



**令和3年度スポーツ庁「スポーツによるグローバルコンテンツ創出事業」
山陰海岸ジオパーク・プレミアムトレッキングガイドツアーの造成・販売事業
実施報告書**

一般財団法人 関西観光本部
2022年3月4日



KANSAI Tourism Bureau
The Exciting Journey, KANSAI



事業概要

1 事業名：「スポーツによるグローバルコンテンツ創出事業」

当本部は「アウトドアスポーツ：山陰海岸ジオパーク・プレミアムトレッキングガイドツアーの造成・販売事業」で採択され、山陰海岸ジオパーク推進協議会、旅行会社、通訳案内士、地域ガイドと連携し実施した。

2 事業の趣旨

山陰海岸ジオパーク推進協議会では、ジオパーク内の自然、風景、歴史・文化を活用した「27」の全長230kmにわたるトレッキングコース「山陰海岸ジオパークトレイル」を開発し、2020年春に全線を開通させた。しかしながら、ガイドブック作成やHPでの情報発信を実施しているが、コロナ禍の影響もあり、国内外の知名度は未だ低く、地域旅行素材としての活用もこれからの状況である。

本事業では、この「山陰海岸ジオパークトレイル」を活用し、京阪神居住者及び京阪神に来訪する海外旅行者向けツアーを将来的に企画・造成・販売することを目的に、モニターツアー実施による効果検証・磨き上げを行い造成・販売し、データを収集しながら磨き上げることで、ワールドマスターズゲームズ（2026年に延期予定）を契機とした訪日外国人向けのグローバルコンテンツの開発に繋げる事業として実施する。

3 事業の目的

旅行会社などとの連携により、①先ず国内向け旅行商品を実証実験的に造成し、モニター参加によるツアーを開催。モニターを通じた受入環境整備などを検証し、将来的な旅行造成に向けた取り組みを行い、国内需要喚起の創出を目指す。合わせて来るべきインバウンド向けグローバルコンテンツの開発に繋げる。②インバウンドも見据えてプレミアムかつ訴求ターゲットに刺さる存在としてのエスコートガイドを新たに発掘・養成する。③トレッキング志向層メディアや海外向け情報メディアを活用した「山陰海岸ジオパークトレイル」の情報発信により国内需要喚起トインバウンド需要発掘を行う。

など、本事業では感染予防策と両立しながら国内旅行需要を喚起しつつ、将来的なインバウンドの地方誘客に繋がり、地域の特色を活かした国内外から選ばれるグローバルコンテンツ創出ことを目的に、テーマ別モデル事業を実施し、事業の効果検証を行う。



事業概要

5 事業の実施期間：令和3年6月30日～令和4年3月4日

実施時期	事業計画	備考
6月	事業計画の提出 委託契約関係の確定	事業計画(6/14) 委託契約書
7月	事務局との事業計画内容の調整	小会議(7/2)
8月	事業計画内容の一部修正 委託事業者のプロポーザル公募による選定	定期報告(下旬)
9月	エスコートガイド発掘	
10月	国内企画造成担当者・ガイドによる FAM 国内モニターツアーの販売開始・情報発信	定期報告(中間)
11月	エスコートガイド研修 国内モニターツアーの販売開始・情報発信	
12月	グローバルコンテンツのための FAM エスコートガイド FAM の実施 国内モニターツアーの催行・情報発信 情報発信のためのメディア取材	小会議 (12/17)
1月	現地ガイドセミナーの開催 国内モニターツアーの効果検証・ガイド効果検証	定期報告
2月	グローバルコンテンツモデルコース造成・情報発信 実施事業全体分析/報告書作成/清算事務	成果発表会 (2/4)
3月	事業終了 (3月4日)	

事業概要

6 事業の取り組み概要

- 取り組み1：「国内モニターツアーの企画・造成・募集」
 - ・モニターツアー造成のための企画造成担当者とガイドによるファミトリップ
 - ・ジオパークトレイルでのモニターツアー企画・造成・募集
- 取り組み2：「グローバルコンテンツの造成」
 - ・造成に向けた企画造成担当者と専門家によるファミトリップ
 - ・インバウンド向けモデルコースの造成
- 取り組み3：「ガイドの発掘と養成」
 - ・京阪神からのエスコートガイドの発掘・養成
 - ・地元ジオパークガイドへの研修開催
- 取り組み4：「ツアーの販売促進活動及び情報発信」
 - ・ツアーのプロモーション及び情報発信（国内・海外への対ターゲット層）

7 事業の実施方法等（仕様書・プロポーザル公募）

事業が主として国内向け商品造成計画事業とグローバルコンテンツ創生計画事業に区分されるため、それぞれに対するプロポーザル公募による再委託事業者を選定し関西観光本部と連携して事業実施。

- 事業1：国内向けモニターツアーの実施、旅行商品造成に向けた検証及び旅行コンテンツの磨き上げ及び情報発信（取組1及び4の国内分）
- 事業2：インバウンド向けモデルコースの造成、ファミトリップの実施及びガイドの発掘と養成（取組2.3及び4の海外分）

