配達票を手にしたとき電話連絡して荷物を受け取ることができる。
- ・不在配達票を手にしたとき自動受付で連絡し荷物を受け取ることができる

＜教室活動の進め方＞

- ・宅配便などの不在配達票を受け取ったことがあるかどうか経験を出し合う。
- ・受けとったときどうしたか経験を出し合う。
- ・直接受け取りに行く時の会話練習。
- ・電話連絡するときの応答練習。
- ・自動受付の練習。

ふざいはいたつじょう 不在配達票

うちに かえったら、ポストの なかに、この かみが ありました。これは なんでしょうか。

速 達

1 6 4 - 8 7 9 9

通信事務郵便 中野区中野2-27-1
(依頼信) **中野郵便局 郵便課** 行

■ インターネットによる受付
パソコンから <http://www.post.japanpost.jp/>
携帯電話から 右側の2次元コードからご利用ください。

■ 郵便またはFAXによる受付
下記に必要事項をご記入の上、この連絡票をポストに投かんまたはFAXにより送信 (03-3383 0201) してください。ただし、お届けまたは窓口でのお渡しは、投かん日またはFAX送信日の翌日以降となります。)

受取人様の電話番号
TEL () - () (ご自宅・携帯)

1 再配達をご希望の方は、ご希望の配達日と時間帯 (チェック☑) をご記入ください。

月	日	配達希望
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	希望なし
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8:00~12:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12:00~14:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14:00~17:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17:00~19:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19:00~21:00

2 勤務先等への配達をご希望の場合は、下の欄にご記入ください。
(お取りの期に、ご本人様であることを確認させていただく場合があります。)

勤務先に配達 住所 〒

ご近所の方に配達 氏名

他の郵便局の窓口でお受取り 郵便局

3 FAXの方は、ご氏名・郵便番号の追跡番号(お問い合わせ番号)をご記入ください。

氏名

追跡番号(お問い合わせ番号)

注1) 追跡番号・種類番号・040特別配達は、上記のお取扱いできません。
注2) 追跡番号・種類番号・05の配達証明は、上記のお取扱いの配達にはお取扱いできません。

■ 当郵便局のゆうゆう窓口でお受取り (24時間受取可能)
お越しになる場合は、事前に下記のコールセンターへご連絡ください。
(配達担当者が待ち出している場合があります。)
当日配達分については、23:00以降にお越しください。
なお、お越しになる際は、①この連絡票、②印鑑、③ご本人様とご住所が確認できる証明資料(免許証、健康保険証など)をお持ちください。

■ コールセンター(8:00~21:00) ※おかけ間違いのないようご注意ください。
0120-549-223 (無料)
携帯電話からのご連絡は0570-084-223 (有料)
(当日の再配達の受付は、19:00までとなります。)

Call us for redelivery (English) 0570-046-111 8:00am-10:00pm Monday to Friday
9:00am-10:00pm Saturday and Sunday

↑

* 追跡番号(お問い合わせ番号) *
123-81- - **0**
(これは電話番号ではありません。)

配達日/月/ 11:39 保管期限/ 8

配達担当者 **田中 一郎**

↑

キリトリせん
(お客様控え用)

郵送にて再配達のご連絡をされる
お客様は必ず「お客様控え」を
お手元に保管してください。

* 追跡番号(お問い合わせ番号) *
123-81- - **0**
(これは電話番号ではありません。)

お届け日時 10月 1日 11時39分頃
保管期限 10月 8日 まで
配達担当者 **田中 一郎**

郵便物等お預かりのお知らせ **郵便局**
(Undeliverable Item Notice)

受取人様 **ゾウ ゾウ ウィン** 様
(Addressee)

差出人様 **みす 伊** 様からの
(Sender)

郵便物等をお届けに参りましたがご不在でした。
(ご連絡先)

再配達受付連絡先

■ 24時間自動受付電話 ※おかけ間違いのないようご注意ください。
※一部ご利用にならない電話番号があります。

0800-0800-888 (無料)

携帯電話からのご連絡は **0503-155-3917 (有料)**

自動音声に従って、プッシュボタンを押してください。

- お客様の郵便番号・種類番号 (下記 **07** をご入力)
- お客様の電話番号 (市外局番からご入力)
- 追跡番号 (お問い合わせ番号) (下記 **02** をご入力)
- ご希望の配達日 (例: 3月5日⇒[0305] **4**ケタでご入力)
- ご希望の配達時間帯 (下表から該当の番号1ケタをご入力)

希望なし	[0]	8:00~12:00	[1]	12:00~14:00	[2]
14:00~17:00	[3]	17:00~19:00	[4]	19:00~21:00	[5]

