

# 広島市立中央図書館のビジネス支援サービスって？

～市民の課題解決のために！～



広島市立図書館（広島県広島市） <http://www.library.city.hiroshima.jp/>

## 基本データ（数値はH25年現在）

住所	広島市中区基町3-1
電話番号	082-222-5542
人口（図書館が所在する市町村）	1,182,403人
職員数（うち有資格者数）	122人（97人）
蔵書数	2,225,103冊
登録者数	267,567人
年間貸出冊数（H24）	5,112,570冊

## 目的・趣旨

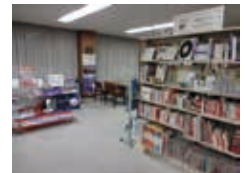
◎図書館の機能を活かし、また支援機関との連携によって、市民の課題解決を支援する。

◎広島市の行政課題に寄与し、地域の活性化に貢献する。

## 取組概要

図書館司書による情報の収集・整理・提供による支援

- ビジネス支援情報コーナーの設置（H17.11）
- 商用データベースの活用
  - ・市場情報評価ナビ Mie-Na、日経テレコン21など9本導入
  - ・情報検索講座を開催
- 広島市産業振興センターのメールマガジン、図書館HPに書評を掲載
- 次世代へのビジネス支援（H25～）
  - ・セミナー「『高校生ビジネスプラン・グランプリ』ビジネスプラン作成講座」の実施（H25.8）
  - ・「高校生のための職業ハッケン!! コーナー」の設置（H25.11）
- 広島3大プロコーナーの設置（H23.7）
  - 広島東洋カープ、サンフレッチェ広島、広島交響楽団の資料を展示



## 特徴

<特色>

- ①ビジネス支援担当司書（ビジネスライブラリアン講習会修了者）を配置
- ②広島市中小企業支援センター、広島県中小企業診断協会、中国経済産業局など支援機関との連携
- ③ビジネス相談会後のサポート体制（支援機関への中継ぎなど）

<実施事業>

- ビジネス相談会の開催（H19.10～）
  - 毎月第2土曜日開催 司書が必ず相談会に同席し、関連資料や情報を提供。
- セミナー・講座の開催
  - 各支援機関と連携して開催
  - ・「創業アカデミー」、「起業家セミナー」など
- 企画展の開催
  - ・企画展&相談会「ビジネスサポート@広島市立中央図書館」（H25.1～2）
  - ・「広島・川崎観光交流展」（H24.6～7）
  - ・「ひろしまグッドデザイン賞」（隔年）



ビジネス相談会



経営力向上セミナー



ビジネスサポート  
@広島市立中央図書館



広島・川崎観光交流展

## 取組の成果と今後について

<成果>①ビジネス相談会の利用者に対し、他のセミナーや金融機関へのサポートができ、起業に結びついた。②広島市の創業・ベンチャー支援連絡協議会及び広島市産業振興センターの「地域プラットフォーム事業」に構成員として参画要請があるなど、図書館のビジネス支援の取組が認知されてきた。

<今後>①ビジネス相談会や商用データベース利用の取組を強化し、起業や経営相談等市民一人ひとりの課題解決への支援の充実を図る。②広島市の創業・経営支援機関のハブとしての機能をもち、総合案内の役割を果たす。