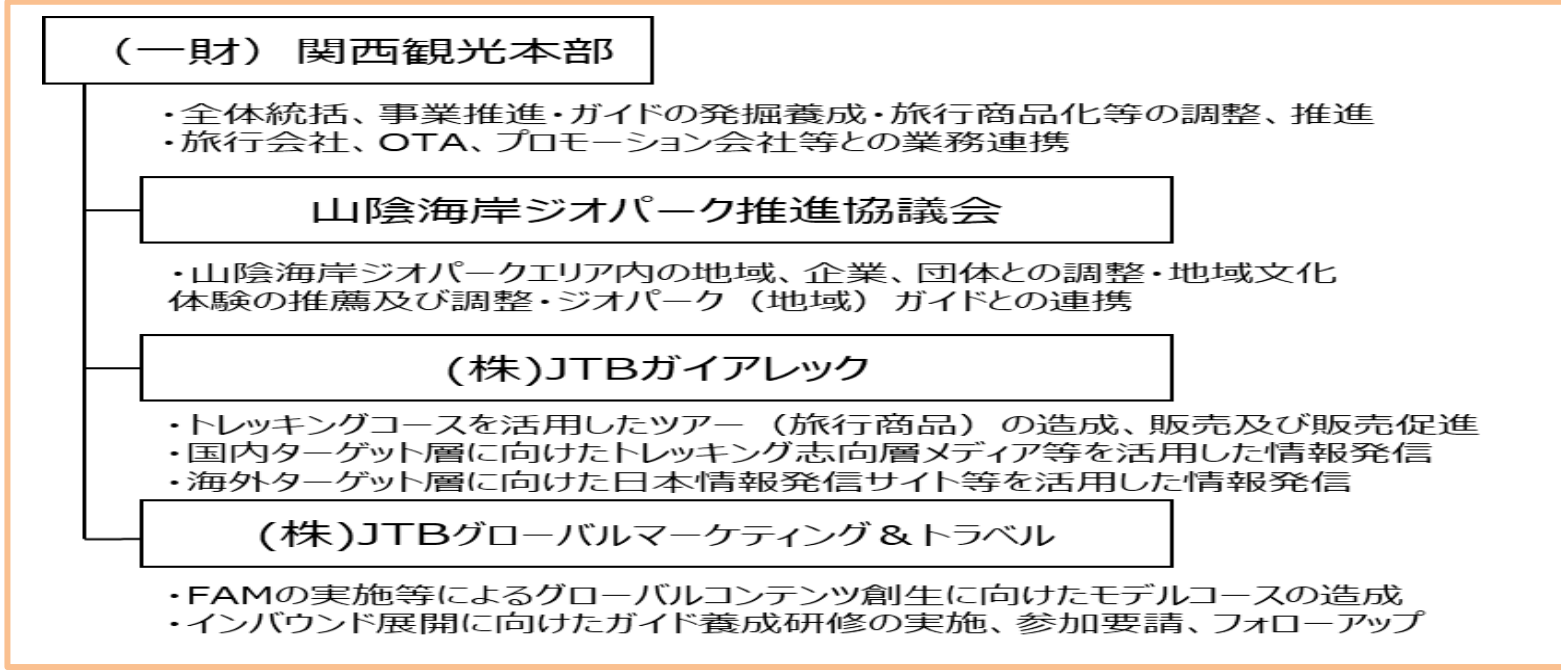
【プロポーザル公募】

- ・事業に係る受託候補者選定委員会の設置及び設置要綱の策定
→関西広域連合、山陰海岸ジオパーク推進協議会、関西観光本部から3名
- ・応募は事業1が4社、事業2が2社
- ・委員の書類審査による採点にて再委託事業者を決定
→事業1：JTBガイアレック（以下JGC） 事業2：JTBグローバルマーケティング&トラベル（以下GMT）

事業概要

8 組織連携体制（図）

広域連携DMO関西観光本部が山陰海岸ジオパーク推進協議会及び旅行会社等と連携して事業を推進。



9 主な訴求対象ターゲット層

◆ターゲット

- ・京阪神在住者及び京阪神に来訪（宿泊）する観光客を対象とし、その中でもトレッキングを中心とするアウトドア体験志向層。
- ・インバウンドにおいては、富裕層の訪日リピーター

◆有効なポイント

- ・ユネスコ世界ジオパーク認定エリアでのトレッキング
- ・京都・大阪からの150～200km圏の立地

事業概要

1 0 解決したい課題

◆「ジオパークトレイル」の旅行商品化・認知度向上

・「山陰海岸ジオパークトレイル」は開発されたばかりで知名度が低く、旅行素材化が遅れているため、旅行商品化に取り組む。

◆観光客の分散化・エリア部への滞在促進

・大阪、京都等の大都市部に集中する観光客の分散化の促進（特に、インバウンド）に取り組む。

◆ポスト（With）コロナを意識した対応

・コロナ後の旅行行動変化への対応

1 1 課題に対する目標到達点

◆国内モニターツアー

・「山陰海岸ジオパークトレイル」モニターツアーの企画・造成・販売を契機とした継続的な商品販売展開

◆グローバルコンテンツ整備

・インバウンド専門会社によるインバウンド向けモデルコース造成（3コース）

◆ガイドの養成

・国内旅行商品全行程に同行するエスコートガイドを養成、将来のインバウンド活用に繋げる
・現地ジオパークガイド研修実施

◆販売促進及び情報発信

・国内モニターツアーパンフレット制作、関西エリア旅行会社店舗等での流通
・国内へのターゲット層への情報発信
・海外へのターゲット層への情報発信



事業実績

1 関西観光本部・山陰海岸ジオパーク推進協議会による事前協議・現地視察

開催日：2021年10月15日(金)
 参加者：協議会（菱田事務局長、山下様計5名）
 観光本部（野村、加藤）

内容：事業内容確認会議及び半日現地視察（右記参照）
 ・役割分担、現地事情等の確認
 ・訴求ポイント等の調整



関西観光本部 山陰海岸ジオパーク視察日程

○御来訪者： 関西観光本部 野村次長、加藤主任調査役

【10月15日〈金〉】

時間	行程等
8:14	大阪駅発 <こうのとり1号>
10:48	豊岡駅着
11:00	但馬県民局着
11:00~11:30	打ち合わせ <於：多目的ルーム>
11:40~12:30	昼食 <豊岡市内>
13:20	余吾駅 <コース14、15起終点>
14:30	鴨ヶ磯 <コース8> 城山海岸 <〃〃>
15:30	浦富海岸浴場 <コース9> 山陰海岸ジオパーク海と大地の記念館 <コース9、10起終点> <※予定があれば、西脇海岸、東浜>
16:20	穴見海岸 <コース12>
16:30	城山園地 <コース13>
17:00	魚と屋着 <チェックイン>

※トレイル コース8~13近辺

2 国内向け一般モニターツアーの実施（詳細はJGC報告書参照）

(1) モニターツアー造成に向けたファムトリップの実施
 実施日：2021年11月2日(火)~11月4日(木)2泊3日
 参加者：通訳案内士2名(加藤氏、片岡氏)
 JGC2名(澤田事業担当、中川商品企画担当)
 訪問先：協議会・地元NPO(打合せ)、トレイルNo26コース、
 鳥取砂丘、浦富海岸
 内容：モニターのための事前打合せ、主な訪問ポイント視察



2021年11月2日(火)	POINT : 現地関係機関との顔合わせ、連携強化 : 商品化に際しての知見習得
大阪 == <特急はまかぜ1号> == 豊岡駅 == <ハイヤー> == 山陰ジオパーク推進協議会 ==	
9:38	12:16
13:00/14:00	
== NPOまちづくりサポートセンター(打合せ) ==	== 橋立ベイホテル(泊) ==
15:30/16:30	17:30
2021年11月3日(水)	POINT : コース下見 : 掲載画像撮影
ホテル == 高嶋キャンプ場... (トレイルNo.26)... 道の駅てんきてんき(昼食&立岩散策) ==	
9:00	10:00
13:30/15:00	
== 鳥取ワシントンホテル(泊) ==	
18:30	
トレイルNo.26 道の駅てんきてんき丹後... 高嶋オートキャンプ場 約9.9km 約180分 高低差約145m	
2021年11月4日(木)	POINT : コース下見 : 掲載画像撮影
ホテル == 鳥取砂丘ビジターセンター(打合せ)... 鳥取砂丘周辺(トレイルNo.6~9)の一部体験 ==	
8:50	9:00
12:00	
== 浦富海岸遊覧船(昼食&乗船) == 鳥取 == <特急スーパーはくと10号又は12号> == 大阪	
12:30/14:00	14:54/16:54
17:18/19:31	

