

高齢者・障がい者向け本の宅配サービス

～いつでも、だれでも、どこでも、本にふれあう喜びを～



国東市図書館（大分県国東市） kunisaki-lib@city.kunisaki.oita.jp

基本データ（数値はH25年現在）

| | |
|-----------------|-------------------------|
| 住所 | 国東市国東町鶴川160番地2（くにさき図書館） |
| 電話番号 | 0978-72-3500（くにさき図書館） |
| 人口（図書館が所在する市町村） | 31,118人 |
| 職員数（うち有資格者数） | 16人（13人） |
| 蔵書数 | 180,769冊 |
| 登録者数 | 14,262人 |
| 年間貸出冊数（H24） | 206,028冊 |

目的・趣旨

来館による図書館資料貸出及び返却が困難な市内在住の利用者（高齢者または障がい者）に対して、図書館が当該利用者に代わって直接集配を実施。

取組概要

図書館へ行きたいが、居住地から遠く、交通手段のない高齢者や障がい者を対象に、自宅まで本をお届けする「本の宅配サービス」を実施している。
利用料金は無料である。

国東市図書館では

- ①誰もが気軽に利用できる、公平で親しまれる図書館
- ②すべての人にユニバーサルデザインの視点でやさしいサービスを行う図書館をめざしている。

このため、国東市では、平成23年7月より、「本の宅配サービス」を開始した。

特徴

「本の宅配サービス」の申込みがあれば、館長と担当職員が自宅を訪問し、本に対する思いや図書館へ希望すること等を聞き取り、可能な限り、利用者の要望に応えるようにしている。

初回は、図書館職員が作成した「ブックリスト」と「訪問カレンダー」を渡している。

訪問は、2週間に1回のペースで実施し、専用の図書館バック（※写真）に希望された本と新着リストを渡している。希望の本がない場合でも、毎回訪問し、新着リストは手渡している。

希望があれば、好みの本のリストを作成している。

本の注文は、利用者が、リストから選ぶこともあれば、希望するジャンルを職員が選書することもある。



※図書館職員が利用者の自宅を訪問し本を手渡している様子
職員との会話も毎回楽しみにして

取組の成果と今後について

図書館に行くことができなかった方もこのサービスを利用すれば、自宅にいながら、読みたい本が届くため、大変喜ばれている。また、希望者も徐々に増えている。このサービスの広報活動が今後の課題である。