※当日の再配達の受付は、18:00までとなります。

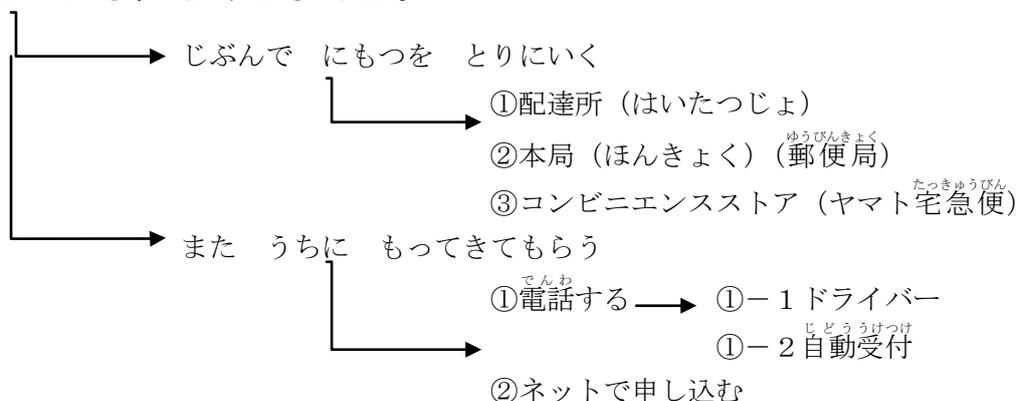
※勤務先等への配達をご希望の場合は、裏面の方法をご利用ください。
※貼付紙片は、はがさずにポスト投函してください。

郵便番号	種類番号	種類番号
07 164-0000		01 春留(現金)
追跡番号(お問い合わせ番号)		02 春留(一般)
電話番号ではありません		03 簡易
		04 特別配達
		05 配達証明
		06 レターパック
		07 上記以外
		(備考)
配達日時 月 日 時 分	配達担当者	料金 円
保管期限 月 日まで		

銀行から、クレジットカードが送られてきました。

でも、うちに いませんでしたので、このかみが とどきました。

このあと、どうしますか。



1. ドライバーに電話をする

ゾウさんは、不在配達票に書かれてあるドライバーの携帯に電話しました。

ドライバー：はい、ニコニコ急便です。

ゾウ：もしもし、不在票が入っていたんですが。

ドライバー：では、お名前とご住所をお願いします。

ゾウ：東京都千代田区和泉町1-1-1、いずみマンション101、ゾウゾウウィンです。

ドライバー：はい、ありがとうございます。今、ご自宅ですか？

ゾウ：はい。

パターン1

ドライバー：ではこれから伺います。

ゾウ：どのくらいかかりますか。

ドライバー：道路の状況によるんですけど、だいたい10分くらいです。

ゾウ：わかりました。お待ちしております。

パターン2

ドライバー：もう配送センターに戻ってるんですけど。明日以降の配達になりますが。

ゾウ：ああ、そうですか。では、明日の夜、お願いできますか。

ドライバー：18時から21時までの間でよろしいですか。

ゾウ：その間なら、何時でもいいです。よろしくお願いします。

2. 自動受付の流れ

ありがとうございます。

こちらは、ニコニコ運輸 再配達自動受付センターです。

お手持ちのご不在連絡票に従って入力してください。

なお、入力は、メッセージの途中でも行うことができます。

はじめに、電話機のこめじるしを1度押してください。

*

それから、伝票番号を入力してください。

1234-5678-9012

伝票番号は、

1234-5678-9012

ですね？

よろしければ1。訂正される場合は3を入力してください。

1

3

配達を希望される方は1を、

1

宅急便センターでのお引き取りを希望される方は3を、

入力して下さい。

3

1

本日配達の、再配達自動受付サービスは終了しました。

ご希望の配達日を、4ケタで入力してください。

例えば、4月1日の場合は0401となります。

1月1日⇒0101

ご不在連絡票に記載されている、ご希望の配達時間帯番号を入力してください。

午前中⇒1

配達内容の確認をいたします。

配達は、1月1日午前中をご希望ですね？

よろしければ1。訂正される場合は3を入力してください。

1

ご連絡先の電話番号を、市外局番から入力してください。

090-1234-5678

承りました。ご連絡ありがとうございました。



・日付は4桁で入力してください 例：4月1日⇒【0401】
・お届け時間帯は下表より選び【 】の番号1桁で入力してください

希望なし⇒【0】 午前中⇒【1】 12~14時⇒【2】 14~16時⇒【3】
16~18時⇒【4】 18~20時⇒【5】 20~21時⇒【6】