事業実績

(2) 国内向け一般モニターツアーの企画・造成・募集

◆専用パンフレット制作

A4カラー4ページ、10000部（旅行会社店頭配布：7,700、DM：2000、予備：300）



◆設定コース（各1泊2日）

- ①12月8日出発（鳥取砂丘～浦富海岸ウォーク） 旅行代金/6,000円 販売15名
 - ②12月2日出発（八丁浜～小天橋ウォーク） 旅行代金/9,000円 販売10名
 - ③12月14日出発（経ヶ岬～立岩ウォーク） 旅行代金/7,000円 販売15名
- 集合・出発：JR新大阪駅 1階正面口前 8：30

◆販売促進

DM：JGC顧客リストのトレッキング志向層約2000名にパンフレット発送（11月11日から順次）
 メルマガ配信：配信数：2203件（開封率28%、クリック率28%→JGCでは高い数値）
 結果：メルマガ配信の翌々日の11月14日に完売（③コースは設定客室の関係で10名）

◆募集受付

JGCコールセンター（通常のセンター機能を本事業にカスタマイズして問合せ含め対応）

事業実績

◆ ツアー状況・アンケート評価（アンケート詳細はJGC報告書参照）

① 12月8日出発（鳥取砂丘～浦富海岸ウォーク）



▲鳥取砂丘



▲浦富海岸



▲浦富海岸



▲城原海岸

旅先評価：大変満足67%やや満足33%、ガイド評価：大変満足67%やや満足33%

② 12月2日出発（八丁浜～小天橋ウォーク）



▲浅茂川漁港



▲子午線塔



▲夕日ヶ浦海岸



▲小天橋海岸

旅先評価：満足全体90%やや不満10%、ガイド評価：満足全体90%やや不満10%

③ 12月14日出発（経ヶ岬～立岩ウォーク）



▲経ヶ岬



▲袖志の棚田



▲高嶋海岸



▲立岩

旅先評価：満足全体87%やや不満13%、ガイド評価：満足全体60%不満全体40%

事業実績

3 グローバルコンテンツの創生（詳細はGMT報告書参照）

(1) ファムトリップの実施

・グローバルコンテンツに向けたモデルコース造成のために実施

実施日：2021年12月5日(日)～12月7日(火)2泊3日

参加者：商品造成担当者GMT3名(西内、福本、小北各氏)

アドベンチャー関係者1名(アルパイン芹澤社長)

関西観光本部1名(加藤)、添乗員1名(綾田)

訪問先：出石(伝統工芸、城)、コウノトリ公園、玄武洞、木下酒造、トレイルコースNo22、No19、No10、No15、No6、渚交流館、海と大地館、鳥取砂丘

内容：グローバルコンテンツに向けたモデルコース造成のための現地事業者打合せ、ポイント確認

評価：各訪問地での評価確認(詳細はGMT報告書参照)
インバウンド受入への改善点あるが概ね良好
モデルコースへの反映



日	都市名	現地時間	交通機関	摘 要	食事
12/5 (日)	京都駅発	8:00	専用車	京都駅前イビススタイルズ京都1階 MK貴賓室前にて集合	
		10:30		北近畿豊岡自動車道利用にて城下町・出石へ	
	出石	10:30/11:45		伝統工芸見学(杞柳製品や出石焼)、城下町散策	
		11:45/12:25		【試食】出石皿そば 山下	昼：皿そば(試食)
	豊岡	13:00/13:35		玄武洞ミュージアム+玄武洞公園ガイド(30分程度)	
	久美浜	14:05/14:35		マリニアクティビティ施設(かまい海岸シーカヤッククラブ)の視察及び面談	
14:50/15:20		日本酒蔵元見学(木下酒造) 手配OK(担当：木下酒造 武中様)			
15:20/16:00		かかと山ハイキング、頂上からの景色を堪能			
		16:00/17:00	トレイルコースNo22(小天橋～夕日ヶ嶺浜キャンプ場)の一部に立ち寄り、旅館へ		
				宿泊：リソーピア久美浜	夕：-
12/6 (月)		8:00	専用車	宿出発	朝：-
	豊岡	9:00/12:00		竹野スノーケルセンターにて山陰海岸ジオパーク公認ガイドと面談	
		12:00/13:00		→山陰ジオパークトレイルの魅力、安全管理についてご説明 トレイルコースNo19(北館～佐津駅)一部体験	昼：黒毛和牛ロースト(試食)
	香美町	14:00/16:00		現地ガイド/ジオsensによるトレイルコースNo15(鐘駅～道の駅あまるべ)を体験(約80分)	
	香住	17:00		民宿到着。【民宿体験】	
					宿泊：香住町 御宿たつみ
12/7 (火)	香住	8:00	専用車	宿出発	朝：-
	岩美町	9:00/12:00		岩美ガイドクラブによるトレイルコースNo10(山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館～大羽尾～東浜駅)を体験(4.6km 約100分)	
		12:00/13:00		丁~峠後、渚交流館にてデジタルテラ説明 ※昼食箇所向かう途中、山陰松島遊覧船のりば見学 【試食】アル・マーレにて	昼：バスタランチ(試食)
	鳥取砂丘	13:20/15:40		鳥取砂丘ビジターセンターにてサントボード体験	
	鳥取空港	16:00/16:20		鳥取砂丘見学(ガイド案内付)時に山陰海岸GPトレイルコースNo6+馬の背を散策。	
	京都駅	20:00		鳥取空港(ANA300 羽田行 18:40-19:55) 京都駅着 解散	夕：-



事業実績

(2) モデルコースの造成 (3コース・詳細はGMT報告書参照)

- ・GMTの各国担当者がスムーズに海外エージェントに提案できるよう、リーフレット資料を制作。
- ・外国人にも分かりやすくするため各モデルコースのタイトルを「NIHONKAI GEO TRIP」とネーミング。
- ・移動手段にバラエティを持たせ、トレッキングレベルや難易度に柔軟に対応、アカデミックな要素も加味。

