

■ファイナンシャル・サービス・イノベーション

<概要>

金融サービスは大変広い概念である。当授業は、伝統的な決済業務から最新の電子マネー、リスク管理まで金融サービスを捉え、その進化の道筋を安全性、利便性、収益性、リスク管理機能、資源配賦機能という角度から考察し、今後の進化の方向性について議論する。また、今日の金融サービスは多くのコンピューターシステムとネットワークの上に成立している。当授業は、金融と IT の接点にもフォーカスを当て、金融の情報システムの機能に関する概念的な理解も目的の1つである。授業を通じて、ビジネススクールと金融サービスとの接点、金融サービスと IT との接点を発見したい。学生の発表・討論するディスカッションの時間を十分に用意する。

<目次>

- 1 イントロダクション
- 2 金融サービス
金融仲介サービス、金融の機能、金融サービスの本質と金融サービス・イノベーションの特徴
- 3 安全性の提供：決済と決済システム
大口決済：資金決済と証券決済、大口決済とリスク回避、大口決済のインフラ、リテール決済とそのネットワーク、金融 EDI, CMS システム、個人決済
- 4 ディスカッション
決済におけるコアサービスとサブサービス、コアサービスとユーザー満足度、サブサービスとユーザー満足度、大口と個人の違い、サービス・イノベーションの2つの方向性、収益・リスク平面上にみるイノベーション投資
- 5 利便性の提供：クレジットカードと電子マネー
クレジットカードの歴史、システムとビジネスモデル、審査と与信管理、不正使用・偽造との戦い、IC カード、電子マネー、利便性を軸に進化する電子マネー、B2C のキーデバイスとしての進化
- 6 ディスカッション
カードと電子マネーのコアサービス、サブサービスと顧客満足度、サブサービスの進化に関する考察
- 7 リスク管理・収益性の提供
プライベートバンキング、投資信託、年金、ヘッジファンド、マス対象サービスと富裕層対象サービスの違い

- 8 ディスカッション
マス対象サービスと富裕層対象サービスの違い，運用商品の特徴，リスクと収益を軸にした顧客満足度，運用商品の設計
- 9 IT 技術と金融サービスの進化
金融サービスの本質，IT 技術と金融サービスの進化，銀行と証券会社のシステム，インターネット証券とインターネット銀行
- 10 資源配賦機能の提供：自由化と金融サービスの進化
金融と経済の自由化，リスク管理の潮流，金融派生商品の成長
- 11 ディスカッション：サブプライムローンから
金融機関と経済の秩序，経済における資源配賦機能，資源配賦の意思決定の主体，市場の役割と金融サービスの本質，新しい秩序と新しい金融サービス
- 12 金融サービスと法について
- 13 まとめ