【社内イントラ】

- ・商品造成や海外エージェント提案活用のためGMT内イントラへモデルコース資料データをアップロード。

【ターゲット】

ありきたりでない旅志向の富裕層、学生団体、アクティビティ・自然・SDGs・サステナブル志向層



■ 京都・兵庫 3日間コース

Model KH: NIHONKAI GEO TRIP from Kyoto to Hyogo 3Days



ITINERARY (English-speaking Guide, Private Coach in Day2, 2 Breakfast, 3 Lunch and 2 Dinner Included)	Meals
DAY1 Experience Activity "SUP" in Nihonkai & Hike Long Trail 23 Arrive at Amino Station and Meet your English-speaking Guide Ride the Local Bus to Hacchohama Station (Amino>Hacchohama: 20mins) Experience Activity "SUP" at Hacchohama Lunch at Local Restaurant, Seaside Satake "Tempura Gozen" Hike Geopark Trail 23 (Hacchohama>Yuhigaura Campsite (11.9km, 150m height, 260mins) Arrive at Your Accommodation "Onsen Ryokan" and Check-in Dinner at Your Accommodation "Fresh Seafoods of Nihonkai" <KYOTO> Yuhigaura Onsen Ryokan Style	B: - L: ○ D: ○
DAY2 Visit Genbudo Park and Study about "Geo" & Experience Activity "Geo Taxi" & Visit Japanese Local Sake Brewery Transfer by Private Coach to Genbudo Visit Genbudo Park and Study about "Geo" - Genbudo Museum / Genbudo Park GENBUDO: Natural Monument of Japan and one of the highlights of San'in Kaigan Geopark Lunch at Local Restaurant in the Museum "Tajima-beef Genbudo Burger" Transfer by Private Coach to Kamicho Enjoy Activity "Geo Taxi" and Adventure on the "Nihon-kai" (90mins Boat Ride) Experience Japanese Sake Brewery Visiting and Sake Tasting at Kasumizuru Transfer to Your Accommodation "Local Guest House" and Check-in Dinner at Your Accommodation "Fresh Seafoods of Nihonkai" <HYOGO> Local Guest House Style Accommodation	B: ○ L: ○ D: ○
DAY3 Experience Morning Tea Gathering & Experience Activity "Geo Canoe" Experience Japanese Tea Gathering(Ceremony) at Your Accommodation Check-out and Transfer to Sazu Station Ride the Local Train to Takeno Station (Sazu>Takeno: 10mins) Experience Activities "Geo Canoe" in Takeno Lunch at Local Restaurant in Okukinosaki Seaside Hotel "Wagyu Roast Donburi" Transfer by Hotel's Shuttle to Takeno Station	B: ○ L: ○ D: -

■ 兵庫・鳥取 3日間コース

Model HT: NIHONKAI GEO TRIP from Hyogo to Tottori 3Days



ITINERARY (English-speaking Guide, 2 Breakfast, 3 Lunch and 1 Dinner Included)	Meals
DAY1 Visit Genbudo Park and Study about "Geo" by Using Ferry-boat & Experience Activity "Geo Canoe" Arrive at Genbudo Station and Meet your English-speaking Guide Ride a Ferry-boat to Cross the river and Transfer to Genbudo Visit Genbudo Park and Study about "Geo" - Genbudo Museum / Genbudo Park GENBUDO: Natural Monument of Japan and one of the highlights of San'in Kaigan Geopark Lunch at Local Restaurant in the Museum "Tajima-beef Genbudo Burger" Back to the station and Ride the Local Train to Takeno Station (Genbudo>Takeno: 15mins) Experience Activities "Geo Canoe" in Takeno Arrive at Your Accommodation and Check-in Dinner at Your Accommodation "Fresh Seafoods of Nihonkai" <HYOGO> Okukinosaki Seaside Hotel or similar	B: - L: ○ D: ○
DAY2 Morning Long Trail Hiking 17 & Enjoy Your Night Life in Tottori City Transfer by Hotel's Shuttle to Takeno Station Ride the Local Train to Shibayama Station (Takeno>Shibayama: 15mins) Hike Geopark Trail 17 (Shibayama Station>Shinokarekon (10km, 145m height, 200mins)) Lunch at Local Restaurant in Kasumi "Teppan Yaki" Ride the Local Train to Tottori Station (Kasumi>Tottori: 30mins) Arrive at Tottori Station and Transfer to Your Accommodation and Check-in Free at Your Leisure "Enjoy your night life in Tottori!" <TOTTORI> Hotel Monarque Tottori or similar	B: ○ L: ○ D: -
DAY3 Morning Hiking Trail 6 & Visit TOTTORI SAND DUNES Transfer by Local Bus to the Start Point of Geopark Trail 6 and Meet a Local Specialist Guide *Japanese-speaking only Hike Geopark Trail 6 (Nishigawa Kyukyuisya>Visitor Centre (4km, 70m height, 45mins) - Tottori Sand Dunes TOTTORI SAND DUNES: Natural Monument of Japan and one of the highlights of San'in Kaigan Geopark Experience Activities in the Sand Dunes (Paraglider, Sand Board, Fat Bike, Sand Museum) *pick one from above in advance *Photogenic and Memorial Photos is Available as Optionals Transfer by Lift to Sakyu Centre Lunch at Local Restaurant in the Centre "Tottori Niku Gozen"	B: ○ L: ○ D: -

■ 兵庫・鳥取 4日間コース

Model KHT: NIHONKAI GEO TRIP from Kyoto to Tottori 4Days

ITINERARY (English-speaking Guide, Private Coach, 3 Breakfast, 4 Lunch and 2 Dinner Included)	Meals
DAY1 Strolling Castle Town Izushi & Eat Traditional Soba & Visit GENBUDO Arrive at Izushi Tourism Centre and Meet your English-speaking Guide Explore Izushi with a Local Specialist Guide - Clock Tower "Shinkoro" /Townscape of Historical Castle Town/Izushi Castle Ruins Lunch at Local Restaurant "Izushi Soba" Experience Traditional Craft Work at Local Factory Transfer by Private Coach to Genbudo GENBUDO: Natural Monument of Japan and one of the highlights of San'in Kaigan Geopark Visit Genbudo Park and Study about "Geo" - Genbudo Museum/Genbudo Park Transfer by Private Coach to the Start Point of Geopark Trail 22 Hike Geopark Trail 22 (Syotenkyo > Yuhigaura Campsite (6.5km, 10m height, 130mins)) Arrive at Your Accommodation "Onsen Ryokan" and Check-in Dinner at Your Accommodation "Fresh Seafoods of Nihonkai" <KYOTO> Yuhigaura Onsen Ryokan Style *Breakfast Included	B: - L: ○ D: ○
DAY2 Morning Hiking Trail 19 & Experience Geo Taxi & Stay Local Guest House Check-out and Meet Your English-speaking Guide at Lobby Transfer by Private Coach to the Start Point of Geopark Trail 19 Hike Geopark Trail 19 (Kitamaekan > Takeno Kyuko-mura(0km, 84m height, 120mins) Lunch at Local Restaurant in Takeno Kyukamura "Japanese-style Set Meal" Transfer by Restaurant's Shuttle Bus to Takeno Station Ride the Local Train to Kasumi Station (Takeno>Kasumi: 20mins) Enjoy Activity "Geo Taxi" and Adventure on the "Nihon-kai" - Geo Taxi (90mins Boat Ride) Transfer to Your Accommodation "Local Guest House" and Check-in Dinner at Your Accommodation "Fresh Seafoods of Nihonkai" <HYOGO> Local Guest House Accommodation *Breakfast Included	B: ○ L: ○ D: ○
DAY3 Visit Amarube Sky Station & Hiking Trail 14 & Experience Sustainable Cruising Tour Check-out and Meet Your English-speaking Guide at Lobby Ride the Local Train to Amarube Station (Kasumi>Amarube: 11mins) - Amarube Bridge/Sky Station/Cristal Tower Transfer by Private Coach to the Start Point of Geopark Trail 14 Hike part of Geopark Trail 14 (Furumonizuru>Amarubekaitoudai (5.4km, 332m height, 1h20mins) Transfer by Private Coach to AI Male Lunch at Local Restaurant, AI Male "Italian Course" Transfer by Private Coach to Uradome Coast Port Experience Sustainable Cruising Tour at Uradome Coast - Cruising Uradome Coast/Beach Clean-up at Kamogaisa as "Sustainable Activity" Transfer by Private Coach to Your Accommodation in Tottori City Arrive and Check-in / Free at Your Leisure "Enjoy your night life in Tottori!" <TOTTORI> Hotel Monarque Tottori or similar *Breakfast Included	B: ○ L: ○ D: -
DAY4 Morning Hiking Trail 6 & Visit TOTTORI SAND DUNES Check-out and Meet Your English-speaking Guide at Lobby Transfer by Private Coach to the Start Point of Geopark Trail 6 Meet a Local Specialist Guide *Japanese-speaking only Hike Geopark Trail 6 (Nishigawa Kyukyuisya>Visitor Centre (4km, 70m height, 45mins) - Tottori Sand Dunes TOTTORI SAND DUNES: Natural Monument of Japan and one of the highlights of San'in Kaigan Geopark Beach Tottori Sand Dunes Visitor Centre Experience Activities in the Sand Dunes (Paraglider, Sand Board, Fat Bike, Sand Museum) *pick one from above in advance *Photogenic and Memorial Photos is Available as Optionals Transfer by Lift to Sakyu Centre Lunch at Local Restaurant in the Centre "Tottori Niku Gozen"	B: ○ L: ○ D: -

*Private Coach: Maximum 5pax, up-to 8hours *English-speaking Guide: up-to 8hours
*Local Train is available for the transfer to Sanyoeki (Osaka) (40mins) *The itinerary is subject to change (Tentative itinerary)

*English-speaking Guide: up-to 8hours
*Local Bus is available for the transfer to Tottori Airport and Tottori Station (20-40mins) *The itinerary is subject to change (Tentative itinerary)

*Private Coach: Maximum 5pax, up-to 8hours *English-speaking Guide: up-to 8hours
*Local Bus is available for the transfer to Tottori Airport and Tottori Station (20-40mins)
*The itinerary is subject to change (Tentative itinerary)

事業実績

4 ガイド育成・研修の実施（詳細はGMT報告書参照）

(1) 集合型座学研修の実施

実施日：2021年11月17日(水)13時～17時30分

参加者：エスコートガイド5名(事前選定しFAM参加前提者)

【研修プログラム】

① 関西観光本部×山陰海岸ジオパーク推進協議会セミナー

- ジオパークのインバウンド動向と今後の方針や取組
- ジオツーリズムの展開方について
- ポストコロナのインバウンド動向、通訳案内士事業内容

② アドベンチャーツーリズムセミナー

- アドベンチャーツーリズムの動向と山陰ジオパークの可能性
- アドベンチャーツーリズムの基本的な考え方と具体例
- アドベンチャーツーリズムで提供する体験価値の考え方

【講師】山下真輝氏

<(一社)日本アドベンチャーツーリズム協議会理事/JTB総合研究所交流戦略部長主席研究員>

③ ホスピタリティ向上セミナー

- プレミアムゲストへのおもてなしの際に注意している事柄
- プレミアムゲストへ接する際の持ち物チェックリスト
- アイテナリーの一例と対応による気づき

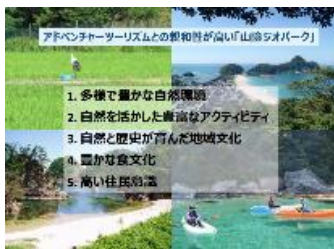
【講師】小山明美氏 <KYOTO CONCIERGE SERVICE代表>

評価：一部を除き概ね好評(詳細はGMT報告書参照)

**山陰海岸ジオパークガイド養成研修
タイムテーブル**

日程：11月17日(水)
時間：13:00～17:30予定
場所：JTBビル2階会議室（堺筋本町駅近く）
※住所：〒541-0056 大阪市中央区久太郎町2-1-25 JTBビル2階
緊急連絡先：松井携帯070-2499-5476（㈱JTBグローバルマーケティング&トラベル）
進行役：松井／進行サポート：村田（㈱JTBグローバルマーケティング&トラベル）

<スケジュール>
12:30～受付開始
12:45～12:50 開始のあいさつ
12:50～13:05 参加者の自己紹介（通訳案内士約5名）
13:05～14:00 **1部：関西観光本部×山陰海岸ジオパーク推進協議会セミナー**
14:00～14:10 質疑応答
14:15～15:15 **2部：アドベンチャーツーリズムセミナー（リモートにて）/JTB総研山下氏**
15:15～15:25 質疑応答
15:25～15:40 休憩
15:40～17:10 **3部：ホスピタリティ向上セミナー/小山氏**
17:10～17:20 質疑応答
17:20～17:25 最後のあいさつ
終了



事業実績

(2) ガイド育成のための実地研修の実施

・グローバルコンテンツへのエスコートガイド育成に向けて実施

実施日：2021年12月8日(水)～12月10日(金)2泊3日

参加者：通訳案内士5名(七里、箭吹、富山、片岡、伊藤)
 関西観光本部1名(野村)、添乗員1名(松井)

訪問先：出石(伝統工芸、城)、玄武洞、木下酒造、
 トレイルコースNo22、No15、No17、No10、No6、
 かまい海岸、海と大地自然館、鳥取砂丘

内容：グローバルコンテンツに不可欠な通訳案内士の現地
 知識向上と現地ガイド及び事業者との交流促進
 の現地事業者打合せ、ポイント確認

評価：各訪問地での評価確認(詳細はGMT報告書参照)
 インバウンド受入への改善点あるが概ね良好
 通訳案内士自身の新たな発見

日	都市名	現地時間	交通機関	概要	食事
12/8 (水)	京都駅発	8:00		北近畿豊岡自動車道利用にて城下町・出石へ	
	出石着	10:30		出石到着	
		10:30/11:45		伝統工芸見学(紀柳製品や出石城)、城下町散策	
		11:45/12:25		【試食】出石皿そば 山下	昼：皿そば(試食)
	豊岡着/発	13:00/13:35		玄武洞ミュージアム+玄武洞公園ガイド(30分程度)	
		14:05/14:35	専用車	マリナクティビティ施設(かまい海岸シーカヤッククラブ)の視察及び面談	
		14:50/15:20		日本酒蔵元見学(木下酒造)	
	15:20/16:00		かふと山散策		
	(久美浜)	16:00/17:00		トレイルコースNo22(小天神〜夕日ヶ浦演説キャンプ場)の一部立ち寄りし、旅館へ	
				宿泊：リゾートピア久美浜	夕：-
12/9 (木)	久美浜発	8:20			朝：-
	香美町着/発	9:20/11:20		現地ガイド/ジオsen.slによるトレイルコースNo15(道の駅あまへ〜鐘沢)を体験	
	豊岡市着	12:00/14:00	専用車	【試食】奥城崎シーサイドホテル内カフェ	昼：奥毛和牛ロースト(試食)
	(竹野町)			昼食後、山陰海岸ジオパーク公認ガイド・NPOかんなべ自然学校の前田氏と面談	
		14:00/16:00		テーマ：「山陰ジオパークトレイルの魅力、安全管理について」 トレイルコースNo17(北前館〜佐津駅)を一部体験後、鳥取へ	
	鳥取市内着	17:20	鳥取到着		
				宿泊：ホテルニューオータニ鳥取	夕：-
12/10 (金)	鳥取市内発	8:15			朝：-
	若美町・東浜駅着	8:45/9:20		山陰松島遊覧船のりば見学、動画視聴	
		9:30/10:00		山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館を見学	
		10:00/12:00		現地ガイド・いわみガイドクラブによる山陰 海岸GPトレイルコースNo10(山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館〜大羽尾〜東浜駅) 4.6km, 約120分	
	若美町着/発	12:15/13:20	専用車	【試食】アル・マーレにて	昼：パスタランチ(試食)
	鳥取砂丘着/発	13:40/15:40		鳥取砂丘ビジターセンターにてファットバイク事業者と面談 (ファットバイクデモンストレーションおよびフォトツアーについて) その後、鳥取砂丘見学(ガイド案内付)時に山陰海岸GPトレイルコースNo6及び熊の背を散策。	夕：-
	京都駅	19:30		京都駅着 解散	



事業実績

5 トレッキング媒体への情報発信（詳細はJGC及びGMT報告書参照）

(1) 現地メディア取材の実施

実施日：2021年12月2日(木)～12月4日(土)2泊3日

参加者：YamaHack3名（編集長、ライター、カメラマン）
インフルエンサー1名・JapanGuide1名 計5名

【YamaHackコメント】

- ・山でなく自然の道のトレイルはハードルが低く野趣あふれ良い。
- ・絵的に強い場所で分かり易いポイントがある。
経ヶ岬、立岩、鳥取砂丘、夕日ヶ浦海岸、余部鉄橋など
- ・自然道の割合が少ないのは気になる。

【インフルエンサーコメント】

- ・日本海の恵みをたっぷり味わえるトレイルだと感じた。
- ・長いトレイルなので一度に完歩するのは難しいが、訪れる季節を変えながら区切って歩くと様々な一面が楽しめる。

【JapanGuideコメント】

- ・最も印象に残ったのは、鳥取砂丘と余部鉄橋。
- ・それぞれのコースで素晴らしい景色を見ることができました。
特に岩戸海岸のトレイルが印象的。



初日：12月1日（水）

9:15 羽田空港より移動（飛行機：ANA）
10:35 鳥取空港着～タクシー移動
11:00 鳥取市内ホテル着
12:30 ホテル出発 移動
12:50 鳥取砂丘西側休憩舎着
"コース6（鳥取砂丘）"
14:00 鳥取砂丘ビジターセンター～移動
14:30 鴨が磯展望所"コース8の一部)"
15:30 城原海岸～移動
15:40 浦富海水浴場～移動
17:00 鳥取市内ホテル着

二日目：12月2日（木）

7:00 鳥取市内ホテル発～移動
10:00 経ヶ岬灯台～移動
10:30 裾志棚田～移動
11:00 高嶋オートキャンプ場～移動
11:30 丹後松島～移動
12:00 犬ヶ岬～移動
12:30 屏風岩～移動
13:00 大成古墳群～移動
13:30 てんきてんき丹後～移動
15:00 琴引き浜～移動
15:30 夕日が浦～移動
17:00 金波楼着

最終日：12月3日（金）

10:00 金波楼発～移動
11:00 城山園地（コース13ピックアップ）
12:00 道の駅あまるべ
13:00 道の駅あまるべ発（コース15）
15:30 鎧駅（コース17ピックアップ）
16:30 はさかり岩～移動
18:35 伊丹空港着
19:30 伊丹空港発
20:35 羽田空港

事業実績

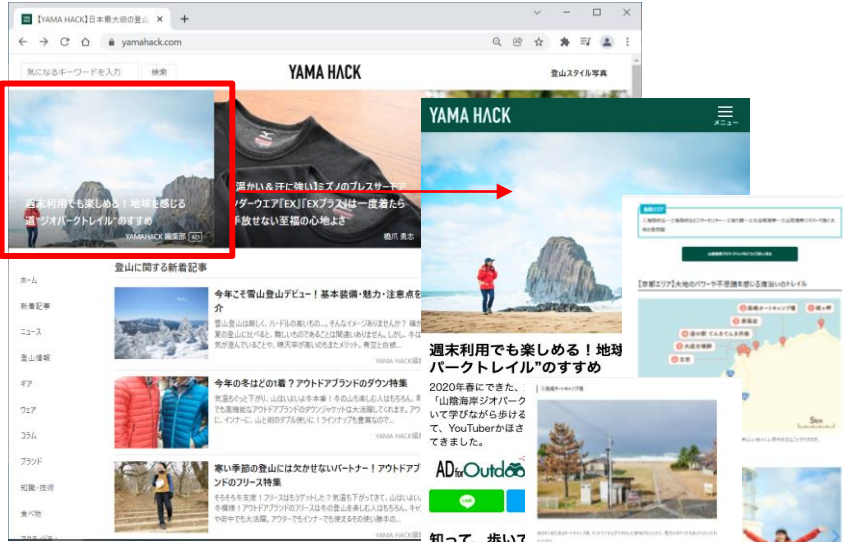
(2) 「YamaHack」への記事掲載

・国内最大級の登山メディアへの取材記事発信
 配信日：2022年2月4日(金)～(順次アーカイブ配信へ)
 内容：登山Youtuberとして最大級の登録数をもつ「かほ」さんの記事によるジオパークトレイル紹介

<Instagram フォロワー3.9万人 Youtube 登録者数17.4万>

メニュー：記事制作・トップ面誘導3日間(取材記事掲載)
 記事タイトル：週末利用でも楽しめる！地球を感じる道“ジオパークトレイル”のすすめ

PV実績(2/4～18調査分)



集計期間	2021年2月4日～2月18日														
	PV	UU	滞在時間	クリック数	クリック率	読了率	スマホ率	男女比率		年齢					
								男性	女性	-25	25-34	35-44	45-54	55-64	65-
貴社記事	11,017	5,990	1:28	424	3.8%	20%	88%	64%	37%	9%	24%	29%	26%	7%	5%

(3) 「Instagram」への記事投稿

・「かほ」さんの取材内容の記事投稿
 投稿日：2022年2月16日(水)、2月19日(土)、2月21日(月)計3回



事業実績

(4) 「Japan Guide」への記事掲載

・20年以上訪日外国人観光客にとり主要な情報ソースになっているサイトへの取材記事発信

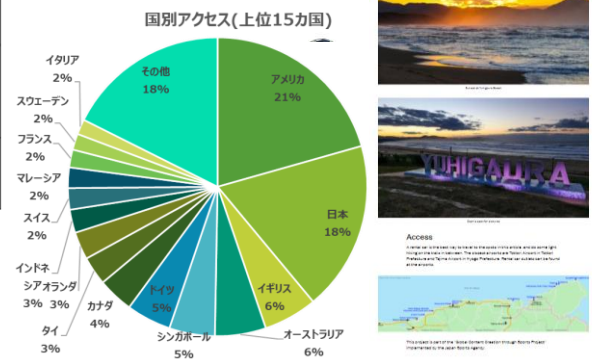
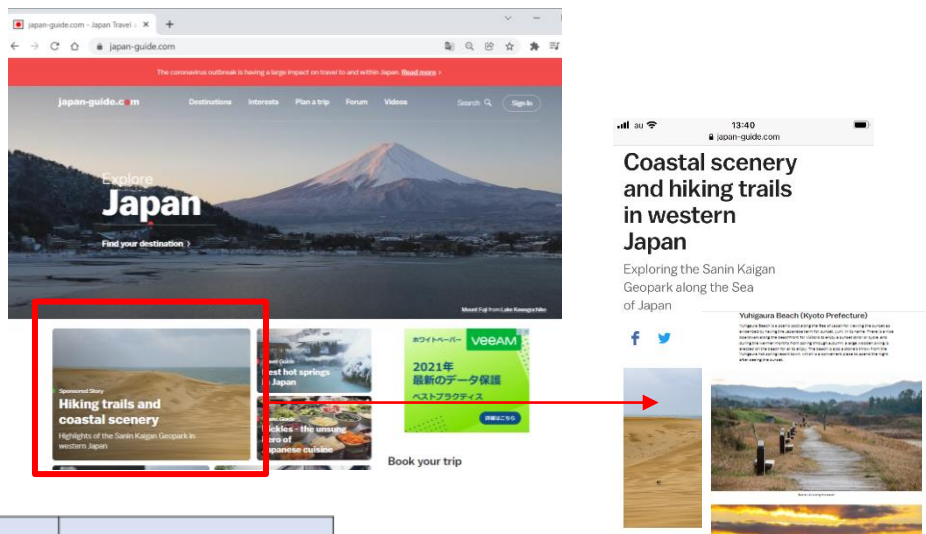
配信日：2022年2月4日(金)～(順次アーカイブ配信へ)

内容：執筆記事1000本以上のレイナ・オン氏による
取材記事掲載

記事タイトル：Coastal scenery and hiking trails in western Japan Exploring the Sanin Kaigan Geopark along the Sea of Japan

PV実績(2/4～18調査分)

記事	掲載日数	記事PV数	CTR	ページ滞在時間
Coastal scenery and hiking trails in western Japan	15	1,034	0.19%	3:47
平均実績	掲載から1カ月間	1,500 - 2,000	1.50%	2:30



(5) 「Kansai chan」への記事掲載

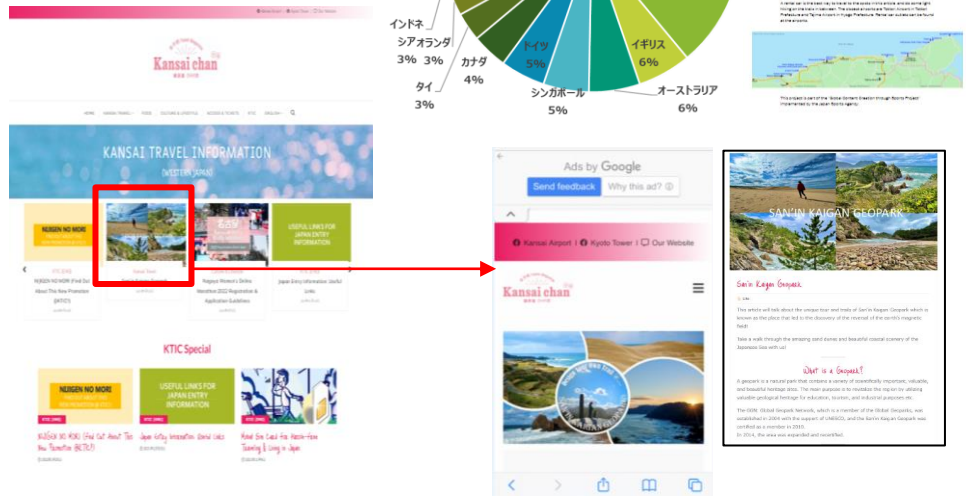
・JTBGMTが運営するサイトへの記事掲載

配信日：2022年2月4日(金)～(順次アーカイブ配信へ)

内容：GMT原稿による記事掲載

記事タイトル：San'in Kaigan Geopark

- 集計期間：2022年2月4日～18日
- ① PV数：170
- ② ユーザーの国：日本12.35% オーストラリア9.41% マレーシア5.88% アメリカ5.88% シンガポール2.35%
- ③ 平均ページ滞在時間 00:00:41
- ④ 直帰率 7.50



事業の成果等

1 実施事業における成果等

(1) 国内向けモニターツアー

◆設定数の完売

・低価格で販売したことも影響したが、トレッキングのオフシーズン設定にも係わらず、店頭販売を待たずJGC顧客層2000名へのDM及びメルマガ発信数日で完売したことは、本コンテンツ潜在需要の可能性を発見した。

◆アンケートにおける概ね好意的な反応・好意

・人気ポイント・コースや改善点の把握、今後の商品化への可能性、一般のお客様ならではの情報を得た。

◆先行商品での実商品での販売実績

・JGCにおいて春商品1コースを先行販売したところ、既に26名の販売実績を得ている。(単価：東京発2泊3日で約12万円)

・オンシーズンである夏・秋期においても商品設定が予定されており、自走化、定番商品発展への可能性が大。

ツアー参加者、関係者へアンケートを実施 (スポーツ庁様式・独自)
アンケート結果 (スポーツ庁様式、N=49 5段階評価)
ツアーの満足度平均・・・4.3 開催地への愛着平均・・・3.9

満足頂いた点		不満足な点	
	数		数
トレイルの魅力	11	道路を歩く箇所があったこと	4
地域の魅力	6	ジオパークの説明不足	2
ガイドの魅力	6	ガイドの説明不足	2
ジオパークの魅力	5	トイレがきたない	2
食の魅力	5	ゴミが多い	2
歴史・文化を体感	4	アクセス (遠い)	2
ジオパークの景色	4		
料金の安さ	3		
体験の魅力	3		
初めて訪れたこと	2		

(2) グローバルコンテンツとしてのモデルコースの造成

◆3コースのモデルコース「NIHONKAI GEO TRIP」設定

・GMTの各国担当者がスムーズに海外エージェントに提案できるよう、リーフレット資料を合わせて制作した。

◆GMTイントラネットでの情報発信

・在外担当者への情報共有化 (→既にB2Bとしての問合せがあり反応は上々)

・国際往来再開時におけるジオパークセールスへの速やかな対応が準備できた。

(3) ガイド育成

◆通訳案内士(エスコートガイド)育成

・延べ6名通訳案内士へのピンポイントのセミナー・実地研修の実施により、エスコートガイドとしてのノウハウ向上からガイドツアー造成に至る具体的なステップを踏めた。

(→ガイドツアー造成は当本部構築の「Kansai Recommended Guide」サイトにて)



事業の成果等

- ・通訳案内士にとってこれまでにない新しい素材として認識が深まっており、ガイドツアーとしての距離的な課題は残るが、今後の商品造成展開が期待できる。

- ・実地研修等を通じて、現地ガイド及び観光事業者との新たな交流も深まった。

- ◆現地ガイドの育成

- ・オンラインによるツアーのノウハウをリアル及びアーカイブ配信にて各地に点在する現地ガイドに提供する良い機会となった。

- ・多言語の課題を通訳案内士(エスコートガイド)との連携により解決する具体的な道標となった。

(4) トレッキング専用媒体等による情報発信

- ◆国内外4媒体によるトレッキングコースの魅力発信による認知向上

- ・「YamaHack」「Japan Guide」「Instagram」「Kansai chan」各媒体特性に応じた記事発信による認知向上とアーカイブ配信による定着化を図った。

- ◆記事情報の活用

- ・当本部の訪日旅行者向けサイト「The Kansai Guide」(はじめ、関係サイトへのリンクなど連携活用に努める。

2 アフターコロナへの対応エリアとしての可能性の発見

- ◆アフターコロナにおける新たなニーズ(アウトドア、自然、ジオパークなど)への対応の具体的な商品展開

- ◆通訳案内士及び現地ガイドにおけるストーリーテラーとしての新たな可能性

- ◆活用したイヤホンガイドなどのスムーズな感染防止に対する新たな取り組み

3 今後の課題の把握

- ◆旅行者満足度の観点に基づくジオパークトレイルの更なる魅力あるコース設計

- ◆トレイルコースの更なる受入環境整備(トレイルコース、トイレなどの設備等)

- ◆継続したガイド育成の強化(現地ジオパークガイド、エスコートガイド)

- ◆地域資源の磨き上げに関する地域の自走化

- ◆国内旅行商品化の更なる推進

- ◆グローバルコンテンツとなるためのジオパークトレイルの更なる磨き上げ

今後の発展に向けての工夫点・まとめ

■ 取り組みの中で地域特有の資源を活かす工夫や地域との連携や地域住民へも活用できる工夫点

山陰ジオパーク推進協議会及び協議会を構成する各種団体と連携した事業展開を行う。地域側のガイドとの連携（27団体 120名）地元のガイド部会構成員である27の登録ガイド団体と連携するとともに、京阪神側で発掘・養成するスルーガイドと現地ガイドの組合せによるツアーのガイドングスタイルを開発する。

■ 将来的に「グローバルコンテンツ」になり得るための工夫点

エスコートガイド付きプランの造成+SDGsの視点を盛り込む。インバウンド向けには、エスコートガイド付きのツアーを基本とし、地域側ジオパークガイドを組み合わせ、多言語対応を進める。ジオパーク活動の基本は貴重な地域資源を適切に保護・保全することであるが、更にサステナブルツーリズムとして資源を有効に活用する。

■ ポスト（With）コロナを意識した取り組み事項

当山陰海岸ジオパークトレッキングガイドツアーは、アウトドアで大自然を歩くことがメインであるため密にならず、益々ニーズが増加することが考えられる。ガイドへのポスト（With）コロナにおける留意点の研修を適宜実施して取り組む。（スピーカーイヤホン使用など、現地ガイド時の旅行者満足度を担保しつつ、密を避ける工夫等）